

PS  
158

TIDAK BOLEH  
DI FOTO COPY

96

**HUBUNGAN ANTARA SIKAP TERHADAP PELATIHAN  
DENGAN PRODUKTIVITAS KERJA SALESMAN  
PT. KENVIN GARMENT SEMARANG**



**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA  
SEMARANG**

**1996**

TGL TERIMA	9-8-96
No. INV.	297/p/96
PARAF	<i>[Signature]</i>

TIDAK BOLEH  
DI FOTO COPY

HUBUNGAN ANTARA SIKAP TERHADAP PELATIHAN  
DENGAN PRODUKTIVITAS KERJA SALESMAN  
PT. KENVIN GARMENT SEMARANG

S K R I P S I

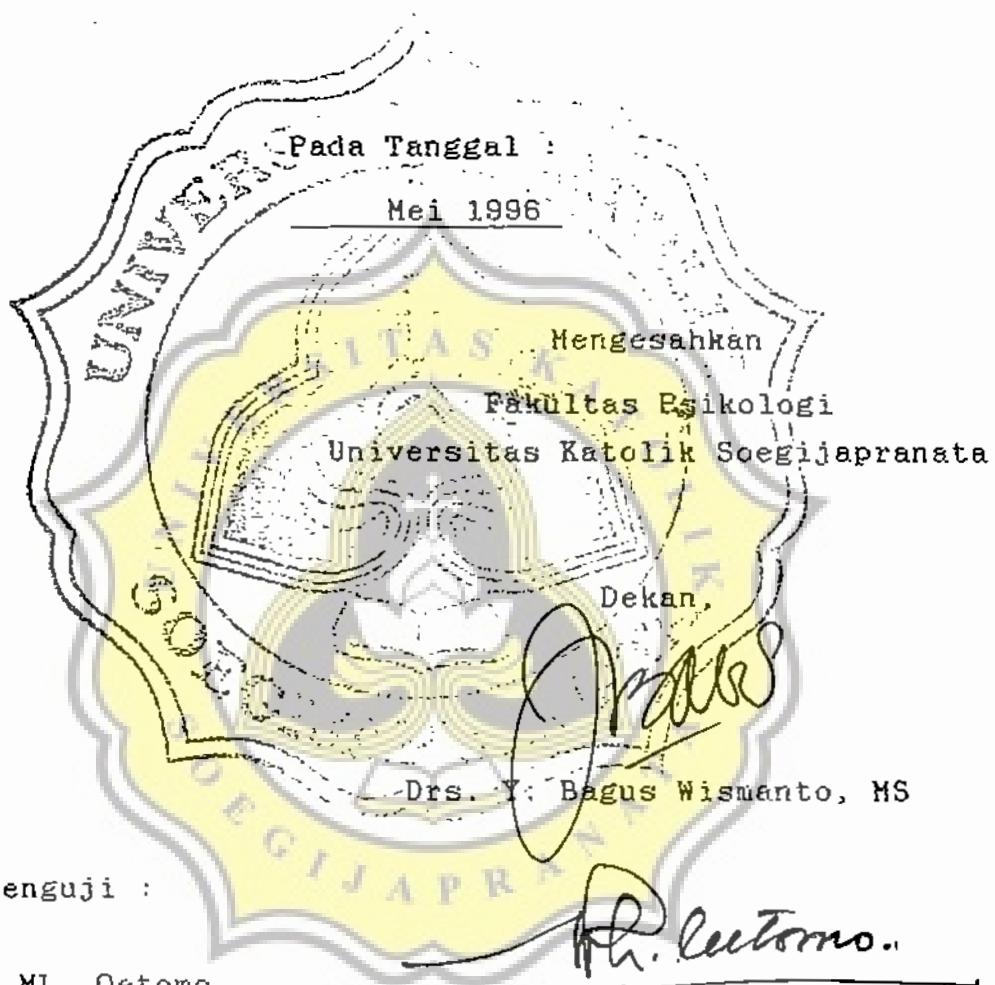
Diajukan Kepada Fakultas Psikologi Universitas Katolik  
Soegijapranata Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-syarat  
Guna Memperoleh Derajat Sarjana



FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA  
SEMARANG

1996

Dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi  
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata  
dan Diterima untuk Memenuhi Sebagian dari  
Syarat-syarat Guna Memperoleh Derajat  
Sarjana S1 Psikologi



Dewan Penguji :

1. Drs. ML. Oetomo

2. Drs. Soeramto, SU

3. Drs. Eddy Hendrarno, SU

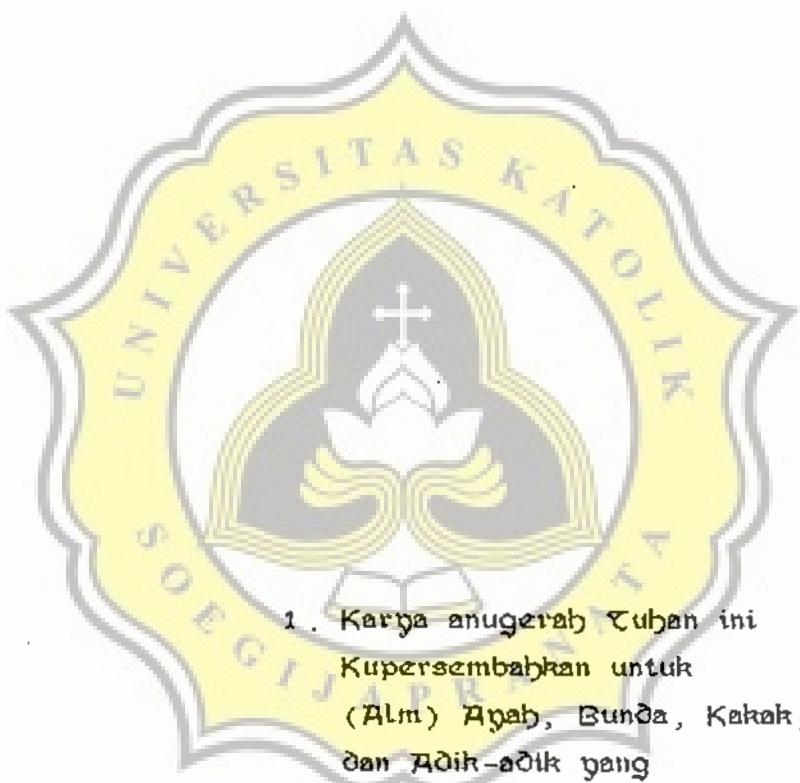
Hati orang berpengertian  
memperoleh pengetahuan,  
dan telinga orang bijak  
menuntut pengetahuan

Orang yang bijak lebih berwibawa  
daripada orang kuat,  
juga orang yang berpengetahuan  
daripada orang yang tegap kuat  
(Ameal 18 : 15, 24 : 5)

Hati orang yang bodoh terdapat dalam mulutnya,  
tetapi mulut orang yang bijaksana terdapat dalam Lubuk  
hatinya.  
(Franklin)

Siapa tidak dapat membuat suatu kesalahan,  
sebenarnya tidak akan melakukan sesuatu.

(Abraham Lincoln)



1. Karya anugerah Tuhan ini  
Kupersembahkan untuk  
(Alm) Ayah, Bunda, Kakak,  
dan Adik-adik yang  
senantiasa aku kasih.

2. Karya anugerah Tuhan ini juga  
kupersembahkan untuk  
Eko Djunaidi Astuti  
yang senantiasaaku sayangi  
Semoga Damai dan Suha Cita  
Tuhan melimpah dalam hidupmu

## UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Kasih atas rahmat dan karunia-Nya sehingga skripsi ini telah selesai.

Penulis menyadari bahwa selesainya skripsi ini tidak lepas dari peran serta semua pihak. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar besarnya kepada :

1. Bapak Drs. Y. Bagus Wismanto, MS. selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.
2. Bapak Drs. Soeramto, SU. selaku dosen pembimbing utama yang telah banyak membantu penulis dengan penuh kesabaran dari awal sampai akhir penulisan di sela-sela kesibukan yang ada.
3. Bapak Drs. Pius Heru Priyanto, MSi selaku dosen pembimbing pendamping yang telah membimbing dengan penuh kesabaran hingga selesainya penulisan skripsi ini.
4. Bapak Hindarto selaku Manager PT. Kenvin Garment Semarang dan ibu yang telah bersedia memberikan ijin kepada penulis untuk mengadakan penelitian.
5. Seluruh dosen Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang atas segala bimbingan dan pengajian yang diberikan selama masa studi penulis.

6. Staf perpustakaan Universitas Katolik Soegijapranata Semarang yang telah menyediakan fasilitas penunjang utama penulisan skripsi ini.
7. (Alm) Ayah, bunda serta kakak dan adik-adik yang selalu memberikan dorongan bagi penulis sampai selesaiya penulisan skripsi ini.
8. Salesman PT. Kenvin Garment Semarang yang telah banyak bersedia mengisi angket pada penulisan skripsi ini.
9. Oma Listiani, Bapak dan Ibu Edi Haryanto yang telah memberi dorongan moril materiil selama studi penulis.
10. Sahabatku, Indriana yang senantiasa memberikan dukungan doa dan semangat yang baru dalam Dia.
11. Sahabatku, Suyanto yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk mendukung doa dan menguatkanku disaat aku lemah.
12. Rekan-rekan Fakultas Psikologi Angkatan 80 dan semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu yang telah banyak membantu sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

Semoga Tuhan Yang Maha Kasih senantiasa berkenan memberikan rahmat dan amanah-Nya kepada semua pihak atas bimbingan dan bantuan serta jasa baik yang telah diberikan kepada penulis,

Semarang, April 1996

Penulis

## DAFTAR ISI

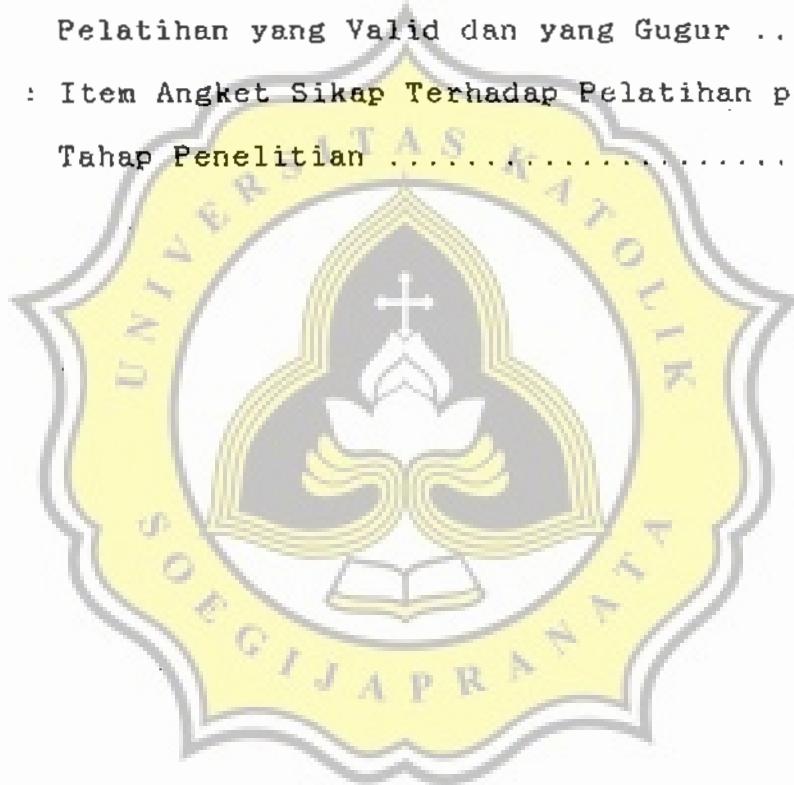
	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
HALAMAN MOTTO .....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	iv
UCAPAN TERIMA KASIH .....	v
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR TABEL .....	ix
DAFTAR LAMPIRAN .....	x
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Tujuan Penelitian .....	4
C. Manfaat Penelitian .....	4
1. Manfaat Teoritis .....	4
2. Manfaat Praktis .....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	6
A. Produktivitas Kerja .....	6
1. Pengertian Produktivitas Kerja .....	6
2. Pengertian Produktivitas Kerja Salesman .....	7
3. Aspek-aspek dalam Pengukuran Produktivitas Kerja Salesman .....	8
4. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja Salesman .....	11
B. Sikap terhadap Pelatihan .....	15
1. Pengertian Sikap .....	15
2. Pengertian Pelatihan .....	17

3. Aspek-aspek Pengukuran Sikap terhadap Pelatihan .....	19
C. Hubungan Antara Sikap terhadap Pelatihan dengan Produktivitas Kerja Salesman ....	21
D. Hipotesis .....	24
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>25</b>
A. Identifikasi Variabel Penelitian .....	25
B. Definisi Operasional Variabel Penelitian	25
1.. Sikap Terhadap Pelatihan .....	25
2. Produktivitas Kerja .....	26
C. Populasi dan Sampel Penelitian .....	26
D. Metode Pengumpulan Data .....	27
E. Validitas dan Reliabilitas .....	27
1. Validitas .....	30
2. Reliabilitas Alat Ukur .....	31
F. Teknik Analisis Data .....	31
<b>BAB IV PELAKSANAAN DAN HASIL PENELITIAN .....</b>	<b>33</b>
A. Orientasi Kancah dan Persiapan Penelitian .....	33
1. Kancah Penelitian .....	33
2. Persiapan Penelitian .....	34
B. Pelaksanaan Penelitian .....	41
C. Hasil Penelitian .....	41
D. Pembahasan .....	43
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>48</b>
A. Kesimpulan .....	48
B. Saran .....	48
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>49</b>

## DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 1 : Blue Print Item Angket Sikap Terhadap	
Pelatihan .....	36
Tabel 2 : Persebaran Item Angket Sikap Terhadap	
Pelatihan .....	37
Tabel 3 : Persebaran Item Angket Sikap Terhadap	
Pelatihan yang Valid dan yang Gugur .....	39
Tabel 4 : Item Angket Sikap Terhadap Pelatihan pada	
Tahap Penelitian .....	40



## DAFTAR LAMPIRAN

Halaman

Lampiran A : Data Uji Coba Angket Sikap terhadap Pelatihan .....	51
Lampiran B : 1. Perhitungan Validitas Angket Sikap terhadap Pelatihan .....	54
2. Perhitungan Reliabilitas Angket Sikap terhadap Pelatihan .....	55
Lampiran C : Data Penelitian Angket Sikap terhadap Pelatihan .....	64
Lampiran D : Data Produktivitas Kerja Salesman .....	68
Lampiran E : Perhitungan Uji Normalitas .....	69
Lampiran F : Perhitungan Uji Linearitas .....	73
Lampiran G : Perhitungan Korelasi Product Moment Pearson .....	74
Lampiran H : 1. Surat Ijin Penelitian .....	76
2. Surat Bukti Penelitian .....	77
Lampiran I : 1. Angket Uji Coba Sikap terhadap Pelatihan .....	78
2. Angket Penelitian Sikap terhadap Pelatihan .....	78