

TIDAK BOLEH
DIFOTO COPY

HUBUNGAN ANTARA PERILAKU ASERTIF DENGAN PRODUKTIVITAS KERJA
WIRANIAGA ASURANSI JIWA BERSAMA "BUMIPUTERA" SEMARANG



SKRIPSI

Oleh :

CHRISTINA RETNO ANGGRAHINI

87/6.111.08000.50110/PS/371

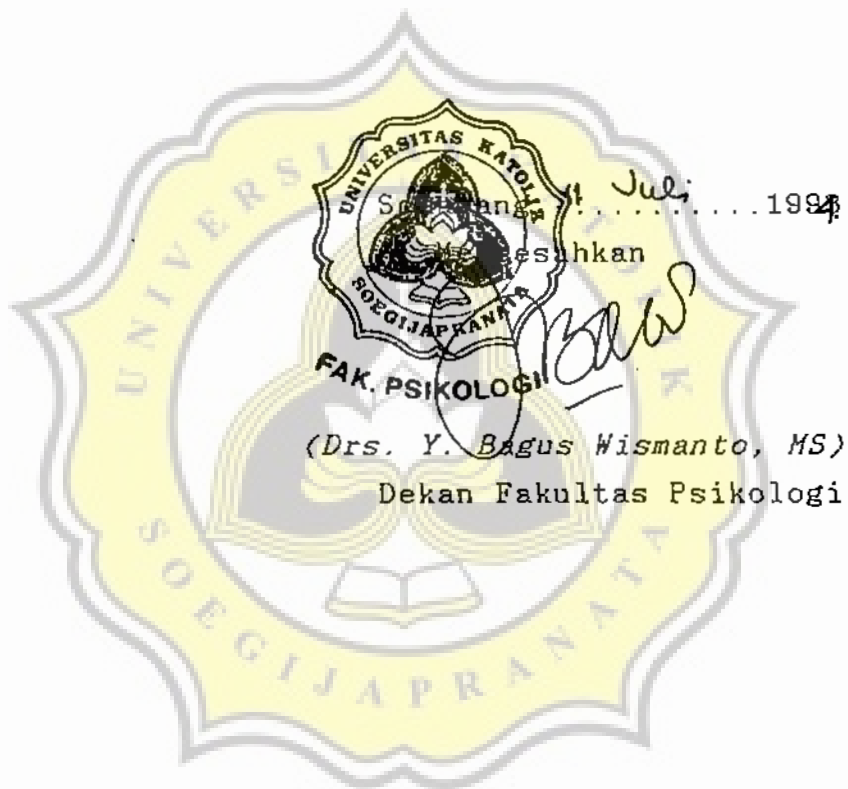
15/1
Ang
1/8

NAMA	CHRISTINA RETNO ANGGRAHINI
No. P. / CI	152/P/CI
PARA	6024
	1000.21-7-94

FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG
1993

Dipertahankan di depan Panitia Ujian Skripsi
Fakultas Psikologi Unika Soegijapranata
dan diterima untuk memenuhi sebagian
dari syarat-syarat guna memperoleh
Derajat Sarjana Psikologi

Pada tanggal 7 Desember 1993



Dewan Penguji

1. Drs. Y. Bagus Wismanto, Ms
2. Drs. Soeranto, SU
3. Drs. ML. Oetomo
4. Drs. Rasimin BS, MA



Karya sederhana ini kupersembahkan
untuk; papi, mami, kakak, adik dan
suamiku tercinta.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas karunia dan kasihNya sehingga kami dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Kami berharap sekiranya karya yang sederhana ini dapat memberikan sedikit manfaat bagi semua orang yang membacanya.

Dalam upaya penyusunan karya tulis ini, kami tak lepas dari bantuan berbagai pihak yang telah dengan sabar dan telaten membimbing kami untuk mewujudkan karya yang sederhana ini. Untuk itu, dalam kesempatan ini kami ingin menyampaikan rasa terima kasih kami yang tak terhingga kepada:

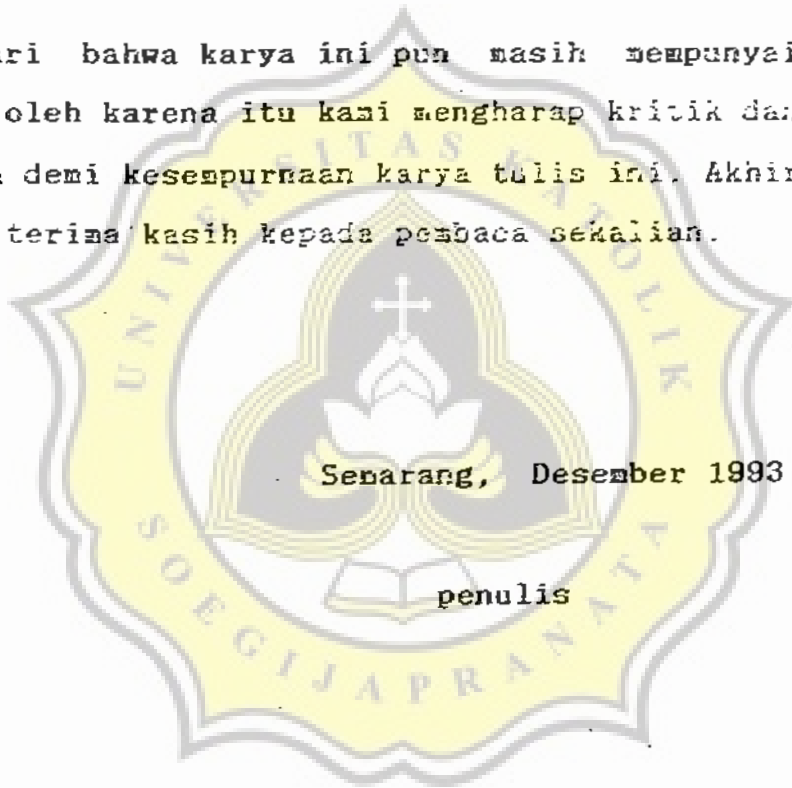
1. Drs. Bagus Wisnanto, selaku Dekan Fakultas Psikologi Unika Soegijapranata yang telah memberi dorongan dan semangat kepada kami.
2. Drs. Soeranto, selaku dosen pembimbing yang telah dengan sabar dan telaten membimbing kami dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
3. Drs. Hari Sucahyo, selaku dosen pembimbing kedua yang juga membantu dalam penulisan tugas ini.
4. Bapak Al. Handoko W., selaku Pimpinan Rayon Muda Johar AJB BUMI PUTERA 1912 yang telah memberi ijin penelitian.
5. Bapak Setyoko, yang telah membantu dalam penyebaran angket.
6. Karyawan AJB BUMI PUTERA 1912 Semarang dan Yogyakarta.

7. Papi dan mani yang telah banyak membantu dalam hal materi dan spiritual.
8. Suami tercinta yang selalu mengingatkan dan memberi dorongan mental.
9. Kakak dan adikku yang terkasih.
10. Dan semua pihak yang telah banyak membantu yang tidak mungkin kami sebutkan namanya satu per satu.

Kami menyadari bahwa karya ini pun masih mempunyai banyak kelemahan, oleh karena itu kami mengharap kritik dan saran bagi pembaca demi kesempurnaan karya tulis ini. Akhir kata kami ucapkan terima kasih kepada pembaca sekalian.

Senarang, Desember 1993

penulis



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB I: PENDAHULUAN	1
A. Permasalahan	1
B. Tujuan Penelitian	6
C. Manfaat Penelitian	6
BAB II: LANDASAN TEORI	7
A. Produktivitas Kerja	7
1. Pengertian Produktivitas Kerja	7
2. Cara Pengukuran Produktivitas Kerja	10
3. Produktivitas Kerja Wiraniaga	11
4. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Pro- duktivitas Kerja	12
5. Jenis Kelamin dan Produktivitas Ker- ja	15
6. Disiplin Kerja dan Produktivitas Kerja	16
B. Perilaku Asertif	19
1. Pengertian Perilaku Asertif	19
2. Manfaat Perilaku Asertif	23
3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Pe- rilaku Asertif	27

C. Wiraniaga	30
D. Hubungan Perilaku Asertif Dengan Pro- duktivitas Kerja Wiraniaga Asuransi ...	32
E. Hipotesis	34
BAB III. METODE PENELITIAN	35
A. Identifikasi Ubahan Penelitian	35
B. Definisi Operasional	35
C. Populasi dan Teknik Sampling	37
D. Metode Pengumpulan Data	38
E. Metode Analisis Data	43
BAB IV. PELAKSANAAN, HASIL PENELITIAN, DAN PEMBA- HASAN	44
A. Persiapan Penelitian	44
1. Subjek dan Tempat Penelitian	44
2. Persiapan Angket	47
3. Uji-coba Angket	49
B. Pelaksanaan Penelitian	55
C. Analisis Data Penelitian	58
1. Uji Asumsi	58
2. Hasil Analisis Data	59
D. Pembahasan	59
BAB V. PENUTUP	63
A. Kesimpulan	63
B. Saran	65
DAFTAR PUSTAKA	66
LAMPIRAN	70.

DAFTAR TABEL

Halaman

TABEL

1. Susunan Aitem Angket Perilaku Asertif	51
2. Susunan Aitem Disiplin Kerja	51
3. Aitem yang Gugur Dari Angket Perilaku Asertif	52
4. Susunan Aitem Angket Perilaku Asertif yang Valid	53
5. Aitem Angket Disiplin Kerja yang Gugur	53
6. Susunan Aitem yang Valid dari Angket Disi- plin Kerja	54



DAFTAR LAMPIRAN

Halaman

LAMPIRAN

A. Perhitungan Validitas dan Reliabilitas Angket Penelitian	70
B. Angket Penelitian	86
C. Data Penelitian	93
D. Hasil Analisis Uji Asumsi	99
E. Hasil Analisis Penelitian Dengan Korelasi Parsial	112
F. Surat Bukti Penelitian	115

