

PSI  
153.7  
Dec  
h  
-98

**HUBUNGAN ANTARA KOMITMEN KERJA  
DENGAN INTENSI TURNOVER  
PADA PERAWAT**



SKRIPSI



**PERPUSTAKAAN**

No. INV.	0431 / P / CI.
Th. Angg.	1998 / 1999. Cat : <b>COM 99</b>
PARAP.	WAWANC. TGL. 17-3-1999.

**DIAN LAKSANI DEENA**

90/6.111.08000.50049/PS/910

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA  
SEMARANG  
1998**

**HUBUNGAN ANTARA KOMITMEN KERJA  
DENGAN INTENSI TURN OVER  
PADA PERAWAT**

**SKRIPSI**

Diajukan Kepada Fakultas Psikologi Universitas Katolik  
Soegijapranata Untuk Memenuhi Sebagian dari  
Syarat-syarat Memperoleh Derajat  
Sarjana Psikologi



Oleh :

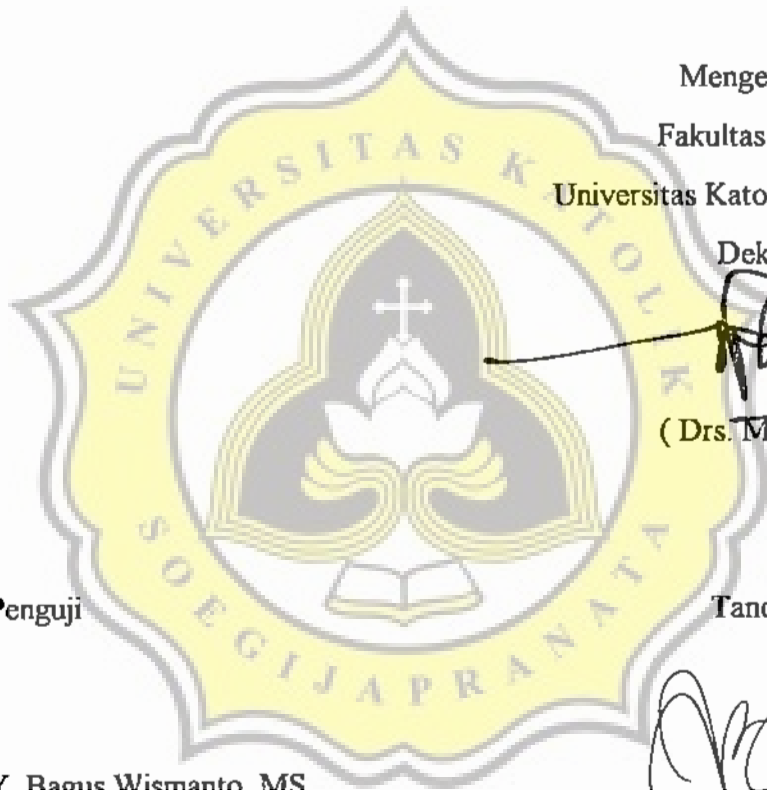
**DIAN LAKSANI DEENA**  
**90/6.111.08000.50049/PS/910**

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA  
SEMARANG**

**1998**

Dipertahankan di Depan Dewan Penguji Skripsi Fakultas Psikologi  
Universitas Katolik Soegijapranata dan Diterima untuk Memenuhi  
Sebagian dari Syarat-syarat Memperoleh  
Derajat Sarjana Psikologi

Pada Tanggal :  
27 November 1998



Mengesahkan  
Fakultas Psikologi  
Universitas Katolik Soegijapranata  
Dekan

*M.L. Oetomo*  
( Drs. M.L. Oetomo )

Dewan Penguji

Tanda Tangan

1. Drs. Y. Bagus Wismanto, MS

*Y. Bagus Wismanto*  
\_\_\_\_\_  
*E. Hendrarno*  
\_\_\_\_\_

2. Drs. Eddy Hendrarno, SU

3. Drs. George Hardjanto, MSi

*George Hardjanto*  
\_\_\_\_\_



Karya ini penulis persembahkan untuk:

- Eyang putri R.Ngt.Soedijati Danang  
Soesiartomo sebagai hadiah ulang  
tahun ke-90

- Seluruh keluarga penulis dan Mas  
Gonang yang selalu setia mendampingi  
penulis.



**MOTTO:**

Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan. Maka apabila kamu telah selesai (dari sesuatu urusan), kerjakanlah dengan sungguh - sungguh (urusan yang lain) dan hanya kepada Tuhanmulah hendaknya kamu berharap.

(QS Alam Nasyrh : 6-8)

## UCAPAN TERIMA KASIH

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas RahmatNya sehingga skripsi ini pada akhirnya dapat terselesaikan. Selama penyusunan skripsi ini, penulis banyak mengalami kesulitan dan hambatan dikarenakan keterbatasan dan kekurangan dari penulis. Namun berkat dorongan dan bantuan dari berbagai pihak maka kesulitan tersebut dapat teratasi.

Dengan segala kerendahan dan keiklasan hati pada kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada :

1. Bapak Drs. ML. Oetomo, selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata.
2. Bapak Drs. Eddy Hendrarno, SU, selaku pembimbing utama yang telah memberikan bimbingan dan petunjuk dalam penyusunan skripsi ini.
3. Ibu L. Trisni S.Psi, selaku pembimbing kedua yang telah memberikan bimbingan, dukungan serta meluangkan waktunya sampai terselesaikannya skripsi ini.
4. Bapak Dr. Gambiro, selaku Direktur Rumah Sakit

- Telogorejo Semarang.
5. Ibu Fitri, selaku Humas Rumah Sakit Telogorejo Semarang, juga Ibu Dr. Murti Wirawan yang telah banyak membantu penulis.
  6. Perawat Rumah Sakit Telogorejo Semarang yang bersedia mengisi angket.
  7. Eyang dan kedua orang tua penulis atas support, cinta, kasih sayang dan doanya yang tidak pernah berhenti.
  8. Seluruh keluarga penulis, Mas Ardi dan Mbak Devie, Oddy dan Nia di Denpasar, juga Eyang-Eyang, Oom dan Tante dimanapun berada yang selalu mendoakan dan menyayangi penulis.
  9. Khusus terucap untuk Mas Gonang, yang setia mendampingi dan memberikan segalanya yang penulis inginkan. Juga terima kasih atas segala cinta, perhatian dan kasih sayangnya selama ini.
  10. Segenap keluarga Batan, Bapak, Ibu, Keluarga Mas Heri, Keluarga Mas Bonar, Keluarga Mbak Yun serta Tirta, Mita, Eka.
  11. Sahabat penulis Nike, Sisca, Sinta, Yanti dan Mbak Sitta atas segala bantuan, perhatian dan

pengertiannya.

12. Bagian Tata Usaha Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata.

13. Bagian Perpustakaan Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.

14. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan dalam menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata, semoga Tuhan senantiasa membalas kebaikan semua pihak yang telah membantu penulis.

Semarang, Oktober 1998

Penulis



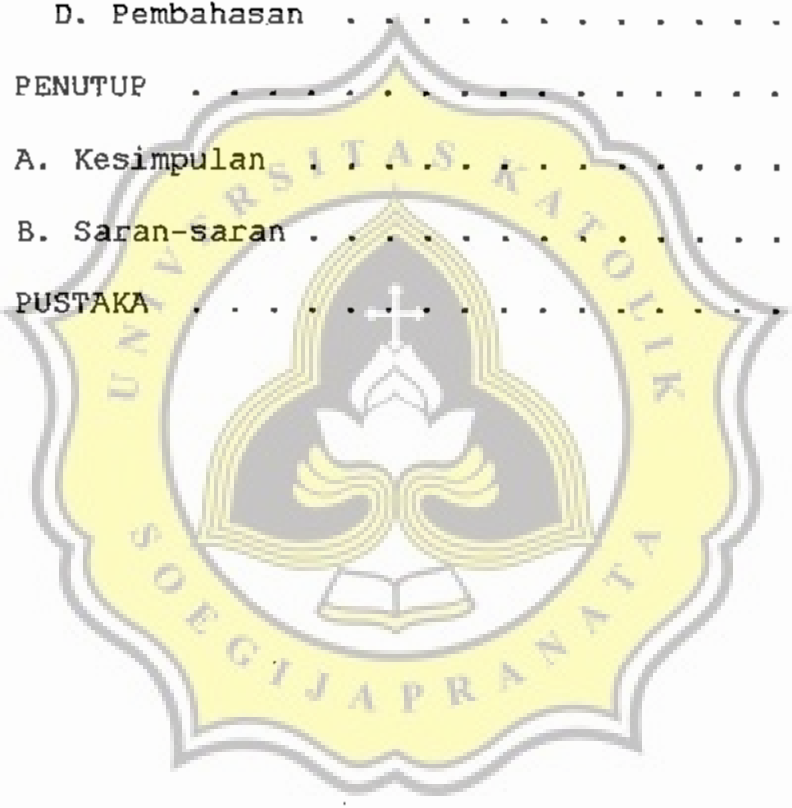
## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL . . . . .	i
HALAMAN PENGESAHAN. . . . .	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN . . . . .	iii
HALAMAN MOTTO . . . . .	iv
UCAPAN TERIMA KASIH . . . . .	v
DAFTAR ISI . . . . .	viii
DAFTAR TABEL . . . . .	xii
DAFTAR LAMPIRAN . . . . .	xiii
BAB I. PENDAHULUAN . . . . .	1
A. Latar Belakang . . . . .	1
B. Tujuan Penelitian . . . . .	8
C. Manfaat Penelitian . . . . .	8
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA . . . . .	10
A. Intensi Turnover . . . . .	10
1. Pengertian Intensi . . . . .	10
2. Pengertian Turnover . . . . .	12
3. Pengertian Intensi Turnover . . . . .	15
4. Intensi Turnover pada Perawat. . . . .	17

5. Faktor-faktor yang Mempengaruhi	
Intensi Turnover.. . . . .	19
6. Aspek-aspek yang Menpengaruhi	
Intensi Turnover . . . . .	23
B. Komitmen Kerja . . . . .	24
1. Pengertian komitmen Kerja . . . . .	27
2. Aspek-aspek yang mempengaruhi	
Komitmen Kerja . . . . .	27
C. Masa Kerja . . . . .	28
D. Hubungan Antara Masa Kerja	
dengan Komitmen Kerja . . . . .	29
E. Hubungan Antara Komitmen Kerja	
dengan Intensi Turnover pada Perawat. . . . .	31
F. Hipotesis . . . . .	25
BAB III. METODE PENELITIAN . . . . .	37
A. Identifikasi Variabel Penelitian . . . . .	37
B. Definisi Operasional Variabel	
Penelitian . . . . .	37
1. Intensi Turnover . . . . .	37
2. Komitmen Kerja . . . . .	38
3. Masa Kerja . . . . .	39

C. Populasi dan Teknik Pengambilan	
Sampel . . . . .	39
1. Populasi . . . . .	39
2. Teknik Pengambilan Sampel . . . . .	40
D. Metode Pengumpulan Data . . . . .	40
a. Angket Intensi Turnover. . . . .	42
b. Angket Komitmen Kerja. . . . .	45
E. Uji Validitas dan Reliabilitas . . . . .	48
1. Validitas . . . . .	49
2. Reliabilitas . . . . .	51
F. Metode Analisis Data . . . . .	52
BAB IV. PELAKSANAAN DAN HASIL PENELITIAN . . . . .	55
A. Orientasi Kacah dan Persiapan	
Penelitian . . . . .	55
1. Orientasi Kacah Penelitian . . . . .	56
2. Persiapan Penelitian . . . . .	64
a. Persiapan perijinan . . . . .	64
b. Penyusunan alat ukur . . . . .	65
c. Uji coba alat ukur . . . . .	68
d. Uji validitas dan reliabilitas	
alat ukur . . . . .	68

B. Pelaksanaan Penelitian . . . . .	74
C. Hasil Penelitian . . . . .	74
1. Uji Normalitas . . . . .	74
2. Uji Linearitas . . . . .	75
3. Uji Analisis Data . . . . .	75
D. Pembahasan . . . . .	76
BAB V. PENUTUP . . . . .	79
A. Kesimpulan . . . . .	79
B. Saran-saran . . . . .	79
DAFTAR PUSTAKA . . . . .	81



## DAFTAR TABEL

		Halaman
Tabel 1	Rancangan Angket Intensi Turnover . . .	45
Tabel 2	Rancangan Angket Komitmen Kerja . . . .	48
Tabel 3	Persiapan Rancangan Analisis Korelasi Parsial Jenjang Pertama . . . . .	54
Tabel 4	Data Isi Rumah Sakit Telogorejo Semarang . . . . .	60
Tabel 5	Tebaran Item Angket Komitmen Kerja Untuk Uji Coba . . . . .	66
Tabel 6	Tebaran Item Angket Intensi Turnover Untuk Uji Coba . . . . .	67
Tabel 7	Tebaran Item Valid dan Tidak Valid Angket Komitmen Kerja . . . . .	69
Tabel 8	Tebaran Item Valid Tidak Valid Angket Intensi Turnover . . . . .	70
Tabel 9	Tebaran Item Angket Komitmen Kerja Untuk Penelitian . . . . .	72
Tabel 10	Tebaran Item Angket Intensi Turnover Untuk Penelitian . . . . .	73

## Daftar lampiran

Halaman

A. Daftar angket uji coba	
A - 1 Data Kasar Angket Uji Coba	
Komitmen Kerja . . . . .	84
A - 2 Data Kasar Angket Uji Coba	
Intensi Turnover . . . . .	87
B. Analisis Validitas dan Reliabilitas	
B - 1 Analisis Validitas dan reliabilitas Angket	
Komitmen Kerja . . . . .	90
B - 2 Analisis Validitas dan reliabilitas Angket	
Intensi Turnover . . . . .	93
C. Angket Penelitian	
C - 1 Angket Penelitian Komitmen Kerja . . . . .	96
C - 2 Angket Penelitian Intensi Turnover . . . . .	104
D. Data Penelitian Angket . . . . .	113
E. Uji Normalitas . . . . .	134
F. Uji Linearitas . . . . .	140