

**PERSEPSI TERHADAP LINGKUNGAN KERJA PSIKOLOGIS
DENGAN INTENSI TURN OVER KARYAWAN
PT. POLITAMA PAKINDO UNGARAN**

SKRIPSI



Oleh :

SETIAWATI

92.6 111.08000.50086/PS/1344

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG**

1997

P.
53.7
set
P
97

**PERSEPSI TERHADAP LINGKUNGAN KERJA PSIKOLOGIS DENGAN
INTENSI TURN OVER KARYAWAN**

SKRIPSI


**Diajukan kepada Fakultas Psikologi Universitas Katolik
Soegijapranata Semarang untuk memenuhi
sebagian syarat-syarat guna memperoleh
derajat sarjana S1 Psikologi**



Oleh :

SETIAWATI

92.6.111.08000.50086/1344


		PERPUSTAKAAN	
No. INV.	100/P/98		
Th. Angg.	97/98	No. : COM/98	
PARAP.	<i>[Signature]</i>	TGL. 16 Feb '98	

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG
1997**

Dipertahankan di depan Panitia Ujian Skripsi
Fakultas Psikologi Universitas Katolik
Soegijapranata Semarang dan Diterima
untuk memenuhi sebagian dari syarat-
syarat guna memperoleh Derajat
Sarjana S1 Psikologi

Pada tanggal
14 November 1997

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Psikologi
Universitas Katolik Soegijapranata Semarang


Drs. ML. Oetomo

Dewan Penguji

1. Drs. ML. Oetomo
2. Drs. Soeramto, SU
3. Drs. George Hardjanto, MSi

Tanda Tangan









Karya sederhana ini kupersembahkan
untuk yang tercinta Papa dan Mama,
serta adikku;

Orang-orang yang selalu mengasihiku,
yang membuatku mengerti akan makna
hidup dan membuatku untuk selalu
berusaha.

Motto :

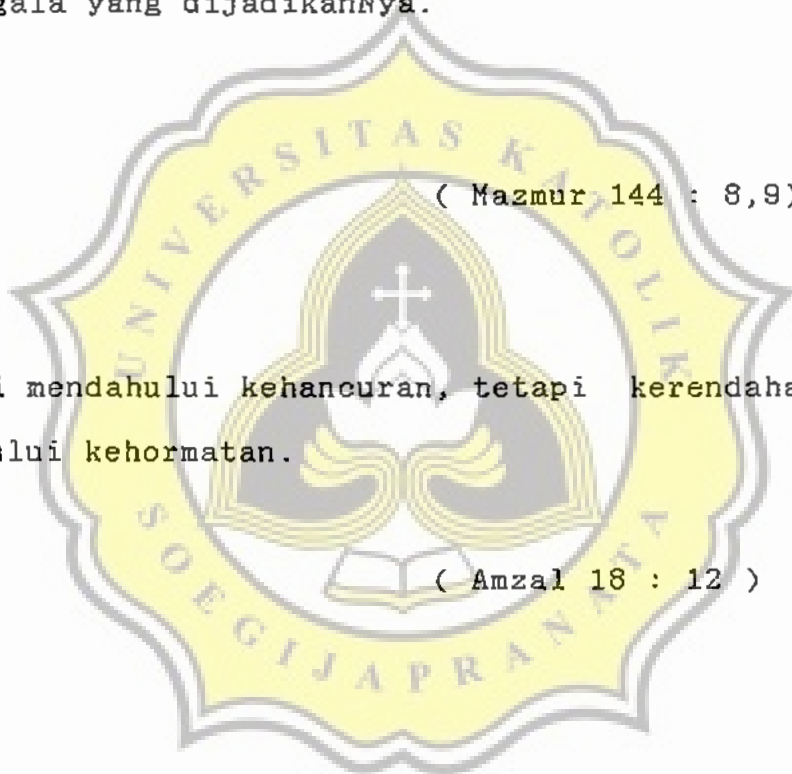
Tuhan itu pengasih dan penyayang, panjang sabar dan besar kasih setiaNya.

Tuhan itu baik kepada semua orang dan penuh rahmat terhadap segala yang dijadikanNya.

(Mazmur 144 : 8,9)

Tinggi hati mendahului kehancuran, tetapi kerendahan hati mendahului kehormatan.

(Amzal 18 : 12)



saikannya Skripsi ini,

4. Ibu Dra. Suparmi, selaku Dosen Wali, yang telah memberikan bimbingan dan dorongan kepada penulis selama menempuh studi,
5. Seluruh Dosen Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang, yang telah membantu dan membimbing penulis selama menempuh studi,
6. Seluruh Staf Pengajaran Fakultas Psikologi Universitas Soegijapranata Semarang, yang turut membantu penulis dalam kelancaran studi dan Skripsi ini,
7. Seluruh Staf Perpustakaan Universitas Katolik Soegijapranata Semarang, yang telah membantu pencarian literatur untuk memperlancar penyusunan Skripsi ini,
8. Seluruh Staf Perpustakaan fakultas Psikologi Universitas Gadjah Mada Yogyakarta, yang telah membantu pencarian literatur untuk melengkapi penyusunan Skripsi ini,
9. Bapak Bambang Indrowiyono, selaku Pimpinan Pabrik PT. Politama Pakindo, yang telah memberikan ijin kepada penulis dalam penelitian ini,
10. Bapak Akhmad Jauhari, selaku Kepala Personalia PT. Politama Pakindo, yang telah membantu dan membimbing dalam pencarian data subyek penelitian Skripsi ini.
11. Seluruh karyawan bagian staf PT. Politama Pakindo, yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk mengisi angket penelitian,



12. Papa dan Mama tercinta, yang dengan penuh kasih sayang memberikan dorongan, perhatian dan bimbingan serta senantiasa mengiringi doa, dari awal kuliah hingga terselesaikannya Skripsi ini,
 13. Adikku tercinta, Ratna dan koh Yakup, yang dengan tulus selalu memberikan bantuan dan dorongan hingga terselesaikannya Skripsi ini,
 14. Yeni, Fanny, Ina, Evelyne, Ningrum, Maria dan teman-teman Fakultas Psikologi Unika Soegijapranata Semarang, yang telah banyak membantu penulis,
 15. Guido Sapto, yang telah banyak membantu penulis dalam pengolahan data penelitian,
 16. Mas Dawud, Mas Anton, Mas Agus dan Mas Bowo di Teknokom, yang telah banyak membantu penulis dalam proses pengetikan skripsi ini,
 17. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah bersedia meluangkan waktu dan tenaganya guna membantu terselesaikannya Skripsi ini.
- Melalui karya sederhana ini, sekali lagi penulis dengan setulus hati mengucapkan syukur dan terima kasih yang sebesar-besarnya.

Semarang, Oktober 1997

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iii
HALAMAN MOTTO.....	iv
UCAPAN TERIMA KASIH.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Tujuan Penelitian.....	6
C. Manfaat Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
A. Intensi Turn Over.....	7
1. Pengertian Intensi Turn Over.....	7
2. Aspek-Aspek Intensi Turn Over.....	10
3. Faktor-faktor yang mempengaruhi Intensi Turn Over.....	12
B. Persepsi terhadap Lingkungan Kerja Psikologis.....	17
1. Pengertian Persepsi.....	17
2. Pengertian Lingkungan Kerja Psiko- logis.....	19
3. Dimensi Persepsi.....	21

	4. Aspek-Aspek Lingkungan Kerja Psikologis.....	23
	C. Hubungan antara Persepsi terhadap Lingkungan Kerja Psikologis dengan Intensi Turn Over.....	26
	D. Hipotesis.....	30
BAB III	METODE PENELITIAN.....	31
	A. Identifikasi Variabel Penelitian.....	31
	B. Definisi Operasional Variabel Peneli-.....	31
	C. Populasi dan Metode Pengambilan Sampel.....	32
	D. Metode Pengumpulan Data.....	33
	E. Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur.....	39
	F. Metode Analisis Data.....	41
BAB IV	PELAKSANAAN DAN HASIL PENELITIAN.....	43
	A. Orientasi Kancah.....	43
	B. Persiapan Penelitian.....	47
	C. Pelaksanaan Penelitian.....	53
	D. Hasil Penelitian.....	56
	E. Pembahasan.....	57
BAB V	PENUTUP.....	61
	A. Kesimpulan.....	61
	B. Saran.....	61
	DAFTAR PUSTAKA.....	63
	LAMPIRAN	66

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1 : Skema Hubungan antara Keyakinan, Sikap, Intensi dan Perilaku Individu.....	8
Tabel 2 : Sebaran Butir Angket Persepsi terhadap Lingkungan Kerja Psikologis Sebelum Uji Validitas dan Reliabilitas.....	48
Tabel 3 : Sebaran Butir Angket Intensi Turn Over Sebelum Uji Validitas dan Reliabilitas	49
Tabel 4 : Sebaran Butir Valid dan Butir Gugur Angket Persepsi terhadap Lingkungan Kerja Psikologis.....	52
Tabel 5 : Sebaran Butir Valid dan Butir Gugur Angket Intensi Turn Over.....	53
Tabel 6 : Sebaran Butir Angket Persepsi terhadap Lingkungan Kerja Psikologis Setelah Penyusunan Kembali.....	54
Tabel 7 : Sebaran Butir Angket Intensi Turn Over Setelah Penyusunan Kembali.....	55

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran A : Angket Uji Coba.....	66
Lampiran B : Data Kasar Angket Uji Coba.....	74
Lampiran C : Analisis Validitas dan Reliabilitas Angket Uji Coba.....	86
Lampiran D : Angket Penelitian.....	92
Lampiran E : Data Kasar Angket Penelitian.....	98
Lampiran F : Analisis Data.....	106
Lampiran G : Surat-Surat.....	112

