


53.7
EKO.
h.
97.

HUBUNGAN ANTARA PERSEPSI TERHADAP KUALITAS MANAJER DENGAN MOTIVASI KERJA



SKRIPSI

 PERPUSTAKAAN	
No. INV.	0176/P/CI
Th. Angg.	Cat : COM98
PARAP.	WAWAH TGL. 26-5-1998.

THOMAS EKO JARWANTO
87/6 111.08000.50233/PS/511

FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG
1997

**HUBUNGAN ANTARA PERSEPSI TERHADAP
KUALITAS MANAJER DENGAN
MOTIVASI KERJA**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Psikologi Universitas Katolik
Soegijapranata Untuk Memenuhi Sebagian dari
Syarat-syarat guna Memperoleh Derajat
Sarjana Psikologi

Oleh

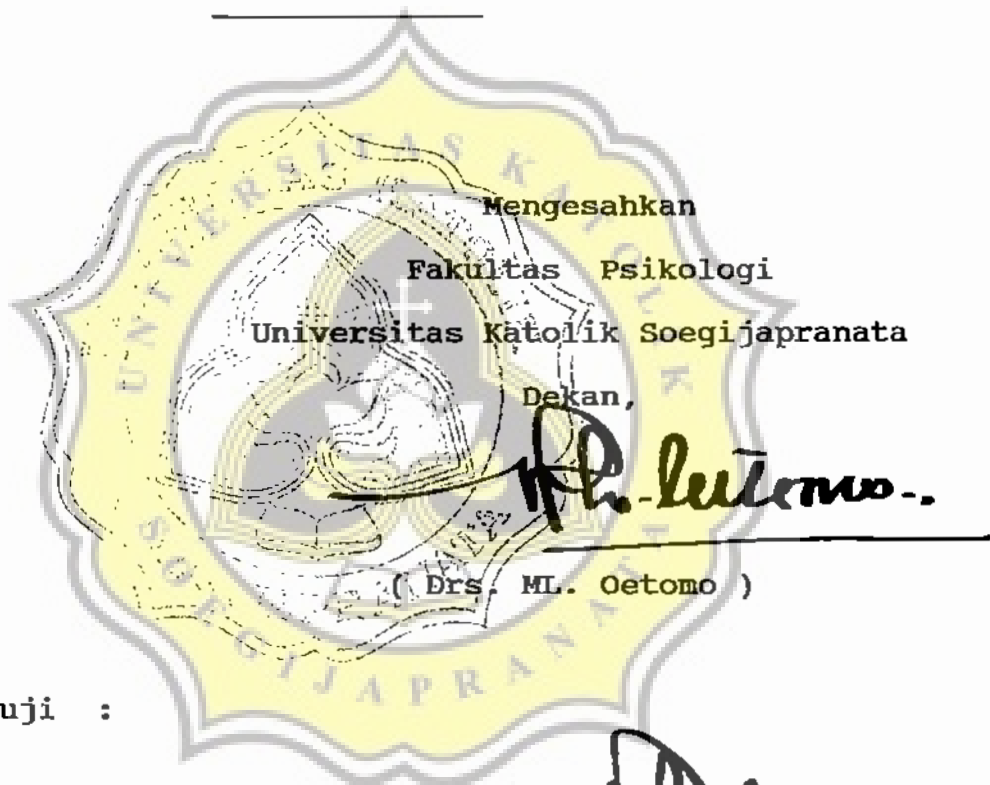
THOMAS EKO JARWANTO
87/6.111.08000.50233/PS/511

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG**

1997

Dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi Fakultas
Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata dan
Diterima Untuk Memenuhi Sebagian dari
Syarat-syarat Guna Memperoleh
Derajat Sarjana Psikologi

Pada tanggal :



Dewan Penguji :

1. Drs. ML. Oetomo
2. Drs. Y. Bagus Wismanto, MS.
3. Dra. Endang Widyorini, MSi.

Three handwritten signatures in black ink are shown to the right of the list of exam board members. The top signature is "Dr. Luto.", the middle one is "Y. Bagus Wismanto", and the bottom one is "Endang Widyorini". Each signature is followed by a horizontal line and a closing parenthesis, such as "Dr. Luto.)".



MOTTO :

Aku tak mohon melihat di ambang maya-pada,
satu langkah cukup bagiku.

(Dale Carnegie)

Tiap waktu memiliki kebenaran.

(Alejandro Casona)



**Karya kecil ini kupersembahkan untuk
tiga insan yang bertahan dan datang
isteriku Beata, anaku Theodorus dan Monica
serta yang tercinta Bapak dan Ibu,
juga adik-adikku Asteria, Restituta dan Daru.**

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur dan terima kasih kepada Tuhan Yang Maha Pengasih dan Penyayang atas segala berkat, rachmat dan karuniaNya, serta tidak lupa berkat doa, bantuan, dorongan, perhatian, bimbingan dan pengarahan dari berbagai pihak sehingga akhirnya skripsi ini berhasil selesai dan segala hambatan dalam proses penyelesaiannya dapat teratasi dengan baik.

Melalui kesempatan ini pula, perkenankanlah kiranya penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang tiada terhingga kepada :

1. Bapak **Drs. ML. Oetomo**, selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Katholik Soegijapranata Semarang, yang telah banyak memberikan perhatian, bimbingan dan pengarahan baik selama penulis menempuh studi maupun dalam penyusunan skripsi ini.

2. Bapak **Drs. Y. Bagus Wismanto MS.**, selaku dosen pembimbing utama, yang dengan tulus dan penuh perhatian selalu memberikan dorongan, bimbingan dan pengarahan selama penulis menempuh studi terutama dalam proses penulisan, penyusunan sampai dengan terselesaikannya skripsi ini.

3. Ibu **Dra. Probowatie DH.**, selaku dosen pembimbing pendamping, yang dengan penuh kesabaran selalu memberikan dukungan, bantuan, bimbingan dan pengarahan dalam penyusunan skripsi ini.

4. Bapak Drs. George Hardjanto MSi., selaku dosen wali yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan selama penulis menempuh studi.

5. Seluruh Dosen Fakultas Psikologi Universitas Katholik Soegijapranata Semarang, yang telah membekali dengan ilmu dan pengetahuan dalam bidang psikologi selama penulis menempuh studi.

6. Seluruh Staf Pengajaran Fakultas Psikologi Universitas Katholik Soegijapranata Semarang, Mas Didiet, Mas Nardi dan Mbak Anna, yang telah banyak membantu selama penulis menempuh studi.

7. Seluruh Staf Perpustakaan Universitas Katholik Soegijapranata Semarang, yang telah membantu dalam peminjaman buku.

8. Bapak Dr. Ir. Didik Sudarmadji, selaku pimpinan Balai Penelitian Getas, yang dengan penuh ketulusan dan perhatian telah memberikan izin dan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian dalam bidang psikologi.

9. Bapak Drs. Y. Sudaryanto BA., selaku Kepala Kantor Balai Penelitian Getas, yang telah memberikan perhatian, bantuan, informasi dan saran dalam pelaksanaan penelitian.

10. Bapak Djaeni, selaku Kepala Personalia Balai Penelitian Getas, yang telah memberikan bantuan baik informasi maupun data yang mendukung dalam pelaksanaan penelitian.

11. **Bapak L. Kusen**, yang telah banyak memberikan informasi maupun bantuan dalam pelaksanaan penelitian di Balai Penelitian Getas.

12. **Seluruh Staf dan Segenap Karyawan Balai Penelitian Getas**, yang telah banyak memberikan bantuan dalam pelaksanaan penelitian dengan meluangkan segenap waktu dan tenaga.

13. **Bapak Djoko, Mami Probo, Bung dan Nona**, yang telah mengisi dan mewarnai kehidupan penulis dengan rasa kekeluargaan yang mendalam serta dorongan, perhatian dan bantuan moril maupun materiil yang tidak ternilai.

14. **Alm. Mbah Kakung**, yang telah banyak mengisi kehidupan penulis dengan berbagai ide, pemikiran, pengetahuan, wawasan, perhatian dan pengarahan serta kasih yang mendalam dan penuh kebanggaan.

15. **Pakde Midi, Bude Dar, Mbak Hari, Mbak Nunung, Mas Didik, Mbak Suni dan Mbak Susi**, yang selalu memberikan perhatian, dorongan dan bantuan yang tidak ternilai.

16. **Om Yono dan Bulik Endang**, yang dengan tulus dan penuh perhatian selalu memberikan perhatian, dorongan, bimbingan, pengarahan serta bantuan moril dan materiil yang tidak ternilai, juga adikku **Priska Dan Bian** yang telah banyak memberikan keceriaan dan kasih.

17. **Keluarga besar yang terkasih, Mbah Putri, Pakde Parman, Bude Siti, Bulik Sri, Om Nardi, Bulik Ris, Om Bad, Bulik Nur, Om Piet, Bulik Jeki, Om No, Bulik Niken, Om Manto, Mbak Tatik, Mbak Ririn, Mas Sigid, Ipung, Iwan,**

Lina, Aga, Sari, Ria, Lia, Yuli, Tirta, Agung, Nining dan Anik, yang telah mengisi dan mewarnai kehidupan penulis dengan perhatian, dukungan, rasa kekeluargaan dan kasih yang mendalam.

18. Teman-teman Fakultas Psikologi, Rully, Ista, Maya, Diana, Pramesthi, Widia, Tommy, Indung, Puguh dan Wiwiek, yang telah banyak memberikan dukungan, perhatian dan bantuan selama penulis menempuh studi hingga penyusunan skripsi ini.

19. Mbak Tatik Rondianah, yang telah membantu penulis dalam perhitungan statistik (analisis data) dalam penyusunan skripsi ini.

20. Teman-teman CS. Computer dan Caldera Rental, Bowo, Hilman, Boedi dan Agus, yang telah membantu dalam proses pengetikan dalam penyusunan skripsi ini.

21. Sahabat terkasih Lilik Nugroho, teman dalam suka dan duka, menjadi kekuatan dalam perjalanan yang panjang dan melelahkan, selalu memberikan dorongan dalam keputusan, memberikan perhatian, pemikiran, saran dan bantuan moril maupun materiil yang tidak ternilai serta rasa persaudaraan yang dalam dan mengesankan.

22. Orang-orang terkasih Bapak, Ibu, Isteriku Beata, Anakku Theodorus dan Monica serta Adik-adikku Asteria, Restituta dan Daru, semoga karya kecil ini mampu mewakili rasa syukur dan terima kasih yang mendalam atas penantian, pengharapan, pengertian, kesetiaan, dorongan dukungan, doa dan rasa kasih sayang yang telah dicurahkan

selama ini dengan tulus dan penuh perhatian.

23. Akhirnya kepada semua pihak, yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu, yang telah banyak meluangkan segenap waktu dan tenaga untuk membantu dalam proses penulisan hingga terselesaikannya skripsi ini.

Semarang, Oktober 1997

Universitas Katholik
Soegijapranata Semarang

P E N U L I S

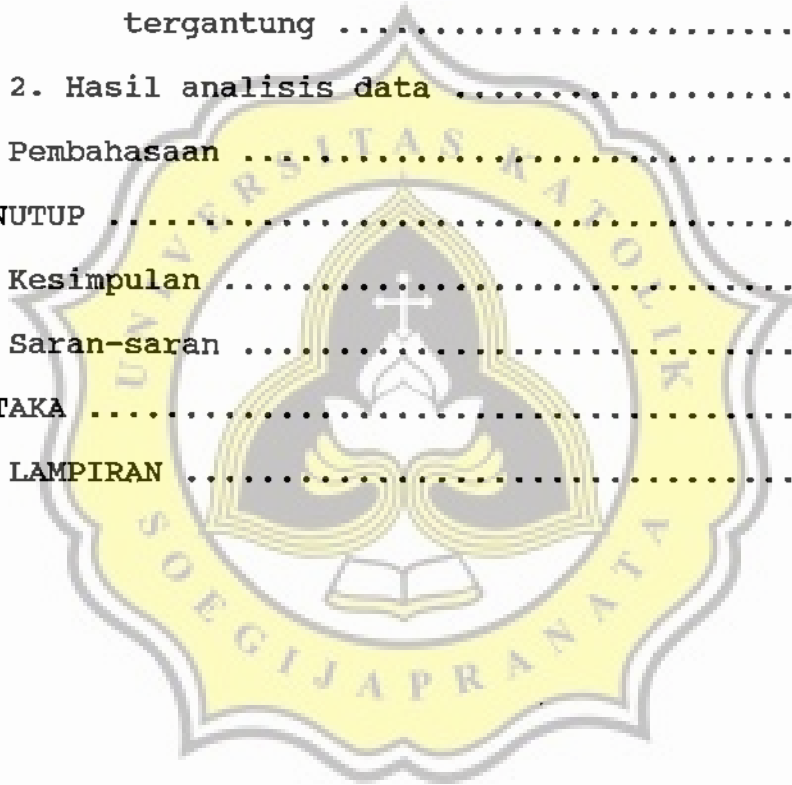


DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iii
HALAMAN MOTTO	iv
UCAPAN TERIMA KASIH	v
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Tujuan Penelitian	7
C. Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
A. Motivasi Kerja	9
1. Pengertian motivasi kerja	9
2. Faktor - faktor yang mempengaruhi motivasi kerja	11
3. Teori tentang motivasi kerja	34
B. Persepsi Terhadap Kualitas Manajer	25
1. Pengertian persepsi.....	25
2. Proses Persepsi	28
3. Faktor - faktor yang mempengaruhi persepsi	30
4. Pengertian kualitas manajer	34

5. Persepsi terhadap kualitas manajer ...	37
C. Hubungan Antara Persepsi Terhadap Kualitas Manajer Dengan Motivasi Kerja	45
D. Hubungan antara Masa Kerja Dengan Motivasi Kerja	54
E. Hipotesa	56
BAB III METODE PENELITIAN	58
A. Identifikasi Variabel Penelitian	59
B. Definisi Operasional Variabel Penelitian	59
1. Persepsi terhadap kualitas manajer ...	59
2. Motivasi kerja	60
3. Masa kerja	60
C. Populasi dan Sampel Penelitian	61
D. Metode Pengumpulan Data	62
1. Lembar Identitas	64
2. Angket Persepsi Terhadap Kualitas Manajer	64
3. Angket Motivasi Kerja	64
E. Validitas dan Reliabilitas	65
1. Uji validitas alat ukur	65
2. Uji reliabilitas alat ukur	67
F. Metode Analisis Data	68
BAB IV PELAKSANAAN DAN HASIL PENELITIAN	70
A. Orientasi Kancah Penelitian	70
B. Persiapan Penelitian	70
1. Persiapan perijinan	71
2. Penyusunan alat ukur	71

3. Uji coba alat ukur	75
4. Uji validitas dan reliabilitas alat ukur	76
C. Pelaksanaan Penelitian	80
D. Analisis Data	85
1. Uji asumsi	85
a. Uji normalitas sebaran	85
b. Uji linieritas dengan variabel tergantung	86
2. Hasil analisis data	87
E. Pembahasan	88
BAB V PENUTUP	97
A. Kesimpulan	97
B. Saran-saran	97
DAFTAR PUSTAKA	99
LAMPIRAN - LAMPIRAN	102



DAFTAR TABEL

	Halaman
1. Tabel IV. 1. Tebaran Angket Persepsi Terhadap Kualitas Manajer	73
2. Tabel IV. 2. Tebaran Angket Motivasi Kerja	74
3. Tabel IV. 3. Butir Valid dan Tidak Valid Angket Persepsi Terhadap Kualitas Manajer	78
4. Tabel IV. 4. Butir Valid dan Tidak Valid Angket Motivasi Kerja	79
5. Tabel IV. 5. Perubahan Nomor Butir Lama dan Baru Angket Persepsi Terhadap Kualitas Manajer	81
6. Tabel IV. 6. Perubahan Nomor Butir Lama dan Baru Angket Motivasi Kerja	82
7. Tabel IV. 7. Tebaran Butir Angket Persepsi Terhadap Kualitas Manajer Untuk Penelitian	83
8. Tabel IV. 8. Tebaran Butir Angket Motivasi Kerja Untuk Penelitian	84

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
A. LEMBAR IDENTITAS	102
B. ANGKET UJI COBA	103
(B-1). Angket Persepsi Terhadap Kualitas Manajer	103
(B-2). Angket Motivasi Kerja	110
C. ANGKET PENELITIAN	117
(C-1). Angket Persepsi Terhadap Kualitas Manajer	117
(C-2). Angket Motivasi Kerja	123
D. PERHITUNGAN VALIDITAS dan RELIABILITAS	128
(D-1). Angket Persepsi Terhadap Kualitas Manajer	128
(D-2). Angket Motivasi Kerja	146
E. ANALISIS DATA	163
(E-1). Data Kasar Penelitian	163
(E-2). Uji Normalitas Sebaran	175
(E-3). Uji Linieritas Hubungan	184
(E-4). Analisis Data Korelasi Parsial Jenjang Pertama	189
(E-5). Analisis Data Regresi Umum	192
F. STRUKTUR ORGANISASI BALAI PENELITIAN GETAS	195
G. SURAT IJIN PENELITIAN	196
H. SURAT BUKTI PENELITIAN	197