

PSI
158
Okt
P
'96

**PERSEPSI TERHADAP LINGKUNGAN KERJA DAN SEMANGAT
KERJA DENGAN PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN
PT. POLYPLAS INDAH SEJAHTERA
U N G A R A N**



SKRIPSI

Oleh :

ERMAWATI OKTIVIANINGSIH

90/6.111.08000.50031/PS/888

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
S E M A R A N G
1996**

PERSEPSI TERHADAP LINGKUNGAN KERJA DAN
SEMANGAT KERJA DENGAN PRODUKTIVITAS
KERJA KARYAWAN PT. POLYPLAS INDAH
SEJAHTERA UNGARAN

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Psikologi Universitas Katolik
Soegijapranata Untuk Memenuhi Sebagian Dari
Syarat-Syarat Guna Memperoleh
Gelar Derajat Sarjana
Psikologi

Oleh :
ERMAWATI OKTIVIANINGSIH

90/6.111/08000.50031/PS/888

| | |
|--------------|-------------|
| IGL. TERBUKA | 32 29-08-96 |
| NO. INDIK | 321/P/96 |
| PARAF | T/8 |

FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG

1996

Dipertahankan Di Depan Dewan Penguji Skripsi Fakultas
Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Dan
Diterima Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-
Syarat Guna Memperoleh Derajat
Sarjana Psikologi

Pada Tanggal :

25 Juli 1996



Mengetahui,

Fakultas Psikologi

Universitas Katolik Soegijapranata

Dekan,

(Drs. Y. Dagus Wisyanto, MS)

Dewan Penguji :

1. Drs. M.L. Oetomo
2. Drs. Soeranto, SU
3. Drs. Eddy Hendrarno, SU

Tanda Tangan :

Karya ini kusembahkan
kepada yang tercinta Bapak,
Ibu. Kakak. dan Adik-adik ku.

MOTTO :

Memang baik menjadi orang yang penting. tetapi jauh lebih penting jika selalu berusaha menjadi orang yang baik.

Ubahlah setiap tantangan menjadi kesempatan.

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur penulis panjatkan ke hadapan Tuhan Yang Maha Esa atas terselesainya penulisan Skripsi ini. Semoga karya kecil ini dapat memberikan manfaat dalam pengembangan dunia psikologi.

Melalui kesempatan ini dengan segala kerendahan hati dan tulus perkenankanlah penulis mengucapkan terima kasih yang tiada terhingga kepada :

1. Bapak Drs. Y. Bagus Wisyanto, MS, selaku Dekan Fakultas Psikologi, Unika Soegijapranata Semarang yang telah memberikan perhatian, tuntunan, dan bimbingan selama penulis menimba ilmu.

2. Bapak Drs. Suranto, SU, selaku dosen pembimbing utama yang telah memberikan bimbingan, petunjuk dengan penuh perhatian dan kesabaran dalam proses penulisan skripsi sampai dengan terselesaikannya.

3. Ibu Dra. Dewi Setyorini, selaku dosen pembimbing pendamping yang telah membantu dengan penuh ketulusan mulai dari awal penulisan hingga akhirnya.

4. Bapak Drs. Budi Susetyo, selaku Pembantu Dekan I yang telah memberikan izin untuk mengadakan penelitian.

5. Bapak Drs. ML. Oetomo, selaku sesepuh pada civitas akademik Fakultas Psikologi Unika Soegijapranata Semarang dan juga sebagai Dosen yang telah banyak membantu

memotivasi kepada kami sebagai anak didiknya.

6. Ibu Dra. Martin Siswadi, selaku dosen wali yang telah memberikan bimbingan dan dorongan moril selama penulis menuntut ilmu di Fakultas Psikologi Unika Soegijapranata.

7. Bapak Gunawan, selaku Direktur PT. Polyplas Indah Sejahtera Ungaran Semarang yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian pada perusahaan.

8. Bapak Drs. Soetopo, selaku personalia PT. Polyplas Indah Sejahtera Ungaran Semarang yang telah banyak membantu demi kelancaran penulis dalam mengumpulkan data maupun dalam penyebaran angket penelitian.

9. Seluruh karyawan PT. Polyplas Indah Sejahtera Ungaran Semarang.

10. Seluruh Dosen di Fakultas Psikologi Unika Soegijapranata yang membekali penulis dengan pengetahuan-pengetahuan khusus tentang psikologi sehingga penulis dapat menyusun skripsi ini.

11. Seluruh staf perpustakaan Unika Soegijapranata Semarang yang membantu dalam kelancaran peminjaman buku-buku, serta tak lupa kepada seluruh staf tata usaha Fakultas Psikologi Unika Soegijapranata yang telah membantu dalam pengurusan surat ijin penelitian dan membantu dalam proses akademik selama penulis mengikuti perkuliahan.

12. Teman-teman angkatan '90 terutama Nety, Dhani, Tri, Naning, Heni, Yayuk, Bitu, Pipin, Melly yang memberikan dorongan pada penulis untuk menyelesaikannya.

Adapun kekurangan dan keterbatasan kemampuan penulis dalam penyusunan skripsi ini masih dijumpai kekurangan dan masih jauh dari sempurna. Namun dalam keterbatasan ini penulis berharap, walaupun kecil masih bermanfaat bagi pembaca.

Akhirnya kepada semua pihak yang telah banyak membantu kepada penulis, penulis sekali lagi memberikan penghargaan setinggi-tingginya dan semoga kebaikan dan ketulusan hatinya mendapatkan balasan dari Tuhan Yang Maha Esa.

Penulis

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|---|---------|
| HALAMAN JUDUL | (i) |
| HALAMAN PENGESAHAN | (ii) |
| HALAMAN PERSEMBAHAN | (iii) |
| HALAMAN MOTTO | (iv) |
| UCAPAN TERIMA KASIH..... | (v) |
| DAFTAR ISI | (viii) |
| DAFTAR TABEL | (xi) |
| DAFTAR LAMPIRAN | (xii) |
| BAB I : PENDAHULUAN | 1 |
| A. Latar Belakang Masalah | 1 |
| B. Tujuan Penelitian | 9 |
| C. Manfaat Penelitian | 10 |
| BAB II : LANDASAN TEORI | 11 |
| A. Produktivitas Kerja | 11 |
| 1. Pengertian Produktivitas | 11 |
| 2. Kebutuhan Kerja | 12 |
| 3. Produktivitas Dalam Suatu Orga- nisasi | 15 |
| 4. Produktivitas Kerja Karyawan | 17 |
| 5. Pengukuran Produktivitas | 20 |
| 6. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja | 21 |
| B. Persepsi Terhadap Lingkungan Kerja... | 24 |
| 1. Pengertian Persepsi | 24 |

| | |
|--|----|
| 2. Persepsi Terhadap Lingkungan Kerja | 26 |
| 3. Pengukuran Persepsi Terhadap Lingkungan Kerja | 28 |
| C. Semangat Kerja | 32 |
| 1. Pengertian Semangat Kerja | 32 |
| 2. Pengukuran Semangat Kerja | 33 |
| D. Hubungan Antara Persepsi Terhadap Lingkungan Kerja Dengan Produkti- vitas Kerja | 37 |
| E. Hubungan Antara Semangat Kerja Dengan Produktivitas Kerja | 38 |
| F. Hipotesis | 40 |
| BAB III : METODE PENELITIAN | 41 |
| A. Identifikasi Variabel-Variabel Penelitian | 41 |
| B. Definisi Operasional Variabel Penelitian..... | 42 |
| 1. Produktivitas Kerja | 42 |
| 2. Persepsi Terhadap Lingkungan Kerja | 42 |
| 3. Semangat Kerja | 42 |
| C. Populasi dan Pengambilan Sampel | 43 |
| D. Metode Pengumpulan Data | 43 |
| 1. Angket Persepsi Terhadap Ling- kungan Kerja | 44 |
| 2. Angket Semangat Kerja | 45 |

| | | |
|--------|---|--------|
| | E. Validitas Dan Reliabilitas | 46 |
| | 1. Validitas | 47 |
| | 2. Reliabilitas | 48 |
| | F. Teknik Analisis Data | 49 |
| BAB IV | : PERSIAPAN, PELAKSANAAN DAN HASIL PENELITIAN | 50 |
| | A. Orientasi Kancah Dan Persiapan Peneli- tian | 50 |
| | 1. Sejarah Singkat Perusahaan..... | 50 |
| | 2. Orientasi Kancah | 52 |
| | 3. Persiapan Penelitian | 52 |
| | a. Perijinan Penelitian | 53 |
| | b. Penyusunan Alat Ukur | 53 |
| | c. Ujicoba Alat Ukur | 55 |
| | d. Uji Validitas Dan Reliabilitas | 56 |
| | B. Pelaksanaan Penelitian | 59 |
| | 1. Uji Normalitas | 61 |
| | 2. Uji Linieritas | 61 |
| | C. Hasil Penelitian | 62 |
| | D. Pembahasan | 62 |
| BAB V | : KESIMPULAN DAN SARAN | 66 |
| | A. Kesimpulan | 66 |
| | B. Saran-saran | 66 |
| | DAFTAR PUSTAKA | (xiv) |
| | LAMPIRAN-LAMPIRAN | (xvii) |

DAFTAR TABEL

| | Halaman |
|---|---------|
| TABEL 1 | |
| Tebaran item Persepsi Terhadap Lingkungan Kerja sebelum uji coba | 54 |
| TABEL 2 | |
| Tebaran item Semangat Kerja sebelum uji coba..... | 55 |
| TABEL 3 | |
| Tebaran item yang valid dan item yang gugur dari angket Persepsi Terhadap Lingkungan Kerja sesudah uji coba | 57 |
| TABEL 4 | |
| Tebaran item yang valid dan item yang gugur dari angket Semangat Kerja sesudah uji coba | 58 |
| TABEL 5 | |
| Tebaran item yang valid dari angket Persepsi Terhadap Lingkungan Kerja sesudah uji coba | 59 |
| TABEL 6 | |
| Tebaran item yang valid dari angket Semangat Kerja sesudah uji coba | 60 |

DAFTAR LAMPIRAN

| Lampiran | Halaman |
|--|---------|
| A. ANGKET UJI COBA | |
| 1. Angket uji coba Persepsi Terhadap Lingkungan Kerja | 69 |
| 2. Angket ujicoba Semangat Kerja | 74 |
| B. DISTRIBUSI NILAI ANGKET UJI COBA | |
| 1. Distribusi nilai angket ujicoba Persepsi Terhadap Lingkungan Kerja | 79 |
| 2. Distribusi Nilai angket ujicoba Semangat Kerja | 81 |
| C. ANALISIS VALIDITAS ITEM | |
| 1. Analisis validitas item Persepsi Terhadap Lingkungan Kerja | 84 |
| 2. Analisis validitas item Semangat Kerja | 90 |
| D. ANALISIS RELIABILITAS ITEM | |
| 1. Analisis reliabilitas item Persepsi Terhadap Lingkungan Kerja | 97 |
| 2. Analisis reliabilitas item Semangat Kerja .. | 100 |
| E. DISTRIBUSI NILAI ITEM YANG VALID | |
| 1. Distribusi nilai item yang valid dari angket Persepsi Terhadap Lingkungan Kerja | 103 |
| 2. Distribusi nilai item yang valid dari angket Semangat Kerja | 105 |

| | |
|--|-----|
| F. ANGGKET PENELITIAN | |
| 1. Angket penelitian Persepsi Terhadap Lingkungan Kerja | 108 |
| 2. Angket penelitian Semangat Kerja | 113 |
| G. DISTRIBUSI NILAI ANGGKET PENELITIAN | |
| 1. Distribusi nilai angket penelitian Persepsi Terhadap Lingkungan Kerja | 117 |
| 2. Distribusi nilai angket penelitian Semangat Kerja | 121 |
| H. DATA HASIL PENELITIAN | 124 |
| I. UJI NORMALITAS..... | 127 |
| J. UJI LINEARITAS | 135 |
| K. HASIL PERHITUNGAN ANALISIS KORELASI PRODUCT-MOMENT..... | 143 |
| L. SURAT PENGANTAR PENELITIAN | 146 |
| M. SURAT BUKTI PELAKSANAAN PENELITIAN | 148 |