

Psi  
153.7  
War  
h.  
198.

# HUBUNGAN ANTARA PERSEPSI TERHADAP LINGKUNGAN KERJA DENGAN KEPUASAN KERJA



92/6.111.08000.50108/PS/1369

FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA  
SEMARANG  
**1998**

**HUBUNGAN ANTARA PERSEPSI TERHADAP LINGKUNGAN KERJA  
DENGAN KEPUASAN KERJA**

**SKRIPSI**

**Diajukan Kepada Fakultas Psikologi Universitas  
Katolik Soegijapranata Semarang Untuk  
Memenuhi Sebagian Dari Syarat-Syarat  
Guna Memperoleh Derajat  
Sarjana Psikologi**



**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA  
SEMARANG  
1998**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**Dipertahankan di Depan Dewan Penguji Skripsi Fakultas  
Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata  
dan Diterima Untuk Memenuhi Sebagian Dari  
Syarat-Syarat Guna Memperoleh Derajat  
Sarjana Psikologi**

**Pada Tanggal :**

**24 Juli 1998**



**Mengesahkan**

**Fakultas Psikologi**

**Universitas Katolik Soegijapranata**

**Dekan,**

*Dr. Luto*

**(Drs. ML. Oetomo)**

**Dewan Penguji**

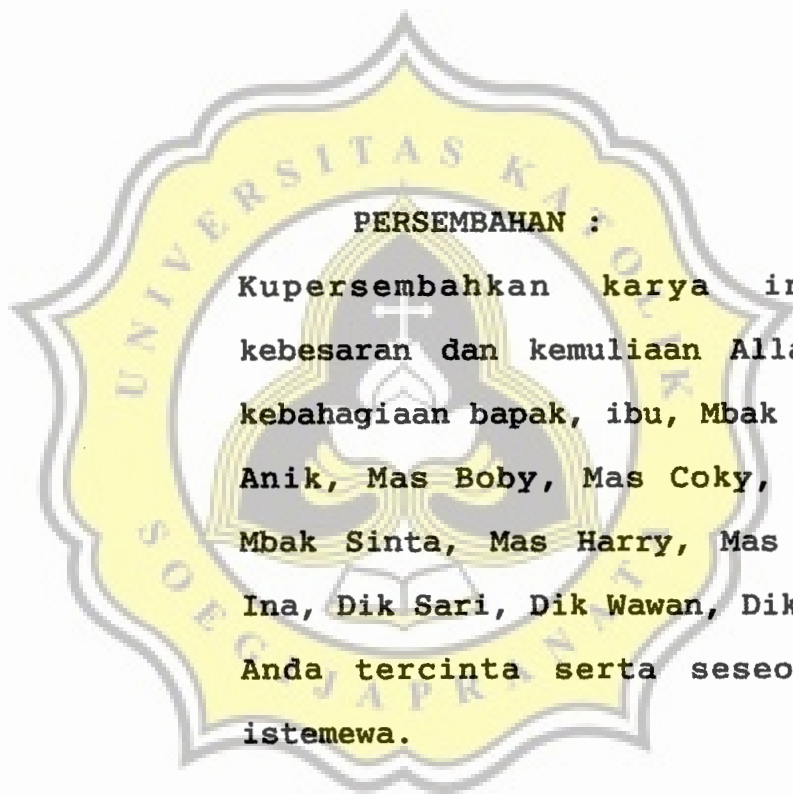
- 1. Drs. ML. Oetomo**
- 2. Drs. Pius Heru Priyanto, Msi**
- 3. Drs. Rasimin, BS, MA**

**Tanda Tangan**

*Dr. Luto*

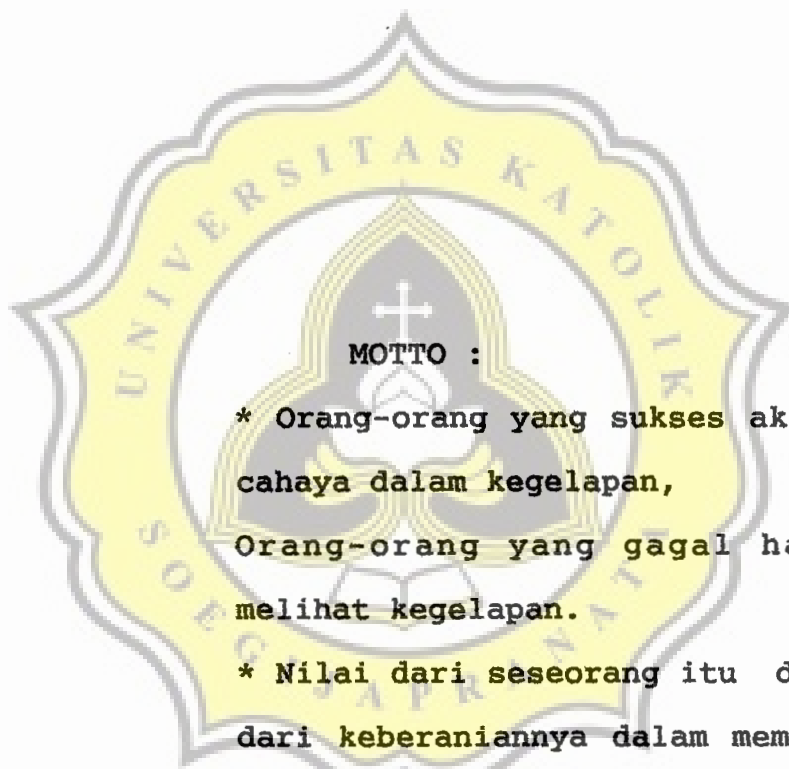
*Priyanto*

*Rasimin*



**PERSEMBAHAN :**

Kupersembahkan karya ini untuk  
kebesaran dan kemuliaan Allah S.W.T.,  
kebahagiaan bapak, ibu, Mbak Rini, Mbak  
Anik, Mas Bobby, Mas Coky, Mas Koko,  
Mbak Sinta, Mas Harry, Mas Nana, Dik  
Ina, Dik Sari, Dik Wawan, Dik Bowo, Dik  
Anda tercinta serta seseorang yang  
istemewa.



**MOTTO :**

**\* Orang-orang yang sukses akan melihat cahaya dalam kegelapan,**

**Orang-orang yang gagal hanya akan melihat kegelapan.**

**\* Nilai dari seseorang itu ditentukan dari keberaniannya dalam memikul tanggungjawab, mencintai hidup dan pekerjaannya. (Khalil Gibran)**

## UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Kuasa atas segala anugerah dan kasihnya yang selalu menyertai sehingga segala bentuk tantangan maupun rintangan selama pembuatan skripsi ini telah penulis jalani dan hadapi sejak awal penyusunan skripsi ini hingga selesai.

Penulis menyadari bahwa karya ini tidak akan terwujud tanpa bantuan dari berbagai pihak, baik dalam bentuk bimbingan, nasehat, doa, maupun yang berupa informasi, sarana, tenaga dan dana.

Pada kesempatan ini perkenankanlah penulis menyampaikan penghargaan serta ucapan terima kasih yang tulus kepada :

1. Bapak Drs. ML. Oetomo, selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang, yang telah memberikan ijin penelitian.
2. Bapak Drs. Rasimin, BS, MA, selaku dosen pembimbing utama yang telah banyak memberikan dukungan, nasehat dan petunjuk dalam proses penyusunan skripsi ini hingga selesai.
3. Ibu Dra. Praharesti Eryani, Msi, selaku dosen pendamping, yang telah banyak memberikan dorongan, bimbingan serta pengarahan selama penyusunan skripsi ini hingga selesai.

4. Ibu Th. Dewi Setyorini, S.Psi, selaku dosen pendamping, yang telah banyak memberikan dorongan, bimbingan serta pengarahan selama penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Drs. Budi Susetyo, selaku dosen wali yang telah banyak mengarahkan penulis dalam proses kelancaran studi selama masa perkuliahan.
6. Seluruh Dosen Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang, yang telah memberikan bimbingan dan bekal ilmu pengetahuan baik dalam menempuh studi maupun dalam penyusunan skripsi.
7. Seluruh Staff Pengajaran Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang, yang telah membantu dalam pengurusan surat ijin penelitian dan berbagai masalah administrasi.
8. Seluruh Staff Perpustakaan Universitas Katolik Soegijapranata Semarang, atas bantuannya dalam mencarikan serta meminjamkan buku-buku untuk penyusunan skripsi ini.
9. Bapak Samekto Bhakti, SH, MBA, selaku Personalia dan GMO PT. Batam Textile Industry Ungaran, yang berkenan memberikan ijin kepada penulis untuk mengambil data penelitian.
10. Seluruh karyawan PT. Batam Textile Industry Ungaran, selaku responden yang telah berkenan meluangkan waktu untuk membantu dalam mengisi angket-angket yang digunakan untuk penelitian ini.



11. Seluruh Staff keamanan PT. Batam Textile Industry Ungaran, Bapak Marman, Bapak Gito, Bapak Isro, Ibu Nunung, Bapak Ucok, Mbak Nur atas bantuannya dalam proses pengambilan data.
12. Bapak, ibu, Mbak Rini, Mas Bobby, Mas Coky, Mas Koko, Mbak Sinta, Mas Hary, Mas Nana, Dik Ina, Dik Sari, Dik wawan, Dik Bowo, Dik Anda yang tercinta, yang telah banyak membantu memberikan dorongan berupa doa, pengertian, kesabaran dan dukungan materi.
13. Mas Pungky, Mbak Anik, Nimas, Nilam, Petra, Randy, Gilang, dan Reza yang tersayang, yang telah banyak membantu memberikan doa, dukungan dorongan, kesabaran serta hiburan.
14. Untuk Beny yang tersayang, atas segala kasihnya berupa doa, kesabaran, pengertian dan dorongan yang menjadi semangat dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
15. Sahabat-sahabatku yang tercinta, Yekti, Yanti, Lita, Ida, Cici, Ratna, Ratna Hesti, Yuni yang telah menemani penulis serta memberikan dukungan semangat dan perhatian pada penulis dalam menyelesaikan penyusunan skripsi.
16. Teman-temanku yang setia Lisa, Wanti, Nova, Ninuk, Budi, Pendhut, Nazir dan A'ik atas bantuan dan dukungannya.
17. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah bersedia meluangkan waktu dan tenaganya guna membantu terselesainya skripsi ini.



Akhir kata, semoga Tuhan senantiasa memberikan kasih dan membalas kebaikan semua pihak yang telah membantu penulis hingga terselesainya skripsi ini, Amin.

Semarang, Juli 1998

Penulis



## DAFTAR ISI

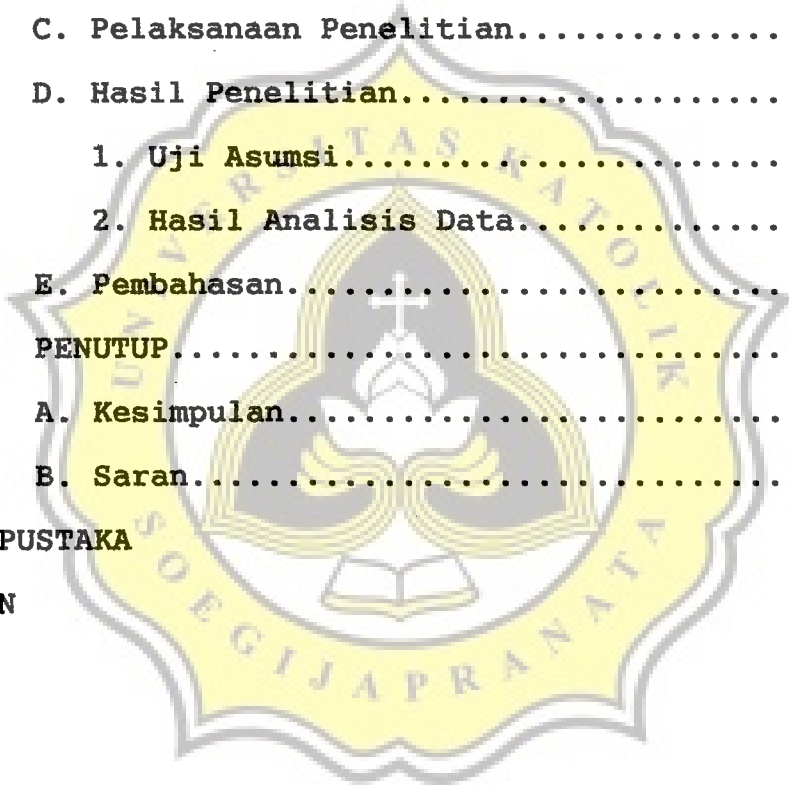
	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iii
HALAMAN MOTTO.....	iv
UCAPAN TERIMA KASIH.....	v
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Tujuan Penelitian.....	7
C. Manfaat Penelitian.....	8
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA.....	9
A. Kepuasan Kerja.....	9
1. Pengertian Kepuasan Kerja.....	9
2. Dampak Ketidakpuasan kerja.....	12
3. Manfaat Kepuasan Kerja.....	13
4. Aspek-aspek Kepuasan Kerja.....	14
5. Teori-teori Kepuasan Kerja.....	17
6. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	21

B. Persepsi terhadap Lingkungan Kerja.....	25
1. Pengertian Persepsi.....	25
2. Proses Terbentuknya Persepsi.....	27
3. Pengertian Lingkungan Kerja.....	28
4. Persepsi terhadap Lingkungan Kerja...	30
5. Pengukuran Persepsi terhadap Lingkungan Kerja.....	31
6. Faktor-faktor Persepsi terhadap Lingkungan Kerja.....	34
C. Hubungan antara Persepsi terhadap Lingkungan Kerja dengan Kepuasan Kerja..	40
D. Hipotesis.....	42
<b>BAB III. METODE PENELITIAN.....</b>	<b>43</b>
A. Identifikasi Variabel Penelitian.....	43
B. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	43
1. Kepuasan Kerja.....	43
2. Persepsi terhadap Lingkungan Kerja...	44
C. Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel..	45
1. Populasi.....	45
2. Teknik Pengambilan Sampel.....	45
D. Metode Pengumpulan Data.....	46
E. Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur....	51
1. Validitas Alat Ukur.....	52
2. Reliabilitas Alat Ukur.....	53
F. Metode Analisis Data.....	54

<b>BAB IV. PELAKSANAAN DAN HASIL PENELITIAN.....</b>	<b>56</b>
<b>A. Gambaran Umum PT BATAMTEX.....</b>	<b>56</b>
<b>B. Persiapan Penelitian.....</b>	<b>57</b>
1. Persiapan Perijinan.....	57
2. Penyusunan Alat Ukur.....	57
3. Uji Coba Alat Ukur.....	61
4. Uji Validitas Alat Ukur.....	61
5. Uji Reliabilitas Alat Ukur.....	64
<b>C. Pelaksanaan Penelitian.....</b>	<b>66</b>
<b>D. Hasil Penelitian.....</b>	<b>67</b>
1. Uji Asumsi.....	67
2. Hasil Analisis Data.....	69
<b>E. Pembahasan.....</b>	<b>69</b>
<b>BAB V. PENUTUP.....</b>	<b>73</b>
<b>A. Kesimpulan.....</b>	<b>73</b>
<b>B. Saran.....</b>	<b>73</b>

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**



## DAFTAR TABEL

TABEL	Halaman
1. Rancangan Angket Kepuasan Kerja.....	49 ✓
2. Rancangan Angket Persepsi terhadap Lingkungan Kerja.....	50
3. Sebaran Aitem Angket Kepuasan Kerja.....	60 ✓
4. Sebaran Aitem Angket Persepsi terhadap Lingkungan Kerja.....	60
5. Rincian Aitem Angket Kepuasan Kerja setelah Uji Validitas.....	62 ✓
6. Rincian Aitem Angket Persepsi terhadap Lingkungan Kerja setelah Uji Validitas.....	63
7. Rincian Sebaran Aitem Valid Pada Angket Kepuasan Kerja Untuk Penelitian.....	65
8. Rincian Sebaran Aitem Valid Angket Persepsi terhadap Lingkungan Kerja Untuk Penelitian.....	66

## DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN	Halaman
A. Data Kasar Angket Uji Coba	
(A-1) Angket Kepuasan Kerja.....	78
(A-2) Angket Persepsi terhadap Lingkungan Kerja..	83
B. Uji Validitas Alat Ukur	
(B-1) Angket Kepuasan Kerja.....	90
(B-2) Angket Persepsi terhadap Lingkungan Kerja..	101
C. Uji Reliabilitas Alat Ukur	
(C-1) Angket Kepuasan Kerja.....	116
(C-2) Angket Persepsi terhadap Lingkungan Kerja..	119
D. Angket Penelitian	
(D-1) Angket Kepuasan Kerja.....	128
(D-2) Angket Persepsi terhadap Lingkungan Kerja..	132
E. Data Kasar Angket Penelitian	
(E-1) Angket Kepuasan Kerja.....	137
(E-2) Angket Persepsi terhadap Lingkungan Kerja..	144
F. Uji Normalitas Sebaran.....	163
G. Uji Linieritas Hubungan.....	169
H. Analisis Data.....	173
I. Surat Ijin Penelitian.....	176
J. Surat Bukti Penelitian.....	178