


KEPUASAN KERJA KARYAWAN DITINJAU DARI
STRES KERJA DAN PERSEPSI TERHADAP GAJI



	
PERPUSTAKAAN	
No. INV.	644 / P / 00
Th. Angg.	Cat : -
PARAP.	<i>Ch</i> TGL. 11 / 05 / 00

FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA

SEMARANG

1999

**KEPUASAN KERJA KARYAWAN DITINJAU DARI
STRES KERJA DAN PERSEPSI TERHADAP GAJI**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Dewan Penguji Skripsi Fakultas Psikologi

Universitas Katolik Soegijapranata Untuk Memenuhi

Sebagian dari Syarat-syarat guna Memperoleh

Derajat Sarjana Psikologi



Oleh :

INAWATI SETYADI JUDOWINARNO

92.40.1288

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA

SEMARANG

1999

Dipertahankan di Depan Dewan Penguji Skripsi Fakultas
Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata
dan Diterima untuk Memenuhi Sebagian
dari Syarat-syarat Guna Memperoleh
Derajat Sarjana Psikologi

Pada Tanggal :

9 Desember 1999



Mengesahkan

Fakultas Psikologi

Universitas Katolik Soegijapranata

Dekan,

(Dra. M. Sih Setija Utami, M.Kes)

Dewan Penguji

Tanda Tangan

1. Dra. M. Sih Setija Utami, M.Kes

2. Drs. ML. Oetomo

3. Dra. Endang Widyorini, MS

MOTTO

DIPERLUKAN YANG PAHIT DAN YANG MANIS UNTUK MENJADIKAN KEHIDUPAN PENUH ARTI DAN SEMPURNA

*Kehidupan itu bagaikan perpaduan antara
Panas dan dingin, gelak tawa dan air mata,
Kesenangan dan kesedihan, pasang naik
dan pasang surut, gunung dan dataran,
kemenangan dan kekalahan,
kegagalan dan keberhasilan.*

*Namun, ketahuilah bahwa dalam segala hal
Allah senantiasa menuntun dan membimbing.*

*Hanya Dia yang mengetahui segala
Sesuatu yang kita butuhkan.*

*Bila Ia mengizinkan kesedihan dan penderitaan
Yang menakutkan menimpa dirimu, yakinlah
Bahwa semuanya itu terjadi atas kehendak-
Nya. Dan bila kita menerima semua itu
Sebagai anugerah kasih-Nya, kita akan dihujani
dengan berkat-berkat Bapa sorgawi.*



PERSEMBAHAN:

Karya sederhana ini kupersembahkan

Dengan penuh kasih kepada Papi dan Mami,

Serta kakakku tersayang Ridwan.

UCAPAN TERIMA KASIH

Hanya karena kasih dan anugrah Tuhan saja, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Sebagai rasa terima kasih kepadaNya, penulis harap skripsi ini dapat memuliakan namaNya dan berguna bagi sesama.

Penulis dapat menyelesaikan skripsi ini juga karena bantuan banyak pihak, maka pada kesempatan ini penulis menyampaikan banyak terima kasih kepada :

1. Yang terhormat Ibu Dra. M. Sih Setija Utami M.Kes selaku Dekan atas segala waktu dan dedikasi sebagai Dekan pada fakultas Psikologi UNIKA Soegijapranata.
2. Yang terhormat Almarhum Bapak Drs. Soeramto, SU, selaku dosen pembimbing utama yang semasa hidupnya telah banyak mengarahkan dan membuka pikiran penulis selama pembuatan skripsi.
3. Yang terhormat Bapak Drs. ML. Oetomo, selaku mantan Dekan yang telah membantu memberikan izin penulis melakukan penelitian juga sebagai dosen pembimbing utama pengganti yang telah dengan penuh kesabaran membantu memberikan bimbingan serta dorongan kepada penulis sehingga pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
4. Yang terhormat Ibu L. Trisni, S.Psi, selaku dosen pembimbing pendamping yang tak pernah jemu memberi masukan selama membimbing penulis dalam penulisan skripsi ini hingga selesai.

5. Yang terhormat Ibu Christine Wibhowo, S.Psi sebagai dosen dan sahabat yang tak henti memberi masukan dan dorongan penulis mendapatkan ide sehingga dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.
6. Ibu Dra. Yang Roswita, selaku dosen wali penulis selama belajar di Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.
7. Yang terhormat Bapak Drs. Pius Heru Priyanto, Msi, yang telah memberikan bantuan serta bimbingan selama proses perhitungan statistik sehingga penulis menjadi lebih mengetahui statistik dan metodologi penelitian serta dukungan yang banyak diberikan selama penulis menyelesaikan penulisan skripsi ini.
8. Yang terhormat Bapak Andhy Pratiknyo selaku Pimpinan CV Indo Djati di Surakarta yang memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian dan fasilitas demi mendukung kelancaran penelitian yang penulis lakukan.
9. Bapak Joko Mulyanto selaku kepala Personalia CV Indo Djati di Surakarta yang telah banyak membantu penulis dalam memberikan data-data yang diperlukan serta turut membantu kelancaran selama proses penelitian berlangsung.
10. Segenap staf karyawan CV Indo Djati di Surakarta yang telah membantu kelancaran penelitian yang penulis lakukan, dengan meluangkan waktunya untuk mengisi angket.
11. Segenap Dosen Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang yang telah membuat penulis semakin mencintai ilmu psikologi.
12. Segenap staff pengajaran yang telah banyak membantu memperlancar urusan administrasi serta perijinan selama penulis mengadakan penelitian.

13. Segenap staff karyawan perpustakaan Universitas Katolik Soegijapranata Semarang yang telah membantu penulis selama pembuatan skripsi dalam mencari dan meminjam buku-buku yang penulis butuhkan.
14. Papi dan Mami yang selalu setia dengan kasih, penghiburan, doa dan dukungan semangat sehingga penulis merasa berdaya.
15. Kepada semua pihak yang telah membantu penulis, baik dalam dukungan emosi, dukungan penghargaan serta dukungan informasi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Penulis berharap semua dukungan dan bimbingan yang telah diberikan dari banyak pihak tidak menjadi sia-sia tetapi dapat menjadi berguna. Penulis menyadari masih banyak kekurangan pada skripsi ini maka kritik dan atau saran demi perbaikan skripsi ini akan diterima dengan senang hati.

Semarang, Agustus 1999

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
MOTTO	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
UCAPAN TERIMA KASIH	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I : PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Tujuan Penelitian	6
C. Manfaat Penelitian	6
BAB II : TINJAUAN PUSTAKA	7
A. Kepuasan Kerja	7
1. Pengertian Kepuasan Kerja	7
2. Faktor-faktor Kepuasan Kerja	12
3. Aspek-aspek Kepuasan Kerja	17

B. Stres Kerja	19
1. Pengertian Stres Kerja	19
2. Akibat-akibat Stres Kerja	21
3. Aspek-aspek Stres Kerja	23
C. Persepsi Terhadap Gaji	27
1. Pengertian Persepsi	27
2. Pengertian Persepsi Terhadap Gaji	28
3. Aspek-aspek Persepsi Terhadap Gaji	30
D. Hubungan antara Kepuasan Kerja dan Stres Kerja	31
E. Hubungan antara Kepuasan Kerja dan Persepsi Terhadap Gaji	32
F. Hipotesis	34
BAB III : METODE PENELITIAN	35
A. Identifikasi Variabel Penelitian	35
B. Definisi Operasional Variabel Penelitian	35
1. Kepuasan Kerja	35
2. Stres Kerja	36
3. Persepsi Terhadap Gaji	36
C. Populasi dan Sampel Penelitian	37
1. Populasi Penelitian	37
2. Sampel Penelitian	37

D. Metode Pengumpulan Data	38
1. Angket Kepuasan Kerja	40
2. Angket Stres Kerja	42
3. Angket Persepsi Terhadap Gaji	43
E. Validitas dan Reliabilitas	44
1. Pengertian Validitas	44
2. Pengertian Reliabilitas	45
F. Metode Analisis Data	46
BAB IV : PELAKSANAAN DAN HASIL PENELITIAN	48
A. Orientasi Kanchah	48
B. Persiapan Penelitian	50
1. Penyusunan Angket	50
2. Perijinan Penelitian	53
3. Uji Coba Alat Ukur	54
4. Pengujian Validitas dan Reliabilitas	54
C. Pelaksanaan Penelitian	56
D. Analisa Data	58
1. Uji Asumsi	58
2. Hasil Analisa Data	60
E. Pembahasan	60

BAB V : PENUTUP	64
A. Kesimpulan	64
B. Saran	65
DAFTAR PUSTAKA	66
LAMPIRAN	69



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. Sebaran butir angket kepuasan kerja, sebelum uji coba	51
Tabel 2. Sebaran butir stres kerja, sebelum uji coba	52
Tabel 3. Sebaran butir angket persepsi terhadap gaji, sebelum uji coba	53
Tabel 4. Sebaran butir valid dan gugur dari angket kepuasan kerja, sesudah Uji coba	55
Tabel 5. Sebaran butir valid dan gugur angket stres kerja, sesudah uji coba	55
Tabel 6. Sebaran butir valid dan gugur angket persepsi terhadap gaji, sesudah Uji coba	56
Tabel 7. Sebaran butir valid dari angket kepuasan kerja, sesudah uji coba	57
Tabel 8. Sebaran butir valid dari angket stres kerja, sesudah uji coba	57
Tabel 9. Sebaran butir valid dari angket persepsi terhadap gaji, sesudah uji coba	58

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
A. Angket Try Out (Kepuasan Kerja, Stres Kerja dan Persepsi terhadap Gaji)	70
B. Nilai Kasar Angket Uji Coba	81
C. Analisis Validitas dan Reliabilitas	97
D. Angket Penelitian	123
E. Data Penelitian	133
F. Uji Normalitas	154
G. Uji Linieritas	159
H. Uji Analisis Regresi	163
I. Struktur Organisasi	167
J. Surat Ijin Penelitian	169
K. Surat Bukti Penelitian	171