

Psi
153.7
Les
i
198

5 BK BKP no 14 BFI

**INTENSI *TURN-OVER* DITINJAU DARI PERSEPSI
TERHADAP IKLIM ORGANISASI**

SKRIPSI



PERPUSTAKAAN

No. INV.	0432 / P / CI.
Th. Angg.	1998 / 1999 Cat : COM 99
Oleh : PARAP.	WAWAN TGL. 17-3-1999.

INTAN LESTARI

92/6.111.08000.50076/PS/1330



**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG
1998**

**INTENSI *TURN-OVER* DITINJAU DARI PERSEPSI
TERHADAP IKLIM ORGANISASI**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Psikologi Universitas Katolik
Soegijapranata Untuk Memenuhi Sebagian dari
Syarat-syarat Memperoleh Derajat
Sarjana Psikologi



Oleh :

INTAN LESTARI

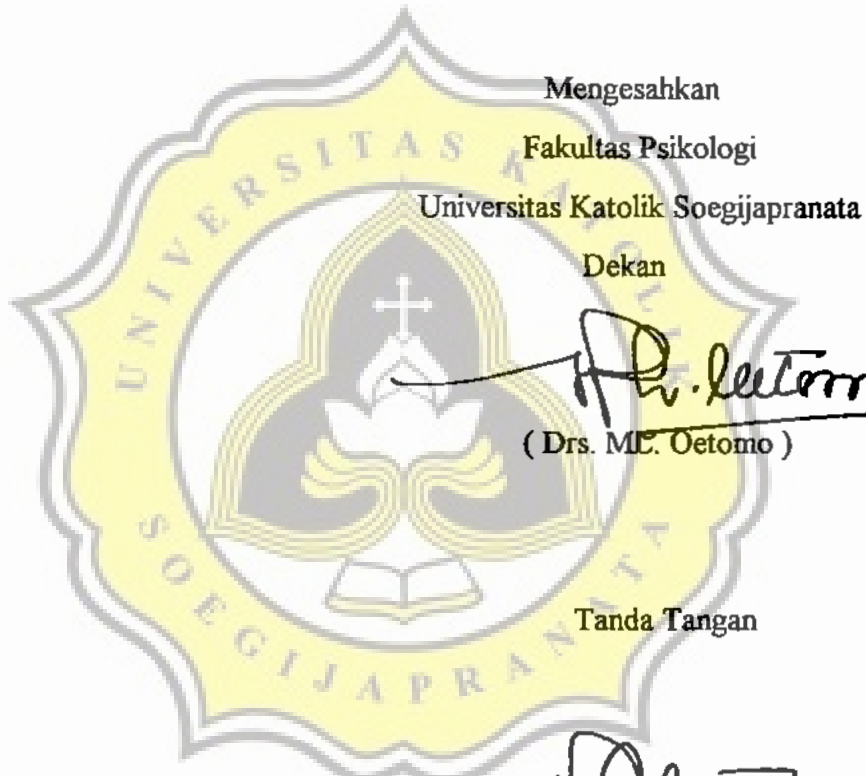
92/6.111.08000.50076/PS/1330

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG
1998**

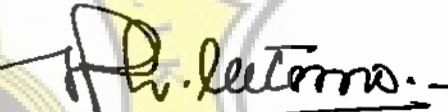
Dipertahankan di Depan Dewan Penguji Skripsi Fakultas Psikologi
Universitas Katolik Soegijapranata dan Diterima untuk Memenuhi
Sebagian dari Syarat-syarat Memperoleh
Derajat Sarjana Psikologi

Pada Tanggal :

9 Oktober 1998




Mengesahkan
Fakultas Psikologi
Universitas Katolik Soegijapranata
Dekan


(Drs. ML. Oetomo)

Dewan Penguji

Tanda Tangan

1. Drs. ML. Oetomo

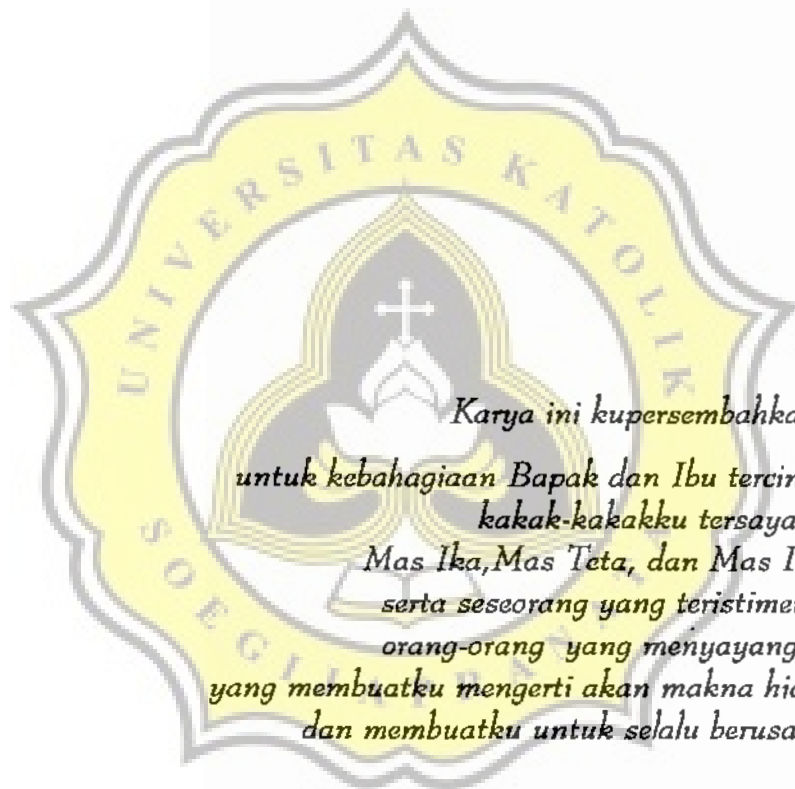


2. Drs. Rasimin BS, MA



3. Drs. Y. Bagus Wisyanto, MS





*Karya ini kupersembahkan :
untuk kebahagiaan Bapak dan Ibu tercinta;
kakak-kakakku tersayang,
Mas Ika, Mas Teta, dan Mas Ian;
serta seseorang yang istimewa;
orang-orang yang menyayangiku
yang membuatku mengerti akan makna hidup
dan membuatku untuk selalu berusaha.*



UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, atas berkah dan rahmatnya yang telah dilimpahkan, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul “Intensi Turn-over Ditinjau Dari Persepsi Karyawan Terhadap Iklim Organisasi”.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak dapat terwujud tanpa kerja keras, semangat, ketekunan, dan do'a serta bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Drs. ML. Oetomo, selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang, yang telah memberi teladan bagi penulis sebagai mahasiswa,
2. Bapak Drs. Rasimin BS, MA, selaku dosen pembimbing utama yang secara khusus telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, pengarahan, dan masukan yang sangat berarti selama penyusunan skripsi,
3. Ibu Dra. MM. Tri S Mildawani, MA, selaku dosen pembimbing pendamping yang telah banyak memberikan bimbingan dan saran yang berharga selama penyusunan skripsi,
4. Ibu Dra. Suparmi, selaku dosen wali, yang telah memberikan bimbingan dan dorongan kepada penulis selama menempuh studi,
5. Seluruh Dosen Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang yang telah membantu penulis selama menempuh studi,
6. Seluruh Staff Pengajaran, Tata Usaha serta Petugas Perpustakaan Universitas Katolik Soegijapranata Semarang, yang turut membantu penulis dalam kelancaran studi dan selama penyusunan skripsi,
7. Bapak Ir. Sunarko, selaku Administratur Pabrik Gula Rendeng Kudus yang telah memberikan izin dan kesempatan hingga terwujudnya skripsi ini,

8. Bapak Wiranto, yang telah meluangkan waktunya guna membimbing penulis selama melakukan penelitian di Pabrik Gula Rendeng Kudus,
9. Bapak Moelyono, selaku Kepala Bagian Personalia dan Bapak-Bapak Kepala Bagian, yang telah meluangkan waktu untuk presentasi dan membantu melengkapi data, terutama kepada Mbak Sri dan Mbak Muk yang dengan susah payah telah membantu penulis dalam pengumpulan angket,
10. Seluruh karyawan Pabrik Gula Rendeng Kudus Bagian Instalasi, Bagian Tata Usaha, dan Bagian Pengolahan, yang telah menyediakan waktu untuk pengisian angket,
11. Bapak dan Ibu tercinta, yang dengan penuh kasih sayang selalu memberi dukungan, perhatian dan bimbingan serta senantiasa mengiringi do'a dari awal hingga terselesaikannya skripsi ini,
12. Kakak-kakaku tersayang, Mas Ika, Mas Teta, dan Mas Ian, yang selalu melindungiku dan senantiasa berdo'a untuk masa depan penulis,
13. Nugroho Yanuwiarso, yang menyemangati penulis dengan do'a, perhatian, dan kesetiaan yang tidak pernah putus ditengah kesibukannya menyelesaikan Tugas Akhir,
14. Teman-temanku angkatan'92, terutama kepada Ningrum, Kristi, Chichi, Sinnal, Antin, Reni dan Mbak Endah yang selama ini telah banyak memberikan bantuan, saran, dorongan, dan arti kebersamaan,
15. Mas Agus dan Mas Yoyok, yang telah banyak membantu penulis dalam proses pengetikan skripsi,
16. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah bersedia meluangkan waktu dan tenaga guna terselesaikannya skripsi ini.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa selalu melimpahkan rahmat dan lindungan-Nya kepada penulis dan semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.

Semarang, Agustus 1998

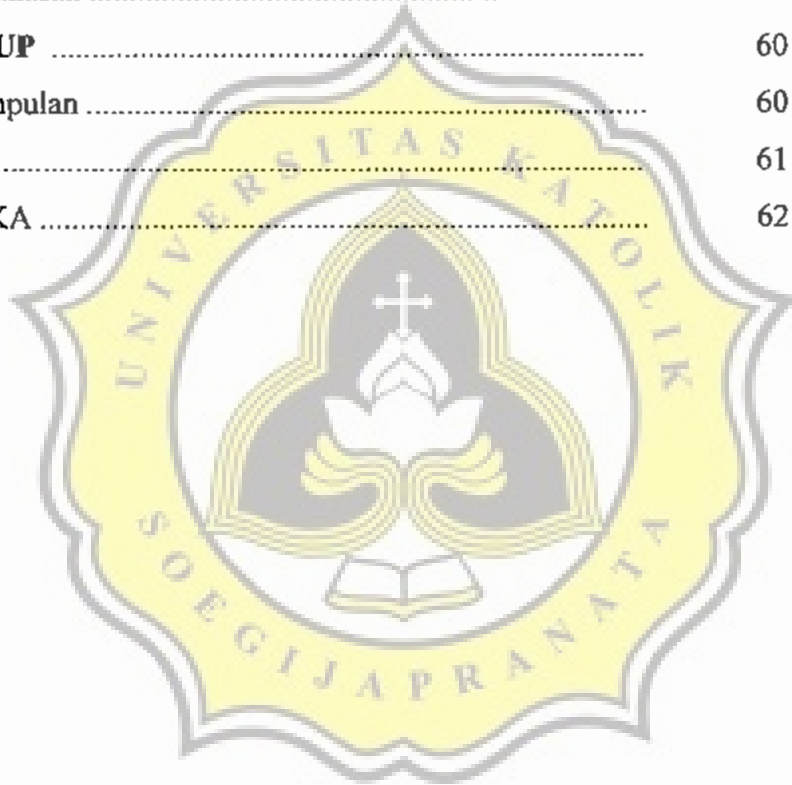
Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iii
HALAMAN MOTTO	iv
UCAPAN TERIMA KASIH	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Tujuan Penelitian	6
C. Manfaat Penelitian	7
BAB II. LANDASAN TEORI	8
A. Intensi Turn-over	8
1. Pengertian Intensi	8
2. Pengertian Turn-over	9
3. Pengertian Intensi Turn-over	10
4. Aspek-aspek Intensi Turn-over	11
5. Faktor-faktor Intensi Turn-over	13
B. Persepsi Karyawan terhadap Iklim Organisasi	15
1. Pengertian Persepsi	15
2. Pengertian Iklim Organisasi	17
3. Pengertian Persepsi terhadap Iklim Organisasi	18
4. Aspek-aspek Persepsi terhadap Iklim Organisasi	20
C. Hubungan antara Intensi Turn-over dengan Persepsi karyawan terhadap Iklim Organisasi	23

D. Hubungan Masa Kerja dengan Intensi Turn-over	26
E. Hubungan Usia dengan Intensi Turn-over	27
F. Hipotesis	29
BAB III. METODE PENELITIAN	30
A. Identifikasi Variabel Penelitian	30
B. Definisi Operasional	30
1. Intensi Turn-over	30
2. Persepsi terhadap Iklim Organisasi	31
3. Masa Kerja	31
4. Usia	31
C. Populasi dan Metode Pengambilan Sampel	32
1. Populasi	32
2. Metode Pengambilan Sampel	32
D. Metode Pengumpulan Data	33
1. Metode Angket	33
2. Metode Dokumentasi	35
E. Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur	36
1. Validitas	36
2. Reliabilitas	37
F. Metode Analisis Data	38
BAB IV. PELAKSANAAN DAN HASIL PENELITIAN	40
A. Orientasi Kancan Penelitian	40
1. Sejarah Berdirinya Pabrik Gula Rendeng	40
2. Stuktur Organisasi	44
3. Sumber Daya Manusia	46
4. Kesejahteraan Karyawan	48
B. Persiapan Penelitian	49
1. Penyusunan Alat Ukur.....	49
2. Persiapan Perijinan.....	51

3. Uji Coba Alat Ukur	51
4. Uji Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur	52
C. Pelaksanaan Penelitian	53
D. Hasil Penelitian	55
1. Uji Normalitas.....	56
2. Uji Linearitas.....	56
3. Analisis Data	56
E. Pembahasan	57
BAB V. PENUTUP	60
A. Kesimpulan	60
B. Saran	61
DAFTAR PUSTAKA	62





DAFTAR TABEL

	halaman
Tabel 1 : Sebaran Item Angket Persepsi terhadap Iklim Organisasi Sebelum Uji Validitas dan Reliabilitas.....	50
Tabel 2 : Sebaran Item Angket Intensi Turn-over Sebelum Uji Validitas dan Reliabilitas.....	50
Tabel 3 : Sebaran Item Valid dan Item Gugur Angket Persepsi terhadap Iklim Organisasi.....	52
Tabel 4 : Sebaran Item Valid dan Item Gugur Angket Intensi Turn-Over.....	53
Tabel 5 : Sebaran Item Valid Angket Persepsi terhadap Iklim Organisasi Setelah Penyusunan Kembali.....	54
Tabel 6 : Sebaran Item Valid Angket Intensi Turn-over Setelah Penyusunan Kembali.....	54

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran A : Data Kasar Angket Uji Coba	65
Lampiran B : Uji Validitas dan Reliabilitas Angket Uji Coba	74
Lampiran C : Angket Penelitian	81
Lampiran D : Data Kasar Angket Penelitian	91
Lampiran E : Analisis Data	104
Lampiran F : Surat Ijin Penelitian	123
Lampiran G : Surat Bukti Penelitian	124
Lampiran H : Struktur Organisasi	128

