

TIDAK BOLEH  
DICOPY

153  
AGU  
H  
93

**HUBUNGAN ANTARA "MORALE" KERJA DAN TINGKAT PENDIDIKAN  
DENGAN PENAMPILAN KERJA KARYAWAN PT. KAYU LAPIS INDONESIA  
SEMARANG**



**SKRIPSI**

Oleh :

**Magdalena Sofia Agustina**

**87/6.111.08000.50195/PS/469**

Tgl	13 September 1993
No	00094/P/e
PARAF	<i>Muy3</i>

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA  
SEMARANG  
1993**

HUBUNGAN ANTARA "MORALE" KERJA DAN TINGKAT PENDIDIKAN  
DENGAN PENANPILAN KERJA KARYAWAN  
PT. KAYU LAPIS INDONESIA  
SEMARANG

SKRIPSI

Diajukan kepada Fakultas Psikologi Universitas Katolik  
Soegijapranata untuk Memenuhi Sebagian dari  
Syarat-Syarat Guna Memperoleh Derajat  
Sarjana Psikologi

Oleh :

MAGDALENA SOFIA AGUSTINA

NIM : P. 87.469

NIRM : 87.6.111.08000.50195

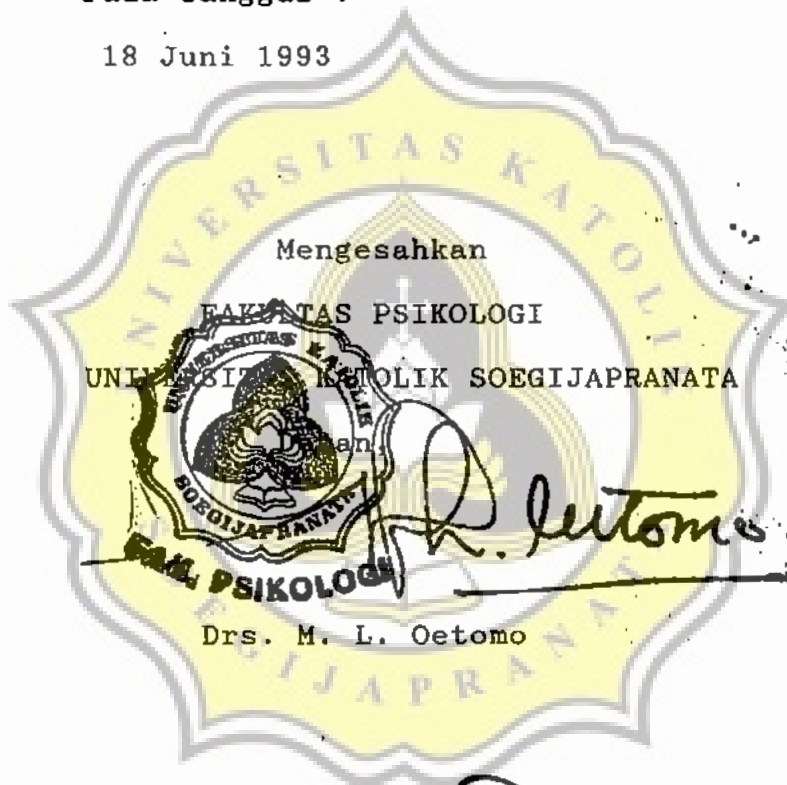
FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVRSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA  
SEMARANG

1993

Dipertahankan di depan Panitia Ujian Skripsi Fakultas  
Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata  
dan Diterima untuk Memenuhi Sebagian  
dari syarat-syarat Guna Memperoleh  
Derajat Sarjana Psikologi

Pada Tanggal :

18 Juni 1993



Dewan Penguji

Tanda Tangan

1. Drs. M. L. Oetomo

2. Drs. Rasimin B.S., M.A.

3. Dra. Sri Hartati, M.S.

*M. L. Oetomo*  
*Rasimin*  
*Sri Hartati*

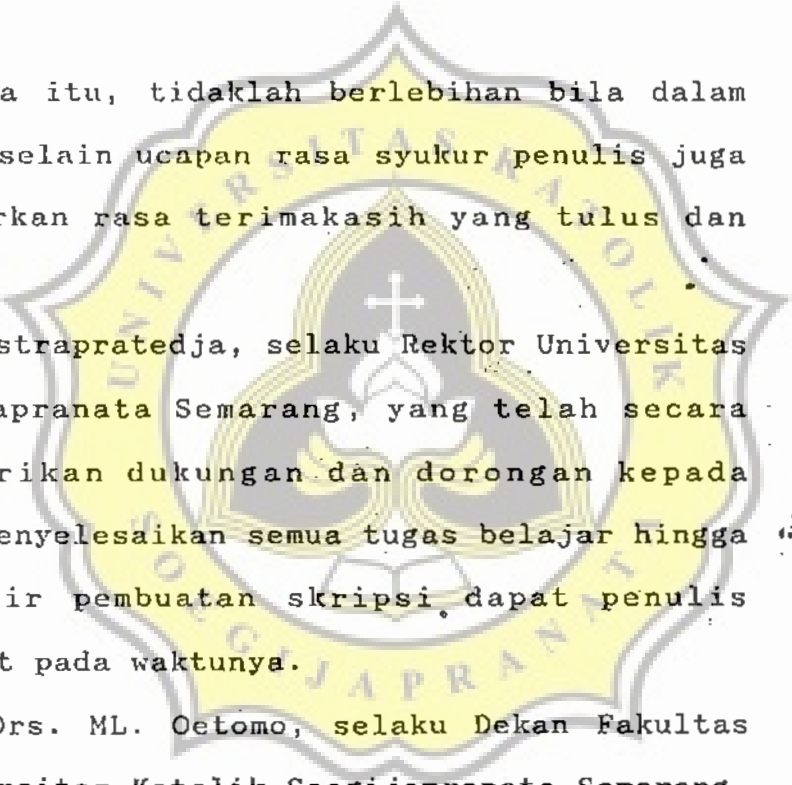
### UCAPAN TERIMAKASIH

Tiada suatu sukacita yang lebih dalam selain sukacita dalam meraih apa yang selama ini diupayakan. Dan satu titik keberhasilan yang dicapai terjadi bukan saja karena upaya diri sendiri melainkan juga karena berkat bimbingan dan rahmat kuasanya serta berkat bantuan, perhatian dan kasih orang-orang yang selalu peduli.

Oleh karena itu, tidaklah berlebihan bila dalam kesempatan ini selain ucapan rasa syukur penulis juga ingin menghaturkan rasa terimakasih yang tulus dan ikhlas kepada :

1. Romo Sastrapratedja, selaku Rektor Universitas Katolik Soegijapranata Semarang, yang telah secara pribadi memberikan dukungan dan dorongan kepada penulis untuk menyelesaikan semua tugas belajar hingga pada tahap akhir pembuatan skripsi, dapat penulis selesaikan tepat pada waktunya.

2. Bapak Drs. ML. Oetomo, selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang, yang banyak membimbing penulis baik secara langsung maupun tidak langsung dan telah menjadi penumbuh inspirasi bagi penulis dalam mengupayakan prestasi belajar yang maksimal.



3. Bapak Drs. Rasimin, MA., selaku Pembimbing Utama, yang dengan penuh kesabaran, ketulusan dan perhatian telah memberikan bimbingan dari awal hingga terselesaikannya skripsi ini.

4. Bapak Drs. Sumbodo Prabowo, selaku Pembimbing Pendamping, yang dengan penuh kesabaran, ketulusan, dan perhatian telah pula memberikan bimbingan dari awal hingga terselesaikannya skripsi ini.

5. Ibu Wulandari, selaku Kepala Devisi Umum dan Personalia P.T. Kayu Lapis Indonesia, yang dengan penuh kesabaran, ketulusan dan perhatian membantu penulis dalam memperoleh data selama penelitian dan membimbing dalam setiap kesulitan yang dihadapi.

6. Bapak Drs. Anton Kristiadi, selaku Kepala Bagian Personalia P.T. Kayu Lapis Indonesia, yang dengan penuh kesabaran, ketulusan dan perhatian membantu penulis dalam menyebarkan maupun mengumpulkan data penelitian serta membimbing penulis dalam setiap kesulitan yang dihadapi.

7. Seluruh Kepala Bagian, Kepala Shift, dan Penyelia dari P.T. Kayu Lapis Indonesia, yang telah bersedia meluangkan waktu dan pikiran dalam mengisi angket penelitian.

8. Seluruh Dosen Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang, yang telah memberikan bimbingan dan bekal ilmu pengetahuan yang mendukung dalam membuat skripsi ini.

9. Bapak Ir. Aswan Prasetyo SE., MBA., selaku Suami dan Guru dalam bertekun, yang telah memberikan kesetiaan, dukungan, dorongan dan bimbingan baik secara moril maupun materiil sehingga semua tugas belajar dapat diselesaikan dengan baik.

10. Bapak dan Ibu Michael Gracius Siswoyo, selaku Orang Tua, yang telah dengan setia menemani dan membantu penulis dalam merajut cita-cita dalam hidup.

11. Ibu Bertien Kusumowidjoyo, selaku Ibu Mertua, yang dengan sabar memberikan dukungan pada setiap upaya penulis dalam menyelesaikan tugas belajar dan teristimewa telah menghadiahkan pada penulis seorang suami yang penuh kasih.

12. Sahabatku Ima, Ayi dan Tanti, yang selalu bersedia meluangkan waktu bila penulis membutuhkan bantuan dalam memperlancar penulisan skripsi ini dan sahabat-sahabatku lainnya yang tidak mungkin disebutkan satu persatu dalam ruang yang sangat terbatas ini.

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
MOTTO.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iv
UCAPAN TERIMAKASIH.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Tujuan Penelitian.....	12
C. Manfaat Penelitian.....	13
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA.....	15
A. Penampilan Kerja.....	15
1. Pengertian kerja.....	15
2. Pengertian penampilan kerja.....	17
3. Aspek-aspek penampilan kerja.....	19
4. Faktor-faktor yang mempengaruhi penampilan kerja.....	22
B. Penilaian Penampilan Kerja.....	26
1. Pendekatan dan dasar-dasar penilaian.....	26

2. Teknik-teknik penilaian	
penampilan kerja.....	29
2.1. Teknik skala pengharkatan	
grafik.....	30
2.2. Teknik skala pemeringkatan	
karyawan.....	30
2.3. Teknik skala dan daftar	
pilihan perilaku.....	32
2.4. Penilaian didasarkan atas	
penilaiannya.....	35
3. Faktor-faktor yang mempengaruhi	
penilaian.....	36
4. Langkah-langkah penilaian.....	38
C. "Morale" Kerja.....	39
1. Pengertian "morale kerja".....	39
2. Aspek-aspek "morale" kerja.....	45
3. Faktor-faktor yang mempengaruhi	
"morale" kerja.....	46
4. Gejala-gejala "morale" kerja yang	
tampak.....	49
5. Hubungan "morale" kerja dengan	
penyelia.....	50
D. Pendidikan.....	52
1. Pengertian pendidikan.....	52
2. Aspek belajar dalam pendidikan...	54



E. Hubungan antara "Morale" Kerja dengan Penampilan Kerja.....	57
F. Hubungan antara Tingkat Pendidikan dengan Penampilan Kerja.....	60
G. Hubungan antara "Morale" Kerja dan Tingkat Pendidikan dengan Penampilan Kerja.....	62
H. Hipotesa.....	65
BAB III. METODA PENELITIAN.....	66
A. Identifikasi Variabel Penelitian....	66
B. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	66
C. Populasi dan Teknik Pengambilan Sample.....	71
D. Metode Pengumpulan Data.....	73
1. Metode kuesioner.....	73
2. Metode observasi.....	74
3. Metode dokumentasi.....	75
4. Metode wawancara.....	76
E. Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur	76
1. Validitas alat ukur.....	76
1.1. Validitas logik.....	77
1.2. Validitas item.....	79
2. Reliabilitas alat ukur.....	80
2.1. Teknik analisis varians dari Hoyt.....	81

2.2. Teknik konsistensi antar	
rater dari Ebel.....	82
F. Analisis Data.....	84
BAB IV. PERSIAPAN DAN PELAKSANAAN PENELITIAN...	87
A. Persiapan Penelitian.....	87
1. Kancan penelitian.....	87
2. Penyusunan alat ukur.....	90
2.1. Skala pemeringkatan	
penampilan kerja karyawan	
tingkat penyelia.....	90
2.2. Angket untuk mengungkap	
"morale" kerja karyawan.....	93
3. Uji coba alat ukur.....	94
B. Pelaksanaan Penelitian.....	100
C. Hasil Penelitian.....	101
1. Uji asumsi.....	101
2. Hasil analisis data.....	103
BAB V. PENUTUP.....	105
A. Pembahasan.....	105
B. Kesimpulan penelitian.....	112
C. Saran.....	113
DAFTAR PUSTAKA.....	116
LAMPIRAN	?

## DAFTAR TABEL

	halaman
Tabel 1 : Deskripsi Jumlah Karyawan Divisi Produksi I - IV PT. KLI.....	90
Tabel 2 : Distribusi Sebaran Item Angket "Morale" Kerja.....	94
Tabel 3 : Koefisien Reliabilitas Skala Pemeringkatan Tingkat Penyelia.....	98
Tabel 4 : Butir Item Valid Angket "Morale" Kerja.....	99
Tabel 5 : Distribusi Nomor Butir Baru Angket "Morale" Kerja.....	100
Tabel 6 : Hasil Normalitas Sebaran Data dan Hasil Linieritas dengan Y.....	102

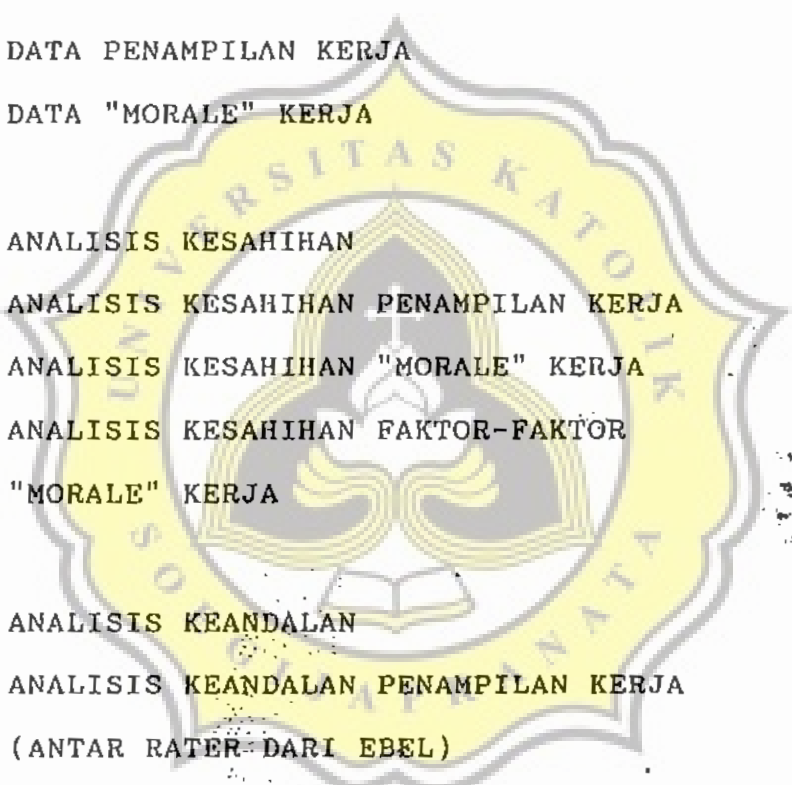


## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1.0 : ANGKET UJI COBA
- Lampiran 1.1 : PENILAIAN PENAMPILAN KERJA
- Lampiran 1.2 : ANGKET "MORALE" KERJA
- Lampiran 2.0 : DATA "TRY-OUT"
- Lampiran 2.1 : DATA PENAMPILAN KERJA
- Lampiran 2.2 : DATA "MORALE" KERJA
- Lampiran 3.0 : ANALISIS KESAHIHAN
- Lampiran 3.1 : ANALISIS KESAHIHAN PENAMPILAN KERJA
- Lampiran 3.2 : ANALISIS KESAHIHAN "MORALE" KERJA
- Lampiran 3.3 : ANALISIS KESAHIHAN FAKTOR-FAKTOR  
"MORALE" KERJA
- Lampiran 4.0 : ANALISIS KEANDALAN
- Lampiran 4.1 : ANALISIS KEANDALAN PENAMPILAN KERJA  
(ANTAR RATER DARI EBEL)
- Lampiran 4.2 : ANALISIS KEANDALAN PENAMPILAN KERJA  
(TEKNIK HOYT-KR)
- Lampiran 4.3 : ANALISIS KEANDALAN "MORALE" KERJA
- Lampiran 5.0 : ANGKET PENELITIAN
- Lampiran 5.1 : PENILAIAN PENAMPILAN KERJA
- Lampiran 5.2 : ANGKET "MORALE" KERJA

halaman

?



- Lampiran 6.0 : DATA PENELITIAN
- Lampiran 6.1 : TOTAL RAW-SCORE PENAMPILAN KERJA
- Lampiran 6.2 : RERATA RAW-SCORE PENAMPILAN KERJA
- Lampiran 6.3 : T-SCORE PENAMPILAN KERJA
- Lampiran 6.4 : DATA "MORALE" KERJA
- Lampiran 6.5 : RINGKASAN DATA PENELITIAN
- 
- Lampiran 7.0 : UJI NORMALITAS SEBARAN DATA
- Lampiran 7.1 : UJI NORMALITAS SEBARAN DATA "MORALE"  
KERJA
- Lampiran 7.2 : UJI NORMALITAS SEBARAN DATA TINGKAT  
PENDIDIKAN
- Lampiran 7.3 : UJI NORMALITAS SEBARAN DATA USIA
- Lampiran 7.4 : UJI NORMALITAS SEBARAN DATA MASA  
KERJA
- Lampiran 7.5 : UJI NORMALITAS SEBARAN DATA  
PENAMPILAN KERJA
- 
- Lampiran 8.0 : UJI LINIERITAS
- Lampiran 8.1 : "MORALE" KERJA DENGAN PENAMPILAN  
KERJA
- Lampiran 8.2 : TINGKAT PENDIDIKAN DENGAN PENAMPILAN  
KERJA
- Lampiran 8.3 : USIA DENGAN PENAMPILAN KERJA
- Lampiran 8.4 : MASA KERJA DENGAN PENAMPILAN KERJA

Lampiran 9.0 : HASIL PERHITUNGAN

Lampiran 9.1 :  $R^2_{y1.234}$

Lampiran 9.2 :  $R^2_{y34}$

Lampiran 9.3 :  $r^2_{y12.34}$

Lampiran 9.4 : KORELASI PARSIAL

Lampiran 10.0 : SURAT BUKTI PENELITIAN

