

Psi
153.7.
ISK
h
99.

HUBUNGAN PERSEPSI KARYAWAN TERHADAP KONDISI KERJA DENGAN KEPUASAN KERJA



SKRIPSI



PERPUSTAKAAN

No. INV.	0423 / P / C.I.
Th. Angg.	1998 / 1999. Cat : COM 99
Oleh : PARAP.	WAWAN. TGL. 17-3-1999

MOCHAMAD EPRI ISKANDAR

92/6.111.08000.50029/PS/1266

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG**

1999

**HUBUNGAN PERSEPSI KARYAWAN TERHADAP
KONDISI KERJA DENGAN KEPUASAN KERJA**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Psikologi Universitas Katolik
Soegijapranata Untuk Memenuhi Sebagian dari
Syarat-syarat Guna Memperoleh Derajat
Sarjana Psikologi



Oleh :

MOCHAMAD EPRI ISKANDAR

92/6.111.08000.50029/PS/1266

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG**

1999

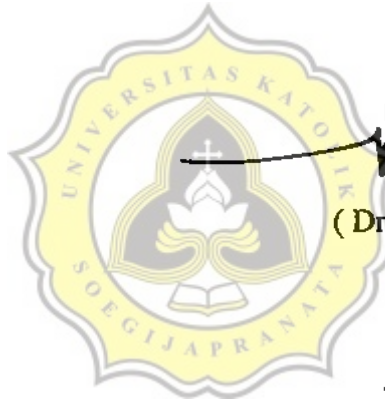
Dipertahankan di Depan Dewan Penguji Skripsi Fakultas Psikologi
Universitas Katolik Soegijapranata dan Diterima untuk Memenuhi
Sebagian dari Syarat-syarat Guna Memperoleh
Derajat Sarjana Psikologi

Pada Tanggal :

14 Januari 1999

Mengesahkan
Fakultas Psikologi
Universitas Katolik Soegijapranata

Dekan





(Drs. ML. Oetomo)

Dewan Penguji

Tanda Tangan

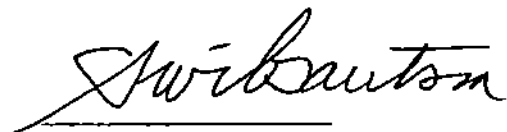
1. Drs. ML. Oetomo



2. Drs. Rasimin BS, MA



3. Drs. Singgih Wibowo S, SU







PERSEMBAHAN :

Ku persembahkan karya ini untuk kebesaran dan kemuliaan Allah SWT., Bapak dan Mamak tercinta, adikku Ferli dan segenap keluarga serta seseorang yang sangat istimewa yang kucintai.



MOTTO :

* Setiap permulaan senantiasa lebih
sulit daripada pekerjaan
selanjutnya.

* Belajar banyak sangat berguna,
belajar sedikit justru berbahaya.

(Intisari, Februari 1995)

UCAPAN TERIMA KASIH

Fuji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala anugerah dan kasihnya yang selalu menyertai sehingga segala bentuk tantangan maupun rintangan selama pembuatan skripsi ini telah penulis jalani dan hadapi sejak awal penyusunan skripsi ini hingga selesai.

Penulis menyadari bahwa karya ini tidak akan terwujud tanpa bantuan dari berbagai pihak, baik dalam bentuk bimbingan, nasehat, doa dan dukungan moral, maupun berupa informasi, sarana, tenaga dan biaya.

Pada kesempatan ini perkenankanlah penulis menyampaikan penghargaan serta ucapan terima kasih yang tulus kepada :

1. Bapak Drs. ML. Detomo, selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata, yang telah memberikan izin penelitian.
2. Bapak Drs. Rasimin BS, MA., selaku dosen pembimbing utama yang telah banyak memberikan dukungan, nasehat dan petunjuk dalam proses penyusunan skripsi ini hingga selesai.
3. Ibu Dra. Arie Indarjati, MM., selaku dosen pendamping yang telah banyak memberikan dorongan, bimbingan serta pengarahan selama penyusunan skripsi ini hingga selesai.
4. Ibu Dra. MY. Roswita, selaku dosen wali yang telah banyak mengarahkan penulis dalam proses kelancaran studi selama masa perkuliahan.

5. Seluruh Dosen Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang, yang telah memberikan bimbingan dan bekal ilmu pengetahuan baik dalam menempuh studi maupun dalam penyusunan skripsi.
6. Seluruh Staf Pengajar Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang, yang telah membantu dalam pengurusan surat ijin penelitian dan berbagai masalah administrasi.
7. Seluruh Staf Perpustakaan Universitas Katolik Soegijapranata Semarang, atas bantuannya dalam mencari serta meminjamkan buku-buku untuk penyusunan skripsi ini.
8. Bapak Drs. M. Djatmiko, MM., selaku Pimpinan Umum PT. Phapros Semarang yang berkenan memberikan ijin kepada penulis untuk melakukan penelitian.
9. Bapak Wuliady, SE, MM., Bapak Drs. Achmad Buhari Saleh, Bapak Suandi, SH., selaku Kabag Umum Keuangan, selaku Kasi Umum, dan Kasi SDM PT Phapros Semarang, yang telah membantu penulis dalam proses pemberian ijin penelitian.
10. Ibu Diah Istantri dan Sdr. Ali Imron, selaku karyawan SDM PT. Phapros Semarang yang telah membantu penulis dalam kelancaran pengambilan data.
11. Seluruh Karyawan PT. Phapros Semarang, selaku responden yang telah berkenan meluangkan waktu untuk membantu dalam mengisi angket yang digunakan untuk penelitian ini.

12. Bapak dan Mamak tercinta yang selama ini mengayomi penulis dalam suka dan duka dalam membuat skripsi dan banyak memberikan dorongan berupa doa, pengertian dan kesabaran serta biaya yang tidak sedikit.
13. Adik Ferli beserta keluarga semuanya yang selama ini membantu dan memberi dukungan penulis hingga selesainya skripsi ini.
14. Untuk Kekasihku tercinta DE. Wulan S beserta keluarganya, dan teman-temannya atas segala kasihnya berupa doa, kesabaran, pengertian dan dorongan yang menjadikan semangat dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
15. Sahabat-sahabatku Pendhut, Wawan Gondrong, semua angkatan 1992 yang tidak dapat saya sebutkan satu-satu yang telah menemani penulis serta memberikan dukungan semangat dan perhatian pada penulis baik dalam masa perkuliahan maupun dalam penyusunan skripsi ini.
16. Teman-teman Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang yang telah memberikan perhatian dan dukungan pada penulis.
17. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah bersedia meluangkan waktu dan tenaganya guna membantu terselesainya skripsi ini.

Akhir kata, semoga Allah SWT. senantiasa memberikan kasih dan membalas kebaikan semua pihak yang telah membantu penulis hingga terselesainya skripsi ini, Amin.

Semarang, Desember 1998

Penulis



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iii
HALAMAN MOTTO	iv
UCAPAN TERIMA KASIH	v
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Tujuan Penelitian	7
C. Manfaat Penelitian	8
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	10
A. Kepuasan Kerja	10
1. Pengertian Kepuasan Kerja	10
2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	13
3. Aspek-Aspek Kepuasan Kerja	17
B. Persepsi Kondisi Kerja	19
1. Pengertian Persepsi	19
2. Faktor-Faktor Persepsi	21
3. Aspek-Aspek Persepsi	22
4. Pengertian Kondisi Kerja	24

5. Aspek-Aspek Kondisi Kerja	26
6. Pengertian Persepsi Kondisi Kerja	30
7. Aspek-Aspek Persepsi Kondisi Kerja	33
C. Hubungan Persepsi Kondisi Kerja Dengan Kepuasan Kerja	34
D. Hipotesis	37
BAB III. METODE PENELITIAN	38
A. Identifikasi Variabel Penelitian	38
B. Definisi Operasional Variabel Penelitian ..	38
1. Kepuasan Kerja	38
2. Persepsi Kondisi Kerja	39
C. Populasi dan Metode Pengambilan Sampel ...	39
D. Metode Pengumpulan Data	41
1. Metode Angket	41
a. Angket Kepuasan kerja	43
b. Angket Persepsi Kondisi Kerja	44
E. Validitas dan Realibilitas Alat Ukur	45
1. Uji Validitas alat Ukur	46
2. Uji Realibilitas	48
F. Metode Analisis Data	49
BAB IV. PELAKSANAAN DAN HASIL PENELITIAN	51
A. Orientasi Kancah	51
B. Persiapan Penelitian	59
1. Penyusunan Angket	59
2. Perijinan Penelitian	62
3. Uji Coba Alat Ukur	62
4. Pengujian Validitas dan realibilitas ..	63

C. Pelaksanaan Penelitian	66
D. Analisis Data	69
1. Uji Asumsi	69
2. Hasil Analisis Data	70
E. Pembahasan	71
BAB V. PENUTUP	74
A. Kesimpulan	74
B. Saran	74
DAFTAR PUSTAKA	76
LAMPIRAN	79



DAFTAR TABEL

TABEL	Halaman
1. Sebaran Item Angket Kepuasan Kerja, sebelum uji coba	60
2. Sebaran Item Angket Persepsi Karyawan Terhadap Kondisi Kerja, sebelum uji coba	61
3. Sebaran Item Angket Kepuasan Kerja, sesudah uji coba	63
4. Sebaran Item Angket Persepsi Karyawan Terhadap Kondisi Kerja, sesudah uji coba	64
5. Sebaran Item Angket Kepuasan Kerja, setelah penyusunan kembali	66
6. Sebaran Item Angket Persepsi Karyawan Terhadap Kondisi Kerja, setelah penyusunan kembali	67

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN	Halaman
A. Struktur Organisasi dan Job Description	
PT. Phapros Semarang	80
B. Data Kasar dan Uji Validitas Alat Ukur	89
(B-1) Angket Kepuasan Kerja	89
(B-2) Angket Persepsi Karyawan Terhadap Kondisi Kerja	98
C. Uji Reliabilitas Alat Ukur	106
(C-1) Angket Kepuasan Kerja	106
(C-2) Angket Persepsi Karyawan Terhadap Kondisi kerja	109
D. Angket Penelitian	111
E. Data Kasar Angket Penelitian	121
(E-1) Angket Kepuasan Kerja	121
(E-2) Angket Persepsi Karyawan Terhadap Kondisi Kerja	126
F. Uji Normalitas Sebaran	131
G. Uji Linieritas Hubungan	137
H. Analisis Data	143
I. Surat Ijin Penelitian	149
J. Surat Bukti Penelitian	151