

**PRODUKTIVITAS KERJA ANTARA KARYAWAN ANGGOTA
GUGUS KENDALI MUTU DAN KARYAWAN BUKAN
ANGGOTA GUGUS KENDALI MUTU**

SKRIPSI



Oleh :

SRI KANDARIYAH NAWANGSIH

92/6.111.08000.50105/PS/1366

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG**

1997

Ps
153-7
Maw
R
'97

**PRODUKTIVITAS KERJA ANTARA KARYAWAN ANGGOTA
GUGUS KENDALI MUTU DAN KARYAWAN BUKAN
ANGGOTA GUGUS KENDALI MUTU**


S K R I P S I

**Diajukan kepada Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata
untuk memenuhi sebagian dari syarat-syarat guna memperoleh
Derajat Sarjana Psikologi**

O l e h :

SRI KANDARIYAH NAWANGSIH

92/6.111.08000.50105/PS/1366

	FAKULTAS PSIKOLOGI
No. R.S.	122 / P / 98
Tth. Angg.	97 / 98
PARAP.	16 Feb 1998

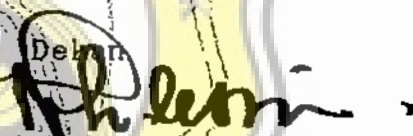
**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
S E M A R A N G**

1997

Dipertahankan Di Depan Dewan Penguji Skripsi Fakultas
Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata
dan Diterima Untuk Memenuhi Sebagian dari
Syarat-syarat Guna Memperoleh
Derajat Sarjana Psikologi

Pada Tanggal
15 November 1997

Mengesahkan
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG

Dehan

(Drs. M.L. Oetomo)

Dewan Penguji :

1. Drs. M.L. Oetomo
2. Drs. Soeramto, SU
3. Drs. Eddy Hendrarno, SU

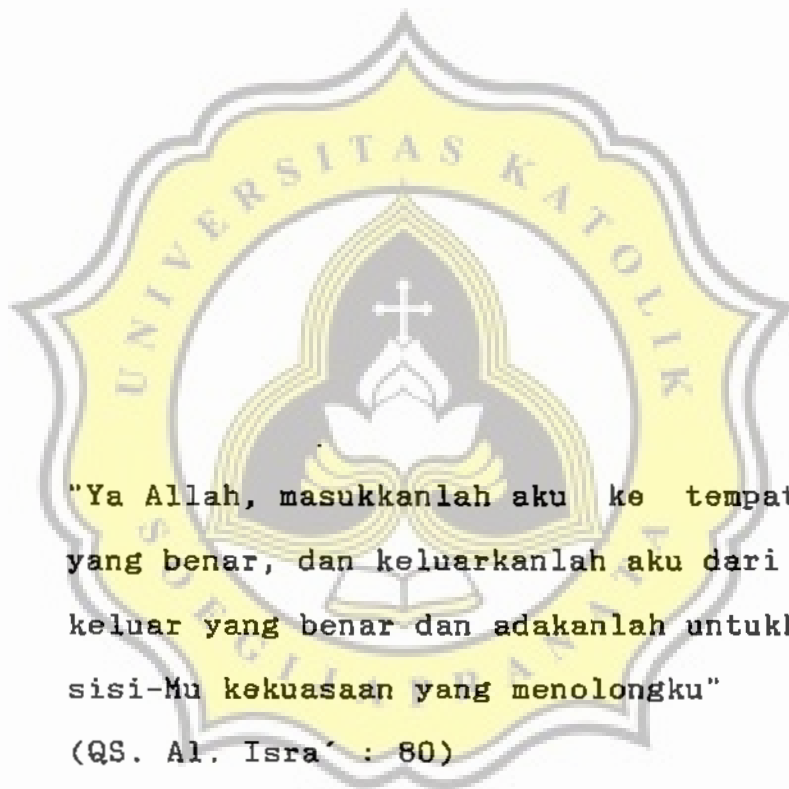





Karya sederhana ini kupersembahkan

kepada :

- Ibu dan Ayah yang senantiasa berdoa demi keberhasilan ananda
- Kakak-kakakku tersayang sebagai pendorong belajar



"Ya Allah, masukkanlah aku ke tempat masuk yang benar, dan keluarkanlah aku dari tempat keluar yang benar dan adakanlah untukku dari sisi-Mu kekuasaan yang menolongku"
(QS. Al. Isra' : 80)

"Kebenaran itu adalah dari Allah"
(QS. Al Baqarah : 147)

6. Bapak Ir. Rukhiyat Mulyadi, selaku Kepala Bagian Teknik yang telah menerima penulis untuk melakukan survai.
7. Bapak Ir. Harry Prabowo Irianto, selaku Kepala Bagian Produksi yang telah memberikan pengarahan dan fasilitas kepada penulis.
8. Bapak M. Fodli, B.Ac., selaku Kepala Bagian Administrasi dan Keuangan yang telah mengizinkan penulis dalam memperoleh data yang diperlukan.
9. Bapak Suminto Nugroho, yang telah memberikan semua data yang penulis perlukan.
10. Bapak Joko Santoso, BE., yang telah membantu penulis pada awal survai.
11. Bapak Ir. Ali Imron, yang telah membantu penulis selama penelitian.
12. Ibu Siti Istianah, yang telah membantu kelancaran penulis selama berhubungan dengan PT Amarta Karya.
13. Seluruh karyawan PT Amarta Karya khususnya bagian produksi yang telah sudi untuk terlibat dalam penelitian ini.
14. Segenap Dosen dan Karyawan Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang yang telah banyak membantu penulis selama menempuh studi.
15. Segenap Karyawan Perpustakaan Universitas Katolik Soegijapranata Semarang yang telah membantu penulis selama pembuatan skripsi dalam memperoleh literatur yang dibutuhkan penulis.

DAFTAR ISI

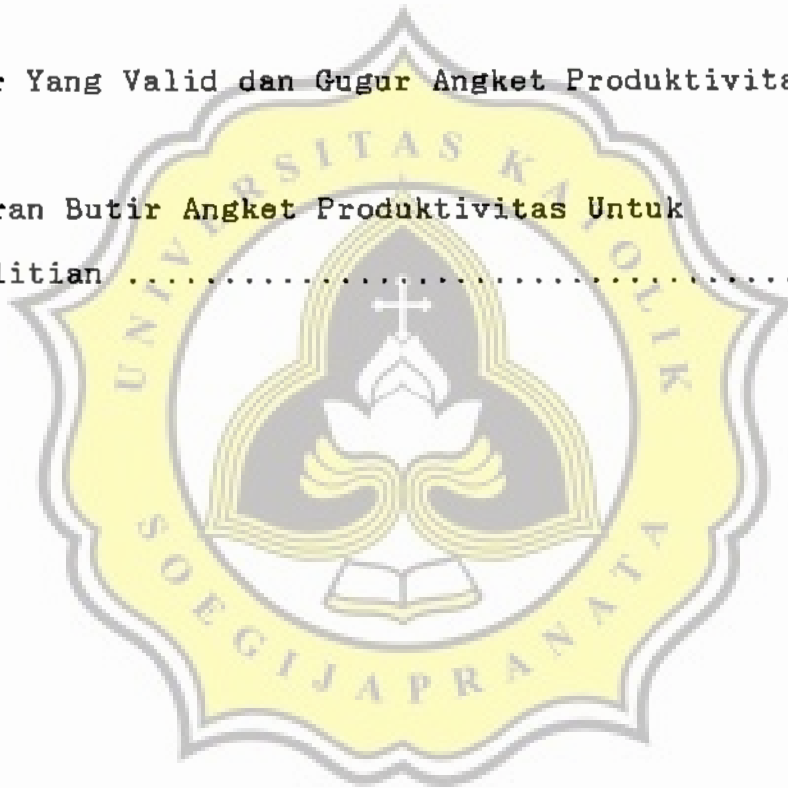
	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iii
HALAMAN MOTTO	iv
UCAPAN TERIMA KASIH	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I : PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Tujuan Penelitian	10
C. Manfaat Penelitian	11
BAB II : TINJAUAN PUSTAKA	13
A. Produktivitas Kerja	13
1. Pengertian Produktivitas Kerja	13
2. Pengukuran Produktivitas Kerja	17
3. Indikator Produktivitas Kerja	20
4. Faktor-faktor Penentu Produktivitas Kerja	24
B. Gugus Kendali Mutu	28
1. Pengertian Gugus Kendali Mutu	28

	2. Cara Pengukuran Perkembangan Gugus	
	Kendali Mutu	30
	3. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi	
	Keberhasilan Gugus Kendali Mutu ...	33
	C. Produktivitas Kerja Antara Karyawan	
	Anggota Gugus Kendali Mutu dan Karyawan	
	Bukan Anggota Gugus Kendali Mutu	36
	D. Hipotesis	39
BAB III	: METODE PENELITIAN	41
	A. Identifikasi Variabel Penelitian	41
	B. Definisi Operasional Variabel Penelitian	41
	1. Produktivitas Kerja	41
	2. Status Keanggotaan Gugus Kendali	
	Mutu	42
	C. Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel	42
	D. Metode Pengumpulan Data	43
	E. Kesahihan dan Keandalan Alat Ukur	46
	a. Kesahihan Alat Ukur	47
	b. Keandalan Alat Ukur	48
	F. Metode Analisis Data	49
BAB IV	: PELAKSANAAN DAN HASIL PENELITIAN	51
	A. Orientasi Kacah dan Penelitian	51
	B. Persiapan Penelitian	54
	1. Penyusunan Angket	54
	2. Perijinan Penelitian	56

3. Uji Coba Alat Ukur	56
4. Pengujian Kesahihan dan Keandalan	57
a. Kesahihan	57
b. Keandalan	58
C. Pelaksanaan Penelitian	59
D. Analisis Data	60
1. Uji Asumsi	60
a. Normalitas	61
b. Homogenitas	61
2. Uji Hipotesis	62
E. Pembahasan	63
BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN	68
A. Kesimpulan	68
B. Saran	68
DAFTAR PUSTAKA	70
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
TABEL 1	
Gugus Kendali Mutu dalam Bagian Produksi	53
TABEL 2	
Sebaran Butir Angket Produktivitas Untuk Uji Coba	55
TABEL 3	
Butir Yang Valid dan Gugur Angket Produktivitas	58
TABEL 4	
Sebaran Butir Angket Produktivitas Untuk Penelitian	60



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
LAMPIRAN	
A. Angket Uji Coba	74
B. Distribusi Nilai Angket Uji Coba	83
C. Analisis Kesahihan Aitem	87
D. Distribusi Nilai Aitem Sahih	95
E. Analisis Keandalan Aitem	99
F. Angket Penelitian	103
G. Distribusi Nilai Angket Penelitian	111
H. Data Hasil Penelitian	118
I. Uji Normalitas	121
J. Uji Homogenitas	126
K. Hasil Perhitungan Analisis Uji-t	130
L. Surat Pengantar Penelitian Fakultas	133
M. Surat Perijinan Penelitian Perusahaan	135
N. Surat Bukti Pelaksanaan Penelitian	137