





## **LAMPIRAN A**

### ***Data Kasar Uji Coba***

***A-1 Angket Kepuasan Konsumen terhadap Produk***

***A-2 Angket Persepsi Kualitas Produk***

\*\* TABEL DATA BUTIR : A:PUAS-T — FAKTOR 1

Kasus Nomor	Butir Nomor.																																		
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	
1	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	3	2	4	2	4	2	4	3	3	2	3	3	4	2	4	2	4	4	3	4	4	4	3	3	3
2	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	2	3	1	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	2	4
3	4	4	4	4	4	2	4	2	4	3	2	3	4	4	4	3	4	1	4	2	3	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	3	4	
4	4	3	2	4	3	2	2	2	3	3	2	2	3	3	2	3	3	2	3	2	2	2	3	2	3	2	3	2	2	3	3	3	3	3	
5	4	2	2	4	3	3	2	2	4	3	2	3	3	2	3	3	3	2	4	2	3	3	3	1	1	3	4	3	3	3	3	3	3	3	
6	4	4	3	4	4	4	3	2	4	3	1	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	2	3	2	3	4	4	3	4	3	3	4	
7	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	4	4	4	4	4	2	3	2	3	4	4	3	4	3	2	4	
8	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
9	3	3	3	4	3	2	3	3	4	3	2	2	3	3	4	3	4	2	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	2	3	
10	3	4	3	4	3	2	3	2	3	3	3	4	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	4	3	3	2	3	3	3	3	3	2	1	3	
11	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
12	4	4	3	4	4	3	3	4	3	2	4	3	2	3	2	4	4	3	3	2	3	3	4	1	4	3	2	2	3	3	4	2	3	3	
13	3	3	3	1	3	2	3	3	3	3	3	2	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
14	4	3	3	4	4	3	4	2	2	1	2	1	1	2	4	3	3	3	3	4	4	2	2	2	2	1	1	2	2	1	2	2	2	4	
15	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	
16	4	3	3	3	3	2	2	2	3	4	3	3	2	3	4	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	4	3	3	2	3	
17	4	3	3	4	2	2	4	1	3	2	4	3	3	2	2	2	2	2	3	2	2	3	3	2	2	1	3	2	2	2	2	2	3	3	
18	4	3	2	3	2	2	2	2	3	3	3	3	2	4	4	2	4	3	3	4	4	4	4	3	4	2	4	1	1	3	4	1	2	3	
19	4	3	4	3	4	2	4	2	4	3	4	2	4	2	4	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	
20	4	3	4	4	3	2	2	2	4	3	2	2	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	
21	4	3	4	3	4	2	3	3	3	3	3	2	4	2	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	
22	4	3	3	4	2	2	2	1	2	2	2	2	3	3	4	2	3	4	3	2	2	2	3	4	3	3	3	4	3	1	3	3	3	2	
23	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	
24	4	3	4	3	4	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3	2	3	2	4	2	3	3	4	3	4	3	2	3	3	4	3	3	3	4	
25	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	1	4	3	4	2	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	3	4	4	4	1	4	
26	4	4	4	4	1	2	2	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	3	3	2	2	3	2	2	3	3	2	2	3	3	
27	4	3	4	3	4	3	2	3	4	3	4	1	2	1	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	1	4	3	4	3	4	4	
28	4	4	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	3	4	3	2	4	2	4	3	3	3	3	1	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	
29	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
30	4	3	2	4	2	1	2	2	3	3	2	4	1	4	3	2	2	1	2	2	2	2	4	3	3	1	3	2	2	3	3	2	2	3	
31	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	2	2	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3
32	3	3	3	4	3	1	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	2	4
33	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	2	3	2	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
34	4	3	4	4	4	2	3	1	4	2	3	3	2	1	4	1	3	2	4	1	3	3	3	3	3	3	2	3	4	3	4	2	4	3	
35	4	4	4	4	3	2	4	3	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
36	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	2	2	4	2	4	3	4	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3
37	3	4	4	4	3	1	4	2	3	4	4	2	3	3	3	4	4	3	3	2	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	3	4	
38	4	3	1	4	2	3	1	4	4	4	1	1	1	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	2	3	4	3	4
39	4	3	3	4	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
40	4	4	3	4	3	3	2	3	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3

(bersambung)

(sambungan)

Kasus Nomor	Butir Nomor																																						
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34					
41	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	2	3	2	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3			
42	4	2	3	4	3	2	3	3	4	4	3	2	4	3	4	2	4	3	4	3	3	3	4	3	3	2	4	2	3	2	4	2	2	4	2	2	4		
43	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
44	3	3	2	3	3	2	2	2	3	2	2	3	2	3	2	2	3	2	3	2	2	3	3	2	2	2	2	2	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	
45	4	4	4	3	3	2	3	2	3	3	4	1	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
46	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4		
47	4	3	3	4	4	2	3	3	4	3	3	2	4	4	4	3	3	2	3	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	2	3	3		
48	3	3	3	3	2	2	3	2	3	2	3	3	3	3	2	2	3	2	2	2	2	3	3	2	2	2	3	3	3	2	2	2	3	3	2	2	2	3	3
49	3	3	3	4	3	2	3	4	3	4	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	
50	4	3	3	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4		

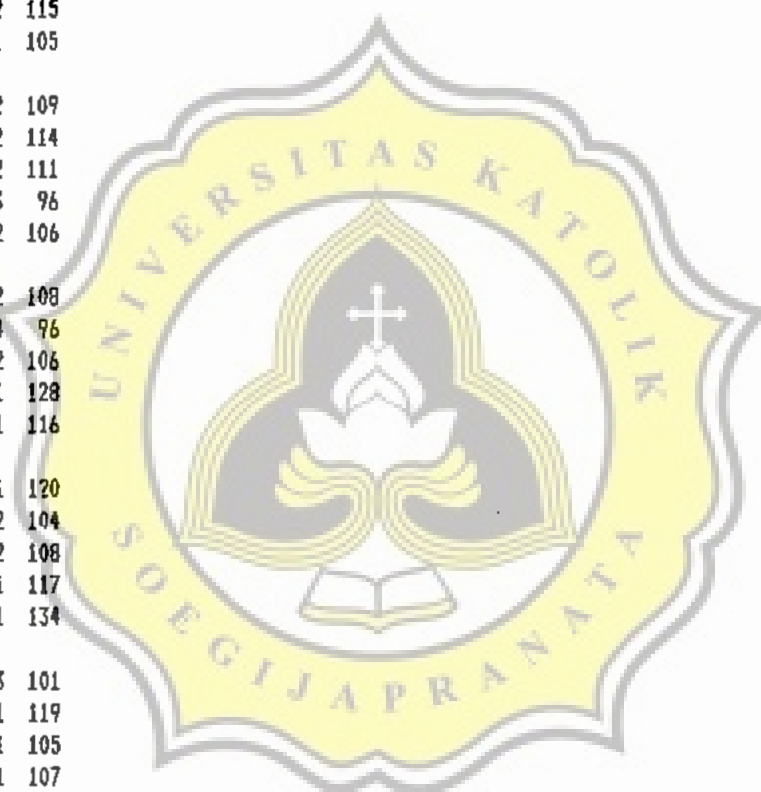
(bersambung)



(saabungan)

Kasus Nomor	Butir Nomor				Tot
	35	36	37	38	
1	3	3	4	1	123
2	4	3	4	1	131
3	4	4	4	1	129
4	1	2	3	3	98
5	3	3	3	2	106
6	3	4	4	1	127
7	3	4	4	1	116
8	3	3	3	2	112
9	3	3	3	2	115
10	2	2	3	1	105
11	3	3	3	2	109
12	2	3	3	2	114
13	3	3	4	2	111
14	1	4	3	3	96
15	2	3	3	2	106
16	2	3	3	2	108
17	2	1	4	4	96
18	1	3	2	2	106
19	3	4	4	1	128
20	3	3	3	1	116
21	3	3	3	1	120
22	2	3	4	2	104
23	3	2	3	2	108
24	2	4	4	1	117
25	3	4	4	1	134
26	2	2	3	3	101
27	1	3	4	1	119
28	1	3	1	1	105
29	2	3	3	1	107
30	1	3	2	1	91
31	2	3	3	2	107
32	2	3	3	2	113
33	3	3	3	2	106
34	3	3	4	1	109
35	2	3	3	2	119
36	3	3	3	2	114
37	2	4	4	1	123
38	3	2	4	2	120
39	3	3	3	2	114
40	3	3	3	2	115

(bersambung)



(sambungan)

=====					
Kasus	Butir Nomor				
Nomor	35	36	37	38	Tot
-----					
41	3	3	3	1	120
42	1	2	4	2	114
43	2	3	3	2	117
44	2	3	3	3	95
45	2	3	3	2	113
46	3	4	4	4	135
47	2	3	3	1	118
48	2	2	3	3	96
49	3	3	3	2	115
50	3	3	4	1	133



\*\* TABEL DATA BUTIR : A:PRODUK-T — FAKTOR 1

Kasus Nomor	Butir Nomor																																		
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	
1	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	3	4	2	4	2	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	
2	3	3	4	3	4	3	1	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	2	4	1	4	2	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	1	3	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4	3	4	3	3	4	4	
4	2	3	3	1	3	2	1	3	2	3	3	2	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2	3	2	2	3	3	
5	2	3	3	2	4	3	3	4	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	
6	4	1	4	1	1	3	3	4	2	4	4	1	4	1	4	4	1	4	4	1	4	1	1	1	4	4	4	4	3	1	3	3	4	3	
7	1	2	4	1	3	4	4	3	3	2	1	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	
8	2	3	3	2	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	2	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	
9	2	4	3	2	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	2	4	2	1	4	4	3	3	3	3	3	2	3	2		
10	2	3	3	2	4	4	2	4	3	3	2	2	4	4	3	3	3	3	3	2	3	2	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
11	3	3	3	3	4	3	2	3	2	3	2	3	3	3	4	3	3	3	2	3	4	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	
12	3	3	4	2	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	2	4	4	2	4	3	3	4	4	3	4	4	3	2	3	3	3	4	
13	2	4	4	1	3	3	3	3	3	3	2	3	4	2	4	3	3	3	4	3	4	2	1	3	2	3	3	4	4	2	3	3	4	4	
14	4	4	4	2	4	4	2	4	4	3	4	2	3	4	4	4	3	3	4	2	4	2	4	4	4	4	4	3	4	3	2	4	4	2	
15	2	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	1	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	
16	1	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	2	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4	4	
17	3	2	3	3	4	4	2	4	3	3	2	4	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	2	4	2	2	1	3	2	3	
18	3	1	2	1	1	2	2	1	1	2	2	1	1	2	2	1	4	4	4	1	2	1	2	4	3	2	4	1	3	2	3	2	3	4	
19	3	4	4	2	4	4	2	4	2	3	3	3	4	3	4	3	2	2	4	3	4	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
20	3	3	4	1	2	4	1	4	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	3	2	4	3	3	3	3	4	4	4	3	2	3	4	3	4	
21	2	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	1	3	3	3	3	2	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	3	3	
22	2	3	3	3	4	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	1	3	3	2	3	4	2	2	3	3	4	3	3	2	2	
23	3	3	3	3	4	3	2	3	3	3	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	
24	2	3	4	2	4	4	3	4	3	3	2	3	4	3	4	4	3	3	4	1	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
25	3	4	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
26	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	3	3	2	2	2	3	3	3	3	2	1	3	4	4	2	4	3	4	2	1	4	1	
27	4	1	4	1	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	2	3	4	3	4	3	4	1	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
28	3	3	3	1	3	3	2	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3	3	4	2	4	2	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	
29	1	1	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
30	2	3	3	1	3	3	2	2	2	3	2	4	4	3	4	3	4	3	3	1	2	3	4	3	4	4	4	4	2	3	2	4	4	3	
31	2	3	3	1	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	
32	2	3	4	4	3	4	3	1	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	4	2	2	3	4	3	3	4	3	2	3	3	2	
33	1	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	
34	1	4	4	1	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	1	4	2	3	1	2	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	
35	2	3	3	2	4	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3
36	4	3	4	3	2	3	2	3	4	3	4	1	4	3	3	3	3	2	4	2	4	3	2	3	4	4	4	3	3	3	2	4	3	3	
37	3	4	4	2	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	3	2	4	2	4	2	3	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	
38	4	1	4	1	1	3	2	2	1	3	3	2	3	2	3	3	2	3	2	2	4	3	2	3	4	3	2	4	3	2	2	2	1	1	
39	2	4	4	1	2	4	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	2	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	
40	2	2	3	3	3	2	3	2	2	2	3	2	3	3	3	4	4	4	3	2	2	3	3	1	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	

(bersambung)

(saambungan)

Kasus Nomor	Butir Nomor																																			
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34		
41	3	3	3	2	3	3	3	4	4	4	4	2	4	3	3	3	2	3	4	2	3	2	3	4	3	4	4	4	3	3	3	4	3	4	3	
42	1	2	3	3	4	4	3	3	4	2	3	4	4	3	4	2	4	4	3	4	3	1	3	3	4	4	4	4	4	3	2	3	3	4	3	
43	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	
44	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	1	2	3	2	2	3	2	3	3	2	2	2	2	3	3	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2	3
45	2	3	4	1	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	2	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	
46	4	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	2	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	
47	2	3	4	3	3	3	3	3	2	3	2	2	4	3	3	4	3	4	4	3	3	2	2	3	4	4	4	3	3	3	3	2	4	3	3	
48	2	2	3	2	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	2	2	2	3	2	3	3	2	2	3	3	3	2	3	3	2	2	2	2	2	2	
49	3	3	3	3	2	4	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4	2	4	2	3	4	3	3	4	4	4	2	3	3	4	4	4	
50	3	4	4	3	4	4	2	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	2	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	

(bersambung)





(saabungan)

=====  
 Kasus Butir Nomor  
 Nomor 35 Tot  
 =====

1	3	124
2	4	117
3	2	119
4	2	89
5	3	106
6	3	98
7	3	96
8	3	111
9	2	100
10	3	103
11	4	104
12	3	113
13	4	106
14	4	120
15	3	116
16	3	115
17	2	106
18	3	77
19	4	120
20	3	104
21	2	103
22	2	95
23	3	101
24	4	120
25	4	124
26	1	92
27	2	116
28	3	111
29	3	97
30	2	103
31	2	96
32	3	102
33	2	97
34	4	117
35	3	108
36	4	109
37	3	117
38	1	84
39	3	101
40	3	100

=====  
 (bersaabung)



(sambungan)

=====  
Kasus Butir Nomor  
Nomor 35 Tot  
=====

41	4	112
42	3	111
43	3	111
44	2	85
45	4	117
46	3	120
47	3	106
48	2	85
49	3	109
50	4	119

=====





Cetakan Ke - 1 / 1

Paket : SPS (Seri Program Statistik)  
 Modul : Analisis Butir (Item Analysis)  
 Program : Analisis Kesahihan Butir  
 Edisi : Sutrisno Hadi dan Yuni Pawardiningasih  
 Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta, Indonesia  
 Versi IBM/IN, Hak Cipta (c) 1997 Dilindungi UU

Nama Pemilik : Drs. Agus Hernawa  
 Nama Lembaga : Caldera Komputer Semarang  
 Alamat : Jl. Karangrejo Barat 171A

=====

Nama Peneliti : Theresia Hariyati  
 Nama Lembaga : Fakultas Psikologi Unika Soegijapranata  
 Tgl. Analisis : 22 Agustus 1998  
 Nama Berkas : PUAS-T  
 Nama Dokumen : PUAS

=====

Nama Konstrak : KEPUASAN KONSUMEN TERHADAP PRODUK

Butir 1 = Rekaman Nomor : 1  
 Butir 2 = Rekaman Nomor : 2  
 Butir 3 = Rekaman Nomor : 3  
 Butir 4 = Rekaman Nomor : 4  
 Butir 5 = Rekaman Nomor : 5

Butir 6 = Rekaman Nomor : 6  
 Butir 7 = Rekaman Nomor : 7  
 Butir 8 = Rekaman Nomor : 8  
 Butir 9 = Rekaman Nomor : 9  
 Butir 10 = Rekaman Nomor : 10

Butir 11 = Rekaman Nomor : 11  
 Butir 12 = Rekaman Nomor : 12  
 Butir 13 = Rekaman Nomor : 13  
 Butir 14 = Rekaman Nomor : 14  
 Butir 15 = Rekaman Nomor : 15

Butir 16 = Rekaman Nomor : 16  
 Butir 17 = Rekaman Nomor : 17  
 Butir 18 = Rekaman Nomor : 18  
 Butir 19 = Rekaman Nomor : 19  
 Butir 20 = Rekaman Nomor : 20

Butir 21 = Rekaman Nomor : 21  
 Butir 22 = Rekaman Nomor : 22  
 Butir 23 = Rekaman Nomor : 23

=====

(bersambung)



(sambungan)

=====  
Butir 24 = Rekaman Nomor : 24  
Butir 25 = Rekaman Nomor : 25

Butir 26 = Rekaman Nomor : 26  
Butir 27 = Rekaman Nomor : 27  
Butir 28 = Rekaman Nomor : 28  
Butir 29 = Rekaman Nomor : 29  
Butir 30 = Rekaman Nomor : 30

Butir 31 = Rekaman Nomor : 31  
Butir 32 = Rekaman Nomor : 32  
Butir 33 = Rekaman Nomor : 33  
Butir 34 = Rekaman Nomor : 34  
Butir 35 = Rekaman Nomor : 35

Butir 36 = Rekaman Nomor : 36  
Butir 37 = Rekaman Nomor : 37  
Butir 38 = Rekaman Nomor : 38

Jumlah Butir Semula : 38  
Jumlah Butir Gugur : 7  
Jumlah Butir Sahih : 31

Jumlah Kasus Semula : 50  
Jumlah Data Hilang : 0  
Jumlah Kasus Jalan : 50



TABEL RANGKUMAN ANALISIS BUTIR

Butir No.	r xy	r bt	p	Status
1	0.244	0.201	0.079	gugur
2	0.212	0.167	0.123	gugur
3	0.482	0.432	0.001	sahih
4	0.129	0.071	0.314	gugur
5	0.579	0.534	0.000	sahih
6	0.395	0.341	0.007	sahih
7	0.392	0.334	0.008	sahih
8	0.487	0.429	0.001	sahih
9	0.625	0.592	0.000	sahih
10	0.628	0.589	0.000	sahih
11	0.367	0.304	0.015	sahih
12	-0.228	-0.296	0.017	gugur
13	0.483	0.426	0.001	sahih
14	-0.033	-0.108	0.269	gugur
15	0.596	0.553	0.000	sahih
16	0.362	0.307	0.014	sahih
17	0.533	0.495	0.000	sahih
18	0.458	0.410	0.002	sahih
19	0.605	0.569	0.000	sahih
20	0.390	0.331	0.009	sahih
21	0.648	0.613	0.000	sahih
22	0.513	0.481	0.000	sahih
23	0.488	0.448	0.001	sahih
24	0.580	0.527	0.000	sahih
25	0.691	0.656	0.000	sahih
26	0.530	0.482	0.000	sahih
27	0.510	0.461	0.001	sahih
28	0.452	0.397	0.002	sahih
29	0.681	0.645	0.000	sahih
30	0.522	0.481	0.000	sahih
31	0.606	0.573	0.000	sahih
32	0.731	0.700	0.000	sahih
33	0.119	0.058	0.346	gugur
34	0.601	0.569	0.000	sahih
35	0.589	0.539	0.000	sahih

(bersambung)

(sambungan)

---

---

Butir No.	r xy	r bt	p	Status
36	0.528	0.484	0.000	sahih
37	0.536	0.492	0.000	sahih
38	-0.439	-0.497	0.000	gugur

---

---



11 TABEL BUTIR-SAHIB

Kasus Nomor	Butir Nomor	3	5	6	7	8	9	10	11	13	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	34	35	36	37	Tot
1	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	2	4	3	3	2	3	3	4	2	4	2	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	104	
2	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	114
3	4	4	2	4	2	4	3	2	4	4	3	4	1	4	2	3	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	106	
4	2	3	2	2	2	3	3	2	3	2	3	3	2	3	2	2	2	3	2	3	2	3	2	2	3	3	3	3	1	2	3	76	
5	2	3	3	2	2	4	3	2	3	3	3	3	2	4	2	3	3	3	1	1	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	86	
6	3	4	4	3	2	4	3	1	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	2	3	2	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	103	
7	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	4	4	4	4	4	2	3	2	3	4	4	3	4	3	4	3	4	99	
8	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	93	
9	3	3	2	3	3	4	3	2	3	4	3	4	2	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	96	
10	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	4	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	2	2	3	85	
11	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	91	
12	3	4	3	3	4	3	2	4	2	2	4	4	3	3	2	3	3	4	1	4	3	2	2	3	3	4	2	3	2	3	3	91	
13	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	93	
14	3	4	3	4	2	2	1	2	1	4	3	3	3	3	4	4	2	2	2	2	1	1	2	2	1	2	2	4	1	4	3	77	
15	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	87	
16	3	3	2	2	2	3	4	3	2	4	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4	3	3	3	2	3	88	
17	3	2	2	4	1	3	2	4	3	2	2	2	2	3	2	2	3	3	2	2	1	3	2	2	2	2	2	3	2	1	4	73	
18	2	2	2	2	2	3	3	3	2	4	2	4	3	3	4	4	4	4	3	4	2	4	1	1	3	4	1	3	1	3	2	85	
19	4	4	2	4	2	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	110	
20	4	3	2	2	2	4	3	2	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	96	
21	4	4	2	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	102	
22	3	2	2	2	1	2	2	2	3	2	3	4	3	2	2	2	3	4	3	3	3	4	3	1	3	3	3	2	2	3	4	81	
23	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	88	
24	4	4	3	3	2	4	3	3	3	3	2	3	2	4	2	3	3	4	3	4	3	2	3	3	4	3	3	4	2	4	4	97	
25	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	3	4	4	4	4	4	4	4	2	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	116	
26	4	1	2	2	2	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	2	3	3	2	2	3	3	2	2	3	2	2	3	2	2	3	77	
27	4	4	3	2	3	4	3	4	2	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	1	4	3	4	3	4	1	102	
28	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2	4	2	4	3	3	3	3	1	3	2	3	3	3	3	3	3	3	1	3	1	84	
29	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	88
30	2	2	1	2	2	3	3	2	1	3	2	2	1	2	2	2	2	4	3	3	1	3	2	2	3	3	2	3	1	3	2	69	
31	3	3	2	3	2	3	3	2	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	2	3	88	
32	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	2	3	94	
33	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	2	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	87	
34	4	4	2	3	1	4	2	3	2	4	1	3	2	4	1	3	3	3	3	3	3	2	3	4	3	4	2	3	3	3	4	89	
35	4	3	2	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	97	
36	3	4	3	4	3	3	3	3	2	4	2	4	3	4	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	96	
37	4	3	1	4	2	3	4	4	3	3	4	4	3	3	2	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	2	4	103	
38	1	2	3	1	4	4	4	1	1	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	2	3	4	4	3	2	99	
39	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	93	
40	3	3	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	93	

(bersambung)



(saambungan)

Kasus Nomor	Butir Nomor	3	5	6	7	8	9	10	11	13	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	34	35	36	37	Tot
41		4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	100
42		3	3	2	3	3	4	4	3	4	4	2	4	3	4	3	3	3	4	3	3	2	4	2	3	2	4	2	4	1	2	4	95
43		3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3	95	
44		2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	2	3	2	2	3	3	2	2	2	2	3	2	3	3	2	3	2	3	74	
45		4	3	2	3	2	3	3	4	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2	3	93	
46		3	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	110
47		3	4	2	3	3	4	3	3	4	4	3	3	2	3	3	3	4	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	2	3	3	98	
48		3	2	2	3	2	3	2	3	2	2	3	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	3	3	3	2	2	2	3	2	2	75	
49		3	3	2	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	96	
50		3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	111	



Paket : SPS (Seri Program Statistik)  
 Modul : Analisis Butir (Anabut)  
 Program : Uji-Keandalan Teknik Hoyt  
 Edisi : Sutrisno Hadi dan Yuni Pamardiningsih  
 Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta, Indonesia  
 Versi IDM/IN; Hak Cipta (c) 1997 Dilindungi UU

Nama Pemilik : Drs. Agus Hernawa  
 Nama Lembaga : Caldera Komputer Semarang  
 Alamat : Jl. Karangrejo Barat 171A

=====

Nama Peneliti : Theresia Hariyati  
 Nama Lembaga : Fakultas Psikologi Unika Soegijapranata  
 Tgl. Analisis : 22 Agustus 1998  
 Nama Berkas : PUAS-I  
 Nama Dokumen : PUAS

Nama Konstrak : KEPUASAN KONSUMEN TERHADAP PRODUK

Butir 1 = Rekaman Nomor : 3  
 Butir 2 = Rekaman Nomor : 5  
 Butir 3 = Rekaman Nomor : 6  
 Butir 4 = Rekaman Nomor : 7  
 Butir 5 = Rekaman Nomor : 8

Butir 6 = Rekaman Nomor : 9  
 Butir 7 = Rekaman Nomor : 10  
 Butir 8 = Rekaman Nomor : 11  
 Butir 9 = Rekaman Nomor : 13  
 Butir 10 = Rekaman Nomor : 15

Butir 11 = Rekaman Nomor : 16  
 Butir 12 = Rekaman Nomor : 17  
 Butir 13 = Rekaman Nomor : 18  
 Butir 14 = Rekaman Nomor : 19  
 Butir 15 = Rekaman Nomor : 20

Butir 16 = Rekaman Nomor : 21  
 Butir 17 = Rekaman Nomor : 22  
 Butir 18 = Rekaman Nomor : 23  
 Butir 19 = Rekaman Nomor : 24  
 Butir 20 = Rekaman Nomor : 25

Butir 21 = Rekaman Nomor : 26  
 Butir 22 = Rekaman Nomor : 27  
 Butir 23 = Rekaman Nomor : 28  
 Butir 24 = Rekaman Nomor : 29  
 Butir 25 = Rekaman Nomor : 30

=====

(bersambung)

(sambungan)

=====  
 Butir 26 = Rekaman Nomor : 31  
 Butir 27 = Rekaman Nomor : 32  
 Butir 28 = Rekaman Nomor : 34  
 Butir 29 = Rekaman Nomor : 35  
 Butir 30 = Rekaman Nomor : 36

Butir 31 = Rekaman Nomor : 37

Jumlah Butir Semula : MA = 38  
 Jumlah Butir Sahih : MS = 31  
 Jumlah Kasus Semula : N = 50  
 Jumlah Data Hilang : NG = 0  
 Jumlah Kasus Jalan : NJ = 50

## TABEL RANGKUMAN ANALISIS

Sumber	JK	db	RK
Subyek	187.291	49	3.822
Butir	118.268	30	--
Sisa	483.410	1470	0.329
Total	788.969	1549	--
$r_{tt} = 0.914$	$p = 0.000$		Andal

Cetakan Ke - 1 / 1

Paket : SPS (Seri Program Statistik)  
 Modul : Analisis Butir (Item Analysis)  
 Program : Analisis Kesahihan Butir  
 Edisi : Sutrisno Hadi dan Yuni Pawardinarsih  
 Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta, Indonesia  
 Versi IBM/IN, Hak Cipta (c) 1997 Dilindungi UU

Nama Pemilik : Drs. Agus Hernawa  
 Nama Lembaga : Caldera Komputer Semarang  
 Alamat : Jl. Karangrejo Barat 171A

=====

Nama Peneliti : Theresia Hariyati  
 Nama Lembaga : Fakultas Psikologi Unika Soegijapranata  
 Tgl. Analisis : 22 Agustus 1998  
 Nama Berkas : PRODUK-T  
 Nama Dokumen : PRODUK

=====

Nama Konstrak : PERSEPSI KUALITAS PRODUK

Butir 1 = Rekaman Nomor : 1  
 Butir 2 = Rekaman Nomor : 2  
 Butir 3 = Rekaman Nomor : 3  
 Butir 4 = Rekaman Nomor : 4  
 Butir 5 = Rekaman Nomor : 5

Butir 6 = Rekaman Nomor : 6  
 Butir 7 = Rekaman Nomor : 7  
 Butir 8 = Rekaman Nomor : 8  
 Butir 9 = Rekaman Nomor : 9  
 Butir 10 = Rekaman Nomor : 10

Butir 11 = Rekaman Nomor : 11  
 Butir 12 = Rekaman Nomor : 12  
 Butir 13 = Rekaman Nomor : 13  
 Butir 14 = Rekaman Nomor : 14  
 Butir 15 = Rekaman Nomor : 15

Butir 16 = Rekaman Nomor : 16  
 Butir 17 = Rekaman Nomor : 17  
 Butir 18 = Rekaman Nomor : 18  
 Butir 19 = Rekaman Nomor : 19  
 Butir 20 = Rekaman Nomor : 20

Butir 21 = Rekaman Nomor : 21  
 Butir 22 = Rekaman Nomor : 22  
 Butir 23 = Rekaman Nomor : 23

=====

(bersambung)

TABEL RANGKUMAN ANALISIS BUTIR

Butir No.	r xy	r bt	p	Status
1	0.193	0.117	0.288	gugur
2	0.545	0.484	0.000	sahih
3	0.574	0.537	0.000	sahih
4	0.292	0.214	0.066	gugur
5	0.585	0.527	0.000	sahih
6	0.449	0.401	0.002	sahih
7	0.172	0.107	0.266	gugur
8	0.621	0.574	0.000	sahih
9	0.666	0.621	0.000	sahih
10	0.586	0.546	0.000	sahih
11	0.507	0.450	0.001	sahih
12	0.516	0.457	0.001	sahih
13	0.704	0.673	0.000	sahih
14	0.432	0.392	0.003	sahih
15	0.479	0.424	0.001	sahih
16	0.462	0.418	0.001	sahih
17	0.228	0.159	0.134	gugur
18	-0.321	-0.369	0.004	gugur
19	0.591	0.547	0.000	sahih
20	0.091	0.019	0.446	gugur
21	0.481	0.428	0.001	sahih
22	0.202	0.141	0.336	gugur
23	0.534	0.472	0.000	sahih
24	0.239	0.183	0.101	gugur
25	0.401	0.353	0.006	sahih
26	0.679	0.645	0.000	sahih
27	0.684	0.646	0.000	sahih
28	0.556	0.514	0.000	sahih
29	0.619	0.580	0.000	sahih
30	0.402	0.340	0.008	sahih
31	0.502	0.452	0.001	sahih
32	0.675	0.635	0.000	sahih
33	0.632	0.587	0.000	sahih
34	0.563	0.510	0.000	sahih
35	0.626	0.576	0.000	sahih

## \*\* TABEL BUTIR SAHIT

Kasus Nomor	Butir Nomor																																			Tot
	2	3	5	6	8	9	10	11	12	13	14	15	16	19	21	23	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	Tot								
1	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	101								
2	3	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	99								
3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	95								
4	3	3	3	2	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	2	3	3	2	72								
5	3	3	4	3	4	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	84								
6	1	4	1	3	4	2	4	4	1	4	1	4	4	4	4	1	4	4	4	4	3	1	3	3	4	3	3	82								
7	2	4	3	4	3	3	2	1	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	77								
8	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	90								
9	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	4	1	4	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	80								
10	3	3	4	4	4	3	3	2	2	4	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	83								
11	3	3	4	3	3	2	3	2	3	3	3	4	3	2	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	82								
12	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	3	4	3	4	4	3	2	3	3	3	4	3	90								
13	4	4	3	3	3	3	3	2	3	4	2	4	3	4	4	1	2	3	3	4	4	2	3	3	4	4	4	86								
14	4	4	4	4	4	4	3	4	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	2	4	4	2	4	98								
15	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	95								
16	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4	4	3	94								
17	2	3	4	4	4	3	3	2	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	2	4	2	2	1	3	2	3	2	82								
18	1	2	1	2	1	1	2	2	1	1	2	2	1	4	2	2	3	2	4	1	3	2	3	2	3	4	3	57								
19	4	4	4	4	4	2	3	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100								
20	3	4	2	4	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	4	3	3	4	4	4	3	2	3	4	3	4	3	87								
21	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	3	2	85								
22	3	3	4	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	2	3	2	4	2	2	3	3	4	3	3	2	2	2	74								
23	3	3	4	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	79								
24	3	4	4	4	4	3	3	2	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100								
25	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	99								
26	3	3	3	2	3	3	2	2	2	3	3	2	2	3	3	1	4	4	2	4	3	4	2	1	4	1	1	70								
27	1	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	2	3	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	93								
28	3	3	3	3	3	3	4	2	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	91								
29	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	76								
30	3	3	3	3	2	2	3	2	4	4	3	4	3	3	2	4	4	4	4	4	4	2	3	2	4	4	3	84								
31	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	76								
32	3	4	3	4	1	3	3	2	3	3	3	3	3	3	4	2	4	3	3	4	3	2	3	3	3	2	3	80								
33	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	78								
34	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	100								
35	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	87								
36	3	4	2	3	3	4	3	4	1	4	3	3	3	4	4	2	4	4	4	3	3	3	2	4	3	3	4	87								
37	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	95								
38	1	4	1	3	2	1	3	3	2	3	2	3	3	2	4	2	4	3	2	4	3	2	2	2	1	1	1	64								
39	4	4	2	4	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	2	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	82								
40	2	3	3	2	2	2	2	3	2	3	3	3	4	3	2	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	78								

(bersambung)

(sambungan)

Kasus Nomor	Butir Nomor																																			Tot
	2	3	5	6	8	9	10	11	12	13	14	15	16	19	21	23	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35									
41	3	3	3	3	4	4	4	4	2	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	91						
42	2	3	4	4	3	4	2	3	4	4	3	4	2	3	3	3	4	4	4	4	3	2	3	3	4	3	3	88								
43	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	86								
44	3	3	2	3	3	2	3	1	2	3	2	2	3	3	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2	3	2	2	65								
45	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	97								
46	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	2	3	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	92								
47	3	4	3	3	3	2	3	2	2	4	3	3	4	4	3	2	4	4	3	3	3	3	2	4	3	3	83									
48	2	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	2	2	2	3	2	3	3	2	3	3	2	2	2	2	2	2	65								
49	3	3	2	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	2	3	3	4	4	3	88								
50	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	96								



Paket : SPS (Seri Program Statistik)  
 Modul : Analisis Butir (Anabut)  
 Program : Uji-Keandalan Teknik Hoyt  
 Edisi : Sutrisno Hadi dan Yuni Paeardiningsih  
 Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta, Indonesia  
 Versi IBM/IN; Hak Cipta (c) 1997 Dilindungi UU

Nama Pemilik : Drs. Agus Hernawa  
 Nama Lembaga : Caldera Komputer Semarang  
 Alamat : Jl. Karangrejo Barat 171A

=====

Nama Peneliti : Theresia Hariyati  
 Nama Lembaga : Fakultas Psikologi Unika Soegijapranata  
 Tgl. Analisis : 22 Agustus 1998  
 Nama Berkas : PRODUK-T  
 Nama Dokumen : PRODUK

Nama Konstrak : PERSEPSI KUALITAS PRODUK

Butir 1 = Rekaman Nomor : 2  
 Butir 2 = Rekaman Nomor : 3  
 Butir 3 = Rekaman Nomor : 5  
 Butir 4 = Rekaman Nomor : 6  
 Butir 5 = Rekaman Nomor : 8

Butir 6 = Rekaman Nomor : 9  
 Butir 7 = Rekaman Nomor : 10  
 Butir 8 = Rekaman Nomor : 11  
 Butir 9 = Rekaman Nomor : 12  
 Butir 10 = Rekaman Nomor : 13

Butir 11 = Rekaman Nomor : 14  
 Butir 12 = Rekaman Nomor : 15  
 Butir 13 = Rekaman Nomor : 16  
 Butir 14 = Rekaman Nomor : 19  
 Butir 15 = Rekaman Nomor : 21

Butir 16 = Rekaman Nomor : 23  
 Butir 17 = Rekaman Nomor : 25  
 Butir 18 = Rekaman Nomor : 26  
 Butir 19 = Rekaman Nomor : 27  
 Butir 20 = Rekaman Nomor : 28

Butir 21 = Rekaman Nomor : 29  
 Butir 22 = Rekaman Nomor : 30  
 Butir 23 = Rekaman Nomor : 31  
 Butir 24 = Rekaman Nomor : 32  
 Butir 25 = Rekaman Nomor : 33

=====

(bersambung)



(sambungan)

=====  
 Butir 26 = Rekam Nomor : 34  
 Butir 27 = Rekam Nomor : 35

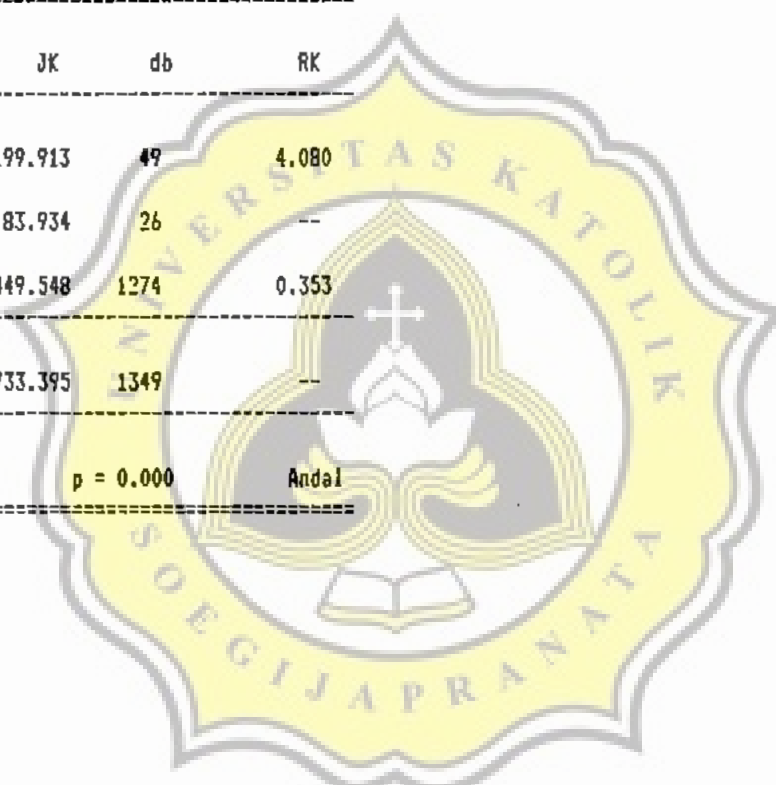
Jumlah Butir Semula : MA = 35  
 Jumlah Butir Sahih : MS = 27  
 Jumlah Kasus Semula : N = 50  
 Jumlah Data Hilang : MG = 0  
 Jumlah Kasus Jalan : NJ = 50

## ## TABEL RANGKUMAN ANALISIS

=====  
 Sumber JK db RK

Sumber	JK	db	RK
Subyek	199.913	49	4.080
Butir	83.934	26	---
Sisa	449.548	1274	0.353
Total	733.395	1349	---
$r_{tt} = 0.914$	$p = 0.000$	Andal	

=====





Dengan hormat,

Perkenankanlah saya memohon kesediaan Bapak/Ibu/Saudara untuk meluangkan waktu guna mengisi angket ini.

Angket ini dibuat untuk penelitian dalam rangka penyusunan skripsi. Oleh karena itu saya mengharapkan Bapak/Ibu/Saudara mengisi angket ini dengan sejujurnya sesuai dengan keadaan pribadi yang sebenarnya.

Atas kerja sama dan kesediaan Bapak/Ibu/Saudara, saya ucapkan terima kasih.

#### **Petunjuk**

Berikut ini terdapat sejumlah pernyataan, yang masing-masing telah disediakan empat macam pilihan jawaban yaitu :

SS : Sangat setuju dengan pernyataan tersebut

S : Setuju dengan pernyataan tersebut

TS : Tidak setuju dengan pernyataan tersebut

STS : Sangat tidak setuju dengan pernyataan tersebut

Berilah tanda silang (X) pada huruf yang sesuai dengan pilihan anda !

#### **Identitas Responden**

Usia :

Jenis kelamin :

## ANGKET I

01. Sepeda motor Honda lebih mudah dijual kembali dengan harga yang tinggi.	SS	S	TS	STS
02. Saya tidak ingin membeli sepeda motor Honda karena modelnya tidak sesuai dengan selera saya.	SS	S	TS	STS
03. Menurut pengamatan saya, Honda cukup berkualitas.	SS	S	TS	STS
04. Menurut saya, penampilan fisik sepeda motor Honda kurang menarik.	SS	S	TS	STS
05. Saya tertarik untuk membeli sepeda motor Honda karena harga purna jualnya tinggi.	SS	S	TS	STS
06. Saya tidak akan membeli sepeda motor Honda walaupun saya mampu.	SS	S	TS	STS
07. Saya menganggap bahwa sepeda motor Honda merupakan produk yang baik.	SS	S	TS	STS
08. Saya tidak berminat memakai produk Honda karena modelnya sudah kuno.	SS	S	TS	STS
09. Saya akan membeli sepeda motor Honda karena menurut teman saya Honda terbukti unggul secara teknis.	SS	S	TS	STS
10. Menurut saya, promosi yang ditawarkan tidak menarik.	SS	S	TS	STS
11. Saya berminat untuk membeli sepeda motor Honda apapun tipenya.	SS	S	TS	STS
12. Dengan memakai sepeda motor Honda, tidak membuat saya bangga.	SS	S	TS	STS
13. Menurut saya, model sepeda motor Honda disukai selama bertahun-tahun.	SS	S	TS	STS
14. Saya tidak tertarik membeli produk Honda karena suku cadangnya mahal.	SS	S	TS	STS
15. Saya akan membeli sepeda motor Honda karena banyak diminati.	SS	S	TS	STS
16. Sepeda motor merek Honda dapat menaikkan gengsi saya.	SS	S	TS	STS

17. Merek Honda sudah terkenal di Indonesia.	SS	S	TS	STS
18. Produk sepeda motor Honda terbukti awet.	SS	S	TS	STS
19. Saya merasa puas dengan sepeda motor Honda karena kualitasnya terjamin.	SS	S	TS	STS
20. Menurut saya, warna sepeda motor Honda bervariasi.	SS	S	TS	STS
21. Saya akan membeli sepeda motor Honda karena bensinnya irit.	SS	S	TS	STS
22. Saya tertarik untuk membeli sepeda motor Honda setelah melihat brosur bahwa spesifikasinya baik.	SS	S	TS	STS
23. Produk sepeda motor Honda kelihatan nyaman untuk dikendarai.	SS	S	TS	STS
24. Honda merupakan merek terkenal sehingga saya tidak ragu untuk membelinya.	SS	S	TS	STS
25. Saya ingin membeli sepeda motor Honda karena harganya terjangkau dan bisa dikredit.	SS	S	TS	STS
26. Saya senang sepeda motor Honda karena banyak yang memakai.	SS	S	TS	STS
27. Jika akan membeli sepeda motor, saya akan membeli dengan merek Honda.	SS	S	TS	STS

## ANGKET II

01. Pada saat perseneling tertinggi, sepeda motor Honda dapat mencapai kecepatan maksimum.	SS	S	TS	STS
02. Sepeda motor Honda sering terjadi kerusakan.	SS	S	TS	STS
03. Mesin sepeda motor Honda tahan lama.	SS	S	TS	STS
04. Pelayanan yang diberikan pada bengkel-bengkel perawatan resmi kurang memuaskan.	SS	S	TS	STS
05. Sepeda motor Honda mempunyai model-model yang tidak membosankan.	SS	S	TS	STS
06. Saat perpindahan gigi perseneling terjadi hentakan.	SS	S	TS	STS
07. Sepeda motor Honda jarang sekali mengalami kerusakan yang berarti.	SS	S	TS	STS
08. Rangka sepeda motor Honda mudah keropos.	SS	S	TS	STS
09. Suku cadang sepeda motor Honda mudah diperoleh.	SS	S	TS	STS
10. Pada saat dikendarai, timbul suara berisik.	SS	S	TS	STS
11. Daya pengereman sepeda motor Honda ternyata baik.	SS	S	TS	STS
12. Kualitas cat sepeda motor Honda kurang baik.	SS	S	TS	STS
13. Sepeda motor Honda terbukti bandel dan awet sehingga penggantian suku cadang jarang terjadi.	SS	S	TS	STS
14. Suara mesin sepeda motor Honda halus.	SS	S	TS	STS
15. Tarikan sepeda motor Honda kurang kencang.	SS	S	TS	STS
16. Mesin 4 Tak Honda (berbahan bakar bensin murni) kuat dan akrab lingkungan (tidak berasap).	SS	S	TS	STS

17. "Peleg" sepeda motor Honda mudah berkarat.	SS	S	TS	STS
18. Mudah memperoleh suku cadang asli pada dealer Honda.	SS	S	TS	STS
19. Timbul getaran pada body sepeda motor Honda.	SS	S	TS	STS
20. Kemudahan dan kenyamanan saya rasakan saat mengendarai sepeda motor Honda.	SS	S	TS	STS
21. Kemampuan sepeda motor Honda untuk menempuh jarak jauh baik.	SS	S	TS	STS
22. Kombinasi warna garis pada body ("pleret") sepeda motor Honda menarik dan serasi.	SS	S	TS	STS
23. Kecepatan yang dihasilkan mesin sepeda motor Honda kurang baik.	SS	S	TS	STS
24. Pada daerah tanjakan, sepeda motor Honda relatif tetap dapat melaju kencang.	SS	S	TS	STS
25. Pemeliharaan sepeda motor Honda tidak mudah.	SS	S	TS	STS
26. Kerusakan sepeda motor Honda mudah untuk diperbaiki.	SS	S	TS	STS
27. Model sepeda motor Honda kurang bagus.	SS	S	TS	STS
28. Pemakaian busi pada sepeda motor Honda tahan lama.	SS	S	TS	STS
29. Mesin produk Honda terbukti baik.	SS	S	TS	STS
30. Biaya perawatan sepeda motor Honda relatif mahal.	SS	S	TS	STS
31. Bentuk sepeda motor Honda kurang sesuai dengan selera.	SS	S	TS	STS



## **LAMPIRAN D**

### ***Data Kasar Penelitian***

***D-1 Angket Kepuasan Konsumen terhadap Produk***

***D-2 Angket Persepsi Kualitas Produk***



\*\* TABEL DATA BUTIR : A:PUAS — FAKTOR I

Kasus Nomor	Butir Nomor																															Tot		
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31			
1	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	2	4	3	3	99	
2	3	4	3	3	3	2	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	98	
3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	4	4	2	4	2	4	3	3	3	3	2	3	4	3	3	3	4	2	3	92		
4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	3	4	4	4	4	4	2	4	3	4	4	4	4	3	4	116		
5	3	3	3	3	3	1	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2	3	3	3	3	3	4	3	3	95	
6	3	3	4	3	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	2	95	
7	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	96	
8	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	2	3	94		
9	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	3	99		
10	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	114		
11	4	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	109	
12	4	4	4	2	3	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	3	2	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	102		
13	3	4	3	3	4	2	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	2	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	2	3	98		
14	3	3	3	2	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	95		
15	3	4	4	4	3	4	3	2	4	4	4	4	4	4	2	4	3	4	3	4	4	4	3	2	4	3	3	3	3	4	3	3	106	
16	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	2	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	98	
17	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	2	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4	104		
18	3	3	3	2	3	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	88	
19	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	93	
20	3	3	3	4	3	2	4	3	4	2	3	1	3	4	2	4	3	4	2	3	4	3	2	3	4	3	2	3	4	3	3	94		
21	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3	4	4	3	3	110		
22	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	2	4	2	4	3	4	2	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	98		
23	4	4	4	2	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	2	4	4	4	4	2	4	4	3	4	4	3	4	110		
24	3	4	3	3	3	2	3	2	3	3	4	3	3	3	2	3	3	4	4	4	4	4	3	2	3	4	4	3	4	4	3	4	100	
25	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	2	3	2	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	3	101		
26	4	3	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	4	3	4	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	101	
27	3	3	2	3	3	3	3	2	4	3	3	4	3	3	3	3	2	4	2	3	3	2	3	4	3	3	3	4	3	4	3	94		
28	3	3	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	94	
29	4	4	4	3	4	2	4	2	4	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	110	
30	3	4	4	3	4	2	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	4	4	3	2	3	3	4	4	3	3	96	
31	2	4	4	4	4	2	4	2	4	3	3	4	4	4	3	4	1	4	2	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	106	
32	3	3	4	4	3	2	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	99	
33	3	3	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	97		
34	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	2	3	97	
35	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	101
36	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	97	
37	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	91	
38	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	2	3	90	
39	4	3	3	2	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	2	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	100		
40	3	3	3	3	4	2	3	3	3	2	4	3	3	4	2	4	2	4	2	4	2	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	94	

(bersambung)

(sambungan)

Kasus Nomor	Butir Nomor																															Tot
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	
41	3	3	3	3	3	2	3	3	4	4	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3	2	91
42	2	3	3	2	3	2	3	2	3	3	3	2	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	87
43	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	103	
44	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2	3	3	3	2	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	95	
45	3	3	4	3	4	2	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	101	
46	3	3	3	3	4	2	3	2	4	2	4	3	3	4	3	3	3	3	2	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	95	
47	4	3	4	4	3	3	3	2	4	4	3	3	4	4	3	4	2	3	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4	104	
48	2	3	3	4	3	2	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	2	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	96	
49	4	3	4	4	3	1	4	2	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	2	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	2	103	
50	3	4	4	4	3	4	3	4	3	2	3	2	4	4	2	4	4	4	2	4	4	3	4	3	4	3	2	4	4	3	103	
51	4	4	3	4	3	2	4	3	4	3	3	3	4	4	3	4	3	4	2	4	3	4	4	4	3	4	3	3	4	3	106	
52	3	4	3	3	3	2	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	100	
53	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	4	3	4	4	2	4	3	4	3	4	4	3	2	3	4	4	3	4	4	2	100	
54	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	3	105	
55	2	3	4	3	3	2	2	2	4	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	96	
56	3	3	4	4	3	2	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	100	
57	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	4	3	3	3	3	3	4	2	3	3	4	2	95	
58	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	4	2	3	2	4	3	3	3	4	2	3	4	3	3	4	3	92	
59	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	91	
60	3	4	4	3	4	2	4	2	3	3	3	2	3	4	3	3	2	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	98	
61	4	3	3	4	4	2	3	3	4	3	3	2	4	3	2	4	3	4	3	4	3	4	3	3	2	4	2	3	2	4	95	
62	2	3	3	2	4	4	3	2	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	4	3	2	3	4	4	3	3	3	3	99	
63	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	2	94	
64	4	3	4	3	4	3	2	3	4	3	4	3	2	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	1	4	3	4	4	1	102	
65	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	2	2	3	2	3	3	3	4	3	2	3	3	3	3	3	3	2	85	
66	3	3	3	3	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	93	
67	3	3	3	4	3	2	3	3	4	4	3	3	4	3	2	3	3	4	2	3	3	4	4	3	3	3	2	3	3	2	95	
68	3	3	3	4	3	2	4	2	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	101	
69	3	3	4	3	4	3	3	3	4	2	3	2	3	4	1	3	3	4	2	4	4	3	3	2	3	4	3	4	3	3	96	
70	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	95	
71	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	94	
72	3	3	3	3	3	2	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	2	3	3	3	4	3	98	
73	3	3	3	3	3	2	3	3	2	4	3	3	4	4	4	4	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	94	
74	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	4	2	3	3	3	2	3	4	3	2	2	4	3	3	3	3	3	89	
75	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	90	
76	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4	2	3	2	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	100	
77	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4	2	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	100	
78	2	3	3	3	3	3	3	4	3	2	4	3	4	3	2	3	3	3	2	3	4	3	2	3	4	3	3	3	3	3	93	
79	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	93	
80	3	3	3	3	4	3	3	3	4	2	4	3	3	4	3	4	2	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	99	

\*\* TABEL DATA : THERESIA

Kasus	X	Y	Kasus	X	Y
1	88	99	41	79	91
2	86	98	42	76	87
3	87	92	43	94	103
4	99	116	44	82	95
5	83	95	45	85	101
6	82	95	46	82	95
7	85	96	47	97	104
8	80	94	48	80	93
9	83	99	49	95	103
10	99	114	50	90	103
11	92	109	51	94	106
12	88	102	52	86	100
13	85	98	53	78	100
14	83	95	54	81	105
15	96	106	55	87	96
16	86	98	56	87	100
17	94	104	57	82	95
18	78	88	58	74	92
19	84	93	59	74	91
20	84	94	60	88	98
21	96	110	61	85	95
22	87	98	62	82	97
23	101	110	63	77	94
24	80	100	64	93	102
25	90	101	65	83	85
26	84	101	66	84	93
27	84	94	67	81	95
28	78	94	68	86	101
29	98	110	69	100	96
30	89	96	70	75	95
31	95	106	71	81	94
32	86	99	72	83	98
33	81	97	73	76	94
34	86	97	74	78	89
35	95	101	75	77	90
36	85	97	76	82	100
37	77	91	77	86	100
38	77	90	78	79	93
39	90	100	79	78	93
40	78	94	80	87	99

\*\* TABEL DATA BUTIR : A:PERSEPSI — FAKTOR 1

Kasus Nomor	Butir Nomor	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	Tot
1		4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	88
2		3	3	3	3	2	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	2	3	4	3	3	4	86
3		3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3	4	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	87
4		4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	99
5		4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	2	2	4	3	3	1	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	83
6		4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	2	4	3	3	2	3	3	3	2	4	2	3	3	3	2	4	82
7		3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	85
8		4	3	4	3	3	4	3	1	3	3	2	3	3	3	3	2	4	4	3	3	3	2	3	3	3	3	2	80
9		3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	83
10		4	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	99
11		4	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3	4	2	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	92
12		4	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	2	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	88
13		4	3	4	3	3	3	4	3	2	4	3	3	4	3	3	2	3	3	3	2	4	3	3	3	4	3	3	85
14		3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	2	4	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	83
15		4	4	4	2	4	4	4	4	3	4	4	3	2	3	4	3	4	4	4	2	4	4	3	4	4	4	3	96
16		4	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	86
17		4	3	4	3	3	4	4	3	4	2	3	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	3	94
18		2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	78
19		3	4	4	3	2	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	84
20		4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	3	3	4	3	2	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	84
21		4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	3	96
22		4	3	4	3	2	3	4	3	4	3	4	1	4	3	3	2	3	4	4	2	4	3	3	3	4	4	3	87
23		4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	101
24		3	2	4	2	3	4	3	3	3	3	1	3	3	4	3	2	3	3	4	3	3	4	3	3	2	3	3	80
25		3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	2	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	90
26		3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	2	2	3	3	4	3	4	2	3	3	3	2	3	84
27		3	3	3	3	4	3	3	4	2	3	3	4	3	3	3	2	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	84
28		3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4	3	2	3	3	2	3	78
29		4	4	4	3	4	4	4	4	2	3	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	98
30		3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	2	3	3	4	3	4	4	3	4	3	3	3	89
31		4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	4	3	2	4	95
32		2	4	4	3	3	3	4	3	3	3	2	3	4	2	4	1	4	4	3	3	3	2	4	4	3	4	4	86
33		3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	4	3	3	4	3	3	3	3	2	4	81
34		4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	86
35		4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	95
36		4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	85
37		3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	77
38		3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	77
39		4	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	2	3	3	3	4	90
40		3	2	3	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3	2	2	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	2	3	78

(bersambung)

(saabungan)

Kasus Nomor	Butir Nomor																											Tot	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27		
41	4	3	3	3	4	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	79	
42	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	76	
43	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	94	
44	3	3	3	3	2	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3	82	
45	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4	2	3	85	
46	3	2	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2	3	4	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3	82	
47	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	97	
48	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	2	1	3	4	3	3	3	3	3	3	2	2	2	80	
49	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	95	
50	4	2	4	2	4	4	3	3	4	4	2	4	3	4	1	4	4	4	4	1	4	3	4	3	4	4	3	90	
51	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	2	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	94	
52	4	3	4	3	4	3	3	4	3	2	3	2	3	3	3	2	4	4	3	2	4	3	3	4	4	3	3	86	
53	4	2	3	3	4	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	2	4	4	3	2	4	3	3	3	3	2	2	78	
54	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	4	2	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3	4	3	91	
55	3	3	4	3	2	4	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	4	4	4	3	4	2	3	3	4	3	4	87	
56	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	87	
57	4	3	3	3	4	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	82	
58	3	3	3	3	3	3	4	3	2	3	2	1	2	2	3	2	3	3	3	3	4	2	3	2	4	3	2	74	
59	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	74	
60	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	4	2	3	4	3	3	4	88	
61	4	2	3	2	4	3	4	3	3	2	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4	2	3	4	3	3	3	85	
62	4	2	3	3	2	3	4	4	2	3	4	2	4	2	3	2	4	3	3	3	4	2	3	4	3	3	3	82	
63	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	77	
64	4	1	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	93	
65	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	2	2	3	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	83	
66	3	3	3	3	3	2	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	84	
67	3	4	4	3	3	3	4	3	3	2	1	2	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	81	
68	3	3	3	4	3	3	3	3	1	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	86	
69	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	2	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	100	
70	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	2	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	75
71	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	81	
72	3	2	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2	4	2	3	4	4	4	4	4	3	3	3	83	
73	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	2	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	76	
74	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	78	
75	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	77
76	4	3	4	3	4	3	3	3	2	3	3	1	4	3	3	1	4	3	3	3	4	4	3	3	4	1	3	82	
77	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	4	3	3	4	3	3	4	86	
78	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	1	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	79	
79	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	78	
80	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	87	

\*\* TABEL DATA : THERESIA

Kasus	X	Y	Kasus	X	Y
1	88	99	41	79	91
2	86	98	42	76	87
3	87	92	43	94	103
4	99	116	44	82	95
5	83	95	45	85	101
6	82	95	46	82	95
7	85	96	47	97	104
8	80	94	48	80	93
9	83	99	49	95	103
10	99	114	50	90	103
11	92	109	51	94	106
12	88	102	52	86	100
13	85	98	53	78	100
14	83	95	54	81	105
15	96	106	55	87	96
16	86	98	56	87	100
17	94	104	57	82	95
18	78	88	58	74	92
19	84	93	59	74	91
20	84	94	60	88	98
21	96	110	61	85	95
22	87	98	62	82	99
23	101	110	63	77	94
24	80	100	64	93	102
25	90	101	65	83	85
26	84	101	66	84	93
27	84	94	67	81	95
28	78	94	68	86	101
29	98	110	69	100	96
30	89	96	70	75	95
31	95	106	71	81	94
32	86	99	72	83	98
33	81	97	73	76	94
34	86	97	74	78	89
35	95	101	75	77	90
36	85	97	76	82	100
37	77	91	77	86	100
38	77	90	78	79	93
39	90	100	79	78	93
40	78	94	80	87	99



Cetakan Ke - 1 / 1

Paket : SPS (Seri Program Statistik)  
Modul : Uji Asumsi  
Program : Uji Normalitas Sebaran  
Edisi : Sutrisno Hadi dan Yuni Pawardinarsih  
Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta, Indonesia  
Versi IBM/IN; Hak Cipta (c) 1997 Dilindungi UU

Nama Pemilik : Drs. Agus Hernawa  
Nama Lembaga : Caldera Komputer Semarang  
A l a m a t : Jl. Karangrejo Barat 171A

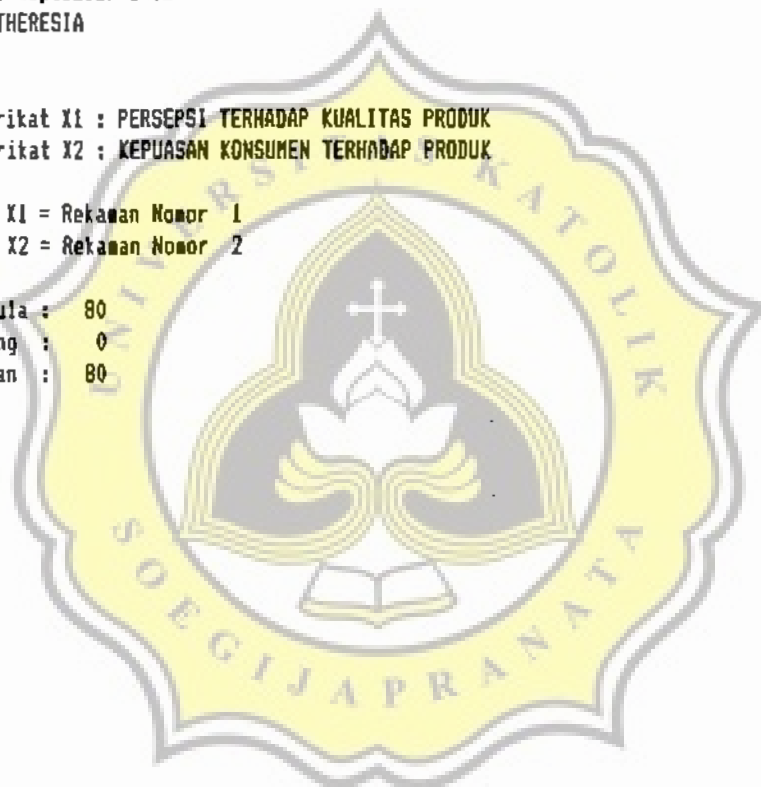
=====

Nama Peneliti : Theresia Hariyati  
Nama Lembaga : Fakultas Psikologi Unika Soegijapranata  
Tgl. Analisis : 3 September 1998  
Nama Berkas : THERESIA

Nama Variabel Terikat X1 : PERSEPSI TERHADAP KUALITAS PRODUK  
Nama Variabel Terikat X2 : KEPUASAN KONSUMEN TERHADAP PRODUK

Variabel Terikat X1 = Rekaman Nomor 1  
Variabel Terikat X2 = Rekaman Nomor 2

Jumlah Kasus Semula : 80  
Jumlah Data Hilang : 0  
Jumlah Kasus Jalan : 80

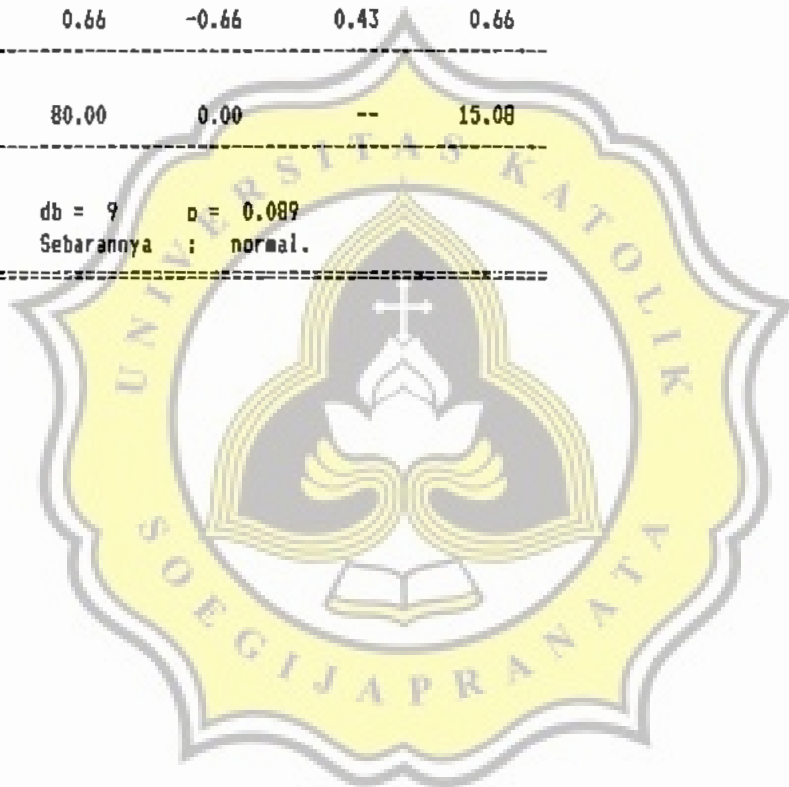




\*\* TABEL RANGKUMAN - REKAMAN NOMOR : 1

Klas	fo	fh	fo-fh	(fo-fh) <sup>2</sup>	
				(fo-fh) <sup>2</sup>	$\frac{(fo-fh)^2}{fh}$
10	0	0.66	-0.66	0.43	0.66
9	5	2.22	2.78	7.75	3.50
8	9	6.34	2.66	7.10	1.12
7	5	12.74	-7.74	59.85	4.70
6	16	18.06	-2.06	4.23	0.23
5	21	18.06	2.94	8.67	0.48
4	15	12.74	2.26	5.13	0.40
3	9	6.34	2.66	7.10	1.12
2	0	2.22	-2.22	4.91	2.22
1	0	0.66	-0.66	0.43	0.66
<b>Total</b>	<b>80</b>	<b>80.00</b>	<b>0.00</b>	<b>--</b>	<b>15.08</b>

db = 9       $\alpha = 0.089$   
 Sebarannya : normal.



## KECECOKAN KURVE REKAMAN NOKOR : 1

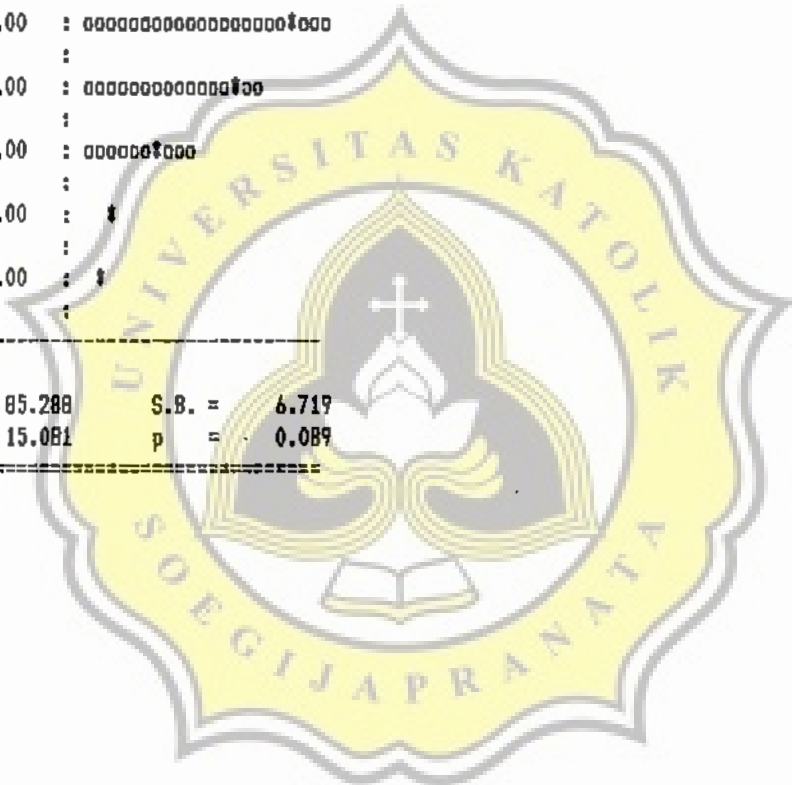
=====

Klas	fo	fh	
10	0	1.00	: #
			:
9	5	2.00	: #####
			:
8	9	6.00	: #####
			:
7	5	13.00	: ##### #
			:
6	16	18.00	: ##### #
			:
5	21	18.00	: #####
			:
4	15	13.00	: #####
			:
3	9	6.00	: #####
			:
2	0	2.00	: #
			:
1	0	1.00	: #
			:

-----

Rerata	=	85.288	S.B.	=	6.719
Kai Kuadrat	=	15.081	p	=	0.089

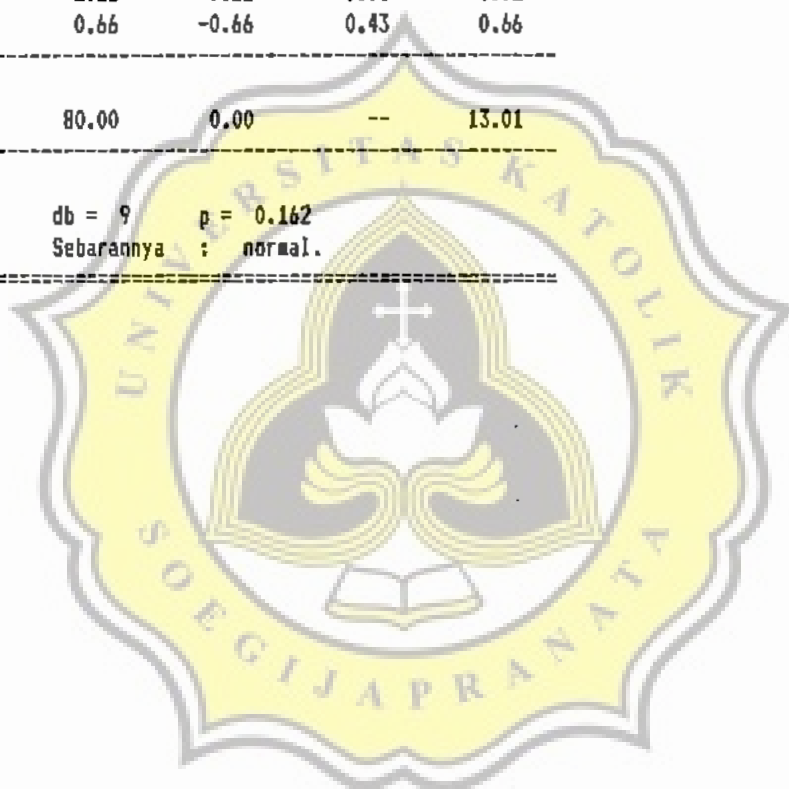
=====



\*\* TABEL RANGKUMAN - REKAMAN NOMOR : 2

Klas	fo	fh	fo-fh	(fo-fh) <sup>2</sup>	(fo-fh) <sup>2</sup>
					fh
10	2	0.66	1.34	1.81	2.75
9	4	2.22	1.78	3.18	1.44
8	3	6.34	-3.34	11.13	1.76
7	8	12.74	-4.74	22.43	1.76
6	23	18.06	4.94	24.44	1.35
5	16	18.06	-2.06	4.23	0.23
4	18	12.74	5.26	27.71	2.18
3	4	6.34	-2.34	5.46	0.86
2	2	2.22	-0.22	0.05	0.02
1	0	0.66	-0.66	0.43	0.66
<b>Total</b>	<b>80</b>	<b>80.00</b>	<b>0.00</b>	<b>--</b>	<b>13.01</b>

db = 9      p = 0.162  
 Sebarannya : normal.



## KECOCOKAN KURVE REKAMAN NOMOR : 2

=====

Klas    fo        fh

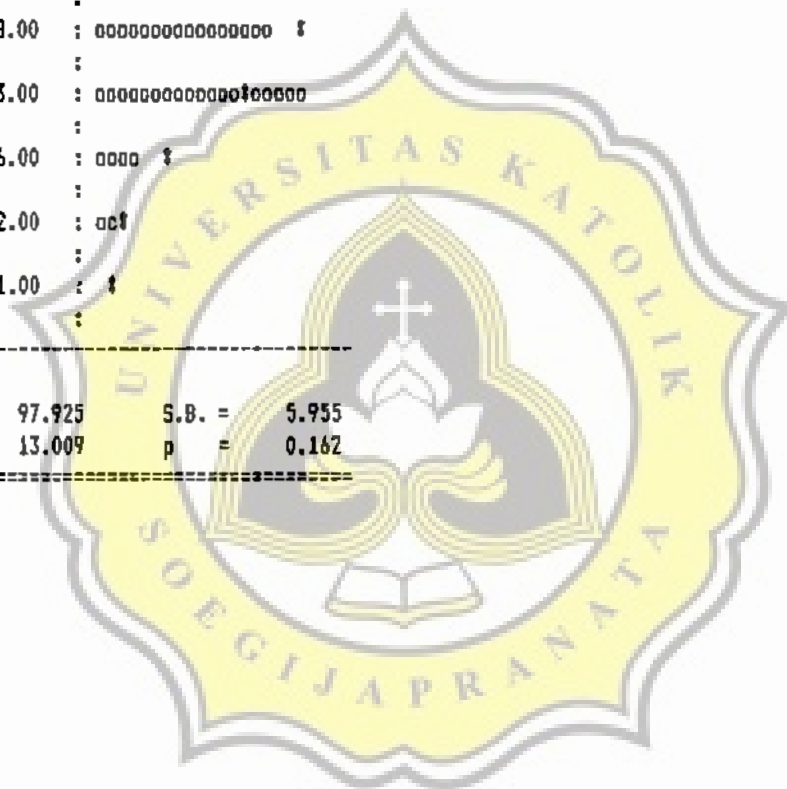
---

10	2	1.00	: olo
			:
9	4	2.00	: oofo
			:
8	3	6.00	: ooo f
			:
7	8	13.00	: ooooooo f
			:
6	23	18.00	: ooooooooooooooooooooofooooo
			:
5	16	18.00	: ooooooooooooooooooooo f
			:
4	18	13.00	: ooooooooooooooooooooofooooo
			:
3	4	6.00	: oooo f
			:
2	2	2.00	: oo f
			:
1	0	1.00	: f
			:

---

Rerata	=	97.925	S.B.	=	5.955
Kai Kuadrat	=	13.009	p	=	0.162

---





Cetakan Ke - 1 / 1

Paket : SPS (Seri Program Statistik)  
Modul : Uji Asumsi  
Program : Uji Linieritas  
Edisi : Sutrisno Hadi dan Yuni Pawardiningasih  
Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta, Indonesia  
Versi IBM/IN, Hak Cipta (c) 1997 Dilindungi UU

Nama Pemilik : Drs. Agus Hernawa  
Nama Lembaga : Caldera Komputer Semarang  
A l a m a t : Jl. Karangrejo Barat 171A

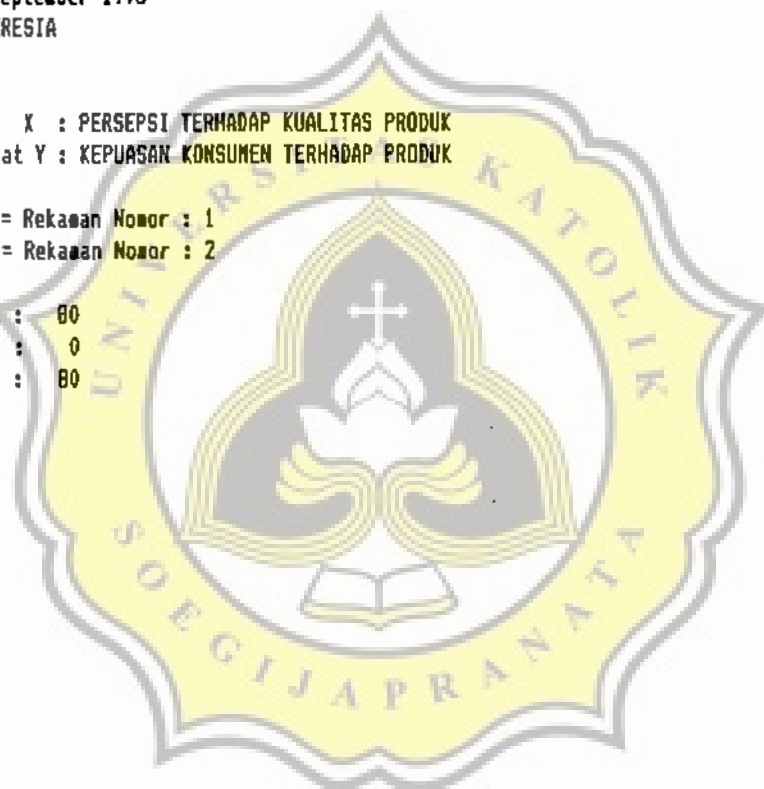
=====

Nama Peneliti : Theresia Hariyati  
Nama Lembaga : Fakultas Psikologi Unika Soegijapranata  
Tgl. Analisis : 3 September 1998  
Nama Berkas : THERESTA

Nama Variabel Bebas X : PERSEPSI TERHADAP KUALITAS PRODUK  
Nama Variabel Terikat Y : KEPUASAN KONSUMEN TERHADAP PRODUK

Variabel Bebas X = Rekamannya Nomor : 1  
Variabel Terikat Y = Rekamannya Nomor : 2

Jumlah Kasus Semula : 80  
Jumlah Data Hilang : 0  
Jumlah Kasus Jalan : 80



\*\* TABEL RANGKUMAN ANALISIS REGRESI : X1 dengan X2

Sumber	Derajat	JK	db	RK	F	p
Regresi	Ke-1	1,759.058	1	1,759.058	131.620	0.000
	Ke-2	1,773.625	2	886.812	66.433	0.000
Residu	Ke-1	1,042.442	78	13.365	--	--
	Ke-2	1,027.875	77	13.349	--	--
Total		2,801.500	79	--	--	--

\*\* TABEL RANGKUMAN ANAVA POLINOMIAL : X1 dengan X2

Sumber	Derajat	R <sup>2</sup>	db	Var	F	p
Regresi	Ke1	0.628	1	0.628	131.620	0.000
Residu		0.372	78	0.005	--	--
Regresi	Ke2	0.633	2	0.317	66.433	0.000
Beda	Ke2-Ke1	0.005	1	0.005	1.091	0.300
Residu		0.367	77	0.005	--	--

Korelasinya Linier





Cetakan Ke - 1 / 1

LEMBAR KETERANGAN:

Paket : SPS (Seri Program Statistik)  
 Modul : Anareg 6 (Pilihan Khusus)  
 Program : Analisis Regresi Uuam  
 Edisi : Sutrisno Hadi dan Yuni Pamardiningsih  
 Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta, Indonesia  
 Versi IBM/IN, Hak Cipta (c) 1997 Dilindungi UU

Nama Pemilik : Drs. Agus Hernawa  
 Nama Lembaga : Caldera Komputer Semarang  
 Alamat : Jl. Karangrejo Barat 171A

=====

Nama Peneliti : Theresia Hariyati  
 Nama Lembaga : Fakultas Psikologi Unika Soegijapranata  
 Tgl. Analisis : 3 September 1998  
 Nama Berkas : THERESIA

Nama Variabel Bebas X : PERSEPSI TERHADAP KUALITAS PRODUK  
 Nama Variabel Terikat Y : KEPUASAN KONSUMEN TERHADAP PRODUK

Variabel Bebas X = Rekaman Nomor : 1  
 Variabel Terikat Y = Rekaman Nomor : 2

Jumlah Kasus Semula : 80  
 Jumlah Data Hilang : 0  
 Jumlah Kasus Jalan : 80

\*\* MATRIKS INTERKORELASI

=====

r	x	y
x	1.000	0.792
p	0.000	0.000
y	0.792	1.000
p	0.000	0.000

=====

p = dua-ekor.

## \*\* KOEFISIEN BETA DAN UJI-t-NYA

X	Beta (b)	Stand. Beta (β)	SB(b)	t	p
0	38.027060	0.000000			
1	0.702306	0.792401	0.061215	11.473	0.000

Galat Baku Est. = 3.656  
 Korelasi r = 0.792  
 Knef. Det. (r<sup>2</sup>) = 0.628

## \*\* TABEL RANGKUMAN ANALISIS REGRESI

Sumber	JK	db	RK	F	p
Regresi	1,759.102	1	1,759.102	131.629	0.000
Residu	1,042.399	78	13.364	--	--
Total	2,801.500	79	--	--	--



SURAT KETERANGAN

Yang bertanda tangan dibawah ini menerangkan bahwa :

Nama : Theresia Hariyati  
 NIM / NIRM : 92.40.1296 / 92.6.111.08000.50051  
 Fakultas : Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata

Telah melakukan penelitian di bengkel AHASS HONDA "BINTANG JAYA"  
 Jl. Anjasmoro Raya 21 A Semarang pada tanggal 18 sampai dengan  
 28 Agustus 1998, dengan judul KEPUASAN KONSUMEN TERHADAP PRODUK  
 DITINJAU DARI PERSEPSI KUALITAS PRODUK.

Demikian surat keterangan ini dibuat agar dapat dipergunakan  
 sebagaimana mestinya.

Semarang, 8 September 1998

(AHASS 876



Bp. JL. ANJASMORO 21 A ☎ (024) 604591 SEMARANG

Pimp. Bengkel AHASS HONDA

"BINTANG JAYA" Semarang