

HUBUNGAN ANTARA PERSPEPSI
EFEKTIVITAS KOMUNIKASI
DENGAN STRES KERJA
PADA KARYAWAN

IK3
chr
h



FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG

1994

PERPUSTAKAA

No. Inv.	153 / P / C1
No. Pen.	
PARAF	Marie
TGL. 18-9-1994	

HUBUNGAN ANTARA PERSEPSI EFEKTIVITAS KOMUNIKASI
DENGAN STRES KERJA PADA KARYAWAN



FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG

1994

Dipertahankan Di Depan Dewan Penguji Skripsi Fakultas
Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata
Dan Diterima untuk Memenuhi Sebagian
Dari Syarat-syarat Guna Memperoleh
Derajat Sarjana Psikologi

Pada tanggal :

02 MAY 1994

Mengesahkan,

FAKULTAS PSIKOLOGI



Dekan,
Bulus

(Drs. Y. Bagus Wismanto, MS)

Dewan Penguji:

Drs. Y. Bagus Wismanto, MS

tanda tangan

Owes

Drs. Soeramto, SU

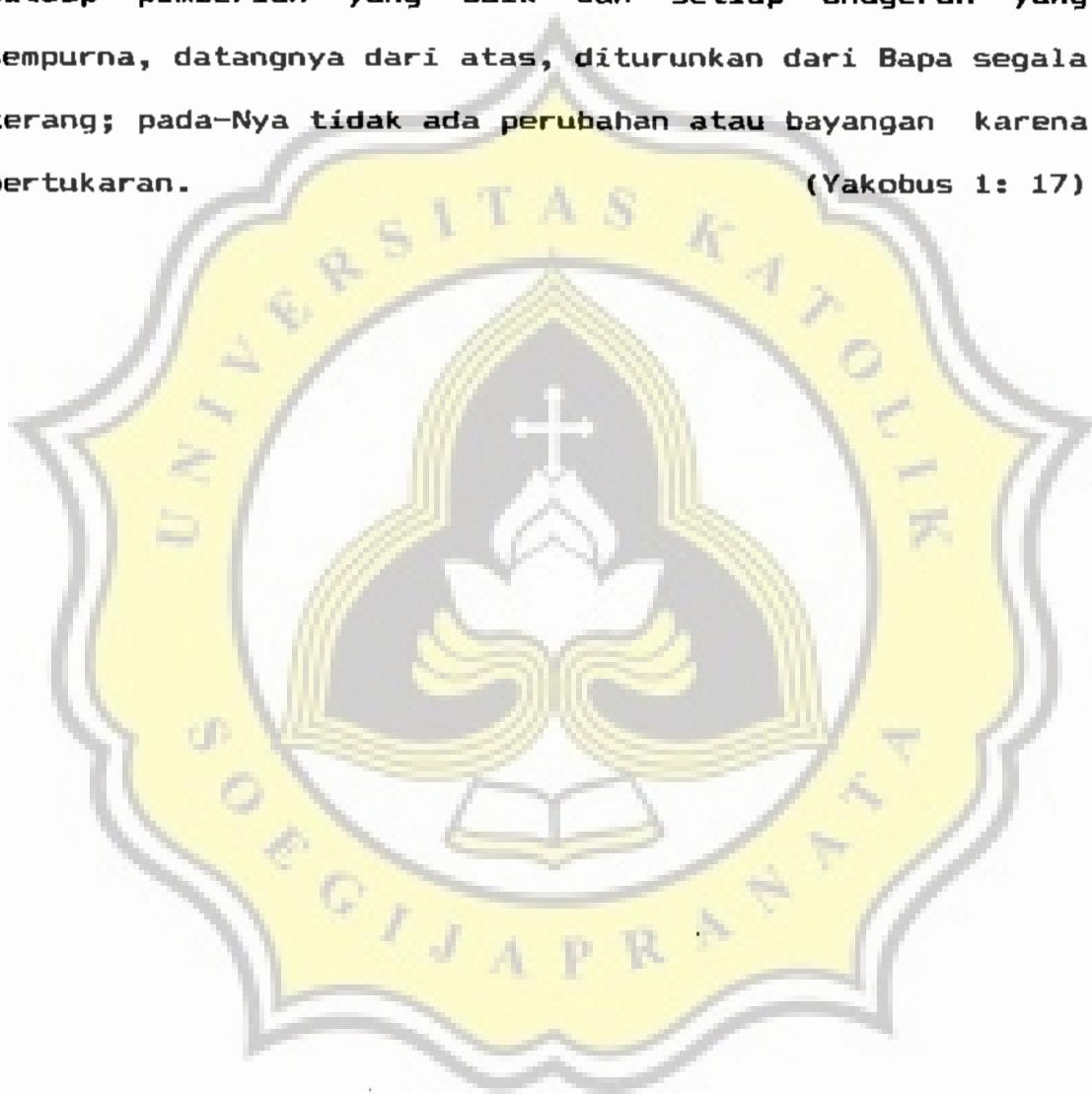
J. Hanafi

Drs. Rasimin BS, MA

Arif

Setiap pemberian yang baik dan setiap anugerah yang sempurna, datangnya dari atas, diturunkan dari Bapa segala terang; pada-Nya tidak ada perubahan atau bayangan karena pertukaran.

(Yakobus 1: 17)





UCAPAN TERIMA KASIH

Dengan kerendahan hati penulis mengucapkan puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Pengasih dan Penyayang atas segala bimbingan-Nya, dari awal hingga skripsi ini berhasil disusun. Berbagai hambatan dan tantangan penulis jumpai selama penyusunan skripsi ini, namun berkat bimbingan, petunjuk dan dorongan dari berbagai pihak maka tugas ini dapat terselesaikan.

Melalui kesempatan ini perkenankanlah penulis menyampaikan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Drs Y. Bagus Wismanto, MS., selaku Dekan Fakultas Psikologi UNIKA Soegijapranata yang merupakan panutan bagi kami anak didiknya.
2. Bapak Drs. Soeramto, SU., selaku Pembimbing Utama yang telah bersedia meluangkan waktu dan dengan penuh perhatian memberikan bimbingan kepada penulis.
3. Bapak Drs. Eddy Widhiyatmadi, selaku Pembimbing Kedua yang telah memberikan bimbingan dan dorongan selama proses penulisan skripsi ini.
4. Bapak Himawan Santoso, Bapak Hendra Hidayat, Bapak Sidhartawan, selaku pemilik perusahaan, yang telah memberi ijin guna melaksanakan penelitian di PT. Surya Indah Garmido Semarang.



5. Bapak Agus selaku staf PT. Surya Indah Garmido, yang telah berkenan memberikan informasi yang demikian jelas serta membimbing penulis mengadakan penelitian di PT. Surya Indah Garmido Semarang.

6. Bapak dan Ibu Liauw Siem Liang yang telah berkenan memberikan rekomendasi penulis kepada pemilik perusahaan guna menyelenggarakan penelitian ini. Serta bantuan dan bimbingan yang diberikan hingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini.

7. Oma Oei Khing Nio tercinta, yang telah setia berdoa bagi keberhasilan dan memberikan dorongan kepada penulis untuk tekun menyelesaikan penelitian ini.

8. Ibu Dra. Kristiana Tjandrarini, sebagai Staf Pusat Bimbingan Universitas Kristen Satya Wacana yang berkenan memberikan bimbingan serta dorongan kepada penulis.

9. Budi Wiyono, Hartono, Anton, Kris, Ming-Ming, Anik, Anita, yang telah menyempatkan diri memberikan bantuan dan dorongan bagi penulis.

Akhirnya penulis berharap agar karya sederhana ini berguna bagi kita semua.

Penulis,

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN MOTTO	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
UCAPAN TERIMA KASIH	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Permasalahan	1
B. Tujuan Penelitian	7
C. Manfaat Penelitian	7
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	8
A. Stres Kerja	8
1. Pengertian Stres	8
2. Macam dan Tingkatan Stres	10
3. Pengertian Stres Kerja	11
4. Aspek-aspek Stres Kerja	12
5. Faktor-faktor yang mempengaruhi Stres Kerja	14
6. Hubungan antara Jenis Kelamin dengan Stres Kerja	16

7. Hubungan antara Tingkat Pendidikan dengan Stres Kerja	18
8. Hubungan antara Lama Kerja dengan Stres Kerja	19
B. Persepsi Efektivitas Komunikasi	21
1. Pengertian Komunikasi	21
2. Macam-macam Komunikasi	24
3. Efektivitas Komunikasi	26
4. Persepsi Efektivitas Komunikasi ...	26
5. Unsur-unsur Efektivitas Komunikasi	28
6. Aspek-aspek Efektivitas Komunikasi	30
C. Hubungan antara Persepsi Efektivitas Komunikasi dengan Stres Kerja Karyawan	30
D. Hipotesis	32
BAB III. METODE PENELITIAN	33
A. Identifikasi Ubahan Penelitian	33
B. Definisi Operasional Ubahan Penelitian	33
C. Subjek Penelitian	34
1. Populasi	34
2. Sampel	35
3. Teknik Pengambilan Sampel	35
D. Metode Pengumpulan Data	36
1. Angket Persepsi Efektivitas Komunikasi	37
2. Angket Stres Kerja Karyawan	38

E. Uji Kesahihan dan Keandalan	38
1. Uji kesahihan	38
2. Uji keandalan	40
F. Metode Analisis Data	42
BAB IV. LAPORAN DAN HASIL PENELITIAN	43
A. Orientasi Kancah dan Persiapan	43
1. Orientasi kancah	43
2. Persiapan penelitian	44
a. Persiapan perijinan	44
b. Penyusunan alat ukur	44
c. Uji coba alat ukur	47
d. Uji kesahihan dan keandalan alat ukur	48
B. Pelaksanaan Penelitian	49
C. Hasil Penelitian	49
1. Uji normalitas	50
2. Uji linearitas	50
3. Hasil analisis data	50
D. Pembahasan	51
BAB V. PENUTUP	55
A. Kesimpulan	55
b. Saran-saran	55
DAFTAR PUSTAKA	57
LAMPIRAN	60

DAFTAR TABEL

TABEL	HALAMAN
1. Blue Print Angket Persepsi Efektivitas Komunikasi	45
2. Tebaran Aitem Angket Persepsi Efektivitas Komunikasi	45
3. Blue Print Angket Stres Kerja	46
4. Tebaran Aitem Angket Stres Kerja	47
5. Tebaran Aitem Angket Stres Kerja	49

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
A. 1. Data Uji Coba Angket Persepsi Efektivitas	
Komunikasi	61
2. Analisis Kesahihan Item Angket Persepsi	
Efektivitas Komunikasi	67
3. Analisis Keandalan Angket Persepsi	
Efektivitas Komunikasi	71
4. Data Uji Coba Angket Stres Kerja	72
5. Analisis Kesahihan Item Angket Stres Kerja ..	78
6. Analisis Keandalan Angket Stres Kerja	82
B. 1. Data Penelitian Angket Persepsi Efektivitas	
Komunikasi	83
2. Data Penelitian Angket Stres Kerja	95
3. Tabel Data Penelitian	107
4. Deskripsi Sub Populasi	135
C. 1. Perhitungan Uji Normalitas	137
2. Perhitungan Uji Linieritas	141
3. Hasil Analisis Korelasi Parsial	145
D. 1. Angket Persepsi Efektivitas Komunikasi	147
2. Angket Stres Kerja	153
E. Surat Ijin Penelitian	158

