

**TIDAK BOLEH
DIFOTO COPI**

**PERSEPSI KARYAWAN TERHADAP PENGEMBANGAN KARIER
DALAM HUBUNGANNYA DENGAN PENAMPILAN KERJA
PADA P.T. TELKOM BANDUNG**

153

PRA

p



**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG**

1994



PERPUSTAKAAN

No. INV.	192 / P / 01
No. PEN.	
PARAP.	Marie Tgl. 12.12.94

**PERSEPSI KARYAWAN TERHADAP PENGEMBANGAN KARIER
DALAM HUBUNGANNYA DENGAN PENAMPILAN KERJA
PADA P.T. T E L K O M BANDUNG**

SKRIPSI

Diajukan kepada Fakultas Psikologi Universitas
Katolik Soegijapranata untuk memenuhi
Sebagian dari syarat-syarat guna
Memperoleh Gelar Derajat
Sarjana Psikologi

oleh:

PRAMONO

85/61110800050123/PSI/184

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
S E M A R A N G**

1994

Dipertahankan Di Depan Dewan Penguji Skripsi Fakultas
Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata
Dan diterima Untuk Memenuhi Sebagian
Dari Syarat-Syarat Guna Memperoleh
Derajat Sarjana Psikologi

Pada tanggal :

10 Agustus 1994

Mengesahkan

Fakultas Psikologi

Universitas Katolik Soegijapranata

Dekan,



Drs. Y. Bagus Wisyanto. MS)

Dewan Penguji :

- 1.Drs. Y. Bagus Wisyanto. MS
- 2.Drs. Asmadi Alsa, SU
- 3.Drs. Eddy Hendrarno, SU

[Handwritten signatures of the examiners]



Hasil karya sederhana ini
kupersembahkan buat Ayah dan
Ibu tersayang, serta ter-
istimewa buat kekasihku ter-
cinta, Utami.



Hasrat dan kemauan adalah tenaga yang terbesar di dunia ini, ia lebih berharga dari pada uang, kekuasaan ataupun pengaruh.

Menguasai diri adalah kunci dari segala kemajuan dan kebahagiaan.

(Andre Maurois)

UCAPAN TERIMA KASIH

Tiada kata lain yang lebih tepat kecuali ucapan rasa syukur yang dalam kepada Tuhan Yang Maha Esa atas rahmatnya, peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang selama ini telah peneliti upayakan. Semoga karya sederhana ini dapat memberikan manfaat bagi siapa saja dan khususnya bagi pengembangan dunia ilmu pengetahuan dalam bidang psikologi industri.

Satu titik central keberhasilan yang diraih bukanlah upaya diri sendiri melainkan juga berkat bimbingan Tuhan Yang Maha Kuasa dan jasa baik serta perhatian orang-orang yang selalu peduli dengan keperluan dalam penyusunan skripsi ini, oleh karenanya tidaklah berlebihan dalam kesempatan yang baik ini selain bersyukur, peneliti juga berkeinginan menghaturkan rasa terima kasih yang tulus dan ikhlas kepada yang terhormat :

1. Bapak Drs. Y. Bagus Wismanto, M.S., selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang yang telah menjadi panutan bagi kami sebagai anak didik

2. Bapak ML. Oetomo, selaku sesepuh civitas akademika Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang dan sekaligus sebagai dosen yang telah banyak membantu menumbuh kembangkan inspirasi dengan memberi perhatian, tuntunan bagi kami sebagai anak didiknya.

3. Bapak Drs. Asmadi Alsa, S.U., selaku pembimbing utama yang penuh kesabaran, ketulusan dan perhatian dengan meluangkan waktu untuk memberikan pengarahan serta bimbingan dari awal hingga berakhirnya skripsi ini.

4. Bapak Drs. Budi Susetyo, selaku pembimbing pendamping dengan penuh kesabaran senantiasa memberikan bantuan, dorongan dan pengarahan kepada peneliti.

5. Ibu Dra. Sri Hartati, selaku Dosen Wali yang telah memberikan bimbingan, perhatian serta motivasi selama masa perkuliahan.

6. Seluruh Dosen Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang, atas bimbingannya dan pengajaran yang diberikan kepada peneliti hingga mendapatkan sejumlah pengetahuan.

7. Semua karyawan dan karyawan perpustakaan Universitas Katolik Soegijapranata Semarang, yang tak henti-henti

tinya selalu memberikan kebebasan dan bantuannya selama peneliti memerlukan referensi dari awal hingga akhir.

8. Bapak Drs. Syahril Abdul Riza, selaku Direktur P.T. Amarta Karya Jakarta yang telah memberikan izin kepada peneliti untuk mengadakan penelitian awal.

9. Bapak Abdulah Makarim SH, selaku manager bagian Personalia dan Umum P.T. Amarta Karya Jakarta serta bapak Moelyono dan bapak Rudy Gunawan yang telah membantu secara khusus memberikan pengarahan selama penelitian berlangsung.

10. Ibu Siti Nur Chandra, selaku General Manajer SEKRUT P.T. Telkom Kantor Pusat Bandung yang telah memberikan izin melakukan penelitian.

11. Bapak Zainal Abidin, selaku manager PUSTEKSI P.T. Telkom Kantor Pusat Bandung yang telah memberi kesempatan kepada peneliti untuk membagikan kuisioner pada karyawan bidang PUSTEKSI.

12. Bapak Drs. Soepardi yang telah banyak memberikan bimbingan, perhatian dan tuntunan serta informasi bagi kelengkapan data skripsi, serta semua karyawan PT Telkom

Kantor Pusat Bandung, yang telah bersedia dan meluangkan waktu untuk mengisi kuisioner untuk kepentingan penelitian.

13. Keluarga Om Supardi dan tante Ida yang sudah memberi perhatian dan bimbingan kepada peneliti selama berada di Bandung.

14. Bapak, Ibu, Mbak Nur, mas Adi, Mbak Yuni, Mas Agus, mbak Sum, dik Kus, dik Ayik, dik Sus, dik Abas dan keponakanku tersayang Wiwin, Hana, Aries serta Vendo yang telah memberikan semangat dan andil besar baik materiil maupun spirituil selama pembuatan skripsi hingga selesai.

15. Kekasihku tercinta Jeng Utami yang selalu mendampingi dalam suka dan duka dengan memberi semangat serta dorongan yang cukup besar dari awal hingga selesai.

16. Rekan rekan : Sembodo, Kelik, Widodo, Kristianto, Su Fong, Micha, Heni, Salmon, Dewi, Budi, Rudy, Irene dan rekan-rekan mahasiswa Fakultas Psikologi yang telah banyak membantu, mendorong serta selalu setia ikut andil hingga terwujudnya cita-cita peneliti.

Karena keterbatasan kemampuan peneliti, sehingga penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Namun dalam ketidak sempurnaan ini peneliti berharap ada manfaat yang bisa diperoleh.

Akhirnya kepada semua pihak yang telah membantu selesainya skripsi ini, peneliti menyampaikan penghargaan yang setinggi-tingginya dan terima kasih.

Universitas Katolik Soegijapranata

Peneliti

Semarang

Juli, 1994

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iii
HALAMAN MOTTO	iv
UCAPAN TERIMA KASIH	v
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I : PENDAHULUAN.....	1
A. Permasalahan	1
B. Tujuan Penelitian	10
C. Manfaat Penelitian	10
BAB II : TINJAUAN PUSTAKA.....	12
A. Penampilan Kerja	12
1. Pengertian Penampilan Kerja	12
2. Pengukuran Penampilan Kerja	16
3. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pe- nampilan Kerja	20
4. Pengaruh Usia Terhadap Penampilan Kerja	22

5. Pengaruh Partisipasi Terhadap Penampilan Kerja	24
6. Pengaruh Jenis Kelamin Terhadap Penampilan Kerja	26
B. Persepsi Pengembangan Karier	29
1. Pengertian Persepsi	29
2. Faktor-Faktor Yang Menentukan Persepsi	31
3. Pengertian Pengembangan Karier	32
4. Program Pengembangan Karier	37
5. Persepsi Karyawan Terhadap Pengem- bangan Karier	41
C. Hubungan Antara Persepsi Karyawan Terhadap Pengembangan Karier Dengan Penampilan Kerja	47
D. Hipotesis	51
BAB III : METODE PENELITIAN	52
A. Identifikasi Variabel Penelitian	52
B. Definisi Operasional	52
C. Subyek Penelitian	54
D. Metode Pengumpulan Data	55
E. Validitas dan Reliabilitas Angket	56
F. Metode Analisa Data	59

BAB IV : PELAKSANAKAN DAN HASIL PENELITIAN	61
A. Orientasi Kancah Penelitian dan Hasil Penelitian	61
B. Pelaksanaan Penelitian	82
C. Hasil Penelitian	82
D. Pembahasan	85
 BAB V : PENUTUP	 90
A. Kesimpulan	90
B. Saran-saran	90
 DAFTAR PUSTAKA	 92
LAMPIRAN-LAMPIRAN.	97



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1 : Pembagian Kerja Karyawan Staf Bidang Pusteksi PT.Telkom Bandung	67
Tabel 2 : Distribusi nomor butir Angket Penampilan kerja	69
Tabel 3 : Distribusi nomor butir Angket Persepsi Karyawan Terhadap Pengembangan Karier	71
Tabel 4 : Distribusi nomor butir Angket Partisipasi Karyawan	72
Tabel 5 : Distribusi nomor butir Sahih Angket Penampilan Kerja	75
Tabel 6 : Distribusi nomor butir Sahih Angket Persepsi Karyawan Terha- dap Pengembangan Karier.....	77
Tabel 7 : Butir-butir Angket Sahih Par- tisipasi Karyawan	78
Tabel 8 : Distribusi nomor butir baru Angket Penampilan Kerja	79
Tabel 9 : Distribusi nomor butir baru Angket Persepsi Karyawan Terhadap Pengembangan Karier	80
Tabel 10: Distribusi nomor butir baru Angket Partisipasi Karyawan	81

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
A. Angket Uji Coba.	
1. Angket Penampilan Kerja	101
2. Angket Persepsi aryawan terhadap Pe- ngembangan Karier	108
3. Angket Partisipasi Karyawan	119
B. Distribusi nilai item angket uji coba.	
1. Angket Penampilan kerja	128
2. Angket Persepsi Karyawan terhadap Pe- ngembangan Karier	131
3. Angket Partisipasi Karyawan	134
C. Analisis Validitas Item.	
1. Analisis Validitas Item Penampilan Kerja	138
2. Analisis Validitas Item Persepsi - Karyawan terhadap Pengembangan Karier ..	145
3. Angket Validitas Item Partisipasi Kar- yawan	152
D. Analisis Reliabilitas.	
1. Analisis Reliabilitas Penampilan Kerja..	160
2. Analisis Reliabilitas Persepsi Karyawan Terhadap Pengembangan Karier	163
3. Analisis Reliabilitas Partisipasi Kar- yawan	166

E. Angket Penelitian.	
1. Angket Penampilan Kerja	170
2. Angket Persepsi Karyawan terhadap Pengembangan Karier	177
3. Angket Partisipasi Karyawan	184
F. Data Penelitian.	
1. Data Penelitian Penampilan Kerja	191
2. Data Penelitian Persepsi Karyawan terhadap Pengembangan Karier	195
3. Data Penelitian Partisipasi Karyawan	199
G. Uji Normalitas	206
H. Uji Linieritas	214
I. Hasil Perhitungan Korelasi Parsial Jenjang Kedua	224
J. Surat Bukti Penelitian	229