

Pi
153
Wib
9
1997

**HUBUNGAN ANTARA KONSEP DIRI DAN PERSEPSI TERHADAP
KERJA DENGAN KECENDERUNGAN TURN-OVER PADA TENAGA
PENJUALAN DI PT. RODAMAS CO.
SEMARANG**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan

Program Sarjana Psikologi pada Fakultas Psikologi

Universitas Katholik Soegijapranata

Semarang

Oleh :

Donny Wibowo

87/6.111.08000.50191/PS/465



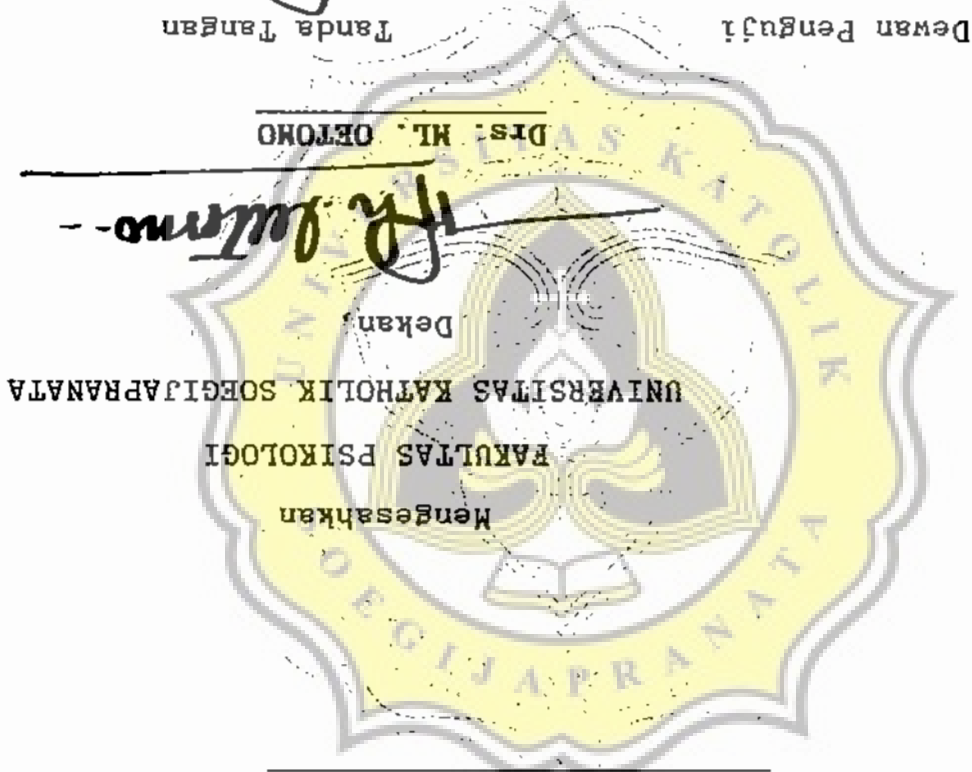
KATA KATA	
No. L.	080 / P / c-1
Th. Angg.	COM/97
PARAP.	TEL. 10-11-97

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KATHOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG**

1997

Dipertahankan di depan Panitia Ujian Skripsi Fakultas
Psikologi Universitas Katholik Soegijapranata
dan diterima untuk memenuhi sebagian dari
syarat-syarat guna memperoleh
Derajat Sarjana Psikologi

Pada Tanggal : 30 Mei 1997



Dewan Penguji

Drs. ML. OETOMO

1. Drs. ML. OETOMO

2. Drs. RASIMIN BS, MA

3. Drs. SOBRAMTO, SU

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Psikologi di UNIKA SOEGIJAPRANATA Semarang.

Selama penyusunan skripsi ini telah banyak bantuan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini perkenankanlah penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Drs. M. Oetomo selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.
2. Bapak Drs. Rasimin BS, MA selaku Dosen Pembimbing Utama yang telah bersedia meluangkan waktu untuk membimbing penulis dengan penuh perhatian dan kesabaran hingga terselesaikannya penulisan skripsi ini.
3. Ibu Dra. Th. Dewi Setyorini selaku Dosen Pembimbing

Pendamping yang telah bersedia meluangkan waktu untuk membimbing penulis dengan penuh perhatian dan kesabaran hingga terselesaikannya penulisan skripsi ini.

4. Bapak Aris Sunarto, selaku Kepala Personalia PT. Rodamas Company Semarang, beserta karyawan bagian penjualan (salesman) yang telah memberikan kesempatan

untuk melakukan penelitian dan membantu dalam pengumpulan data.

5. Keluarga penulis dan Surya Sari Dewi, S2, yang telah berjeterih payah membantu penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.

6. Semua pihak yang telah membantu penulis yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis telah berupaya sedemikian rupa, penulis menyadari masih ada kelemahan dan kekurangan-kekurangan dalam skripsi ini, baik mengenai mutu penelitian maupun cara penulisannya. Akhir kalam, penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi pembaca dan semua pihak yang membutuhkan.

Semarang, April 1997

Penulis

DAFTAR ISI

Halaman	
1	HALAMAN JUDUL
11	HALAMAN PENGESAHAN
111	HALAMAN PERSEMBAHAN
1v	M O T O
v	UCAPAN TERIMA KASIH
vii	DAFTAR ISI
ix	DAFTAR TABEL
x	DAFTAR LAMPIRAN
	BAB I PENDAHULUAN
1	A. Latar Belakang Masalah
9	B. Tujuan Penelitian
9	C. Manfaat Penelitian
	BAB II LANDASAN TEORI
10	A. Kecenderungan Turn-over
	1. Pengertian Kecenderungan
11	2. Pengertian Kecenderungan Turn-over
	3. Pengukuran Kecenderungan Turn-over
11	4. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kecenderungan Turn-over
14	B. Konsep Diri
16	1. Pengertian Konsep Diri
18	2. Aspek-Aspek Konsep Diri

22	3. Arti Penting Konsep Diri
27	Konsep Diri
31	C. Persepsi terhadap Kerja
31	1. Pengertian Persepsi
34	2. Pengertian Persepsi terhadap Kerja
36	3. Aspek-Aspek Persepsi terhadap Kerja
41	4. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Persepsi terhadap Kerja
43	D. Hubungan antara Masa Kerja dengan Kecenderungan Turn-over
44	E. Hubungan antara Usia dengan Kecenderungan Turn-over
45	F. Hubungan antara Konsep Diri dan Persepsi terhadap Kerja dengan Kecenderungan Turn-over
48	G. Hipotesis
49	A. Identifikasi Variabel
48	B. Definisi Operasional
48	1. Konsep Diri
48	2. Persepsi terhadap Kerja
50	3. Kecenderungan Turn-over
50	4. Masa Kerja
50	5. Usia

BAB III VARIABEL-VARIABEL PENELITIAN

LAMPIRAN	
DAFTAR PUSTAKA	
85	B. Saran-saran
85	A. Kesimpulan
BAB V PENUTUP	
79	E. Pembahasan
77	2. Uji Linieritas
76	1. Uji Normalitas Sebaran
76	D. Analisis Data dan Hasil Penelitian
75	C. Pelaksanaan Penelitian
68	4. Validitas dan Reliabilitas
68	3. Uji Coba Angket
64	2. Pembuatan Angket
63	1. Persiapan Perijinan
63	B. Persiapan Penelitian
61	A. Orientasi Kancan
BAB IV LAPORAN PENELITIAN	
60	F. Teknik Analisis
58	E. Kesahihan dan Keandalan Alat Ukur
57	2. Metode Dokumentasi
51	1. Metode Angket
51	D. Metode Pengumpulan Data
51	C. Subjek Penelitian

54	1. Rancangan Angket Konsep Diri
55	2. Rancangan Angket Persepsi terhadap Kerja ...
56	3. Rancangan Angket Kecenderungan Turn-over ...
65	4. Tebaran Butir Angket Kecenderungan Turn-over
66	5. Tebaran Butir Angket Konsep Diri
67	6. Tebaran Butir Angket Persepsi terhadap Kerja
69	7. Aitem Angket Kecenderungan Turn-over yang Valid
70	8. Tebaran Aitem Angket Penelitian Kecenderungan Turn-over
71	9. Aitem Angket Konsep Diri yang Valid
72	10. Tebaran Aitem Angket Penelitian Konsep Diri
73	11. Aitem Angket Persepsi terhadap Kerja Yang Valid
74	12. Tebaran Aitem Angket Penelitian Persepsi Terhadap Kerja
82	13. Bobot Sumbangan Variabel-variabel Bebas dan Sertaan terhadap Kecenderungan Turn-over ...

Tabel
Halaman

DAFTAR TABEL

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
A. Perhitungan Validitas dan Reliabilitas Angket	91
(A-1) Angket Kecenderungan Turn-over	92
(A-2) Angket Konsep Diri	101
(A-3) Angket Persepsi terhadap Kerja	112
B. (B-1) Uji Normalitas Sebaran	123
(B-2) Uji Linieritas	139
C. Analisis Korelasi Parsial Ganda	148
D. (D-1) Angket Kecenderungan Turn-over	170
(D-2) Angket Konsep Diri	175
(D-3) Angket Persepsi terhadap Kerja	181
E. Surat Bukti Penelitian	186