

TIDAK BOLEH
DI FOTO COPY

158
Pam
P

**PERBEDAAN MORAL KERJA ANTARA KARYAWAN
ANGGOTA GUGUS KENDALI MUTU DAN KARYAWAN
BUKAN ANGGOTA GUGUS KENDALI MUTU
DI P2G MADUBARU P.T.
YOGYAKARTA**

SKRIPSI

Diajukan kepada Fakultas Psikologi
Universitas Katolik Soegijapranata untuk
memenuhi sebagian dari syarat - syarat
guna memperoleh derajat Sarjana Psikologi



PERPUSTAKAAN

INV.	103 / p / c1
No. PEN.	
PARAP.	monie TGL. 8-12-93

Oleh :

Emil Erminda Pandjaitan

87.468

**UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
FAKULTAS PSIKOLOGI
SEMARANG
1993**

HALAMAN PERSEMBAHAN



Karya kecil ini...

kupersembahkan untuk yang kucinta;

Papi St. DJ. Panjaitan,

Mami D.R. Br. Panggabean,

Adik-adikku Yang kusayangi;

Susy, Uli,

Anna, Dewi (De`deq)

Juga "Seorang"- yang terkasih;

Abang Orba Sitanggung



*"Janganlah hendaknya kamu kuatir....
.....tentang apapun juga,
tetapi nyatakanlah dalam segala Hal...
keinginanmu kepada Allah...
dalam Doa dan Permohonan...
dengan Ucapan Syukur".*

filipi 4:6

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur yang tak terhingga kepada Tuhan Yang Maha esa, yang telah membimbing serta memberikan kesehatan jasmani dan rohani kepada penulis dalam pelaksanaan penelitian dan penyusunan skripsi ini, hingga tanpa mendapat halangan dan rintangan yang cukup berarti.

Skripsi ini disusun untuk melengkapi salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Fakultas Psikologi, Universitas Katolik Soegidjapranata, Semarang.

Penulis menyadari sepenuhnya, bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari sidang pembaca, sebagai masukan bagi penulis untuk perbaikan penulisan dimasa yang akan datang.

Dalam kesempatan ini, penulis tidak lupa menghaturkan terimakasih yang tidak terhingga kepada:

1. Bapak Drs . M.L. Oetomo. Psi. sebagai Dekan Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegidjapranata Semarang.
2. Bapak Drs. Y. Bagus Wismanto. Ms. sebagai dosen pembimbing study penulis yang telah membimbing penulis selama menimba ilmu di Fakultas Psikologi.

3. Bapak Drs. Rasimin B.S. MA , selaku Dosen Pembimbing Utama dengan penuh dedikasi dan tanggung jawab yang tinggi, telah banyak membantu penulis hingga selesainya penulisan skripsi ini.
4. Bapak Drs. Andrian , selaku dosen pembimbing penulis kedua, yang dengan penuh kesabaran memberikan bimbingan dan pengarahan dalam rangka penulisan skripsi ini.
5. Bapak Nyoman Suta, Ka. Personalia yang telah banyak membantu penulis dalam melakukan penelitian di P2G. Madubaru. PT. dengan penuh dedikasi dan tanggung jawab.
6. Segenap direksi dan karyawan P2G. Madubaru. PT. yang juga telah bersusah payah ditengah kesibukannya, meluangkan waktu untuk memberikan informasi-informasi yang penulis butuhkan dalam penulisan skripsi ini.
7. Seluruh Staff Dosen dan Karyawan Fakultas Psikologi Psikologi Universitas Katolik Soegidjapranata, yang dengan tulus telah membimbing penulis, baik selama masa kuliah maupun pada masa penulisan skripsi ini.
8. Sahabat-sahabatku berbagai pihak lainnya yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah banyak memberikan dukungan teknis dan dorongan semangat kepada penulis hingga selesainya sebuah karya kecil ini.

9. Juga kepada Papi, Mami, terimakasih buat cinta dan kasih sayang yang suci dan tulus yang telah kalian berikan buat Minda.
10. Terlebih untuk yang terkasih abang Orba Sitanggung, yang telah memberikan waktu, pikiran, tenaga, perhatian dan cinta kepada penulis.
11. Untuk adek-adekku berempat yang lucu-lucu, penulis mengucapkan terima kasih untuk dorongan dan bantuan yang penuh dan tulus.

Semoga karya kecil ini, dapat bermanfaat bagi pembaca yang tertarik pada psikologi, khususnya Psikologi Industri.

Semarang, April 1993

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iii
HALAMAN MOTTO	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Permasalahan	1
B. Tujuan Penelitian	7
C. Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
A. Moral Kerja	9
✓1. Pengertian Moral Kerja	9
2. Moral Kerja dan Masa Kerja	13
3. Moral Kerja dan Upah	15
✓4. Faktor-faktor yang Menentukan Moral Kerja	17
5. Pengaruh Moral Kerja	20
B. Gugus Kendali Mutu	25
1. Pengertian Gugus Kendali Mutu	25
2. Prinsip-prinsip Pokok Gugus Kendali Mutu	28
3. Teknik Dasar Gugus Kendali Mutu	33
C. Moral Kerja dan Gugus Kendali Mutu	40
D. Hipotesis	44

BAB III. METODE PENELITIAN.....	45
A. Identifikasi Ubahan Penelitian.....	45
B. Definisi Operasional.....	45
C. Populasi dan Metode Pengambilan Sampel.....	47
D. Metode Pengumpulan Data.....	48
E. Validitas dan Reabilitas.....	49
F. Metode Analisis Data.....	51
BAB IV. PELAKSANAAN, HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN. 54	54
A. Orientasi Kancan, Persiapan dan Pelaksanaan Penelitian.....	54
1. Orientasi Kancan Penelitian.....	54
a. Konsep Pengendalian Mutu Dalam Perusahaan.....	58
b. Struktur Organisasi Pengendalian Mutu Terpadu.....	59
c. Struktur Organisasi BP. PMT.....	60
2. Persiapan Penelitian.....	62
a. Penyusunan Angket Uji Coba.....	62
b. Pelaksanaan Uji Coba.....	63
c. Hasil Uji Coba Angket.....	64
3. Laporan Pelaksanaan Penelitian.....	66
a. Uji Normalitas Sebaran.....	69
b. Uji Linearitas dengan Variabel Tergantung.....	69
c. Uji Homogenitas Variansi Variabel.....	69
d. Uji Homogenitas Regresi.....	70
B. Hasil Penelitian.....	70
C. Pembahasan.....	71
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN-SARAN.....	74
A. Kesimpulan.....	74
B. Saran-saran.....	75
Daftar Pustaka.....	77

DAFTAR TABEL

Tabel

1. Rancangan Analisis Kovarians Faktorial.....	51
2. Nama Kelompok GKM di P2G Madubaru PT.....	56
3. Item Angket Moral Kerja.....	65
4. Ringkasan Anakova.....	71



DAFTAR LAMPIRAN

A. ANALISIS BUTIR

- A.1. Uji Kesahihan Butir Try-Out
- A.2. Uji Keandalan Butir Try-Out
- A.3. Uji Kesahihan Antar Faktor
- A.4. Uji Kesahihan Butir Angket Penelitian
- A.5. Uji Keandalan Butir Angket Penelitian
- A.6. Uji Kesahihan Antar Faktor Untuk Angket Penelitian

B. UJI ASUMSI

- B.1. Uji Normalitas Sebaran
- B.2. Uji Linearitas
- B.3. Uji Homogenitas Variansi
- B.4. Uji Homogenitas Regressi

C. ANALISIS DATA

- C.1. Analisis Kovariansi Satu Jalur (ANAKOVA-A)

D. ANGKET MORAL KERJA

E. KUNCI JAWABAN ANGKET

F. SURAT KETERANGAN DARI PERUSAHAAN

G. SURAT KETERANGAN DARI FAKULTAS