

TIDAK BOLEH  
DICOPY

**HUBUNGAN ANTARA TINGKAT PENDIDIKAN DAN MASA KERJA  
DENGAN KEPUASAN KERJA KARYAWAN  
PT. NEW RATNA MOTOR  
DI SEMARANG**

155  
KUS  
h  
90



**SKRIPSI**

Oleh:

**YOSEPH KUSDIYANTO**

P.84.096

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA  
SEMARANG**

**1990**

TGL. TERIMA	25 MAY 1992
No. INV.	30 / Pn / c1
PARAF	<i>Morie</i>

**HUBUNGAN ANTARA TINGKAT PENDIDIKAN DAN MASA KERJA  
DENGAN KEPUASAN KERJA KARYAWAN  
PT. NEW RATNA MOTOR  
DI SEMARANG**

**SKRIPSI**

**Diajukan Kepada Fakultas Psikologi Universitas  
Katolik Soegijapranata untuk Memenuhi  
Sebagian dari Syarat-syarat Guna  
Memperoleh Derajat  
Sarjana Psikologi**

**Oleh:**

**YOSEPH KUSDIYANTO**

**P.84.096**

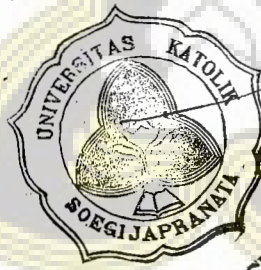
**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA  
SEMARANG**

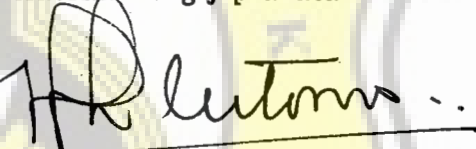
**1990**

Dipertahankan di depan Panitia Ujian Skripsi Fakultas  
Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata  
dan Diterima Untuk Memenuhi Sebagian  
dari Syarat-syarat Guna Memperoleh  
Derajat Sarjana S<sub>1</sub> Psikologi

Pada Tanggal :  
12 Juli 1990

Mengesahkan  
Dekan,  
Fakultas Psikologi  
Universitas Katolik Soegijapranata



  
Drs. ML. Oetomo

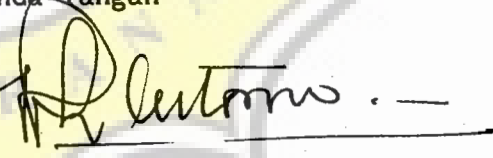
Dewan Penguji

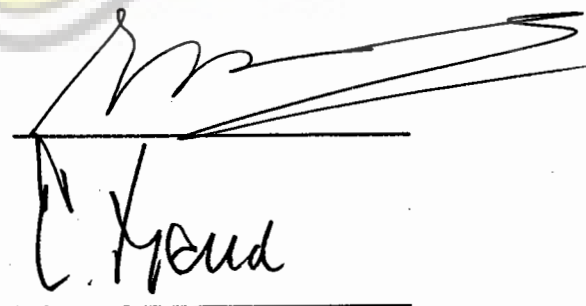
Tanda Tangan

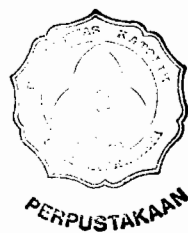
1. Drs. ML. Oetomo

2. Drs. Rasimin BS, MA

3. Drs. Eddy Hendrarno, SU









We never do anything well  
till we cease to think about  
the manner of doing it.

Hazlitt, William (1778-1830)

## UCAPAN TERIMA KASIH

Syukur dan pujian penulis hujukkan kepada Tuhan yang Maha Esa sebagai rasa terima kasih karena karunia-Nya, sehingga skripsi ini dapat selesai.

Rasa terima kasih juga penulis ucapkan kepada semua pihak yang telah memberi dorongan dan bantuan begitu besar dan tiada ternilai yaitu :

1. Bapak A. Widijanto SH. selaku Menejer Personalia dan Administrasi Umum PT New Ratna Motor Semarang yang telah memberi ijin untuk melakukan penelitian ini di perusahaannya.
2. Bapak Ex. Sudjadi selaku Seksi Administrasi PT New Ratna Motor Semarang yang selalu mendampingi penulis dalam mengambil data penelitian ini.
3. Bapak ML Oetomo selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Katholik Soegijapranata yang memberi dorongan dan doa restunya.
4. Bapak Drs. Rasimin BS, SU. selaku dosen Pembimbing yang banyak memberi pemikiran, tenaga dan waktu sehingga skripsi ini dapat selesai.
5. Ibu Dra. Endang Widiorini selaku dosen Pembantu Pembimbing yang banyak membantu dalam penyempurnaan skripsi ini.
6. Mas Albert dan Mas Styok atas bantuannya dalam penyelesaian administrasi.
7. rekan-rekan penulis yaitu Mbak Ninik, Mbak Driy,

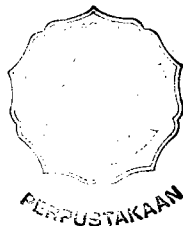
Hari, Danar Dono, Bambang, Ninuk dan rekan-rekan lainnya yang telah memberi dorongan dan bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung.

Akhirnya semoga karya sederhana ini bermanfaat bagi kita semua.



# DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	iii
HALAMAN MOTTO .....	iv
UCAPAN TERIMA KASIH .....	v
DAFTAR ISI .....	vii
DARTAR TABEL .....	ix
DAFTAR LAMPIRAN .....	x
BAB I. PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Tujuan Penelitian .....	5
C. Manfaat Penelitian .....	6
BAB II. LANDASAN TEORI .....	9
A. Arti Kerja Bagi Manusia .....	9
B. Tingkat Pendidikan .....	13
C. Kepuasan Kerja .....	15
D. Hubungan Tingkat Pendidikan Dengan Kepuasan Kerja .....	24
E. Masa Kerja .....	25
F. Hubungan Masa Kerja Dengan Kepuasan Kerja .....	26
G. Hipotesis .....	27
BAB III. METODOLOGI PENELITIAN .....	28
A. Identifikasi Ubahan Penelitian .....	28





## Halaman

B.	Difinisi Operasional Ubahan Peneli- tian .....	28
C.	Subyek Penelitian .....	30
D.	Metode Pengumpulan Data .....	31
E.	Metode Analisis Data .....	32
BAB IV.	LAPORAN PENELITIAN .....	34
A.	Tinjauan Sekilas Tentang PT New Ratna Motor .....	34
B.	Persiapan Penelitian .....	35
C.	Pelaksanaan Penelitian .....	43
BAB V.	PENUTUP .....	48
A.	Kesimpulan Penelitian .....	48
B.	Diskusi .....	48
C.	Saran-saran .....	51
	DAFTAR PUSTAKA .....	53
LAMPIRAN	.....	56

## DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN	Halaman
A. Struktur Organisasi PT New Ratna Motor ...	57
B. Skor Asli Try Out Angket Kepuasan Kerja ..	58
C. Koefisien Validitas Angket Kepuasan Kerja	72
D. Perhitungan Reliabilitas	
D-1. Data Perhitungan Reliabilitas .....	75
D-2. Perhitungan Reliabilitas .....	77
E. Anket Kepuasan Kerja	
E-1. Anket Kepuasan Kerja .....	78
E-2. Kunci Angket Kepuasan Kerja .....	79
F Skor Asli Angket Kepuasan Kerja .....	86
G. Bobot Angket Kepuasan Kerja	
G-1. Skor Indikasi Kepuasan Kerja I-XV Se- telah Dikalikan Bobot .....	94
G-2. Jumlah Total Skor Angket Kepuasan Ker- ja yang dikalikan Bobot .....	109
H. Data Penelitian .....	111
I. Perhitungan Data Penelitian .....	113

## DAFTAR TABEL

TABEL	Halaman
1. Jaringan PT New Ratna Motor 1990 .....	36
2. Butir Angket Kepuasan Kerja Untuk Uji Coba	37
3. Butir Angket Kepuasan Kerja Dengan Product Moment .....	39
4. Butir Angket Kepuasan Kerja Setelah Diko - reksi Part Whole .....	41
5. Butir Angket Kepuasan Kerja Yang Gugur ..	42
6. Penyebaran Butir Item Angket Kepuasan Ker- ja Siap Pakai .....	43
7. Bobot Indikasi Angket Kepuasan Kerja ....	45
8. Hasil Kepuasan Kerja Karyawan PT New Ratna Motor Per Indikasi .....	46