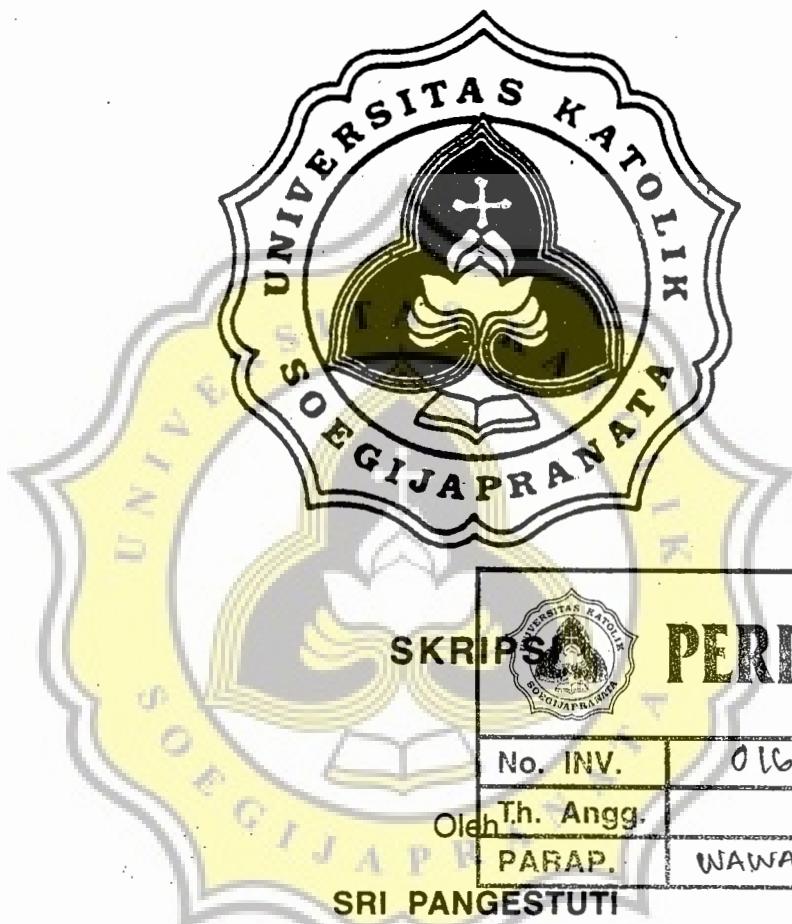


P51.  
153.7.  
SRI.  
L.  
1998.

## HUBUNGAN PERSEPSI SISTEM PEMBELIAN SECARA KREDIT DENGAN MINAT MEMBELI PRODUK PADA PEGAWAI NEGERI SIPIL



93 / 6.111.08000.50027 / PS / 1455

FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA  
SEMARANG  
1998

**HUBUNGAN PERSEPSI SISTEM PEMBELIAN SECARA  
KREDIT DENGAN MINAT MEMBELI PRODUK  
PADA PEGAWAI NEGERI SIPIL**

**SKRIPSI**

Diajukan Kepada Dewan Pengaji Skripsi Fakultas Psikologi  
Universitas Katolik Soegijapranata Untuk Memenuhi  
Sebagian dari Syarat-syarat guna Memperoleh  
Derajat Sarjana Psikologi

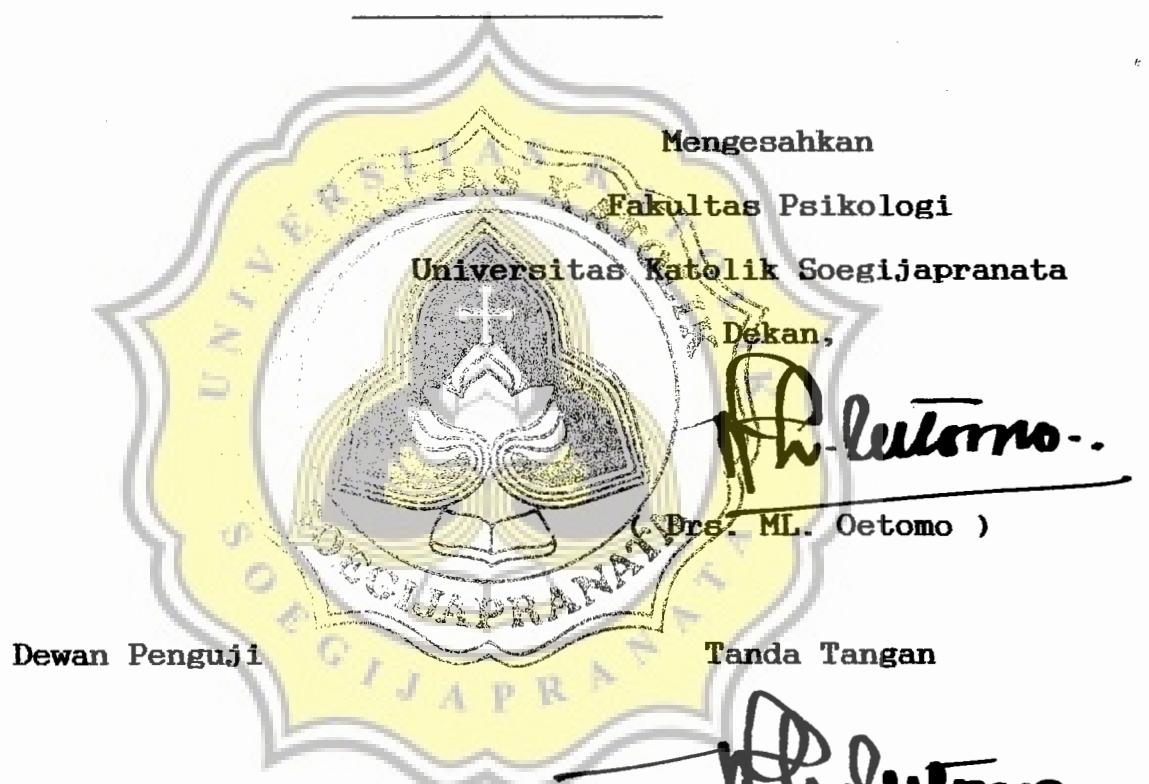


**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA  
SEMARANG  
1998**

Dipertahankan di Depan Dewan Penguji Skripsi Fakultas  
Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata  
dan Diterima untuk Memenuhi Sebagian  
dari Syarat-syarat Guna Memperoleh  
Derajat Sarjana Psikologi

Pada Tanggal :

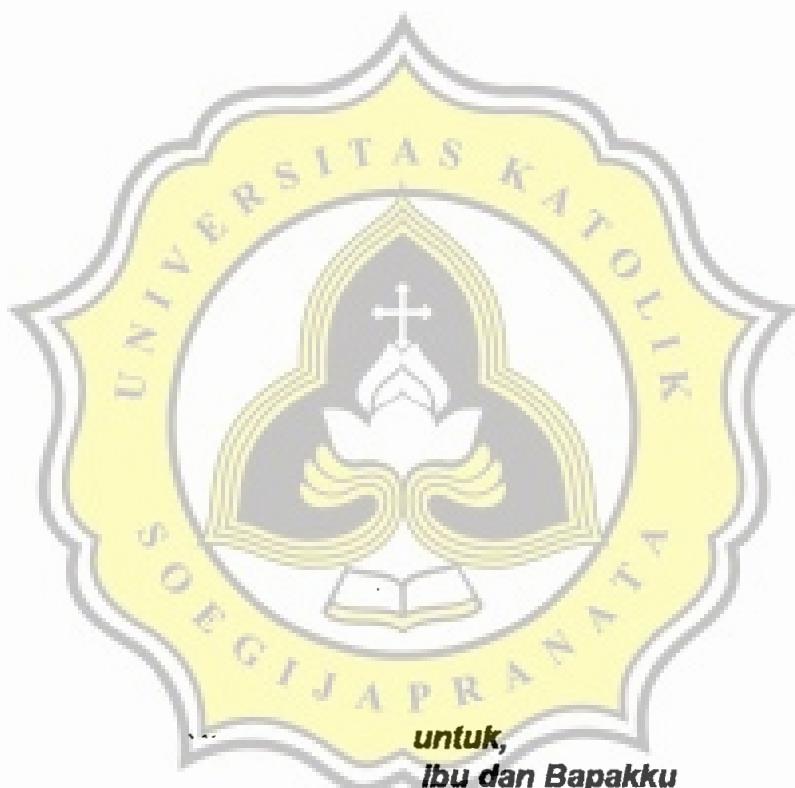
19 Februari 1998



1. Drs. ML. Oetomo

2. Drs. Soeramto, SU

3. Drs. Eddy Hendrarno, SU



*untuk,*

*Ibu dan Bapakku*

*sebagai wujud tanggung jawab*

*atas tugas yang dibebankan kepadaku*

.....Sesungguhnya sholatku, ibadahku, hidup dan matiku  
semata-mata untuk Allah, Tuhan semesta Alam..... (Doa Iftitah)

**Bacalah dengan (menyebut) nama Tuhanmu yang menciptakan.  
Dia telah Menciptakan manusia dari segumpal darah.  
Bacalah, dan Tuhanmulah Yang Maha Pemurah.  
Yang mengajar (manusia) dengan perantaraan kalam.  
Dia mengajarkan kepada manusia apa yang tidak diketahuinya.  
(Al-Alaq : 1-5)**

## UCAPAN TERIMA KASIH

Banyak tantangan dan rintangan yang harus penulis hadapi dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Beban yang berat seakan tidak terasaan manakala Allah SWT melimpahkan anugerah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

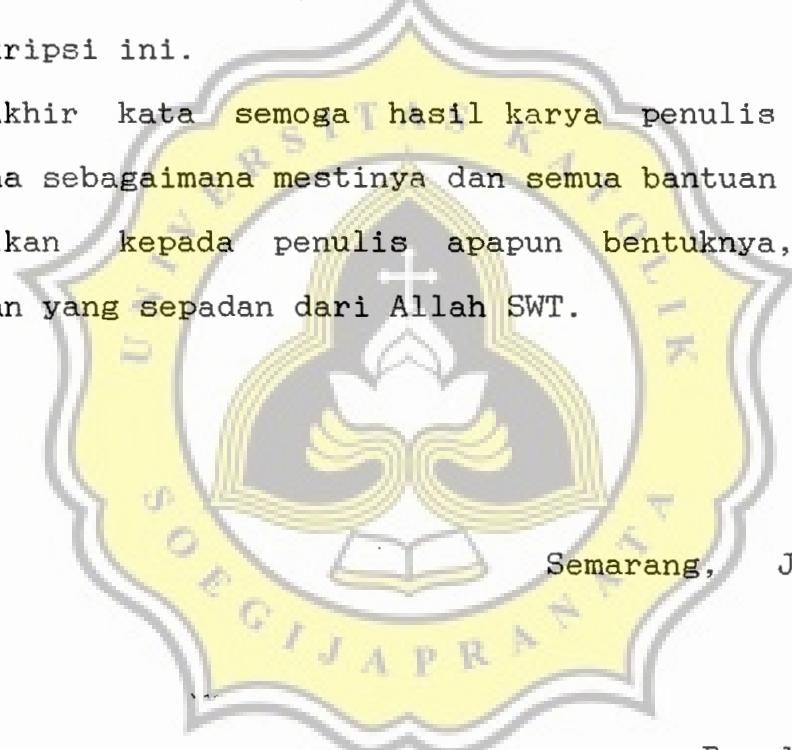
Penulis menyadari bahwa terselesainya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak yang telah meluangkan waktu, tenaga, dorongannya kepada penulis. Untuk itu dengan segala ketulusan hati penulis menyampaikan terima kasih kepada :

1. Bapak Drs. M.L. Oetomo, Dekan Fakultas Psikologi Unika Soegijapranata, yang banyak memberi saran, petunjuk dan bimbingan selama penulis menuntut ilmu di Fakultas Psikologi.
2. Bapak Drs. Soeramto, S.U, selaku Dosen Pembimbing Utama, yang telah membimbing dan mengarahkan dalam penulisan dan penyusunan skripsi ini.
3. Ibu Dra. Arie Indarjati, M.M, selaku Dosen Pembimbing Pendamping, yang juga telah membimbing dan memberikan dorongan semangat kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
4. Bapak Drs. St. S. Sandjaja, MSi, Dosen Wali penulis yang banyak membimbing dan memberi pengarah selama penulis belajar di Fakultas Psikologi.

5. Bapak Nawawi, S.H, Kepala Dinas Sosial Propinsi Jawa Tengah, yang memberikan ijin kepada penulis untuk melakukan penelitian di wilayah kerjanya.
6. Bapak Drs. Hartono, Kepala Sub Bagian Umum Dinas Sosial Propinsi Jawa Tengah, yang telah banyak membantu penulis untuk memperoleh data-data yang diperlukan dan selama pelaksanaan penelitian.
7. Para karyawan Kantor Dinas Sosial Propinsi Jawa Tengah, yang telah bersedia meluangkan waktu untuk mengisi angket untuk penelitian ini.
8. Seluruh dosen Fakultas Psikologi Unika Soegijapranata, yang banyak memberikan ilmunya kepada penulis selama penulis menuntut ilmu sampai dengan penyusunan skripsi ini.
9. Para karyawan Bagian Pengajaran Fakultas Psikologi atas seluruh bantuan yang telah diberikan selama penulis belajar di Fakultas Psikologi.
10. Para karyawan Perpustakaan Unika Soegijapranata, yang telah membantu dalam mencari referensi untuk penyusunan skripsi ini.
11. Bapak S. Pardjono dan Ibu Tri Murni, kedua orang tua penulis, atas segala perjuangan dan pengorbanan yang telah diberikan hingga penulis dapat menyelesaikan tugas ini.
12. Mas Agus dan keluarga, Mbak Ninik dan keluarga, Mas Didik, Lilis, dan Anna,yang banyak memberikan bantuan dan semangat hingga selesainya tugas ini.

13. Guruh Cahya Utama, yang telah meluangkan banyak waktunya untuk kepentingan penulis dan banyak terlibat dalam memberikan saran dan semangat selama penulis belajar dan meyelesaikan skripsi ini.
14. Mas Agus Hernawa, Esti, Ucik, Alinda, Winti, Ines, Meirina, Rama, atas segala dukungan dan bantuannya selama penyusunan skripsi ini.
15. Semua pihak yang turut terlibat dalam penyusunan skripsi ini.

Akhir kata semoga hasil karya penulis ini dapat berguna sebagaimana mestinya dan semua bantuan yang telah diberikan kepada penulis apapun bentuknya, mendapat balasan yang sepadan dari Allah SWT.



Semarang, Januari 1998

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERSEMAHAN.....	iii
UCAPAN TERIMA KASIH.....	iv
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
 <b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Tujuan Penelitian .....	8
C. Manfaat Penelitian .....	8
 <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. Minat Membeli .....	10
1. Pengertian Minat .....	10
2. Jenis - Jenis Minat .....	12
3. Pengertian Minat Membeli .....	13
4. Aspek - Aspek Minat Membeli .....	14
5. Faktor - Faktor Yang Mempengaruhi Minat Membeli	15
6. Komponen - Komponen Yang Berkaitan Dengan Minat Membeli.....	23
B. Persepsi Sistem Pembelian Secara Kredit .....	25
1. Pengertian Persepsi .....	25
2. Faktor - Faktor Yang Mempengaruhi Persepsi....	27

3. Sistem Pembelian Secara Kredit .....	29
4. Persepsi Sistem Pembelian Secara Kredit .....	33
5. Aspek - Aspek Persepsi Sistem Pembelian Secara Kredit .....	34
C. Hubungan Tingkat Pendidikan Dengan Minat Membeli.	35
1. Pengertian Tingkat Pendidikan .....	35
2. Hubungan Tingkat Pendidikan dengan Minat Membeli .....	37
D. Hubungan Persepsi Sistem Pembelian Secara Kredit Dengan Minat Membeli .....	38
E. Hipotesis .....	41
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Identifikasi Variabel Penelitian .....	42
B. Definisi Operasional .....	42
1. Persepsi Sistem Pembelian Secara Kredit .....	43
2. Minat Membeli .....	44
3. Tingkat Pendidikan .....	44
C. Subjek Penelitian .....	45
D. Metode Pengumpulan Data .....	46
1. Metode Angket .....	47
2. Metode Dokumenter .....	50
E. Validitas Dan Reliabilitas .....	51
1. Validitas Alat Ukur .....	52
2. Reliabilitas Alat Ukur .....	53
F. Analisis Data .....	55

## **BAB IV ORIENTASI KANCAH DAN HASIL PENELITIAN**

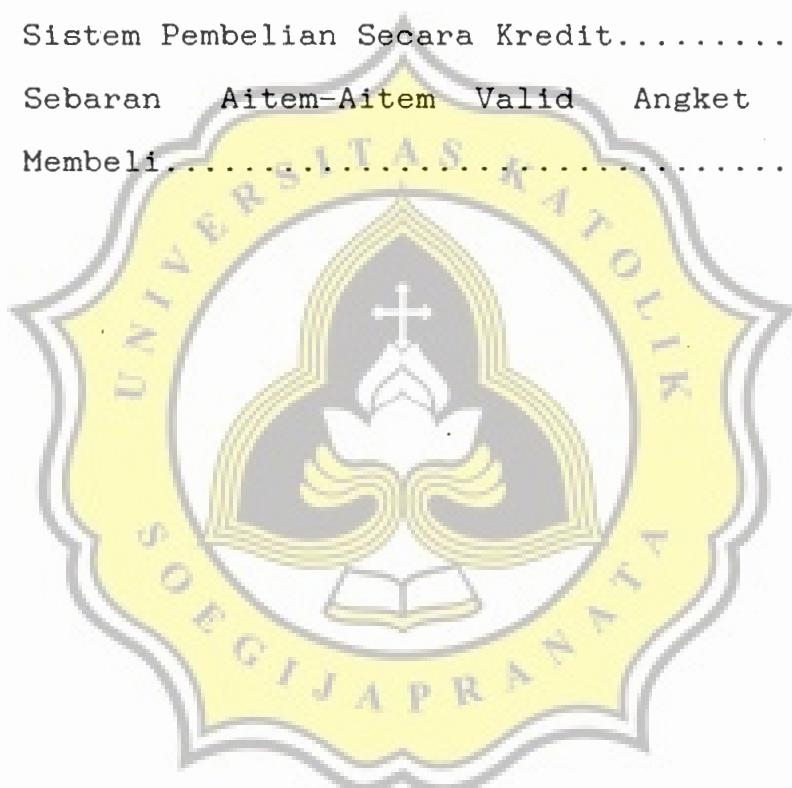
A. Orientasi Kancah Dan Persiapan Penelitian .....	57
1. Orientasi Kancah .....	57
2. Persiapan Penelitian .....	57
3. Pelaksanaan Uji Coba Alat Ukur .....	61
B. Pelaksanaan Penelitian .....	65
C. Analisis Data .....	66
1. Uji Normalitas .....	66
2. Uji Linieritas .....	67
3. Hasil Analisis Data .....	67
D. Pembahasan .....	68

## **BAB V PENUTUP**

A. Kesimpulan .....	72
B. Saran .....	72
DAFTAR PUSTAKA .....	74
LAMPIRAN .....	77

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 1.</b> Sebaran Aitem Angket Persepsi Sistem Pembelian Secara Kredit .....	59
<b>Tabel 2.</b> Sebaran Aitem Angket Minat Membeli.....	60
<b>Tabel 3.</b> Sebaran Aitem-Aitem Valid Angket Persepsi Sistem Pembelian Secara Kredit.....	63
<b>Tabel 4.</b> Sebaran Aitem-Aitem Valid Angket Minat Membeli.....	64



## DAFTAR LAMPIRAN

### **A. Data Kasar Uji Coba Penelitian**

A-1 Data Kasar Angket Minat Membeli .....	78
A-2 Data Kasar Angket Persepsi Sistem Pembelian Secara Kredit.....	84

### **B. Uji Validitas dan Reliabilitas**

B-1 Validitas dan Reliabilitas Angket Minat Membeli..	92
B-2 Validitas dan Reliabilitas Angket Persepsi Sistem Pembelian Secara Kredit.....	101

### **C. Angket Penelitian.....**

### **D. Data Kasar Penelitian.....**

### **E. Uji Asumsi**

F-1 Uji Normalitas.....	145
F-2 Uji Linieritas.....	152

### **F. Hasil Analisis Data Penelitian.....**

### **G. Surat Bukti Penelitian.....**