

**HUBUNGAN ANTARA *LOCUS OF CONTROL INTERNAL*
DENGAN KEPUASAN KERJA PADA KARYAWAN PT. TELKOM
SEMARANG YANG AKAN MENGHADAPI PENSIUN**



**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG
2014**

**HUBUNGAN ANTARA *LOCUS OF CONTROL INTERNAL*
DENGAN KEPUASAN KERJA PADA KARYAWAN PT. TELKOM
SEMARANG YANG AKAN MENGHADAPI PENSIUN**

SKRIPSI

**Diajukan kepada Fakultas Psikologi
Universitas Katolik Soegijapranata Semarang
Untuk memenuhi Sebagian dari Syarat Guna
Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi**

THERESIA RYANA SENI

09.40.0014



**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG
2014**

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara *locus of control* internal dengan kepuasan kerja pada karyawan PT. Telkom Semarang yang akan menghadapi pensiun. Penelitian ini menggunakan studi populasi yaitu menggunakan semua populasi untuk sampel penelitian. Subjek merupakan karyawan PT. Telkom Semarang yang akan menghadapi pensiun dua tahun mendatang sebanyak 83 orang yang berada di Semarang. Hasil analisis data menggunakan *product moment* menunjukkan $r_{xy} = 0,440$ dengan $p < 0,01$. Hal tersebut menunjukkan ada hubungan yang sangat signifikan antara kepuasan kerja dengan *locus of control* internal sehingga hipotesis penelitian diterima.

Kata Kunci: *Locus Of Control* Internal, Kepuasan Kerja

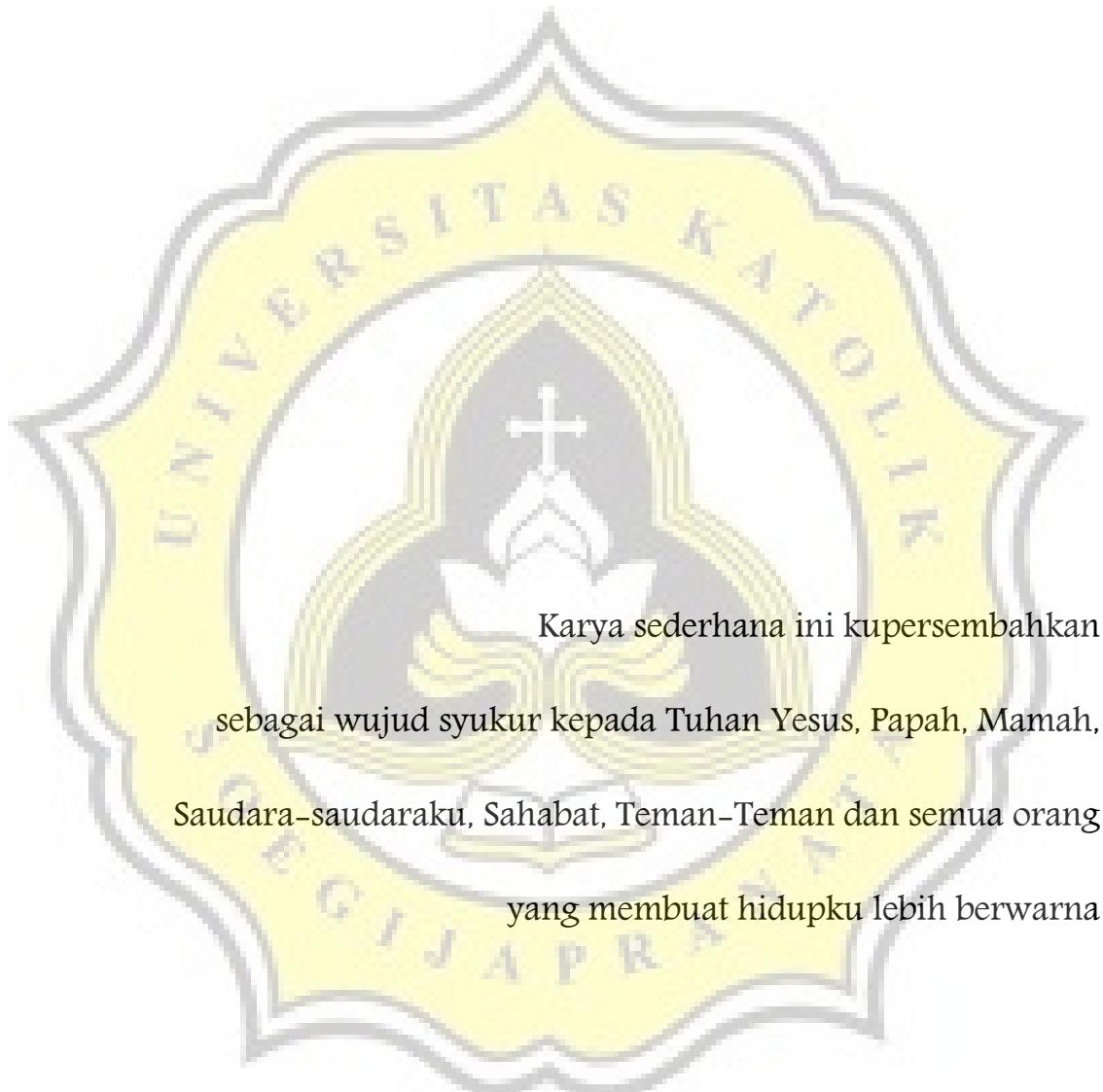
HALAMAN PENGESAHAN

**Dipertahankan di Depan Dewan Penguji Skripsi
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang
dan Diterima untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat Guna
Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi**



1. Dr. A. Rachmad Djati Winarno, MS _____
2. Dra. Emmanuela Hadriami, M,Si _____
3. Ferdinandus Hindarto, S.Psi, M.Si _____

HALAMAN PERSEMBAHAN



HALAMAN MOTTO

**"Do the best you can do in whatever you're trying to do
and never give up. Success is not by chance it's by
choice"**

"Do what you want to do as long as it makes you happy" - TRS

**"Sebab itu janganlah kamu kuatir akan hari esok, karena hari esok
mempunyai kesusahannya sendiri. Kesusahan sehari cukuplah sehari" -**

Matius 6: 34

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Tuhan Yesus Kristus karena atas berkat-Nya, akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Peneliti menyadari tanpa bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, penyusunan laporan ini tidak dapat berjalan lancar.

Banyak hambatan dan kesulitan peneliti alami dalam menyelesaikan laporan ini, tetapi berkat bantuan dari berbagai pihak akhirnya dapat terselesaikan dengan baik. Untuk itu penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Kristiana Haryanti, M.Si., selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.
2. Bapak Ferdinandus Hindarto, S.Psi, M.Si, selaku Dosen Pembimbing atas kesabaran dan kesediannya meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan masukan kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini.
3. Bapak Drs. Haryo Goeritno, M.Si., selaku Dosen Wali kelas A angkatan 2009 yang telah mendampingi penulis selama menempuh studi.
4. Seluruh Dosen Pengajar Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang yang selama ini telah memberikan ilmu dan pengetahuan kepada penulis.
5. Seluruh Staf Tata Usaha Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang yang telah membantu dalam segala urusan administrasi dan surat perijinan.

6. Bapak Alexius Udiantara selaku HRD PT. Telkom Semarang dan Ibu Lien Amalia atas kesediaannya membantu penulis selama pengambilan data.
7. Seluruh subjek yaitu karyawan PT. Telkom Semarang atas kesediaan serta kerjasamanya dalam membantu kelancaran proses penyusunan skripsi ini dengan bersedia meluangkan waktunya di tengah-tengah kesibukannya.
8. Seluruh karyawan PT. Telkom Semarang (Pak Beckhan, Ibu Sri Wahyuni, Bu Diana) yang bersedia meluangkan waktunya di tengah-tengah kesibukannya untuk peneliti, memberikan informasi yang peneliti butuhkan, dan selalu sabar membantu penulis di dalam proses penelitian, serta terima kasih atas doanya.
9. Papah, Mamah, Mb Ria, Dek Ine, Dek Erine serta Bapak dan Ibuk atas segala perhatiannya, baik doa, dukungan, saran, dan bantuannya demi selesainya skripsi penelitian ini.
10. Nicodemus Gendis yang selalu memberikan perhatian, dukungan, serta doanya, dan selalu sabar mendengar keluh kesah penulis.
11. Sahabatku Stefany Dwi Raharjo, Yuanita Sutrisno, Ria Setyawati, Dewanti Ika, serta teman-teman kelas A angkatan 2009 lainnya yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, terima kasih untuk dukungannya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
12. Sahabatku Kiky Herdia, yang selalu memberikan dukungan, serta doa dalam proses penyusunan skripsi dari awal hingga sidang akhir.
13. Sahabatku Icha, Fitri, Moel, Olga, Kriski, Iin yang selalu memberikan dukungan serta doanya di kala penulis sedang mengalami kejemuhan.

14. Keluarga besar LPT Soegijapranata Semarang angkatan 2013-2014

Nisa, Resty, Putri, Sari, Nukong, Rena, Retno, Sherly, Titin, Dito, dan Tito. Terima kasih teman-teman atas kebersamaannya selama kurang lebih satu tahun ini.

15. Seluruh konsultan LPT Soegijapranata Semarang yang selalu memberikan dukungan, semangat, doa, serta perhatiannya kepada penulis.

Serta terima kasih pula kepada pihal-pihak lain yang tidak dapat peneliti sebutkan satu per satu, yang membantu peneliti dalam penyusunan skripsi ini sampai selesai.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini jauh dari kata sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritik demi kebaikan yang akan datang. Semoga karya sederhana ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Semarang, Juni 2014

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN SYARAT MEMPEROLEH GELAR SARJANA	ii
ABSTRAKSI	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
HALAMAN MOTTO	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Tujuan Penelitian	8
C. Manfaat Penelitian	8
1. Manfaat Teoritis	8
2. Manfaat Praktis	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Kepuasan Kerja pada Karyawan yang akan pensiun	9
1. Pengertian Kepuasan Kerja Karyawan yang akan menghadapi pensiun	9
2. Aspek-aspek yang mempengaruhi Kepuasan Kerja	12
3. Faktor-faktor yang mempengaruhi Kepuasan Kerja	15
B. <i>Locus of Control Internal</i>	18
1. Pengertian <i>Locus of Control Internal</i>	18
2. Ciri-ciri <i>Locus of Control Internal</i>	20
C. Hubungan antara <i>Locus of Control Internal</i> dengan Kepuasan Kerja Karyawan yang akan menghadapi pensiun	22
D. Hipotesis	27

BAB III METODE PENELITIAN

A. Metode Penelitian yang digunakan	28
B. Identifikasi Variabel Penelitian	28
C. Definisi Operasional Variabel Penelitian	29
1. Kepuasan Kerja Karyawan yang akan menghadapi pensiun	29
2. <i>Locus Of Control</i> Internal	29
D. Studi Populasi	30
E. Metode Pengumpulan Data	31
1. Skala Kepuasan Kerja Karyawan yang akan menghadapi pensiun	32
2. Skala <i>Locus Of Control</i> Internal	34
F. Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur	35
1. Uji Validitas	35
2. Uji Reliabilitas	36
G. Metode Analisis Data	36

BAB IV LAPORAN PENELITIAN

A. Orientasi Kancah Penelitian.....	38
B. Persiapan Penelitian	42
1. Penyusunan Alat Ukur	42
a. Skala Kepuasan Kerja Karyawan yang akan menghadapi pensiun	42
b. Skala <i>Locus Of Control</i> Internal	43
2. Perijinan Penelitian	44
C. Pelaksanaan Penelitian	44
D. Uji Validitas dan Reliabilitas	46
1. Skala Kepuasan Kerja yang akan menghadapi pensiun	46
2. Skala <i>Locus Of Control</i> Internal	47

BAB V HASIL PENELITIAN

A. Uji Asumsi	49
1. Uji Normalitas.....	49
2. Uji Linearitas	50
B. Uji Hipotesis.....	50
C. Pembahasan.....	50

BAB VI PENUTUP

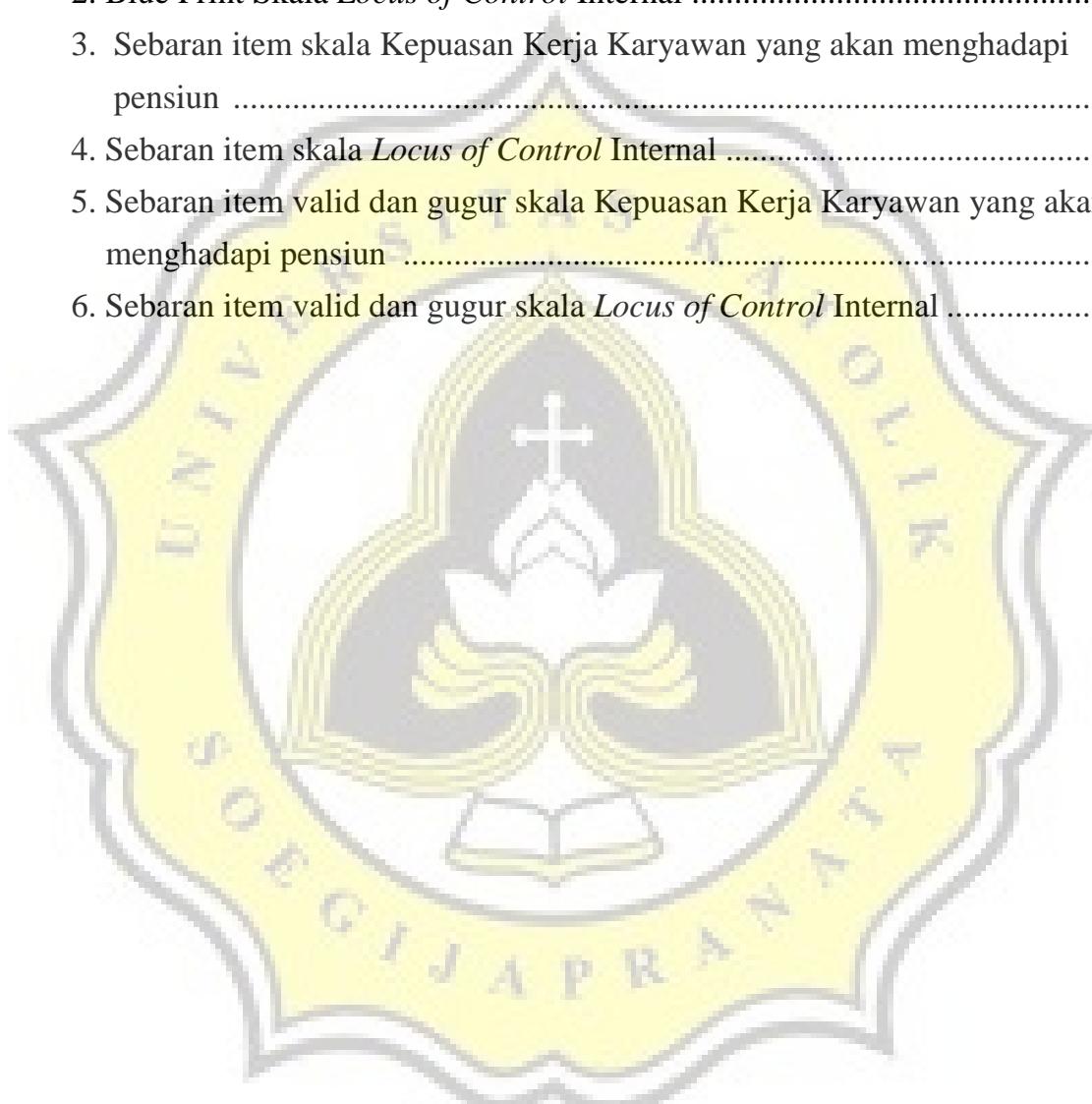
A. Kesimpulan	56
B. Saran.....	56
DAFTAR PUSTAKA	58
LAMPIRAN	61



DAFTAR TABEL

Tabel

1. Blue Print Skala Kepuasan Kerja	34
2. Blue Print Skala <i>Locus of Control</i> Internal	35
3. Sebaran item skala Kepuasan Kerja Karyawan yang akan menghadapi pensiun	43
4. Sebaran item skala <i>Locus of Control</i> Internal	43
5. Sebaran item valid dan gugur skala Kepuasan Kerja Karyawan yang akan menghadapi pensiun	47
6. Sebaran item valid dan gugur skala <i>Locus of Control</i> Internal	48



DAFTAR LAMPIRAN

A. Alat Ukur Penelitian	61
1. Skala Kepuasan Kerja Karyawan yang akan Menghadapi Pensiun	62
2. Skala <i>Locus of Control</i> Internal	66
B. Data Awal Penelitian.....	70
1. Data Skala Kepuasan Kerja Karyawan yang akan menghadapi pensiun	71
2. Data Skala <i>Locus of Control</i> Internal	75
C. Validitas dan Reliabilitas	79
1. Validitas dan Reliabilitas Kepuasan Kerja pada Karyawan yang akan pensiun	80
2. Validitas dan Reliabilitas <i>Locus of Control</i> Internal	83
D Uji Asumsi	87
1. Uji Normalitas	88
2. Uji Linearitas	91
E. Analisa Data	93
F. Perijinan.....	95
1. Surat Ijin Penelitian	96
2. Surat Keterangan Penelitian	97