

TIDAK BOLEH
DIFOTO COPY

Kri.
h.

**HUBUNGAN ANTARA KEIKATAN ORGANISASI DAN KEPUASAN KERJA
DENGAN INTENSI TURN-OVER PADA KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI
PT. MEGAH JAYA LESTARI PRIMA**



87/6.111.08000.50122/PS/385

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG
1994**

Dipertahankan di depan Panitia Ujian Skripsi Fakultas
Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata dan
Diterima Untuk Memenuhi Sebagian dari
Syarat-syarat Guna Memperoleh
Derajat Sarjana S1 Psikologi

Pada Tanggal :

18 FEBRUARI '94



Mengesahkan

Fakultas Psikologi

Universitas Katolik Soegijapranata

Dekan,

FAK. PSIKOLOGI

(Drs. Y. Bagus Wismanto, MS)

Dewan Penguji :

1. Drs. Y. Bagus Wismanto, MS
2. Drs. Rasimin BS., MA
3. Drs. ML. Oetomo



Karya kecil ini kupersembahkan untuk:

- Almarhum Ayahandaku tercinta
- Mama tercinta
- Adik-adik tercinta
- Joseph Kho Eng Hien terkasih



Siapa senantiasa memperhatikan angin
tidak akan menabur;
dan siapa senantiasa melihat awan
tidak akan menuai.

Pengkhotbah 11 : 4

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iii
HALAMAN MOTTO	iv
PRAKATA	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENGANTAR	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Tujuan Penelitian	5
C. Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Intensi Turn-Over	7
1. Pengertian intensi.....	7
2. Pengertian turn-over	8
3. Pengukuran intensi turn-over ...	10
4. Faktor-faktor yang mempengaruhi intensi turn-over	11
5. Hubungan antara intensi turn-over dengan masa kerja	13
6. Hubungan antara intensi turn-over dengan usia	14
B. Keikatan Organisasi	15
1. Pengertian keikatan organisasi..	15

2. Faktor-faktor yang mempengaruhi keikatan organisasi	17
3. Proses terjadinya keikatan organisasi	19
C. Kepuasan Kerja	22
1. Teori-teori tentang kepuasan kerja	23
2. Faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja	24
3. Perilaku ketidakpuasan dalam kerja	27
D. Hubungan Antara Keikatan Organisasi dan Kepuasan Kerja dengan Intensi Turn-Over	28
E. Hubungan Antara Keikatan Organisasi dan Intensi Turn-Over	29
F. Hubungan Antara Kepuasan Kerja dan Intensi Turn-Over	31
G. Hipotesis	32
 BAB III METODE PENELITIAN	
A. Identifikasi Variabel Penelitian	33
B. Definisi Operasional Variabel Penelitian	33
C. Populasi dan Teknik Pengambilan sampel	35
D. Metode Pengumpulan Data	36
E. Metode Analisa Data	40

BAB IV	LAPORAN PENELITIAN	
	A. Orientasi Kancanah	43
	B. Persiapan Penelitian	46
	1. Persiapan perijinan	46
	2. Pembuatan angket	47
	C. Pelaksanaan Uji Coba Angket dan Pelak- sanaan Penelitian	51
	D. Validitas dan Reliabilitas Angket ...	53
	1. Angket kepuasan kerja	53
	2. Angket keikatan organisasi	54
	3. Angket intensi turn-over	55
	E. Hasil Penelitian	56
	F. Pembahasan	58
BAB V	PENUTUP	
	A. Kesimpulan	62
	B. Saran	63
DAFTAR PUSTAKA	64

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1 : Tebaran Butir Angket Kepuasan Kerja ..	48
Tabel 2 : Tebaran Butir Angket Keikatan Organisasi	49
Tabel 3 : Tebaran Butir Angket Intensi Turn-Over	50
Tabel 4 : Jumlah Pengembalian Angket	52
Tabel 5 : Rincian Aitem Valid Angket Kepuasan Kerja	54
Tabel 6 : Rincian Aitem Valid Angket Keikatan Organisasi	55
Tabel 7 : Rincian Aitem Valid Angket Intensi Turn-Over	56
Tabel 8 : Bobot Sumbangan Variabel Bebas dan Sertaan Terhadap Intensi Turn-over ...	60

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
A. Angket Penelitian	
A-1 Angket Keikatan Kerja	69
A-2 Angket Kepuasan Kerja	75
A-3 Angket Intensi Turn-Over	80
B. Tabel Data Uji Validitas dan Reliabilitas ...	85
C. Uji Validitas dan Reliabilitas	93
D. Tabel Data Penelitian	111
E. Rangkuman Data Penelitian	123
F. Uji Normalitas	126
G. Uji Linearitas	131
H. Hasil Analisa Data	135
I. Surat Bukti Penelitian	139

