

TIDAK BOLEH
DI FOTO COPY

INTENSI TURN - OVER DITINJAU DARI KEPUASAN
KERJA INTRINSIK DAN UPAH KARYAWAN PADA
PT. NEW RATNA MOTOR SEMARANG

SKRIPSI

Diajukan kepada Fakultas Psikologi Universitas
Katolik Soegijapranata untuk Memenuhi
Sebagian dari Syarat-syarat Guna
Memperoleh Derajat
Sarjana Psikologi



Oleh

OENTUNG LESTARI

90 / 6.111.08000.50142 / 1019

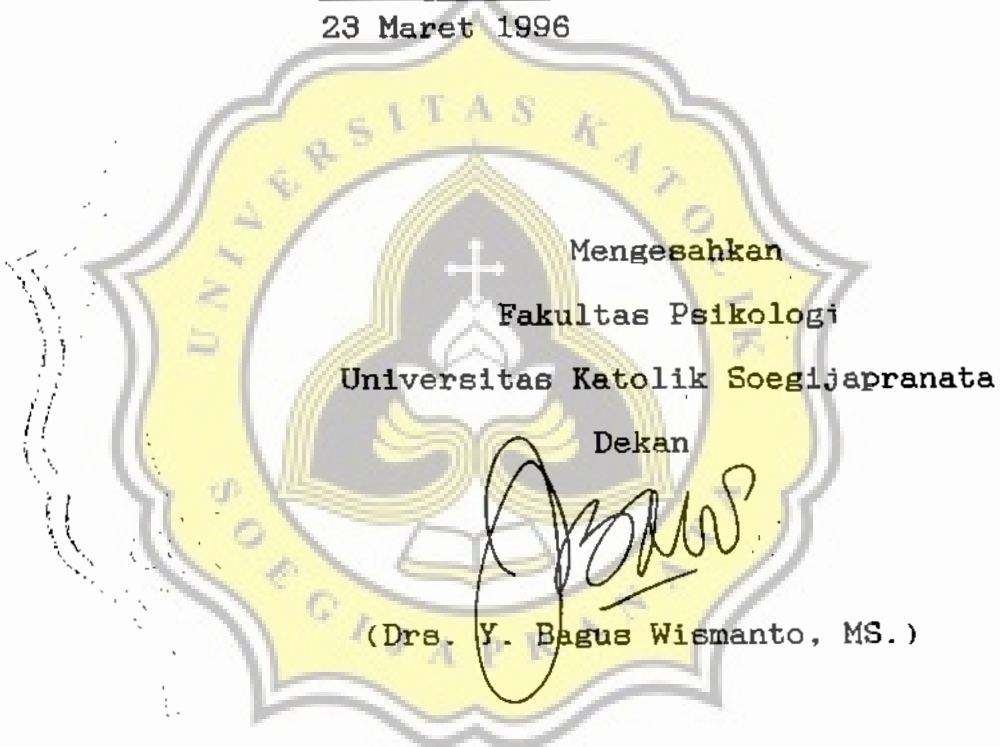
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG
1996

IGL TERIMA	2-5-96
No. INV.	295/p/96
PARAF	<i>Ng</i>

Dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi Fakultas
Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata dan
diterima untuk memenuhi sebagian dari
Syarat-syarat Guna Memperoleh
Derajat Sarjana Psikologi

Pada Tanggal:

23 Maret 1996



Dosen Penguji:

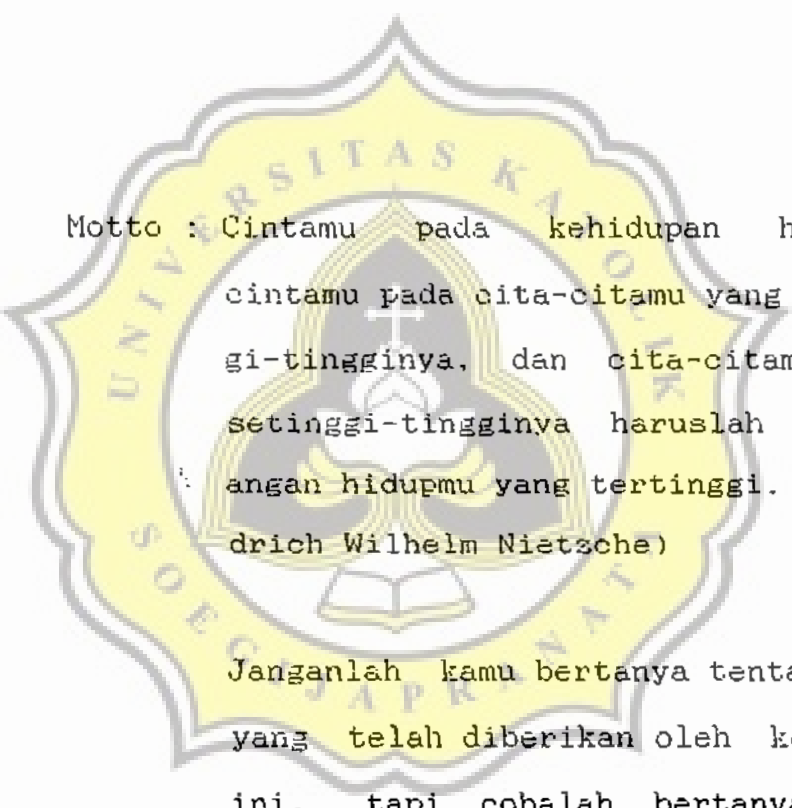
1. Drs. Y. Bagus Wisyanto. MS.
2. Drs. Soeranto, SU.
3. Drs. Rasimin. B.S.,MA.

Tanda tangan

HALAMAN PERSEMBAHAN



Karya sederhana ini kupersembahkan untuk :
Ayah dan ibu yang kucintai dan kuhormati,
Almemater yang kucintai, Adik-adikku yang
kusayangi, Teman-teman yang kukasihi dan
Seseorang yang tersayang dan terkasih dalam
suka dan duka.



Motto : Cintamu pada kehidupan haruslah
cintamu pada cita-citamu yang setinggi-
tingginya, dan cita-citamu yang
setinggi-tingginya haruslah angan-
angan hidupmu yang tertinggi. (Frie-
drich Wilhelm Nietzsche)

Janganlah kamu bertanya tentang apa
yang telah diberikan oleh kehidupan
ini. tapi cobalah bertanya pada
dirimu sendiri apa yang sudah kamu
lakukan untuk kehidupan ini.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iii
HALAMAN MOTTO.....	iv
UCAPAN TERIMA KASIH.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Tujuan Penelitian.....	8
C. Manfaat Penelitian.....	9
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA.....	10
A. Intensi <u>Turn-Over</u>	10
1. Pengertian intensi.....	10
2. Pengertian <u>turn-over</u>	11
3. Pengukuran intensi <u>turn-over</u>	12
4. Faktor-faktor yang mempengaruhi intensi <u>turn-over</u>	13
5. Hubungan antara masa kerja dengan intensi <u>turn-over</u>	15
6. Hubungan usia dengan intensi <u>turn-</u> <u>over</u>	16

B. Kepuasan Kerja Intrinsik.....	17
1. Pengertian kepuasan kerja.....	17
2. Teori kepuasan kerja.....	20
3. Faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja.....	22
4. Aspek-aspek kepuasan kerja.....	25
5. Pengertian kepuasan kerja intrinsik	26
6. Aspek-aspek kepuasan kerja intrinsik	27
7. Faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja intrinsik.....	28
C. Upah Karyawan.....	30
1. Pengertian upah.....	30
2. Faktor-faktor yang menentukan upah bagi karyawan.....	32
D. Hubungan antara Kepuasan Kerja Intrin- sik dengan Intensi Turn-over.....	33
E. Hubungan antara Upah Karyawan dengan Intensi Turn-Over.....	35
F. Hipotesis.....	36
BAB III. METODE PENELITIAN.....	38
A. Identifikasi Variabel Penelitian.....	38
B. Definisi Operasional Variabel Peneli- tian	38
C. Populasi Dan Teknik Pengambilan Sample	40
D. Metode Pengambilan Data.....	41
E. Kesahihan dan Keandalan Alat Ukur.....	44
F. Metode Analisis Data.....	47

BAB IV. PELAKSANAAN DAN HASIL PENELITIAN.....	49
A. Gambaran Umum Perusahaan.....	49
1. Sejarah berdirinya PT. New Ratna Motor.....	49
2. Struktur organisasi perusahaan.....	50
3. Jumlah sumber daya manusia.....	51
4. Kesejahteraan karyawan.....	52
B. Persiapan Penelitian.....	53
1. Penyusunan alat ukur.....	53
2. Persiapan peritinan.....	56
3. Uji coba alat ukur.....	57
4. Uji kesahihan dan keandalan alat ukur.....	57
C. Pelaksanaan Penelitian.....	62
D. Hasil Penelitian.....	62
1. Uji normalitas.....	62
2. Uji linearitas.....	63
3. Analisis data.....	63
E. Pembahasan.....	64
BAB V. PENUTUP.....	69
A. Kesimpulan.....	60
B. Saran-saran.....	70

DAFTAR PUSTAKA.

LAMPIRAN

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Pengasih atas segala karunia dan rahmat-Nya, akhirnya skripsi ini dapat diselesaikan walaupun sederhana semoga dapat memberi manfaat bagi para pembaca.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa tanpa bantuan dari berbagai pihak, tentunya skripsi ini tidak akan selesai dengan baik. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Drs. Y. Bagus Wisnanto, MS., selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang yang telah banyak memberi perhatian kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

2. Bapak Drs. Soeranto, SU., selaku Dosen Pembimbing Utama yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing, memberi saran serta bantuan yang berharga selama penulisan skripsi.

3. Ibu Dra. Eryani Praharesti,MSi., selaku Dosen Pembimbing Pendamping Pengganti yang telah sudi meluangkan waktunya untuk menggantikan Ibu Dra. Arie Indarjati dalam memberikan bimbingan dan petunjuk dalam penulisan skripsi pada penulis.

4. Bapak-Ibu Staff Dosen dan Karyawan Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata yang telah banyak memberikan bantuan kepada penulis.

5. Bapak Subadi Maksu selaku Pimpinan PT. New Ratna Motor Semarang yang telah memberikan perhatian dan ijin pada penulis untuk melakukan penelitian.

6. Bapak Ign. Sadewa, S. Psi., selaku Staff Divisi General Affair yang telah banyak meluangkan waktunya untuk membimbing dan membantu dalam pelaksanaan penelitian.

7. Seluruh Staff dan karyawan PT. New Ratna Motor Semarang yang telah sudi untuk terlibat dalam penelitian ini.

8. Dinda Hannik yang selalu setia mendorong dan memberi semangat serta perhatian pada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

9. Rekan-rekan angkatan 1990, diantaranya: Lina, Dini, Dewi Untari, Aditya, Rully, Gendut, Jon, Esti yang telah banyak membantu penulis pada saat-saat yang sulit.

10. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu yang telah banyak memberi bantuan moral maupun material.

Akhir kata semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kemajuan pengetahuan Psikologi khususnya dan bagi kepentingan lapisan masyarakat pada umumnya.

Semarang, Pebruari 1996

Penulis

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1: Golongan dan Jabatan Karyawan PT. New Ratna Motor Semarang.....	52
Tabel 2: Rancangan Angket Kepuasan Kerja Intrinsik	54
Tabel 3: Sebaran Aitem Angket Kepuasan Kerja Intrinsik.....	55
Tabel 4: Rancangan Angket Intensi Turn-Over.....	56
Tabel 5: Sebaran Aitem Angket intensi Turn-Over...	56
Tabel 6: Aitem-aitem Valid Angket Kepuasan Kerja Intrinsik	58
Tabel 7: Aitem-aitem Valid Angket Intensi Turn-Over	59
Tabel 8: Sebaran Aitem Angket Kepuasan Kerja Intrinsik untuk Penelitian.....	60
Tabel 9: Sebaran Aitem Angket Intensi Turn-Over Penelitian.....	61