

DAFTAR PUSTAKA

- Alma, B. 1992. Manajemen Pemasaran dan Pemasaran Jasa. Bandung : Alfabeta.
- Arikunto, S. 1985. Prosedur Penelitian. Suatu pendekatan praktik. Jakarta : Bina Aksara.
- As'ad, M. 1987. Hubungan Faktor Umur, Pendidikan, Masa Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Produktivitas Kerja pada Petugas Dinas Luar Asuransi. Penelitian (tidak diterbitkan). Fakultas Universitas Gadjah Mada Yogyakarta.
- Azwar, S. 1986. Reliabilitas dan Validitas; Interpretasi dan komputasi. Yogyakarta : Liberty.
- Baduara, S dan Sirait, S.M. 1992. Salesmanship. Jakarta : Bumi Aksara.
- Bakti, S. 1983. Studi tentang perbedaan Produktivitas Kerja antara Karyawan Pria dan Wanita pada tenaga "Sales" di Perusahaan Asuransi Jiwa Bersama Bumi Putra 1912. Skripsi Sarjana (tidak diterbitkan). Fakultas Psikologi Universitas Gadjah Made Yogyakarta.
- Bandura, A. 1977. A Self Efficacy Towarde A Unifving Theory of Behavioral Change. Psychological Review. 84. 191 - 215.
- Barnes, R.H. 1980. Motion and Time Study. New York : John Wiley and Sons.
- Burns, R.B. 1979. The Self Concept. London : Longman, Inc.
- Centi, D.J. 1993. Mengapa Rendah Diri ? Yogyakarta : Kanisius.
- Cremers, A. 1987. Antara Engkau dan Aku. Jakarta : Gramedia.
- Doyle, J.A. 1989. The Male Experience (2nd dd). USA : wm. c. Brown Publisher.
- Forsyth, P. 1970. Running an Effective Sales Office. England : Gower Publishing Company Limited.
- Ghiselli, E.E and Brown, C.W. 1955. Personnel and Industrial Phsychologi (2nd ed). Tokyo : Mc Graw-Hill Book Company.

- Hadi, S. 1982. Metodologi Research (jilid 3). Yogyakarta : Yayasan Penerbitan Fakultas Psikologi Universitas Gadjah Mada Yogyakarta.
- Hadi, S. Statistik Jilid 2. Yogyakarta : Yayasan Penerbit Fakultas Psikologi Universitas Gadjah Mada 1983.
- Hadipranata, A.F., Hilman, F., dan Hartati, S. 1987. Pengaruh Penyuburan Tugas (Job Enrichment) terhadap produktivitas kerja karyawan. Laporan Penelitian (tidak diterbitkan). Fakultas Psikologi Universitas Gadjah Mada Yogyakarta.
- Hall, C.S. and Lindsey, G. 1970. Theoris of Personality. New York : John Wiley and Sons.
- Khasamaki, K. 1995. Meningkatkan Penjualan Pusat Pengembangan Manajemen . Jakarta : PT Gramedia.
- Kothler, P. 1978. Dasar-dasar Pemasaran. Jilid I edisi III. Jakarta, Intermedia.
- Koentjaraningrat. 1981. Metode-metode Penelitian Masyarakat. Jakarta : PT. Gramedia.
- Kotler, P. 1988. Manajemen Pemasaran (Jilid 2). Jakarta : Erlangga.
- Kumara, A. 1988. Studi Pendahuluan tentang Validitas dan Reliabilitas The Test of Self Confidence. Laporan Penelitian (tidak diterbitkan). Fakultas Psikologi Universitas Gadjah Mada Yogyakarta.
- Lauster, P. 1978. The Personality Test. London : Pan Books.
- Loekmono, L. 1983. Rasa Percaya pada Diri Sendiri. Salatiga Pusat Bimbingan Universitas Kristen Satya Wacana.
- Manullang, M. 1976. Management Personalia. Jakarta : Balai Aksara.
- Martaniah, S.M., Sanmustari, R.B., Praktiknya, A.W., Sutomo, A.H., dan Himan, Fathul. 1990. Studi Tolok Ukur Kualitas Fisik dan Produktivitas. Hubungan Antara Tingkat Terpenuhinya Kebutuhan Fisik Minimal dan Produktivitas Kerja di Propinsi Jawa Tengah dan Sumatra Utara. Laporan Penelitian (tidak diterbitkan). Fakultas Psikologi Universitas Gadjah Mada Yogyakarta.

- Mc. Keachi, W. and Doyle, J. 1966. Introduction to Psychology. New York : Macmillan Publishing, Co. Inc.
- Mu'thi, F. Employee Benefits Plan dan Produktivitas tenagas kerja. Majalah Menejemen, 67, tahun X, 1990.
- Nitisebito, A.S. 1986. Marketing. Jakarta : Ghalia Indonesia.
- Putti, J.M. 1989. Memahami Proditivitas. Jakarta : Bina rupa Aksara.
- Ravianto. 1985. Produktivitas dan Manusia. Seri produktivitas III. Jakarta : Lembaga Sarana Informasi Usaha dan Produktivitas.
- Richmond-A, M. 1992. Masculine and Feminine. USA : McGraw-Hill, Inc.
- Secord, C. and Backman, C.W. 1964. Social Psychology. Tokyo : Mc Graw Hill, Kogakusha Ltd.
- Stanton , W.J. 1986. Prinsip Pemasaran (jilid 2). Jakarta : Erlangga.
- Suryabrta , S. 1986. Psikologi Kepribadian. Jakarta : CV. Rajawali.
- Thaibsyah, M.I. 1991. Pengaruh Sistem Latihan Bela Diri Kateda Indonesia terhadap Rasa Percaya Diri pada Siswa Bela Diri Kateda Indonesia. Skripsi Sarjanah (tidak diterbitkan). Fakultas Psikologi Universitas Gadjah Mada Yogyakarta.
- Tiffin, J. and McCormick, E.J. 1975. Industrial Psychology. New Jersey : Prentice-Hall, Inc.
- Timpe, D, 1991. Memimpin Manusia. Jakarta : Gramedia.
- Unger, R. and Crowford, M. 1992. Women and Gender, A Feminist Psychology. USA : McGraw-Hill, Inc.
- Walgito, B. 1989. Bimbingan dan Penyuluhan di Sekolah (edisi keempat) Yogyakarta : Andi Offset.
- Widwoyo, H. 1990. Perbandingan Produktivitas Kerja Antara Karyawan Tetap dan Karyawan Tidak Tetap pada Bagian Parket Kesatuan Industri Pengolahan Kayu Jati Cepu Perum Perhutani Unit I Jawa Tengah. Skripsi Sarjana (tidak diterbitkan). Fakultas Psikologi Gadjah Mada Yogyakarta.

Wiyono, Y. 1992. Hubungan Antara Perilaku Asertif dengan Produktivitas Kerja Wiraniaga Jasa pada Perusahaan Asuransi Lippo Life cabang Solo dan Perwakilan Yogyakarta. Skripsi Sarjana (tidak diterbitkan). Fakultas Psikologi Universitas Gadjah Mada Yogyakarta.

