

Psi
153.8
Win
m
'98

S. P. P. D.K.P NO. 14 (BF)

**MOTIVASI KESEMBUHAN PASIEN PENDERITA DIABETES
MELITUS DARI TINGKAT KEPUASAN
KOMUNIKASI MEDIS**



UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
No. 374 / P / C I
Tn. C. G. M. 90
11-2-1999

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG
1998**

MOTIVASI KESEMBUHAN PASIEN PENDERITA DIABETES MELITUS
DITINJAU DARI TINGKAT KEPUASAN KOMUNIKASI MEDIS

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata
Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-Syarat Guna Memperoleh

Derajat Sarjana Psikologi



Oleh :

ITA WINDRIASTUTI

93.6.111.08000.50045/1476

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA

SEMARANG

1998

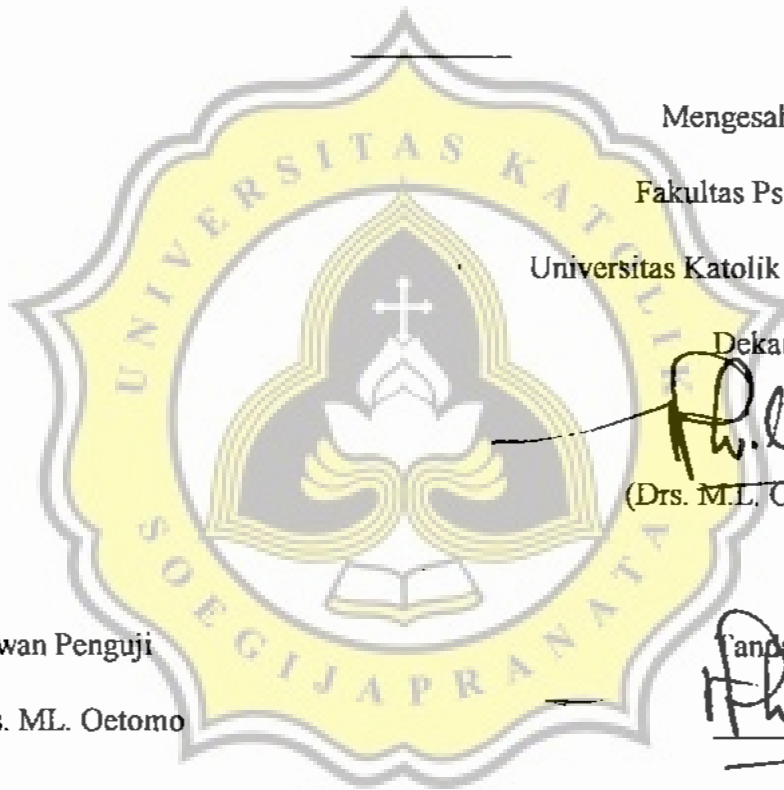
Dipertahankan Di Depan Dewan Penguji Skripsi Fakultas Psikologi

Universitas Katolik Soegijapranata dan Diterima untuk

Memenuhi Sebagian dari Syarat-Syarat Guna

Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi

Pada Tanggal _____



Mengesahkan,

Fakultas Psikologi

Universitas Katolik Soegijapranata

Dekan

M.L. Oetomo
(Drs. M.L. Oetomo)

Dewan Penguji

1. Drs. M.L. Oetomo

2. Dra. Sih Setija Utami, M Kes.

3. Drs. Y. Bagus Wismanto, MS

Panda Tangan
M.L. Oetomo

Sih Setija Utami
Y. Bagus Wismanto



Kupersembahkan karya berharga ini
bagi kemuliaan nama Tuhan Yesus Kristus
dan untuk yang tersayang Bapak, Ibu, Ning Iik,
Ani dan Mas Agung yang selalu aku kasihi, yang
menyayangi dan mencintaiku serta
memberiku dukungan dan doa.



Motto :

Dalam Kesusahanku, aku berseru
kepada Tuhan, dan Ia menjawab aku.

(Yunus 2 : 2)

Tuhan membuat segala sesuatu indah
pada waktunya.

(Pengkothbah 3 : 11)

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan, atas terselesainya penyusunan skripsi ini. Hanya kepada Dia segala puji, hormat dan kemuliaan. Banyak kendala dan rintangan yang penulis hadapi selama menyusun skripsi ini, namun atas anugerah dan kasih karunia Nya, ketekunan, doa, usaha serta bantuan yang tak ternilai dari berbagai pihak, akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan.

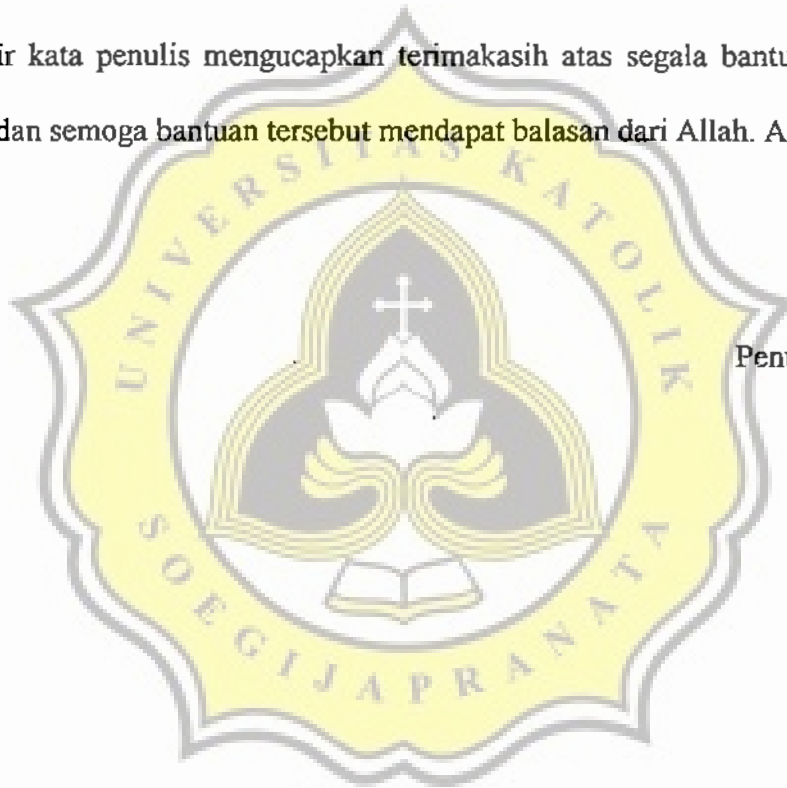
Pada kesempatan ini dengan kerendahan hati, penulis mengucapkan penghargaan dan terima kasih kepada :

1. Bapak Drs. ML. Oetomo, selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata yang telah memberikan ijin penelitian dalam pembuatan skripsi ini.
2. Ibu Dra. Sih Setija Utami, Mkes. selaku Dosen Pembimbing Utama pada skripsi ini, yang telah menyediakan banyak waktu dengan penuh kesabaran dan pengertian untuk memberikan koreksi, bimbingan, sumbangan pemikiran yang terutama dorongan serta nasihat kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapak Siswanto, SPsi. selaku Dosen Pembimbing Pendamping, yang dengan penuh perhatian telah memberikan banyak masukan serta bantuan yang berguna bagi terselesainya skripsi ini.

4. Bapak Drs. St. Soejanto Sandjaja, Msi. selaku Dosen Wali yang telah memberikan petunjuk, bimbingan dan dorongan selama penulis menuntut ilmu di Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata.
5. Seluruh Dosen Fakultas Psikologi Unika Soegijapranata yang telah banyak membimbing penulis dalam persiapan penyusunan skripsi.
6. Seluruh Staf Pengajaran dan Petugas Perpustakaan Unika Soegijapranata yang telah banyak membantu penulis selama penyusunan skripsi.
7. Bapak Dr. Augustinus Suwito, selaku Direktur Rumah Sakit Santo Elisabeth; Suster Irene, para Suster Kepala Ruang dan seluruh Staff Sekretariat RS. Santo Elisabeth yang telah membantu penulis dalam penyusunan skripsi.
8. Para pasien penderita Diabetes melitus dan keluarga yang menjalankan rawat inap maupun rawat jalan di Poli Spesialis Rumah Sakit Santo Elisabeth, yang telah menyediakan waktu dan tenaganya untuk memberikan informasi yang dibutuhkan penulis.
9. Yang tercinta Bapak, Ibu, Ning Iik, dan Ani yang selalu memberi kasih, doa, dukungan dan pengertian agar penulis dapat belajar arti kehidupan yang baik dan dapat menyelesaikan skripsi ini.
10. Mas Agung yang selalu mengasihi, membantu dan memberi dorongan, pengertian dan doa kepada penulis selama penyusunan skripsi.

11. Ira, Isti, Hesti, Dewi (Ndut) dan Tia ('94) atas bantuannya dalam pengumpulan data dan atas segala bantuan, dan dorongan yang diberikan.
12. Teman-teman angkatan '93 khususnya kelas B, yang telah memberikan kenangan yang menyenangkan selama penulis menempuh studi.
13. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang membantu penulis dari awal hingga selesainya penyusunan skripsi ini.

Akhir kata penulis mengucapkan terimakasih atas segala bantuan yang telah diberikan dan semoga bantuan tersebut mendapat balasan dari Allah. Amin.



Penuis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iii
HALAMAN MOTTO	iv
UCAPAN TERIMA KASIH	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I : PENDAHULUAN	
A. Permasalahan	1
B. Tujuan Penelitian	7
C. Manfaat Penelitian	7
BAB II : TINJAUAN PUSTAKA	
A. Motivasi Kesembuhan Pasien Penderita Diabetes	
Melitus	8
1. Pengertian Motivasi	8
2. Pengertian Kesembuhan	13

3. Pengertian Motivasi Kesembuhan	14
4. Diabetes Melitus	16
a. Batasan Penyakit Diabetes Melitus	16
b. Penanganan Diabetes Melitus	18
5. Pengertian Motivasi Kesembuhan Penderita Diabetes Melitus	20
6. Aspek-aspek Motivasi Kesembuhan Penderita Diabetes Melitus	21
7. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kesembuhan Pasien Penderita Diabetes Melitus	22
B. Tingkat Kepuasan Komunikasi Medis	25
1. Pengertian Kepuasan	25
2. Pengertian Komunikasi	26
3. Pengertian Medis	29
4. Pengertian Tingkat Kepuasan Komunikasi Medis	30
5. Aspek-aspek Tingkat Kepuasan Komunikasi Medis	31
6. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Tingkat Kepuasan Komunikasi Medis	33

C. Hubungan Antara Motivasi Kesembuhan Pasien Penderita Diabetes Melitus dengan Tingkat Kepuasan Komunikasi Medis	34
D. Hipotesis	37
BAB III : METODE PENELITIAN	
A. Identifikasi Variabel Penelitian	38
B. Definisi Operasional Variabel Penelitian	39
1. Tingkat Kepuasan Komunikasi Medis	39
2. Motivasi Kesembuhan	39
C. Populasi dan Metode Pengambilan Sampel	40
D. Metode Pengumpulan Data	41
E. Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur	45
1. Validitas Alat Ukur	45
2. Reliabilitas Alat Ukur	47
F. Analisis Data	48
BAB IV : PELAKSANAAN DAN HASIL PENELITIAN	
A. Orientasi Kacah dan Persiapan Penelitian	49
1. Orientasi Kacah Penelitian	49
2. Persiapan Penelitian	50
a. Persiapan Perijinan	50

b. Penyusunan Alat Ukur	50
c. Uji Coba Alat Ukur	53
d. Uji Validitas dan Reliabilitas	53
B. Pelaksanaan Penelitian	57
C. Hasil Penelitian	59
1. Uji Asumsi	59
a. Uji Normalitas	59
b. Uji Linieritas	59
2. Hasil Analisis Data	59
D. Pembahasan	60
BAB V : PENUTUP	
A. Kesimpulan	68
B. Saran-Saran	68
DAFTAR PUSTAKA	70
LAMPIRAN	74

DAFTAR TABEL

TABEL	HALAMAN
1. Rancangan Angket Motivasi Kesembuhan Pasien Penderita Diabetes Melitus	44
2. Rancangan Angket Tingkat Kepuasan Komunikasi Medis ..	45
3. Sebaran Item Angket Motivasi Kesembuhan Pasien Penderita Diabetes Melitus	51
4. Sebaran Item Angket Tingkat Kepuasan Komunikasi Medis	52
5. Sebaran Item Valid dan Tidak Valid Angket Motivasi Kesembuhan Pasien Penderita Diabetes Melitus	54
6. Sebaran Item Valid dan Tidak Valid Angket Tingkat Kepuasan Komunikasi Medis	55
7. Sebaran Item Angket Motivasi Kesembuhan Pasien Penderita Diabetes Melitus untuk Analisis Data	56
8. Sebaran Item Angket Tingkat Kepuasan Komunikasi Medis untuk Analisis Data	57

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN	HALAMAN
A. Data Uji Coba	
A-1 Data Kasar Angket Motivasi Kesembuhan Pasien Penderita Diabetes Melitus	74
A-2 Data Kasar Angket Tingkat Kepuasan Komunikasi Medis	76
B. Perhitungan Validitas Angket	
B-1 Perhitungan Validitas Angket Motivasi Kesembuhan Pasien Penderita DM	78
B-2 Perhitungan Validitas Angket Tingkat Kepuasan Komunikasi Medis	81
C. Perhitungan Reliabilitas Angket	
C-1 Perhitungan Reliabilitas Angket Motivasi Kesembuhan Pasien Penderita DM	84
C-2 Perhitungan Reliabilitas Angket Tingkat Kepuasan Komunikasi Medis	86

D.	Angket Analisa Data	
	D-1 Angket Motivasi Kesembuhan Pasien	
	Penderita DM	88
	D-2 Angket Tingkat Kepuasan Komunikasi	
	Medis	92
E.	Data Hasil Penelitian	95
F.	Hasil Analisis Data	99
G.	Surat Ijin Penelitian	112
H.	Surat Bukti Penelitian	113

