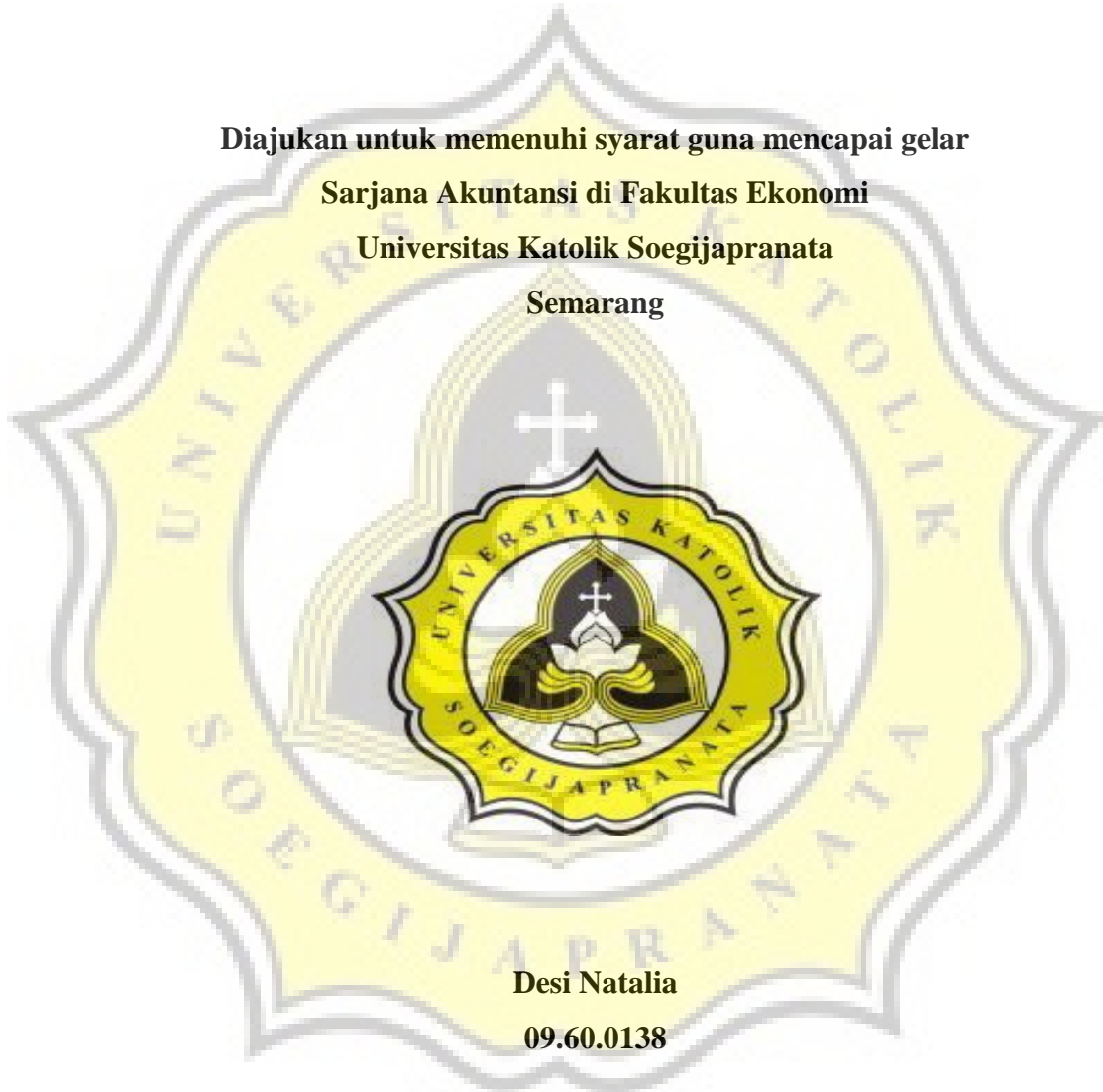


Skripsi

**Analisis Pengaruh Kepercayaan dan Pemanfaatan Teknologi Sistem
Informasi Terhadap Kinerja Individual Karyawan
(Studi Pada Perusahaan - Perusahaan Manufaktur di Kota Kudus)**

**Diajukan untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar
Sarjana Akuntansi di Fakultas Ekonomi
Universitas Katolik Soegijapranata
Semarang**



**Desi Natalia
09.60.0138**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG
2014**

Skripsi dengan judul :

**Analisis Pengaruh Kepercayaan dan Pemanfaatan Teknologi Sistem
Informasi Terhadap Kinerja Individual Karyawan**

(Studi Pada Perusahaan - Perusahaan Manufaktur di Kota Kudus)



Oleh:

Desi Natalia

09.60.0138

Disetujui dan diterima baik oleh pembimbing:

Semarang, 18 Juni 2014

Pembimbing

Agung Sugiarto, SE., MM.

Telah diterima dan disahkan oleh panitia penguji pada :

18 Juni 2014 Skripsi dengan judul :

**Analisis Pengaruh Kepercayaan dan Pemanfaatan Teknologi Sistem
Informasi Terhadap Kinerja Individual Karyawan
(Studi Pada Perusahaan - Perusahaan Manufaktur di Kota Kudus)**

Oleh:

Desi Natalia

09.60.0138

Tim penguji

Drs. Hudi Prawoto, MM. Akt.

G. Freddy Koeswoyo, SE. Msi.

Agung Sugiarto, SE., MM

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Katolik Soegijapranata

Drs. Sentot Suciarto A., MP., Ph. D

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Janganlah takut, sebab Aku menyertai engkau, janganlah bimbang, sebab Aku ini Allahmu; Aku akan meneguhkan, bahkan akan menolong engkau; Aku akan memegang engkau dengan tangan kanan-Ku yang membawa kemenangan”

Yesaya 41 : 10

Kupersembahkan skripsi ini untuk Keluargaku tercinta: Papi, Mami, Koko, Cicie, Nyonyo dan Nonik, Keluargaku tersayang:

Om Herry, Tante Intan, *my dear* Jojo, Pranatha dan Yesaya serta Sahabat terbaikku: Sherly Robin.

Terima kasih untuk doa dan dukungannya selama ini.

Tuhan memberkati...

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya, yang bertanda tangan dibawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul :

Analisis Pengaruh Kepercayaan dan Pemanfaatan Teknologi Sistem

Informasi Terhadap Kinerja Individual Karyawan

(Studi Pada Perusahaan - Perusahaan Manufaktur di Kota Kudus)

Benar-benar merupakan karya saya. Saya tidak mengambil sebagian atau seluruh karya orang lain yang seolah-olah saya akui sebagai karya saya. Apabila saya melakukan hal tersebut, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata.

Semarang, 18 Juni 2014

Yang menyatakan,

Desi Natalia

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Kuasa, penulis ucapkan karena skripsi dengan judul “Analisis Pengaruh Kepercayaan dan Pemanfaatan Teknologi Sistem Informasi Terhadap Kinerja Individual Karyawan : Studi Pada Perusahaan - Perusahaan Manufaktur di Kota Kudus” telah dapat penulis selesaikan. Skripsi ini disusun untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Unika Soegijapranata Semarang.

Selesainya skripsi ini penulis akui tidak terlepas dari bantuan beberapa pihak. Untuk itu peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus karena Tuhan telah membimbing, menjaga dan memberikan rencana yang indah dalam hidup saya.
2. Bapak Drs. Sentot Suciarto A., MP., Ph. D, selaku Dekan Fakultas Ekonomi atas ijinnya kepada penulis untuk menggunakan fasilitas yang ada di Fakultas Ekonomi.
3. Ibu ST. Vena Purnamasari, SE., MSi., Akt., selaku Ketua Jurusan Akuntansi atas dorongan dan dukungannya kepada penulis agar cepat menyelesaikan studi.
4. Bapak Agung Sugiarto, SE., MM., selaku Dosen Pembimbing yang selalu bersedia meluangkan waktu untuk berdiskusi dan membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

5. Bapak Drs. Hudi Prawoto, MM. Akt. dan Bapak G. Freddy Koeswoyo, SE. MSi., selaku Dosen Penguji yang telah meluangkan waktu, memberikan kritik dan masukan kepada penulis.
6. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata Semarang yang telah memberikan bekal dan teladan pengetahuan selama kuliah.
7. Papi dan Mami yang sudah mendidik dan membimbing penulis untuk menjadi seorang yang lebih dewasa, dan memberikan dukungan baik moral maupun materiil serta kasih sayang yang tak pernah habis dan menjadi orang tua terbaik dalam hidupku. *I Love You* 😊
8. Koko, Cece, Nyonyo dan Keponakanku tercinta: Ko Soma, Cie Sherly, Nyo Edo & Nonik Evellyn yang selalu memberiku semangat dan menjadi penyemangatku.
9. Om Herry, Tante Intan, Pranatha dan Yesaya yang sudah mendoakan dan memberikan dukungan.
10. *My Lumphly* Jonathan Heryan Sanantha, SE., yang selalu setia, pengertian dan doa untuk cepat lulus serta menjadi penyemangat hidupku. ILU 😊
11. Mpek Bangkit dan Wak Cu yang sudah memberikan dukungan hingga penulis dapat menyelesaikan studi.
12. *My Best Friend* Sherly Robin yang sudah banyak mendukung, menasehati, membantu, mendoakan, perhatian dan atas persahabatan yang terjalin selama ini.

13. Mergina dan Arin teman tersayang Kost Griya Citra yang sudah mendoakan dan memberikan dukungan.
14. Charles, Dewi, Silviana, Rini serta teman - teman seperjuangan Akuntansi'09 dan Maria, Silva, Suyani teman seperjuangan sidang akhir.
15. Seluruh Staf Pengajar Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata Semarang yang telah membantu penulis dalam hal administrasi studi.
16. Para partisipan perusahaan yang telah bersedia meluangkan waktu dalam mengisi kuesioner.
17. Semua pihak yang secara langsung maupun tidak langsung yang telah membantu kelancaran penyusunan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Akhir kata, penulis berharap agar penelitian ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Semarang, 18 Juni 2014

Penulis,

Desi Natalia

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Halaman Persetujuan.....	ii
Halaman Pengesahan	iii
Surat Pernyataan Keaslian Skripsi	iv
Motto dan Persembahan.....	v
Kata Pengantar	vi
Daftar Isi.....	ix
Daftar Tabel	xii
Daftar Gambar.....	xiii
Abstrak.....	xiv
Bab I Pendahuluan	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	5
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	5
1.3.1 Tujuan Penelitian	5
1.3.2 Manfaat Penelitian	6
1.4 Penelitian Terdahulu	6
1.5 Kerangka Pikir Penelitian.....	8
1.6 Sistematika Penulisan Skripsi	9
BAB II Landasan Teori	
2.1 Kepercayaan	11
2.2 Pemanfaatan Teknologi Sistem Informasi	12
2.2.1 Komputer.....	14
2.2.2 Jaringan Internet	14
2.3 Kinerja Individual	15
2.4 Hubungan Kepercayaan dengan Pemanfaatan Teknologi Informasi	16
2.5 Hubungan Antara Pemanfaatan Teknologi Sistem Informasi dengan Kinerja Individual	17

2.6 Hubungan Antara Kepercayaan Terhadap Sistem Informasi dengan Kinerja Individual	18
2.7 Pengembangan Hipotesis	19

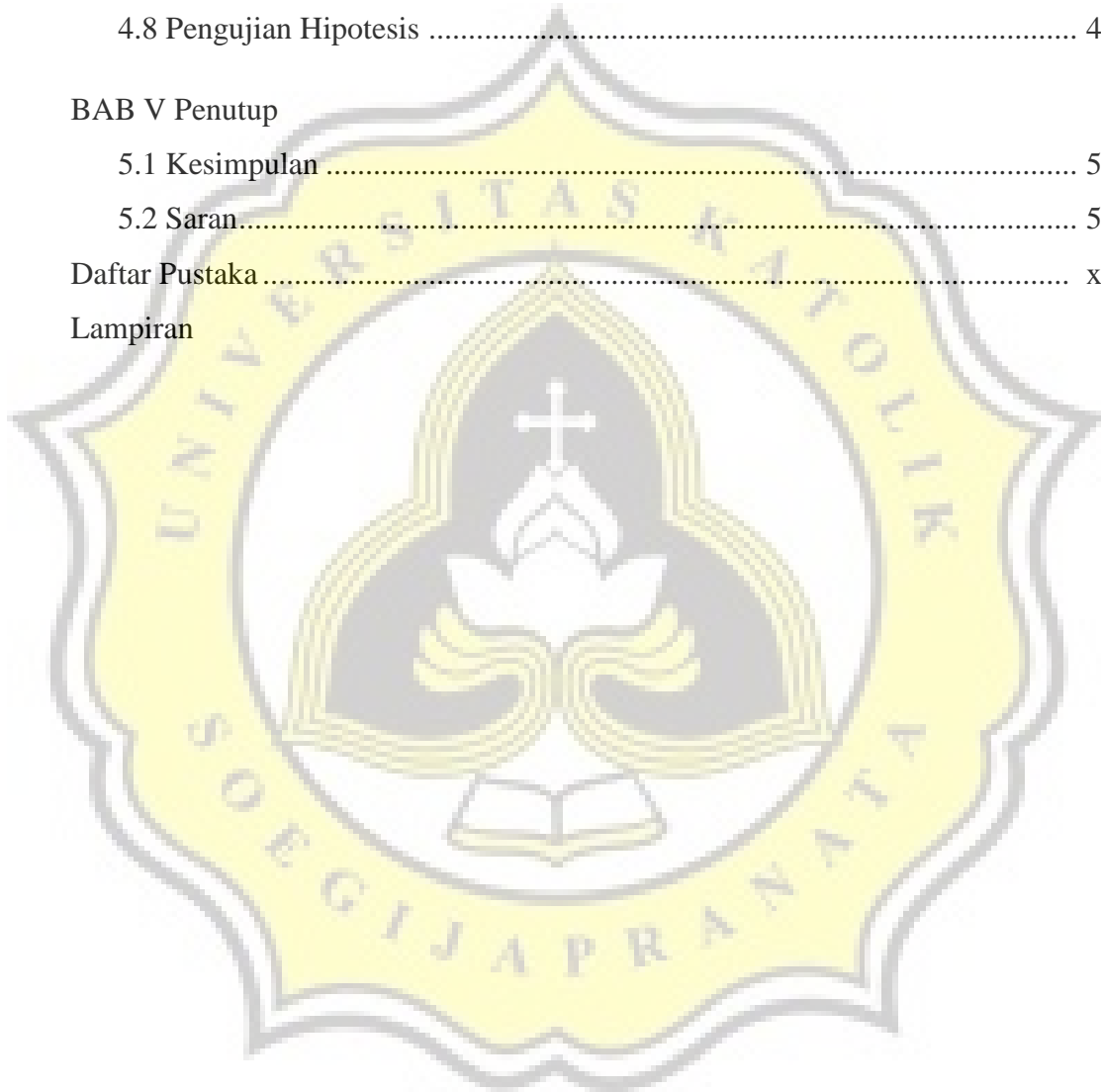
BAB III Metode Penelitian

3.1 Populasi dan Sampel Penelitian	20
3.1.1 Populasi	20
3.1.2 Sampel	20
3.2 Jenis Data	21
3.3 Metode Pengumpulan Data	21
3.4 Variabel Penelitian	22
3.5 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	22
3.6 Skala Pengukuran	24
3.7 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	25
3.7.1 Uji Validitas	25
3.7.2 Uji Reliabilitas	27
3.8 Uji Asumsi Klasik	28
3.8.1 Uji Normalitas	28
3.8.2 Uji Multikolinearitas	28
3.8.3 Uji Heteroskedastisitas	29
3.9 Metode Analisis Data	29
3.9.1 Uji Regresi Linear Berganda	29
3.9.2 Pengujian Hipotesis	30
3.9.3 Uji Fit Model	30
3.9.4 Uji Koefisien Determinasi	31

BAB IV Hasil dan Analisis Data

4.1 Gambaran Umum Responden	32
4.2 Hasil Pengujian Validitas	36
4.3 Hasil Pengujian Reliabilitas	39
4.4 Statistik Deskriptif	39
4.5 Hasil Pengujian Asumsi Klasik	41

4.5.1 Uji Normalitas	41
4.5.2 Uji Multikolinearitas	41
4.5.3 Uji Heteroskedastisitas	42
4.6 Uji Model Fit	43
4.7 Uji Koefisien Determinasi (Adjusted R ²)	44
4.8 Pengujian Hipotesis	44
BAB V Penutup	
5.1 Kesimpulan	50
5.2 Saran.....	52
Daftar Pustaka	xv
Lampiran	



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka pikir..... 8



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Hasil Penelitian Sebelumnya	6
Tabel 4.1 Gambaran Umum Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	32
Tabel 4.2 Gambaran Umum Responden Berdasarkan Usia	33
Tabel 4.3 Gambaran Umum Responden Berdasarkan Lama Penggunaan Komputer dalam Satu Minggu	33
Tabel 4.4 Gambaran Umum Responden Berdasarkan Lama Penggunaan Internet dalam Satu Minggu	34
Tabel 4.5 Gambaran Umum Responden Berdasarkan Lama Menggunakan dan Memanfaatkan Komputer dalam Aktifitas maupun dalam Menyelesaikan Pekerjaan	35
Tabel 4.6 Gambaran Umum Responden Berdasarkan Program – Program yang Dikuasai	36
Tabel 4.7 Hasil Pengujian Validitas Kinerja Individual	36
Tabel 4.8 Hasil Pengujian Validitas Pemanfaatan Teknologi Sistem Informasi	37
Tabel 4.9 Hasil Pengujian Validitas Kepercayaan	38
Tabel 4.10 Hasil Pengujian Reliabilitas	39
Tabel 4.11 Statistik Deskriptif	40
Tabel 4.12 Uji Normalitas	41
Tabel 4.13 Uji Multikolinearitas	42
Tabel 4.14 Uji Heteroskedastisitas	43
Tabel 4.15 Hasil Uji Model Fit	43
Tabel 4.16 Uji Koefisien Determinasi	44
Tabel 4.17 Hasil Pengujian H1	45
Tabel 4.18 Hasil pengujian H2	46
Tabel 4.19 Hasil Pengujian H3	47

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk melihat pengaruh kepercayaan dan pemanfaatan teknologi sistem informasi terhadap kinerja individu karyawan. Sampel penelitian diambil dari populasi karyawan yang bekerja menggunakan sistem informasi pada perusahaan manufaktur di kota Kudus. Data dalam penelitian ini diperoleh dari data primer yaitu melalui penyebaran kuesioner. Teknik analisis yang digunakan adalah teknik analisis regresi linear berganda, uji t, uji fit model dan uji koefisien determinasi. Berdasarkan hasil penelitian, hubungan kepercayaan terhadap teknologi sistem informasi akan meningkatkan kinerja individu dalam perusahaan menunjukkan pengaruh positif dan signifikan. Hal ini berarti membuktikan bahwa semakin tinggi kepercayaan, maka kinerja individu karyawan juga tinggi. Hubungan pemanfaatan teknologi sistem informasi dalam perusahaan akan meningkatkan kinerja individu menunjukkan pengaruh positif dan signifikan. Dengan ini berarti semakin meningkatnya pemanfaatan teknologi sistem, maka kinerja karyawan akan meningkat pula. Serta hubungan kepercayaan dan pemanfaatan teknologi sistem informasi dalam perusahaan akan meningkatkan kinerja individu menunjukkan pengaruh positif dan signifikan. Hal ini membuktikan bahwa kepercayaan dan pemanfaatan teknologi sistem informasi merupakan faktor yang penting untuk meningkatkan kinerja individu karyawan.

Kata Kunci: kepercayaan, pemanfaatan teknologi sistem informasi, kinerja Individual