

**KEPUASAN KERJA DITINJAU DARI
SIKAP ASERTIF KARYAWAN**




SKRIPSI

Oleh :

Heri Suryanto

P.92.1363

 PERPUSTAKAAN	No. INV.	636/p. 100	Cat. :-	TGL. 11/05/00.
	Th. Angg.			
	PARAP.			

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG
2000**

**KEPUASAN KERJA DITINJAU DARI
SIKAP ASERTIF
KARYAWAN**

SKRIPSI

Diajukan kepada Fakultas Psikologi Universitas
Katolik Soegijapranata untuk Memenuhi
Sebagian dari Syarat-syarat Guna
Memperoleh Derajat
Sarjana Psikologi

Oleh

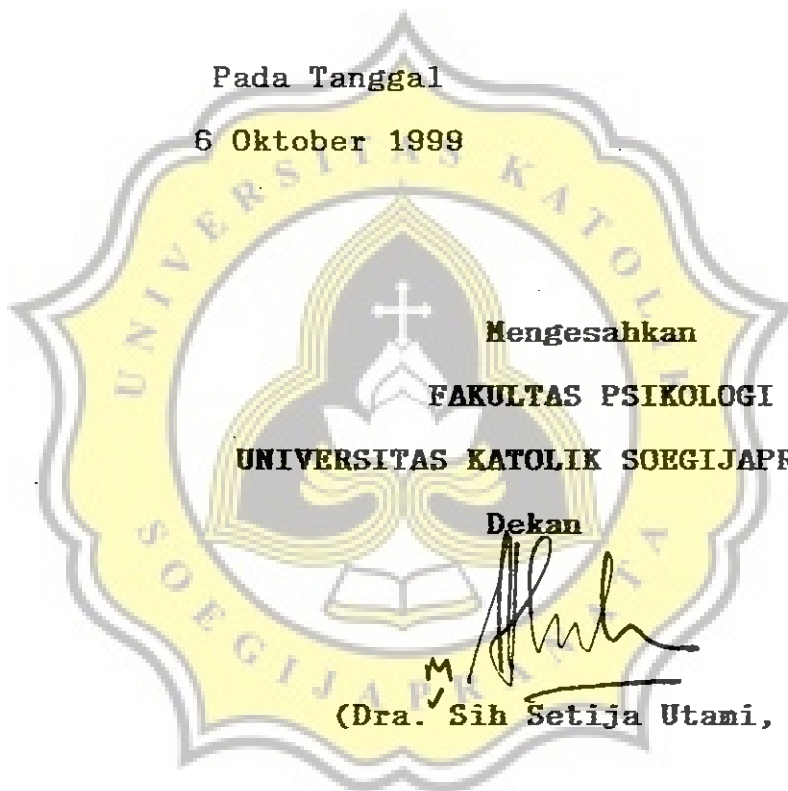
HERI SURYANTO

P.92.1363.

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG
2000**

Dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata
dan Di terima untuk memenuhi sebagian dari
Syarat-syarat Guna Memperoleh Derajat
Sarjana Psikologi

Pada Tanggal
6 Oktober 1999



(Dra. Sih Setija Utami, Mkes)

Dewan Penguji

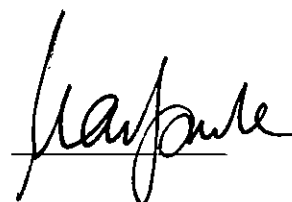
1. Dra. H. Sih Setija Utami, Mkes



2. Drs. H. Oetomo



3. Drs. George Hardjanto, Msi



Motto :

Sebab aku mempunyai keyakinan yang
kokoh dalam injil, karena injil
kekuatan Allah yang menyelamatkan
setiap orang percaya



(Roma 1 : 16)



Kupersembahkan kepada :
Ayah ibu tercinta,
Mly tersayang, serta semua
orang yang terkasih

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur kehadiran Allah atas berkat dan karunia yang dilimpahkan sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Untuk itu pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati dan dengan segala tulus ikhlas penulis sampaikan rasa terima kasih dan penghargaan sedalam-dalamnya kepada :

1. Yth. Ibu Dra. Sih Setija Utami, Mkes, selaku Dekan Fakultas Psikologi yang telah memberikan perhatian dan semangat dalam penyusunan skripsi ini.
2. Yth. Bapak. Drs. ML. Oetono, selaku Dosen Pengganti Pembimbing utama yang telah memberikan perhatian terhadap skripsi ini serta membantu dalam hal pelaksanaan ujian.
3. Yth. Bapak Drs. Soeramto, SU (Alm), selaku Dosen Pembimbing Utama dalam penyusunan skripsi ini, yang dengan penuh perhatian dan kesabaran telah memberikan dorongan, bimbingan, petunjuk serta saran-saran kepada penulis, sehingga skripsi ini dapat terwujud.

4. Yth. Ibu Dra. Mildawani, MM, MS selaku pembimbing kedua yang telah banyak memberikan dorongan, bimbingan serta petunjuk dan saran-saran yang sangat berguna selama penyusunan skripsi ini.
5. Yth. Ibu Indrasuari SH, selaku Personalia PT. Cerah Germino Mandiri Perkasa yang telah memberikan perijinan untuk penelitian.
6. Seluruh karyawan PT. Cerah Germino Mandiri Perkasa yang telah membantu dalam pencarian data.
7. Karyawan dan karyawan PT. Morich Internasional yang ikut andil dalam penelitian.
8. Yth. Seluruh Dosen fakultas Psikologi yang telah memberikan bimbingan dan pengajaran kepada penulis dalam menuntut ilmu khususnya psikologi sebagai bekal dalam penyusunan skripsi.
9. Seluruh staf dan karyawan Fakultas psikologi UNIKA Soegijapranata yang telah membantu kepada penulis .
10. Ayah, Ibu, Kakak dan adik-adik tercinta yang telah memberikan doa, semangat dan dorongan hingga skripsi ini dapat terwujud.
11. MLY terkasih yang telah memberikan dukungan dan dorongan hingga skripsi ini dapat terwujud.

Akhirnya kepada semua pihak yang telah membantu tersusunnya skripsi ini, penulis sampaikan penghargaan dan terima kasih yang sebesar-besarnya.

Semoga Tuhan YME memberikan balasan yang berlipat ganda atas amal yang telah diberikan kepada penulis.



Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN MOTTO	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
UCAPAN TERIMA KASIH	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I. PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Tujuan Penelitian	3
C. Manfaat Penelitian	3
BAB II. LANDASAN TEORI	
A. Kepuasan Kerja	10
1. Pengertian Kepuasan Kerja	10
2. Teori Kepuasan Kerja	12
a. Discrepancy Theory	12
b. Teori Keadilan	13
c. Two Factor Theory	15
d. Teori Hirarki Kebutuhan Maslow	16
e. Teori Kebutuhan Mc Clelland	19

3. Faktor-faktor yang mempengaruhi	
kepuasan kerja	29
4. Aspek-aspek Kepuasan Kerja	28
B. Sikap Asertif	28
1. Pengertian Sikap	29
2. Pengertian Asertif	30
3. Pengertian Sikap Asertif	31
4. Manfaat Sikap Asertif	33
5. Aspek Sikap Asertif	36
C. Hubungan antara Sikap asertif dengan	
Kepuasan Kerja	40
D. Hipotesis	43

BAB III. METODE PENELITIAN

A. Identifikasi Variabel-variabel	
Penelitian	44
B. Definisi Operasional Variabel-variabel	
penelitian	44
C. Populasi dan teknik pengambilan sampel	45
D. Metode Pengumpulan Data	46
1. Angket Sikap Asertif	49
2. Angket Kepuasan Kerja	50
E. Validitas dan Reliabilitas alat ukur..	52
1. Validitas alat ukur	52
2. Reliabilitas alat ukur	54
F. Metode Analisi Data	55

BAB IV. PELAKSANAAN DAN HASIL PENELITIAN

A. Orientasi Kancan dan Persiapan

Penelitian	57
1. Orientasi Kancan	57
2. Penyusunan alat ukur	58
3. Pelaksanaan Ujicoba Angket.....	64

B. Persiapan dan Pelaksanaan Penelitian..

C. Pelaksanaan Penelitian

1. Subyek Penelitian	70
2. Pengumpulan data	71
3. Analisa Data	71
a. Uji Asumsi	71
1. Uji Normalitas	72
2. Uji Linieritas	72
b. Hasil Analisis Data	72
D. Pembahasan	73

BAB V. PENUTUP

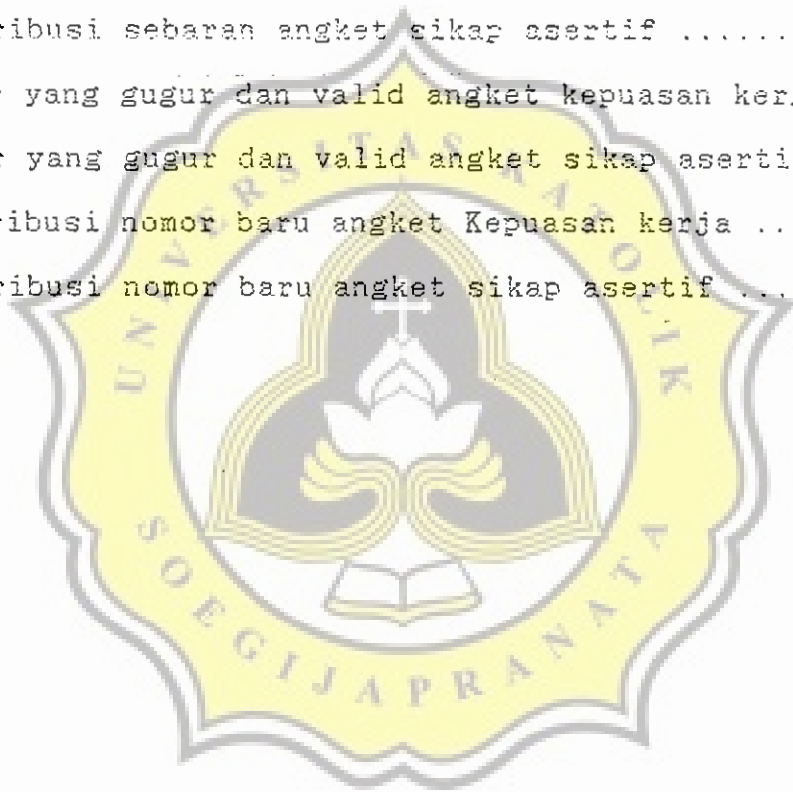
A. Kesimpulan	78
B. Saran	79

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Rancangan jumlah butir angket Kepuasan kerja ...	60
2. Distribusi sebaran angket kepuasan kerja	61
3. Rancangan jumlah butir angket sikap asertif	62
4. Distribusi sebaran angket sikap asertif	63
5. Butir yang gugur dan valid angket kepuasan kerja	66
6. Butir yang gugur dan valid angket sikap asertif	67
7. Distribusi nomor baru angket Kepuasan kerja	69
8. Distribusi nomor baru angket sikap asertif	70



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN	HALAMAN
Lampiran A1	
Nilai kasar angket ujicoba kepuasan kerja	84
Lampiran A2	
Nilai kasar angket uji coba sikap asertif	87
Lampiran B1	
Analisis kesahihan butir kepuasan kerja	90
Lampiran B2	
Analisis Kesahihan butir sikap asertif	97
Lampiran C1	
Analisis uji keandalan Kepuasan kerja	104
Lampiran C2	
Analisis uji keandalan Sikap asertif	108
Lampiran D1	
Data Penelitian Kepuasan kerja	113
Lampiran D2	
Data penelitian Sikap Asertif	116
Lampiran E	
Uji Normalitas	123
Lampiran F	
Uji Linieritas	129
Lampiran G	
Hasil perhitungan Product Moment	133

Lampiran H1	
Angket Kepuasan Kerja	138
Lampiran H2	
Angket Sikap Asertif	141
Lampiran I	
Surat Bukti penelitian	148

