



STRES KERJA KARYAWAN PADA RUANG KANTOR TIPE TERBUKA DITINJAU DARI JENIS KELAMIN DAN MASA KERJA

SKRIPSI



FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG
2002

**STRES KERJA KARYAWAN PADA RUANG KANTOR TIPE
TERBUKA DITINJAU DARI JENIS KELAMIN
DAN MASA KERJA**

S K R I P S I

Diajukan Kepada Fakultas Psikologi Universitas Katolik
Soegijapranata Untuk Memenuhi Sebagian dari
Syarat-syarat Guna Memperoleh Derajat
Sarjana Psikologi

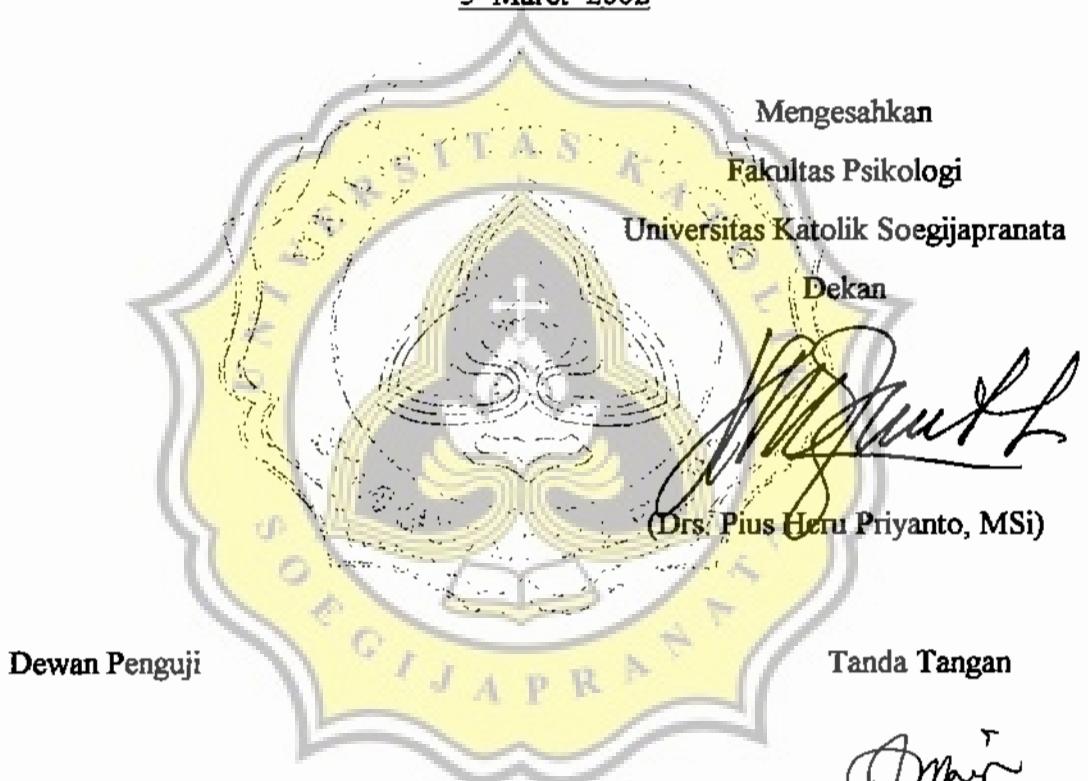


**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG
2002**

Dipertahankan di Depan Dewan Penguji Skripsi Fakultas Psikologi
Universitas Katolik Soegijapranata dan Diterima untuk Memenuhi
Sebagian dari Syarat-syarat Guna Memperoleh
Derajat Sarjana Psikologi

Pada Tanggal :

5 Maret 2002



1. Dra. Arie Indarjati, MM _____
2. Drs. Singgih WS, SU Aribantoro
3. Dra. R.A. Praharesti Eryani, MSi Uney



Karya sederhana ini kupersembahkan untuk

Yang tercinta Bapak dan Ibu

Kakak-Kakakku tersayang mas Wisnu dan mbak Diah, mas Bayu ...

Adik-adikku tersayang dik Otok dan Irma

Keponakanku tersayang Radityo dan Rahardian

M O T T O :

Hai manusia

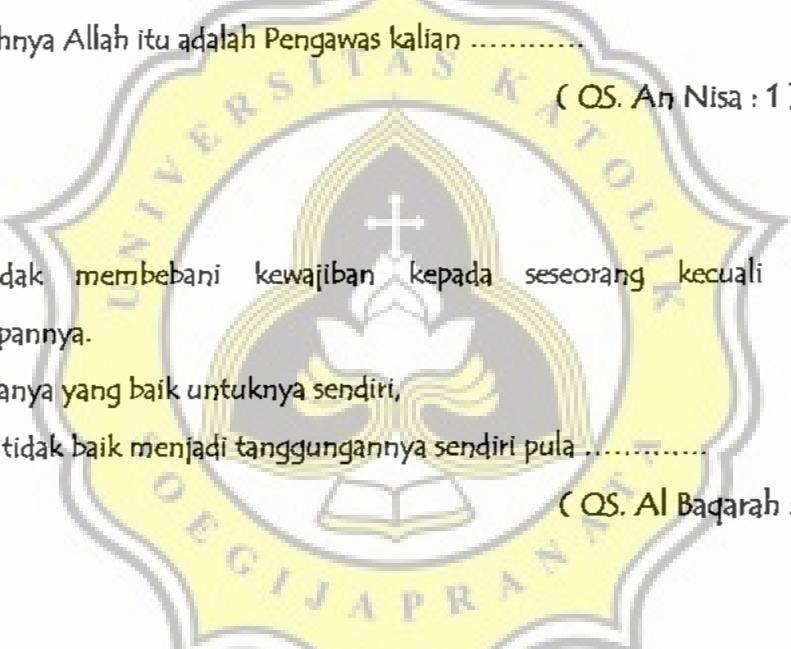
Bertakwalah kepada Tuhanmu yang telah menciptakanmu dari satu diri yaitu Adam, dan dari padanya Allah menciptakan isteri Hawa.

Dan dari keduanya Allah mengembangbiakkan banyak laki-laki dan perempuan.

Bertakwalah kepada Allah dimana kalian saling pinta meminta sesama kalian dengan mempergunakan namaNya, lagi pula peliharaalah hubungan kasih sayang antara kalian.

Sesungguhnya Allah itu adalah Pengawas kalian

(QS. An Nisa : 1)



Allah tidak membebani kewajiban kepada seseorang kecuali sesuai dengan kesanggupannya.

Hasil kerjanya yang baik untuknya sendiri,
dan yang tidak baik menjadi tanggungannya sendiri pula

(QS. Al Baqarah : 286)

Sesungguhnya dimana ada kesulitan disitu ada kelapangan

Sesungguhnya, disamping kesulitan, ada kelonggaran

Dan bila engkau telah selesai dari satu pekerjaan,
garap pulalah urusan yang lain dengan tekun

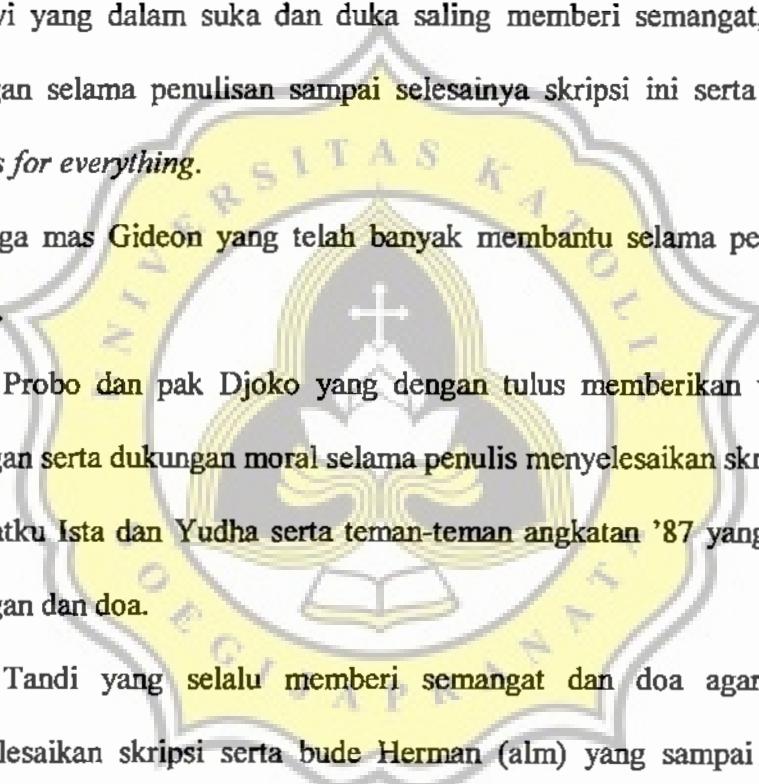
(QS. Al Insyirah : 5 - 7)

UCAPAN TERIMA KASIH

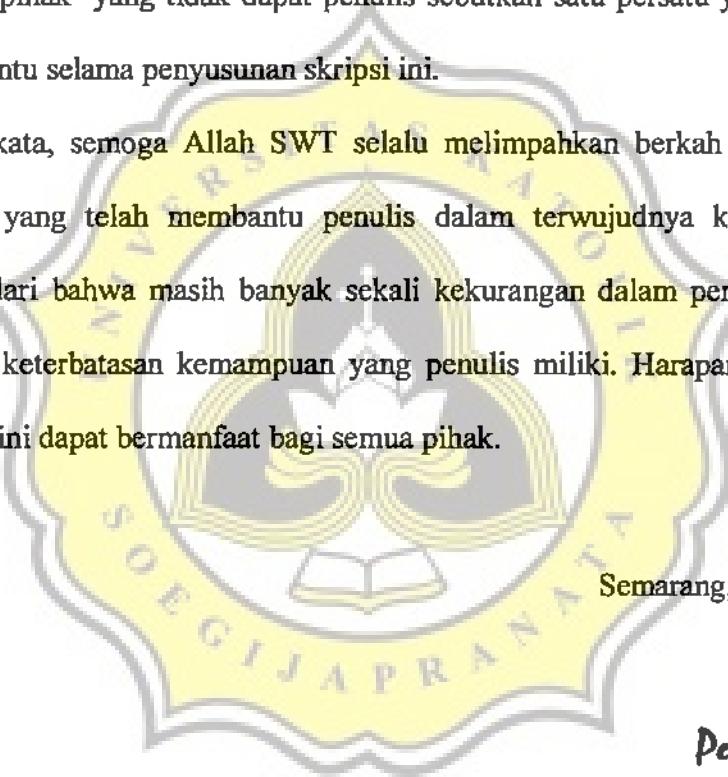
Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Pengasih dan Penyayang atas segala rahmat dan karuniaNya, akhirnya skripsi ini berhasil terselesaikan meskipun banyak mengalami kendala dan rintangan dalam proses penyelesaiannya. Namun berkat bimbingan, dorongan, petunjuk dan bantuan dari berbagai pihak maka semuanya dapat teratasi.

Melalui kesempatan ini, perkenankanlah penulis mengucapkan terima kasih yang tiada terhingga kepada :

1. Bapak Drs. Pius Heru Priyanto, MSi selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang
2. Ibu Dra. Arie Indarjati, MM selaku Dosen Pembimbing Utama yang dengan tulus dan sabar telah meluangkan waktu dan memberikan bimbingan, petunjuk serta dorongan selama proses penulisan skripsi sampai selesaiya skripsi ini.
3. Ibu Th.Dewi Setyorini, SPsi selaku Dosen Pembimbing Pendamping yang dengan penuh perhatian memberikan dukungan dan dorongan selama penulisan skripsi ini.
4. Ibu Dra. Sri Sumijati, MSi selaku Dosen Wali yang telah memberi petunjuk dan dorongan selama penulis menuntut ilmu.
5. Bapak Ir. Yugo Imam S, selaku Kepala Personalia PT. Poliplas Indah Sejahtera Semarang yang telah memberikan ijin dan bantuan selama penulis melakukan penelitian.

- 
6. Para Dosen Fakultas Psikologi Unika Soegijapranata yang telah membantu selama penulis menuntut ilmu di Fakultas Psikologi Unika Soegijapranata Semarang.
 7. Mas Nardi, mbak Esti, mas Handoko serta Inang yang banyak membantu dalam pembuatan surat perijinan dan informasi tentang keberadaan para dosen.
 8. Sahabat dan teman seperjuangan Zulie, Anti, mbak Nuning, Yayuk, QQ, Okin dan Evi yang dalam suka dan duka saling memberi semangat, dukungan dan dorongan selama penulisan sampai selesainya skripsi ini serta untuk mas GT *thank's for everything.*
 9. Keluarga mas Gideon yang telah banyak membantu selama penulis menyusun skripsi.
 10. Mami Probo dan pak Djoko yang dengan tulus memberikan waktu, bantuan, dorongan serta dukungan moral selama penulis menyelesaikan skripsi.
 11. Sahabatku Ista dan Yudha serta teman-teman angkatan '87 yang telah memberi dorongan dan doa.
 12. Bude Tandi yang selalu memberi semangat dan doa agar penulis cepat menyelesaikan skripsi serta bude Herman (alm) yang sampai akhir hayatnya masih memberi semangat dan doa.
 13. Mas Gunawan dan mbak Ndari yang telah membantu selama penyusunan skripsi ini serta mbak Wik, mbak Woro dan mbak Rini yang telah memberi semangat dan doa.
 14. *Special for someone in my heart. Thank you for your support and for everything.*
- Keep smile baby..!*

15. Kakak-kakakku tersayang mas Wisnu dan mbak Diah, mas Bayu, adikku Otok dan Irma serta si kecil Radityo dan Rahardian yang selalu memberi doa, dukungan dan kasih sayang yang tulus.
16. Yang paling utama untuk Bapak yang sedang terbaring sakit dan Ibu tercinta yang tidak pernah berhenti memberikan doa, pengertian, perhatian, dukungan serta kasih sayang yang tulus dan ikhlas.
17. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah banyak membantu selama penyusunan skripsi ini.
18. Akhir kata, semoga Allah SWT selalu melimpahkan berkah dan rahmat bagi semua yang telah membantu penulis dalam terwujudnya karya ini. Penulis menyadari bahwa masih banyak sekali kekurangan dalam penulisan skripsi ini karena keterbatasan kemampuan yang penulis miliki. Harapan penulis semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.



Semarang, Maret 2002

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iii
HALAMAN MOTTO	iv
UCAPAN TERIMA KASIH.....	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
DAFTAR GAMBAR	13
BAB I PENDAHULUAN	
A. Permasalahan	1
B. Tujuan Penelitian	8
C. Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Stres Kerja	9
1. Pengertian Stres	9
2. Stres Kerja	11
3. Gejala-gejala Stres Kerja	14
4. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Stres Kerja	18
5. Sumber-sumber Stres Kerja	22
B. Ruang Kantor Tipe Terbuka	25

C.	Masa Kerja	33
1.	Pengertian Masa Kerja	33
2.	Hubungan antara Masa Kerja dengan Stres Kerja	34
D.	Jenis Kelamin	35
1.	Pengertian Jenis Kelamin	35
2.	Hubungan antara Jenis Kelamin dengan Stres Kerja	37
E.	Perbedaan Stres Karyawan Pria dan Wanita pada Ruang Kantor Tipe Terbuka	38
F.	Hipotesis	42
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN	
A.	Identifikasi Variabel Penelitian	43
B.	Definisi Operasional Variabel Penelitian	43
C.	Subjek Penelitian	44
D.	Metode Pengumpulan Data	44
E.	Validitas dan Reliabilitas	47
F.	Metode Analisis Data	50
BAB IV	PELAKSANAAN DAN HASIL PENELITIAN	
A.	Orientasi Kancah dan Persiapan Penelitian	52
1.	Orientasi Kancah	52
2.	Persiapan Penelitian	53
a.	Penyusunan Alat Ukur	53
b.	Persiapan Perijinan	54
c.	Uji Coba Alat Ukur	55
d.	Uji Validitas Angket	55

e. Uji Reliabilitas Angket	56
B. Pelaksanaan Penelitian	56
C. Analisis Data dan Hasil Penelitian	58
1. Uji Homogenitas	58
2. Uji Linearitas	58
3. Hasil Penelitian	59
D. Pembahasan	59
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	65
B. Saran	65
DAFTAR PUSTAKA	67
LAMPIRAN	72

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Rancangan Uji Coba Angket Stres Kerja	47
Tabel 2	Rancangan Uji Coba Sebaran Item Angket Stres Kerja	54
Tabel 3	Rincian Item Valid dan Tidak Valid Angket Stres Kerja	56



DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 1 Skema Model Stres	13
----------------------------------	----



DAFTAR LAMPIRAN

Halaman

Lampiran

A.	Angket Stres Kerja	73
B.	Data Uji Coba Penelitian Angket Stres Kerja	77
C.	Uji Validitas dan Reliabilitas Angket Stres Kerja	90
D.	Data Penelitian Angket Stres Kerja	94
E.	Uji Linieritas	106
F.	Uji Homogenitas dan Hasil Analisa Uji-t	108
G.	Hasil Analisa <i>Product Moment</i>	110
H.	Surat Ijin Penelitian	113
I.	Surat Bukti Penelitian	115