



**STRES KERJA KARYAWAN PADA RUANG KANTOR TIPE  
TERBUKA DITINJAU DARI JENIS KELAMIN  
DAN MASA KERJA**


**SKRIPSI**



Oleh :

**PRAMESTHI SRI HARTATI**

**87.40.0432**

	<b>PERPUSTAKAAN</b>	
	No. INV.	9781 S/P/C1
	No. FEN.	
PARAP.	Cip TGL 25.03.02	

**FAKULTAS PSIKOLOGI**

**UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA**

**SEMARANG**

**2002**

**STRES KERJA KARYAWAN PADA RUANG KANTOR TIPE  
TERBUKA DITINJAU DARI JENIS KELAMIN  
DAN MASA KERJA**

**SKRIPSI**

Diajukan Kepada Fakultas Psikologi Universitas Katolik  
Soegijapranata Untuk Memenuhi Sebagian dari  
Syarat-syarat Guna Memperoleh Derajat  
Sarjana Psikologi



**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA  
SEMARANG  
2002**

Dipertahankan di Depan Dewan Penguji Skripsi Fakultas Psikologi  
Universitas Katolik Soegijapranata dan Diterima untuk Memenuhi  
Sebagian dari Syarat-syarat Guna Memperoleh  
Derajat Sarjana Psikologi

Pada Tanggal :

5 Maret 2002



Mengesahkan  
Fakultas Psikologi  
Universitas Katolik Soegijapranata  
Dekan

  
(Drs. Pius Heru Priyanto, MSi)


Dewan Penguji

Tanda Tangan

1. Dra. Arie Indarjati, MM

  
\_\_\_\_\_

2. Drs. Singgih WS, SU

  
\_\_\_\_\_

3. Dra. R.A. Praharesti Eryani, MSi

  
\_\_\_\_\_



Karya sederhana ini Kupersembahkan untuk

Yang tercinta Bapak dan Ibu .....

Kakak-kakakku tersayang mas Wisnu dan mbak Diah, mas Bayu ...

Adik-adikku tersayang dik Otok dan Irma ....

Keponakanku tersayang Radityo dan Rahardian

## **MOTTO :**

Hai manusia .....

Bertakwalah kepada Tuhanmu yang telah menciptakanmu dari satu diri yaitu Adam,  
dan dari padanya Allah menciptakan isteri Hawa.

Dan dari keduanya Allah mengembangbiakkan banyak laki-laki dan perempuan.

Bertakwalah kepada Allah dimana kalian saling pinta meminta sesama kalian dengan  
mempergunakan namaNya, lagi pula peliharalah hubungan kasih sayang antara kalian.

Sesungguhnya Allah itu adalah Pengawas kalian .....

( QS. An Nisa : 1 )

Allah tidak membebani kewajiban kepada seseorang kecuali sesuai dengan  
kesanggupannya.

Hasil kerjanya yang baik untuknya sendiri,

dan yang tidak baik menjadi tanggungannya sendiri pula .....

( QS. Al Baqarah : 286 )

Sesungguhnya dimana ada kesulitan disitu ada kelapangan .....

Sesungguhnya, disamping kesulitan, ada kelonggaran .....

Dan bila engkau telah selesai dari satu pekerjaan,

garap pulalah urusan yang lain dengan tekun .....

( QS. Al Insyirah : 5 - 7 )

## UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Pengasih dan Penyayang atas segala rahmat dan karuniaNya, akhirnya skripsi ini berhasil terselesaikan meskipun banyak mengalami kendala dan rintangan dalam proses penyelesaiannya. Namun berkat bimbingan, dorongan, petunjuk dan bantuan dari berbagai pihak maka semuanya dapat teratasi.

Melalui kesempatan ini, perkenankanlah penulis mengucapkan terima kasih yang tiada terhingga kepada :

1. Bapak Drs. Pius Heru Priyanto, MSi selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang
2. Ibu Dra. Arie Indarjati, MM selaku Dosen Pembimbing Utama yang dengan tulus dan sabar telah meluangkan waktu dan memberikan bimbingan, petunjuk serta dorongan selama proses penulisan skripsi sampai selesainya skripsi ini.
3. Ibu Th.Dewi Setyorini, SPsi selaku Dosen Pembimbing Pendamping yang dengan penuh perhatian memberikan dukungan dan dorongan selama penulisan skripsi ini.
4. Ibu Dra. Sri Sumijati, MSi selaku Dosen Wali yang telah memberi petunjuk dan dorongan selama penulis menuntut ilmu.
5. Bapak Ir. Yugo Imam S, selaku Kepala Personalia PT. Poliplas Indah Sejahtera Semarang yang telah memberikan ijin dan bantuan selama penulis melakukan penelitian.

6. Para Dosen Fakultas Psikologi Unika Soegijapranata yang telah membantu selama penulis menuntut ilmu di Fakultas Psikologi Unika Soegijapranata Semarang.
7. Mas Nardi, mbak Esti, mas Handoko serta Inang yang banyak membantu dalam pembuatan surat perijinan dan informasi tentang keberadaan para dosen.
8. Sahabat dan teman seperjuangan Zulie, Anti, mbak Nuning, Yayuk, QQ, Okin dan Evi yang dalam suka dan duka saling memberi semangat, dukungan dan dorongan selama penulisan sampai selesainya skripsi ini serta untuk mas GT *thank's for everything*.
9. Keluarga mas Gideon yang telah banyak membantu selama penulis menyusun skripsi.
10. Mami Probo dan pak Djoko yang dengan tulus memberikan waktu, bantuan, dorongan serta dukungan moral selama penulis menyelesaikan skripsi.
11. Sahabatku Ista dan Yudha serta teman-teman angkatan '87 yang telah memberi dorongan dan doa.
12. Bude Tandi yang selalu memberi semangat dan doa agar penulis cepat menyelesaikan skripsi serta bude Herman (alm) yang sampai akhir hayatnya masih memberi semangat dan doa.
13. Mas Gunawan dan mbak Ndari yang telah membantu selama penyusunan skripsi ini serta mbak Wik, mbak Woro dan mbak Rini yang telah memberi semangat dan doa.
14. *Special for someone in my heart. Thank you for your support and for everything. Keep smile baby..!*

15. Kakak-kakakku tersayang mas Wisnu dan mbak Diah, mas Bayu, adikku Otok dan Irma serta si kecil Radityo dan Rahardian yang selalu memberi doa, dukungan dan kasih sayang yang tulus.
16. Yang paling utama untuk Bapak yang sedang terbaring sakit dan Ibu tercinta yang tidak pernah berhenti memberikan doa, pengertian, perhatian, dukungan serta kasih sayang yang tulus dan ikhlas.
17. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah banyak membantu selama penyusunan skripsi ini.
18. Akhir kata, semoga Allah SWT selalu melimpahkan berkah dan rahmat bagi semua yang telah membantu penulis dalam terwujudnya karya ini. Penulis menyadari bahwa masih banyak sekali kekurangan dalam penulisan skripsi ini karena keterbatasan kemampuan yang penulis miliki. Harapan penulis semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Semarang, Maret 2002

*Penulis*



## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iii
HALAMAN MOTTO .....	iv
UCAPAN TERIMA KASIH.....	v
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	13
<b>BAB I      PENDAHULUAN</b>	
A. Permasalahan.....	1
B. Tujuan Penelitian .....	8
C. Manfaat Penelitian .....	8
<b>BAB II     TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. Stres Kerja .....	9
1. Pengertian Stres .....	9
2. Stres Kerja .....	11
3. Gejala-gejala Stres Kerja .....	14
4. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Stres Kerja .....	18
5. Sumber-sumber Stres Kerja .....	22
B. Ruang Kantor Tipe Terbuka .....	25

	C. Masa Kerja .....	33
	1. Pengertian Masa Kerja .....	33
	2. Hubungan antara Masa Kerja dengan Stres Kerja .....	34
	D. Jenis Kelamin .....	35
	1. Pengertian Jenis Kelamin .....	35
	2. Hubungan antara Jenis Kelamin dengan Stres Kerja .....	37
	E. Perbedaan Stres Karyawan Pria dan Wanita pada Ruang Kantor Tipe Terbuka .....	38
	F. Hipotesis .....	42
<b>BAB III</b>	<b>METODOLOGI PENELITIAN</b>	
	A. Identifikasi Variabel Penelitian .....	43
	B. Definisi Operasional Variabel Penelitian .....	43
	C. Subjek Penelitian .....	44
	D. Metode Pengumpulan Data .....	44
	E. Validitas dan Reliabilitas .....	47
	F. Metode Analisis Data .....	50
<b>BAB IV</b>	<b>PELAKSANAAN DAN HASIL PENELITIAN</b>	
	A. Orientasi Kacah dan Persiapan Penelitian .....	52
	1. Orientasi Kacah .....	52
	2. Persiapan Penelitian .....	53
	a. Penyusunan Alat Ukur .....	53
	b. Persiapan Perijinan .....	54
	c. Uji Coba Alat Ukur .....	55
	d. Uji Validitas Angket .....	55

	e. Uji Reliabilitas Angket .....	56
B.	Pelaksanaan Penelitian .....	56
C.	Analisis Data dan Hasil Penelitian .....	58
	1. Uji Homogenitas .....	58
	2. Uji Linearitas .....	58
	3. Hasil Penelitian .....	59
D.	Pembahasan .....	59
<b>BAB V</b>	<b>PENUTUP</b>	
	A. Kesimpulan .....	65
	B. Saran .....	65
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	.....	<b>67</b>
<b>LAMPIRAN</b>	.....	<b>72</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 1	Rancangan Uji Coba Angket Stres Kerja .....	47
Tabel 2	Rancangan Uji Coba Sebaran Item Angket Stres Kerja .....	54
Tabel 3	Rincian Item Valid dan Tidak Valid Angket Stres Kerja .....	56



## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1 Skema Model Stres .....	13



## DAFTAR LAMPIRAN

Halaman

Lampiran

A.	Angket Stres Kerja .....	73
B.	Data Uji Coba Penelitian Angket Stres Kerja .....	77
C.	Uji Validitas dan Reliabilitas Angket Stres Kerja .....	90
D.	Data Penelitian Angket Stres Kerja .....	94
E.	Uji Linieritas .....	106
F.	Uji Homogenitas dan Hasil Analisa Uji-t .....	108
G.	Hasil Analisa <i>Product Moment</i> .....	110
H.	Surat Ijin Penelitian .....	113
I.	Surat Bukti Penelitian .....	115

