

Revisi  
155  
Das  
9  
1997

**TIDAK BOLEH  
DI FOTO COPY**

**HUBUNGAN ANTARA PERSEPSI TERHADAP KEPENIMPINAN  
DENGAN INTENSI TURNOVER PADA  
PT. ZETA ANEKA KIMIA SEMARANG**



90.6.111.08000.50064 / PS / 932

No. 081 / P / 0-1	
Th. Angg.	COM/97
PARAP.	10-11-97

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA  
SEMARANG  
1997**

**TIDAK BOLEH  
DI FOTO COPY**

**HUBUNGAN ANTARA PERSEPSI TERHADAP KEPEMIMPINAN  
DENGAN INTENSI TURNOVER PADA  
PT. ZETA ANEKA KIMIA SEMARANG**

**SKRIPSI**

**Diajukan kepada Fakultas Psikologi Universitas Katolik**

**Soegijapranata untuk Memenuhi Sebagian dari**

**Syarat-syarat Guna Memperoleh Derajat**

**Sarjana Psikologi**



**Oleh :**

**Daryanto**

**90.6.111.08000.50064/PS/932**

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA  
SEMARANG**

**1997**

**Dipertahankan di Depan Panitia Ujian Skripsi Fakultas  
Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata  
dan Diterima untuk Memenuhi Sebagian dari  
Syarat-syarat Guna Memperoleh  
Derajat Sarjana Psikologi**

**Pada tanggal :**

**02 Oktober 1997**



**Dewan penguji**

**1. Drs. M.L. Oetomo**

**2. Drs. Rasimin BS,MA.**

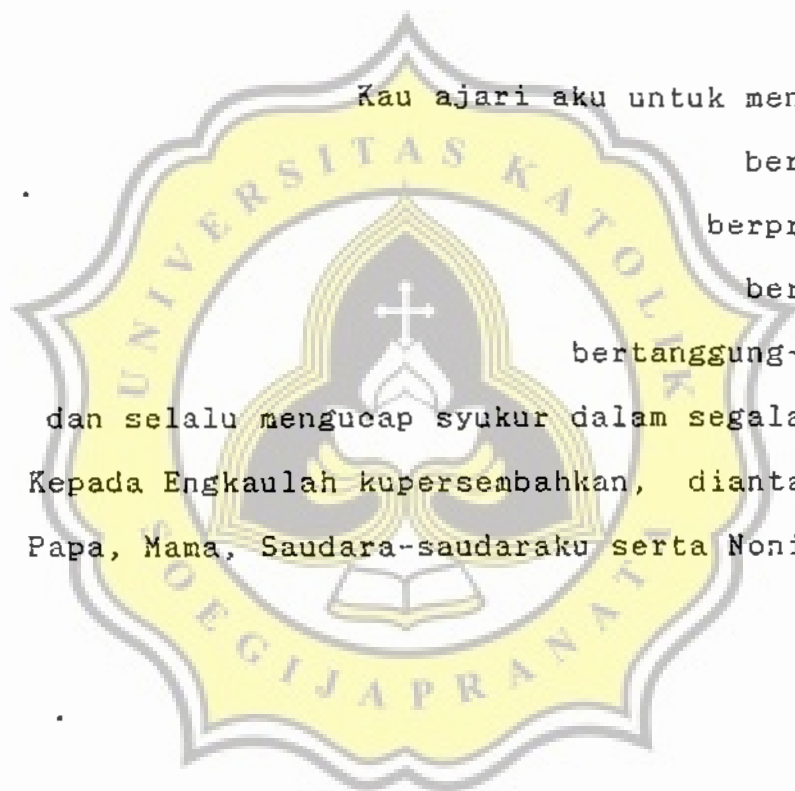
**3. Drs. Y. Bagus Wisnanto, MS**

**Tanda Tangan**

*M.L. Oetomo*

*Rasimin*

*Y. Bagus Wisnanto*



Kau ajari aku untuk mengalah  
bersabar  
berprinsip  
beretika  
bertanggung-jawab  
dan selalu mengucapkan syukur dalam segala hal.  
Kepada Engkaulah kupersembahkan, diantaranya  
Papa, Mama, Saudara-saudaraku serta Nonik ku.

Jangan marah karena orang yang berbuat jahat  
Jangan iri hati kepada orang yang berbuat curang  
Percayalah kepada Tuhan dan lakukanlah yang baik  
Diamlah di negeri dan berlakulah setia  
dan bergembiralah karena Tuhan ;  
Maka Ia akan memberikan kepadamu  
apa yang diinginkan hatimu  
Serahkanlah hidupmu kepada Tuhan dan  
percayalah kepadaNya dan Ia akan bertindak  
Ia akan memunculkan kebenaranmu seperti terang  
dan hakmu seperti siang  
Berdiam dirilah di hadapan Tuhan dan nantikanlah Dia ;  
Jangan marah karena orang yang berhasil dalam hidupnya,  
karena orang yang melakukan tipu daya  
Berhentilah marah dan tinggalkanlah panas hati  
Jangan marah, itu hanya akan membawa kepada kejahatan  
Jauhilah yang jahat dan lakukanlah yang baik  
Maka engkau akan tetap tinggal untuk selama-lamanya

Mazmur 37 :1-9,27

## UCAPAN TERIMA KASIH

Belajar sambil bekerja ternyata tidak semudah yang penulis bayangkan. Waktu merupakan harta yang berharga bagi hidup penulis. Lelah, bingung dan stress merupakan bagian dari kehidupan penulis selama belajar di Fakultas Psikologi Unika Soegijapranata Semarang. Justru karena itulah penulis sadar akan arti kehidupan ini bahwa kita hidup ini dituntut bertanggung-jawab.

Walaupun kesulitan senantiasa menjadi beban penulis, tetapi berkat kasih karunia Tuhan selalu menyertai kehidupan penulis sehingga pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Ternyata hidup berserah kepada Tuhan merupakan keuntungan besar bagi penulis. Penulis sadar tanpa campur tangan Tuhan kita tidak bisa berbuat apa-apa. Oleh sebab itu syukur penulis panjatkan kepada Tuhan yang selalu memberkati penulis.

Melalui saat-saat yang sulit selama penulisan skripsi ini, juga menyadarkan penulis betapa berharganya dukungan, teguran, kasih serta doa dari berbagai pihak. Pada rasa bangga yang sedalam-dalamnya untuk segala yang penulis terima, kepada :

1. Bapak Drs. M.L. Oetomo, selaku dekan Fakultas Psikologi Unika Soegijapranata Semarang, yang memberi teladan bagi penulis sebagai mahasiswa.

2. Bapak. Drs. Y. Bagus Wismanto, MS, yang pada saat awal penulis mengajukan proposal penelitian masih menjabat sebagai dekan Fakultas Psikologi Unika Soegijapranata Semarang, yang memberikan rekomendasi kepada penulis.
3. Bapak Drs. Rasimin, B.S., MA, selaku dosen pembimbing utama yang secara khusus memberi waktu, tenaga, pemikiran disela-sela kesibukan agar penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
4. Ibu Dra. Th. Dewi Setyorini, selaku dosen pembimbing pendamping yang telah banyak membimbing penulis selama penyusunan skripsi.
5. Bapak Drs. DP. Budi Prasetyo, selaku Pembantu Dekan I yang telah memberikan surat ijin penelitian kepada penulis.
6. Seluruh dosen Fakultas Psikologi Universitas katolik Soegijapranata, khususnya Bapak Drs. Soediantoro sebagai dosen wali.
7. Seluruh staff pengajaran, tata usaha serta petugas perpustakaan yang dengan tangan terbuka membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini.
8. Rekan-rekan sekerja di PT. Modern Photo Co. Semarang terutama kepada Bapak Hendra, Bapak Herry, Ibu Tina, Bapak Benyamin yang telah mengizinkan penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
9. Seluruh karyawan PT. Zeta Aneka Kimia Semarang yang telah menyediakan waktu untuk pengisian angket, terutama kepada

Bapak Daryudi, Mas Tommy, serta Mbak Nungki yang dengan susah payah membantu penulis dalam pengumpulan angket.

10. Sussy, Susan, Rully, Rendra, Gunawan, yang telah membantu penulis dengan caranya masing-masing betapa berharganya arti sebuah persaudaraan.
11. Team Hosana Band GIA Dr. Cipto Semarang yang selalu menguatkan iman dan doa bagi penulis untuk terus maju dalam menyelesaikan skripsi ini. Kasih, Senyum dan ketulusan kalian memberikan semangat hidup dan berkat bagi penulis.
12. Papa, mama, Koh Bing, Cik Hwa, Cik Nonik, Cik Ing beserta jajarannya dan Hin adikku semata wayang yang memberikan dukungan moril.
13. Nonikku Nesia, Ayu, Indra, Sherly dan Calon mertuaku yang senantiasa berdoa untuk masa depan penulis serta penyelesaian skripsi ini.
14. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan skripsi ini.

Doa dan harapan penulis kiranya Allah sumber segala berkat melimpahkan suka cita dan anugerahnya untuk segala sesuatu yang sudah diberikan kepada penulis.

Semarang, September 1997

Penulis



## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	iii
HALAMAN MOTTO .....	iv
UCAPAN TERIMA KASIH .....	v
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR LAMPIRAN .....	xi
BAB I. PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Permasalahan .....	1
B. Tujuan Penelitian .....	9
C. Manfaat Penelitian .....	9
BAB II. DASAR TEORI	
A. <u>Intensi Turnover</u>	
1. Pengertian <u>Intensi</u> .....	10
2. Pengertian <u>Turnover</u> .....	11
3. Akibat <u>Turnover</u> .....	12
4. Pengertian <u>Intensi Turnover</u> .....	18
5. Faktor-faktor yang mempengaruhi <u>Intensi Turnover</u> .....	19
6. Pengukuran <u>Intensi Turnover</u> .....	21
B. Persepsi terhadap Kepemimpinan	

1. Pengertian Persepsi .....	24
2. Faktor-faktor yang mempengaruhi Persepsi .....	26
3. Pengertian Kepemimpinan .....	27
4. Persepsi terhadap Kepemimpinan .....	30
5. Karakteristik Pemimpin .....	31
6. Aspek-aspek Persepsi terhadap Kepemimpinan .....	37
C. Hubungan Masa Kerja dengan <u>Intensi Turnover</u> .....	38
D. Hubungan Usia dengan <u>Intensi Turnover</u> ...	38
E. Hubungan Persepsi terhadap Kepemimpinan dengan <u>Intensi Turnover</u> .....	40
F. Hipotesis .....	42
 BAB III METODE PENELITIAN	
A. Identifikasi Variabel Penelitian .....	43
B. Defenisi Operasional .....	43
1. Persepsi terhadap Kepemimpinan .....	43
2. <u>Intensi Turnover</u> .....	43
3. Masa Kerja .....	44
4. Usia .....	44
C. Subjek Penelitian .....	44
D. Metode Pengumpulan Data .....	45
1. Angket .....	45

a. Angket Persepsi terhadap Kepemimpinan .....	48
b. Angket <u>Intensi Turnover</u> .....	47
2. Metode Dokumentasi .....	48
E. Validitas dan Reliabilitas	
1. Validitas .....	49
2. Reliabilitas .....	51
F. Teknik Analisis Data .....	52
 BAB IV. PERSIAPAN, PELAKSANAAN DAN HASIL PENELITIAN	
A. Orientasi Kancah dan Persiapan Penelitian .....	54
1. Sejarah Singkat Perusahaan .....	54
2. Orientasi Kancah .....	57
B. Persiapan Penelitian .....	57
C. Pelaksanaan Penelitian .....	67
D. Analisis Data dan Hasil Penelitian .....	68
1. Uji Asumsi .....	68
2. Analisis Data .....	71
E. Pembahasan .....	72
 BAB V. PENUTUP	
A. Kesimpulan .....	76
B. Saran .....	76
DAFTAR PUSTAKA .....	78

## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Sebaran Butir-butir Item Angket Persepsi Terhadap Kepemimpinan .....	59
2. Sebaran Butir-butir Item Angket <u>Intensi Turnover</u> .....	60
3. Sebaran Item Hasil Uji Coba Angket Persepsi terhadap Kepemimpinan .....	62
4. Sebaran Item Hasil Uji Coba Angket <u>Intensi Turnover</u> .....	64
5. Sebaran Item Angket Persepsi terhadap Kepemimpinan pada Tahap Penelitian .....	65
6. Sebaran Item Angket <u>Intensi Turnover</u> pada Tahap Penelitian .....	66
7. Uji Normalitas terhadap Keempat Variabel Penelitian .....	69
8. Uji Linearitas Antar Variabel .....	70

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
A. Perhitungan Validitas dan Reliabilitas	
Angket Persepsi terhadap Kepemimpinan .....	82
B. Perhitungan Validitas dan Reliabilitas	
Angket <u>Intensi Turnover</u> .....	94
C. Uji Normalitas .....	108
D. Uji Bentuk Regresi .....	121
E. Korelasi Parsial 0-Jalur .....	130
F. Angket Penelitian .....	135
(F-1) Informasi Responden .....	135
(F-2) Angket Persepsi terhadap Kepemimpinan ...	136
(F-3) Angket <u>Intensi Turnover</u> .....	138
G. Surat Bukti Penelitian .....	
(G-1) Surat Pengantar dari Fakultas Psikologi ke PT. Modern Photo .....	143
(G-2) Surat pengantar dari Fakultas Psikologi ke PT. Zeta Aneka Kimia .....	144
(G-3) Surat Bukti Penelitian dari PT. Modern Photo .....	145
(G-4) Surat bukti Penelitian dari PT. Zeta Aneka Kimia .....	146