

121  
153  
eka  
P  
95

# PERSEPSI KOMUNIKASI ATASAN BAWAHAN DAN MOTIVASI KERJA PEGAWAI DALAM PEMBINAAN NARAPIDANA



IGL. TERIMA	24-02-96
No. INV.	11 277/p/96
FAKAS	11

SKRIPSI

Oleh :

KARTIKA EKA SARI  
87/6.111.08000.50208/PS/401

FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA  
SEMARANG  
1995

PERSEPSI KOMUNIKASI ATASAN BAWAHAN  
DAN MOTIVASI KERJA PEGAWAI  
DALAM PEMBINAAN NARAPIDANA

SKRIPSI

Diajukan kepada Fakultas Psikologi Universitas Katolik  
Soegijapranata untuk Memenuhi Sebagian dari  
Syarat-syarat Guna Memperoleh  
Derajat Sarjana Psikologi



Oleh :  
KARTIKA EKA SARI  
8716.111.08000.50208/PS401

FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA  
SEMARANG

1995



Motto :

Untuk segala sesuatu ada masanya,  
Untuk apapun di bawah langit ada  
waktunya.

Ia membuat segala sesuatu indah  
pada waktunya.

(Pengkhotbah 3 : 1 ; 11a)



Karya sederhana mempersembahkan  
untuk yang tercinta  
Bapak dan Ibu dengan segala  
pengorbanannya, adikku Ratih,  
Dewi, Krisna dan Ayu dengan  
segala dorongannya, serta Mas Hen  
dengan segala pengertiannya.

## UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, berkat karunia serta rahmat-Nya dari mulai membuat skripsi hingga skripsi ini berhasil disusu, banyak tantangan dan rintangan penulis temukan selama penyusunan skripsi ini. Namun berkat pertolongan-Nya, ketekunan, doa dan usaha serta bantuan yang tak ternilai dari berbagai pihak, akhirnya tugas ini dapat terselesaikan.

Untuk itu pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati dan dengan tulus hati penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Bapak Drs. Y. Bagus Wisyanto, MS. Selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang yang telah banyak memberikan bimbingan selama penulis menuntut ilmu di Fakultas Psikologi Unika Semarang.
2. Bapak Drs. Eddy Hendrarno, SU. Selaku Pembimbing Utama yang penuh kesabaran dan perhatian telah memberikan bimbingan kepada penulis.
3. Bapak Drs. Budi Susetyo, selaku pembimbing pendamping yang telah banyak memberikan petunjuk serta dukungan moral selama proses penyusunan skripsi hingga selesai.
4. Bapak Marsono, Bc.IP, selaku Kepala Lembaga Permasyarakatan Kelas I Semarang dan Bapak Soemantri, Bc.IP, selaku kepala bidang pembinaan Narapidana Lembaga Permasyarakatan Kelas I Semarang yang telah banyak memberikan ijin selama proses penyusunan skripsi ini.

5. Bapak Bambang Trimulyono, Bc. IP, selaku pembimbing selama melakukan penelitian di Lembaga Permayarakatan Kelas I Semarang yang banyak memberikan bantuan dan dorongan selama penyusunan skripsi ini.
6. Para pegawai di lingkungan Lembaga Permayarakatan Kelas I Semarang yang menjadi subyek penelitian.
7. Seluruh karyawan Tata Usaha Fakultas Psikologi dan karyawan Perpustakaan Unika yang telah membantu dalam kelancaran pengurusan surat ijin penelitian dan peminjaman buku.
8. Teman-teman yang telah kesibukan masing-masing masih memberikan bantuan, antara lain : Mami Probo, Atik, Puji, Mas Wowon, Mas Fendy, Mas Kokok, yang telah banyak membantu dalam pengetikan, Mas Kris yang telah membantu dalam analisis data, serta teman-teman lain angkatan 87, yang telah memberikan semangat dan bantuannya kepada penulis.
9. Yang tercinta Bapak, Ibu, adik-adik dan Mas Gondo "Hen" Kusumo yang telah banyak membantu dengan ketulusan dan perhatian kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.

Karena keterbatasan kemampuan penulis, sehingga penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna, namun dalam ketidaksempurnaan ini penulis berharap mendapatkan manfaat yang bisa dipetik.

Sekian dan Terima Kasih

Penulis

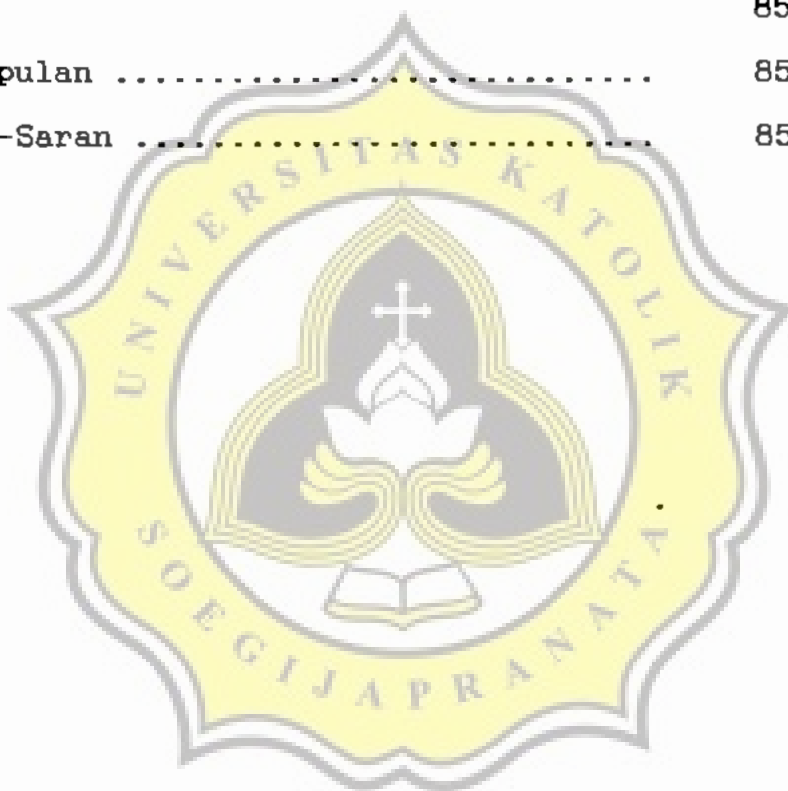
## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN MOTTO	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
UCAPAN TERIMA KASIH	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Permasalahan	1
B. Tujuan Penelitian	7
C. Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
A. Motivasi Kerja dalam Pembinaan Narapidana	9
1. Pengertian Motivasi Kerja	9
2. Proses Terjadinya Motivasi Kerja	11
3. Pengertian Pembinaan Narapidana	12
4. Macam Pembinaan Narapidana	15
5. Hambatan Pembinaan Narapidana	16
6. Pengertian Motivasi Kerja dalam Pembinaan Narapidana	20

7. Faktor-faktor yang mempengaruhi timbulnya motivasi kerja pegawai dalam pembinaan narapidana .....	23
B. Persepsi Komunikasi Atasan Bawahan ....	27
1. Pengertian Persepsi .....	27
2. Faktor-faktor yang mempengaruhi persepsi individu .....	30
3. Proses terjadinya persepsi .....	34
4. Pengertian Komunikasi Atasan Bawahan	35
5. Proses Terjadinya Komunikasi Atasan Bawahan .....	39
6. Hambatan dalam Komunikasi Atasan Bawahan .....	40
7. Pengertian Persepsi Komunikasi Atasan Bawahan .....	46
C. Hubungan Masa Kerja dengan Motivasi Kerja .....	46
D. Hubungan antara Persepsi Komunikasi Atasan Bawahan dengan Motivasi Kerja Pegawai dalam Pembinaan Narapidana ....	48
E. Hipotesis .....	51
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	<b>52</b>
A. Identifikasi Variabel .....	52
B. Definisi Operasional Variabel .....	52
C. Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel	54
D. Metode Pengumpulan Data .....	55
E. Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur ..	62



F. Analisa Data .....	64
<b>BAB IV PELAKSANAAN DAN HASIL PENELITIAN .....</b>	<b>67</b>
A. Persiapan Penelitian .....	67
1. Kancan Penelitian .....	67
2. Persiapan Administrasi Penelitian ..	67
B. Laporan Pelaksanaan Penelitian .....	77
C. Hasil Penelitian .....	78
D. Pembahasan .....	81
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>85</b>
A. Kesimpulan .....	85
B. Saran-Saran .....	85
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	



## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Desain Angket Persepsi Komunikasi Atasan Bawahan .....	61
2. Desain Angket Motivasi Kerja dalam Pembinaan Narapidana .....	62
3. Angket Persepsi Komunikasi Atasan Bawahan	69
4. Angket Motivasi Kerja dalam Pembinaan Narapidana .....	70
5. Item Gugur Angket Persepsi Komunikasi Atasan Bawahan .....	72
6. Item Sahih Angket Persepsi Komunikasi Atasan Bawahan .....	73
7. Item Gugur Angket Motivasi Kerja Pegawai dalam Pembinaan Narapidana .....	74
8. Item Sahih Angket Motivasi Kerja Pegawai dalam Pembinaan Narapidana .....	75
9. Item-Item Valid dan Penyebaran Nomor Baru Angket Persepsi Komunikasi Atasan Bawahan	76
10. Item-Item Valid dan Penyebaran Nomor Baru Angket Motivasi Kerja Pegawai dalam Pembinaan Narapidana .....	77
11. Rangkuman Hasil Perhitungan Korelasi Parsial Jenjang Satu .....	81

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Proses Terjadinya Motivasi .....	11
2. Proses Motivasi Kerja .....	12



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
A. Uji Coba Angket Persepsi Komunikasi Atasan Bawahan dan Angket Motivasi Kerja Pegawai dalam Pembinaan Narapidana .....	91
B. Data Kasar Angket Uji Coba .....	105
C. Analisis Validitas dan Reliabilitas Angket Persepsi Komunikasi Atasan Bawahan dan Angket Motivasi Kerja dalam Pembinaan Narapidana .....	121
D. Angket Penelitian .....	125
E. Data Kasar Angket Persepsi Komunikasi Atasan Bawahan dan Data Kasar Angket Motivasi Kerja Pegawai dalam Pembinaan Narapidana .....	138
F. (F.1) Hasil Analisa Data Uji Normalitas Sebaran Item dan Uji Linieritas .....	156
F. (F.2) Hasil Analisa Data Korelasi Parsial .....	164
G. Surat Bukti Penelitian .....	168