

TIDAK BOLEH  
DI FOTO COPY

103  
Su  
C  
'96

**COPING STRES KERJA PADA KARYAWAN BERKEPRIBADIAN TIPE A  
DAN TIPE B DI PT. PHILIPS RALIN ELECTRONICS  
SURABAYA**



**YUSITA ERA SULISTYORINI**

90 / 6.111.08000.50038 / PS / 898

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA  
SEMARANG**

1996

TOLEK	2-5-96
NO. SKR.	293/p/96
FAKAS	MA

COPING STRES KERJA PADA KARYAWAN BERKEPRIBADIAN TIPE A  
DAN TIPE B DI PT. PHILIPS RALIN ELECTRONICS  
S U R A B A Y A

TIDAK BOLEH  
DI FOTO COPY

SKRIPSI

Diajukan kepada Fakultas Psikologi Universitas  
Katolik Soegijapranata Semarang untuk  
Memenuhi Sebagian dari Syarat-syarat  
Guna Memperoleh Derajat  
Sarjana Psikologi

Oleh :

YUSITA ERA SULISTYORINI

90/6.111.08000.50038/PS/898

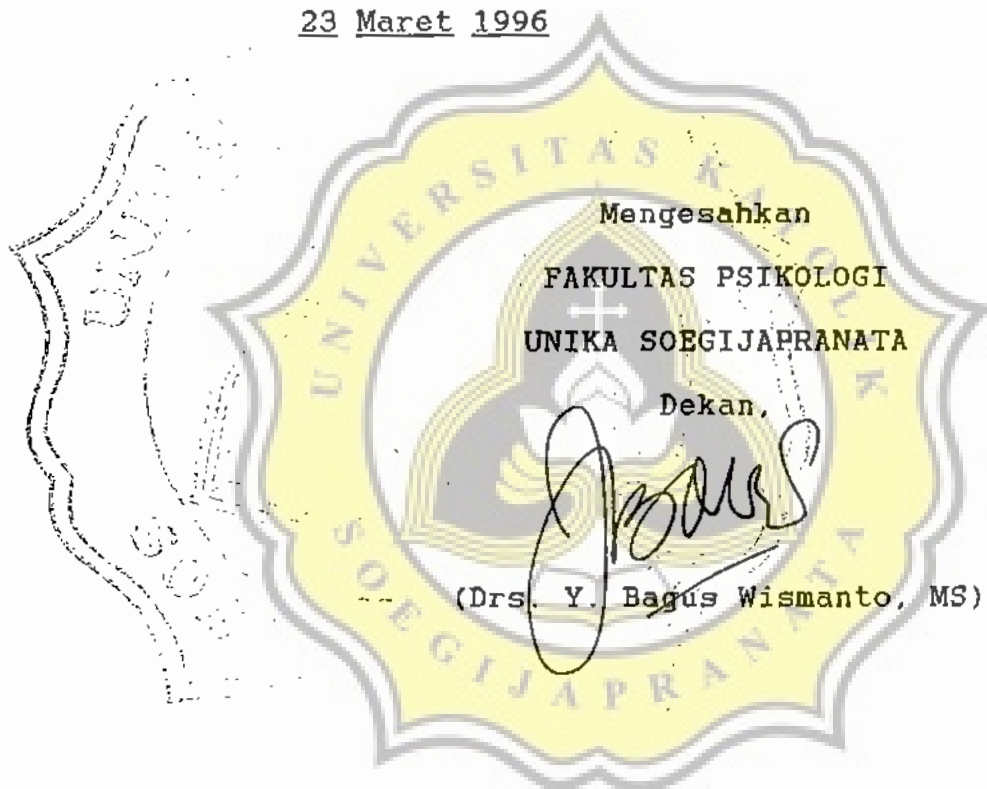
FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA  
S E M A R A N G

1 9 9 6

Dipertahankan di Depan Dewan Penguji Skripsi  
Fakultas Psikologi Unika Soegijapranata  
dan Diterima untuk Memenuhi Sebagian  
dari Syarat-syarat Guna Memperoleh  
Derajat Sarjana S1 Psikologi

Pada Tanggal :

23 Maret 1996



Dewan Penguji :

1. Drs. Y. Bagus Wismanto, MS
2. Drs. Soeramto, SU
3. Drs. Rasimin BS, MA

Tanda Tangan :

## UCAPAN TERIMA KASIH

Dengan segala puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi.

Penulis sadar bahwa tugas ini tidak akan dapat terselesaikan tanpa adanya bantuan dari segala pihak yang dengan rela hati mau membantu penulis.

Maka pada kesempatan ini pula, perkenankanlah penulis untuk mengucapkan rasa terima kasih kepada :

1. Bapak Drs. Y. Bagus Wisyanto, MS., selaku Dekan Fakultas Psikologi dan Staf Dosen yang telah membimbing penulis dalam studi.

2. Bapak Drs. Suranto, SU., selaku dosen pembimbing utama yang telah bersedia meluangkan waktu dan dengan sabar membimbing penulis dari awal pembuatan skripsi sampai selesai.

3. Ibu L. Trisni, SPsi., selaku dosen pembimbing kedua yang telah bersedia memberi bimbingan dan tuntunan kepada penulis dalam mengerjakan skripsi ini.

4. Bapak Suwidji Rahardjo, SH., selaku Manajer Personalia PT. Philips Ralin Electronics Surabaya yang telah memberi ijin kepada penulis untuk melakukan penelitian dan uji coba angket.

5. Ibu Dra. Martin W., selaku dosen wali yang telah memberikan motivasi pada penulis selama kuliah di Fakultas Psikologi UNIKA Soegijapranata Semarang.

6. Semua staf pengajar Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang, yang telah memberikan ilmunya selama ini kepada penulis.

7. Segenap staf perpustakaan Universitas Katolik Soegijapranata dan Fakultas Psikologi Universitas Gajah Mada, yang telah membantu menemukan buku-buku yang dibutuhkan oleh penulis.

8. Segenap karyawan PT. Philips Ralin Electronics, khususnya pada bagian produksi General Light Service (GLS), yang telah meluangkan waktunya untuk mengisi angket-angket penelitian ini.

9. Teman-teman yang telah membantu penyusunan skripsi ini.

10. Ayah, ibu dan adik-adik, yang telah memberikan dorongan dan semangat serta doa yang tulus kepada penulis dalam menyusun skripsi ini.

11. Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang langsung atau tidak langsung telah ikut memberikan sumbangsih, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Penulis telah berusaha menyusun skripsi ini sesuai dengan kemampuan yang ada namun penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Penulis mengharapkan kritik maupun saran yang membangun dari pembaca.

Semarang, Februari 1996

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
HALAMAN MOTTO .....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	iv
UCAPAN TERIMA KASIH .....	v
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR LAMPIRAN .....	xi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Tujuan Penelitian .....	6
C. Manfaat Penelitian .....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. <u>Coping</u> Stres Kerja .....	8
1. Pengertian stres kerja .....	8
2. Pengertian <u>coping</u> stres kerja .....	11
3. Faktor - faktor yang mempengaruhi <u>coping</u> stres kerja .....	13
4. Aspek-aspek <u>coping</u> stres kerja .....	15
5. Bentuk-bentuk <u>coping</u> stres kerja ...	17
B. Kepribadian Tipe A dan Tipe B .....	18
1. Pengertian kepribadian .....	18
2. Pengertian kepribadian tipe A dan	

tipe B .....	19
3. Faktor-faktor yang mempengaruhi ke- pribadian tipe A dan tipe B .....	21
4. Aspek-aspek kepribadian tipe A dan tipe B .....	21
C. Usia .....	23
D. Tingkat Pendidikan .....	24
E. Pengaruh Usia terhadap <u>Coping</u> Stres Kerja .....	26
F. Pengaruh Tingkat Pendidikan terhadap <u>Coping</u> Stres Kerja .....	27
G. Hubungan antara Tipe Kepribadian Indi- vidu dengan <u>Coping</u> Stres Kerja .....	28
1. <u>Coping</u> stres kerja pada karyawan berkepribadian tipe A .....	29
2. <u>Coping</u> stres kerja pada karyawan berkepribadian tipe B .....	31
H. Hipotesa .....	32

### BAB III METODE PENELITIAN

A. Identifikasi Variabel - variabel Pene- litian .....	33
B. Definisi Operasional Variabel Peneliti- an .....	33
C. Populasi Dan Metode Pengambilan Sampel .....	35

D. Metode Pengumpulan Data .....	37
1. Metode angket .....	37
2. Metode dokumentasi .....	38
3. Metode observasi .....	38
E. Validitas dan Reliabilitas Alat Pengum- pul Data .....	38
1. Validitas item .....	38
2. Reliabilitas item .....	40
F. Metode Analisis Data .....	41
<b>BAB IV PELAKSANAAN DAN HASIL PENELITIAN</b>	
A. Persiapan Penelitian .....	43
1. Orientasi kanchah penelitian .....	43
2. Persiapan penelitian .....	45
B. Pelaksanaan Penelitian .....	55
C. Hasil Penelitian .....	56
1. Pembagian tipe kepribadian .....	56
2. Hasil uji asumsi .....	57
3. Hasil analisis data .....	58
D. Pembahasan .....	58
<b>BAB V PENUTUP</b>	
A. Kesimpulan .....	64
B. Saran .....	64
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>66</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>69</b>



DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Sebaran Item Angket Tipe Kepribadian .....	46
2. Sebaran Item Angket <u>Coping</u> Stres Kerja yang Berorientasi pada Masalah ( <u>Problem-Focused Coping</u> ) .....	48
3. Sebaran Item Angket <u>Coping</u> Stres Kerja yang Berorientasi pada Emosi ( <u>Emotion-Focused Coping</u> ) .....	48
4. Item yang Valid dan Gugur Angket Tipe Kepribadian .....	50
5. Item yang Valid dan Gugur Angket <u>Coping</u> Stres Kerja yang Berorientasi pada Masalah ( <u>Problem-Focused Coping</u> ) .....	51
6. Item yang Valid dan Gugur Angket <u>Coping</u> Stres Kerja yang Berorientasi pada Emosi ( <u>Emotion-Focused Coping</u> ) .....	52
7. Sebaran Item Penelitian Angket Tipe Kepribadian .....	53
8. Sebaran Item Penelitian Angket <u>Coping</u> Stres Kerja yang Berorientasi pada Masalah ( <u>Problem-Focused Coping</u> ) .....	54
9. Sebaran Item Penelitian Angket <u>Coping</u> Stres Kerja yang Berorientasi pada Emosi ( <u>Emotion-Focused Coping</u> ) .....	55

## DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN	Halaman
A. Perhitungan Validitas dan Reliabilitas .....	69
(A-1) Angket Tipe Kepribadian .....	70
(A-2) Angket <u>Coping</u> Stres Kerja .....	84
B. Pembagian Tipe Kepribadian (tipe A dan tipe B) .....	102
C. Hasil Uji Asumsi .....	111
(C-1) Uji Normalitas Sebaran .....	112
(C-2) Uji Homogenitas .....	121
(C-3) Uji Linieritas .....	129
D. Hasil Analisis Kovarian Satu Jalur Satu Kovariabel .....	135
E. Angket <u>Try-Out</u> .....	150
(E-1) Angket Tipe Kepribadian .....	153
(E-2) Angket <u>Coping</u> Stres Kerja .....	157
F. Angket Penelitian .....	161
(F-1) Angket Tipe Kepribadian .....	164
(F-2) Angket <u>Coping</u> Stres Kerja .....	166
G. Surat Keterangan Bukti Penelitian .....	169