

SKRIPSI

Pengaruh Komitmen Organisasional, Komitmen Profesional, Stres Kerja, Motivasi Kerja, Efektivitas Kinerja, dan Budaya Organisasional Terhadap Kepuasan Kerja Auditor

(Studi Empiris pada Kantor Akuntan Publik di Semarang)

Diajukan untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar

Sarjana Akuntansi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Katolik Soegijapranata

Semarang



Eendhra Permana

09.60.0032

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Katolik Soegijapranata

Semarang

2014

Telah diterima dan disahkan oleh Panitia Penguji pada :

Semarang , 9 Juni 2014 skripsi dengan judul :

**Pengaruh Komitmen Organisasional, Komitmen Profesional, Stres Kerja,
Motivasi Kerja, Efektivitas Kinerja, dan Budaya Organisasional Terhadap Kepuasan
Kerja Auditor**

(Studi Empiris pada Kantor Akuntan Publik di Semarang)

Oleh :

Eendhra Permana

09.60.0032

Tim Penguji

Theresia Dwi Hastuti SE.,MSi.,Akt Dr.Oct. Digdo H.,SE.,M.Si.,Akt Dr. Sansaloni. B. SE.,MSi.,Akt

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Katolik Soegijapranata

Sentot Suciarto A, Ph.D

NPP: 058.1.1988.030

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul :

Pengaruh Komitmen Organisasional, Komitmen Profesional, Stres Kerja, Motivasi Kerja, Efektivitas Kinerja, dan Budaya Organisasional Terhadap Kepuasan Kerja Auditor

(Studi Empiris pada Kantor Akuntan Publik di Semarang)

Benar-benar merupakan karya saya. Saya tidak mengambil sebagian atau seluruh karya orang lain yang seolah-olah saya akui sebagai karya saya. Apabila saya melakukan hal tersebut, maka gelar dan ijasah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata.

Semarang, 9 Juni 2014

Yang Menyatakan

Eendhra Permana

HALAMAN MOTTO

MOTTO :

- ❖ *Filipi 4 : 6 “Janganlah hendaknya kamu kuatir tentang apa pun juga, tetapi nyatakanlah dalam segala hal keinginanmu kepada Allah dalam doa dan permohonan dengan ucapan syukur.”*
- ❖ *“Tuhan tidak akan pernah memberikan apa yang kita inginkan tetapi Tuhan selalu memberikan apa yang kita butuhkan.”*
- ❖ *“Kita tidak dapat selalu melakukan hal-hal yang besar tetapi kita dapat melakukan hal-hal kecil dengan cinta yang besar.” (Mother Theresa)*
- ❖ *Let's Action, Not Complaint!!!....Yes We Can!!!...If We Believe!!!...Do the best for our future!!!...*



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yesus Kristus, penulis ucapkan karena skripsi dengan judul **“Pengaruh Komitmen Organisasional, Komitmen Profesional, Stres Kerja, Motivasi Kerja, Efektivitas Kinerja, dan Budaya Organisasional Terhadap Kepuasan Kerja Auditor (Studi Empiris pada Kantor Akuntan Publik di Semarang)”** telah dapat penulis selesaikan. Skripsi ini disusun untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Unika Soegijapranata Semarang. Topik ini dipilih untuk membantu auditor di masing-masing Kantor Akuntan Publik Semarang untuk dapat mendorong dan memicu manajemen untuk lebih meningkatkan profesionalisme internal auditor melalui program pendidikan berkelanjutan sehingga wawasan seorang internal auditor dapat terus tumbuh dan berkembang yang pada akhirnya diharapkan dapat meningkatkan kinerja mereka.

Selesainya skripsi ini penulis akui tidak terlepas dari bantuan beberapa pihak. Oleh sebab itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Tuhan Yesus Kristus yang selalu mendampingi dan menolong saya, memberikan kelancaran dan kemudahan, ilmu dan pemahaman, serta keajaiban-keajaiban dan keindahan dalam setiap langkah hidup saya.
2. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis atas ijinnya kepada penulis untuk menggunakan fasilitas yang ada di Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
3. Bapak Dr. Sansaloni Butar-Butar SE.,M.Si.,Akt. selaku dosen pembimbing yang selalu bersedia meluangkan waktu untuk membimbing penulis dan memberi masukan penulis dalam proses penyelesaian skripsi.
4. Ibu Theresia Dwi Hastuti SE.,M.Si.,Akt. dan Bapak Dr. Oct. Digdo Hartomo., SE.,M.Si.,Akt. selaku dosen penguji yang telah bersedia membimbing penulis dalam penyelesaian skripsi ini, dan telah memberikan saran dan kritik yang membangun.
5. Auditor KAP di Semarang selaku responden dalam penelitian ini, terima kasih atas kesediaan untuk mengisi kuesioner penelitian saya.
6. Orang Tua saya yang sangat saya cintai dan sayangi (Ignatius Soedjarwo dan Melania Aci Murtati) yang selalu mendorong penulis melalui doa dan nasehat-nasehat agar cepat lulus.

7. Orang Tua saya yang selalu menemani saya dalam penyelesaian skripsi hingga selesai (Edy Riyanto, SE dan Dra. Okky Maria, M.Si) serta Bernadeta Intan Hanto Purwantari yang selalu menjadi partner diskusi saya, menemani, mendoakan dan mendampingi saya selalu.
8. Kedua adek saya (Jeffa Aska Ryandi dan Prety Tiara Sany) yang telah membantu memberikan dukungan dan semangat dalam proses penyelesaian skripsi ini.
9. Semua dosen dan staff Unika baik di Fakultas Ekonomi dan Bisnis maupun di Universitas yang telah membantu dan mendukung penulis selama perkuliahan dan menyelesaikan skripsi.
10. Semua pihak yang telah membantu yang tidak bisa saya sebutkan satu-persatu yang selalu mendoakan dan memberikan dukungannya. Semoga Tuhan Yesus Kristus memberikan berkat, rahmat, kesehatan, dan penyertaan atas segala bantuan dan kebaikan yang telah mereka berikan kepada penulis. Amin.

Penulis yakin bahwa kekurangan banyak terdapat dalam skripsi ini. Oleh karena itu, masukan dan saran yang membangun sangat penulis butuhkan untuk perbaikan di masa mendatang. Dan akhirnya penulis berharap hasil dari penelitian dalam bentuk skripsi ini sedikit banyak membantu bagi pihak-pihak yang memerlukan, sehingga apa yang telah penulis hasilkan dapat memberikan manfaat bagi kita semua.

Semarang, 9 Juni 2014

Penulis,

Eendhra Permana

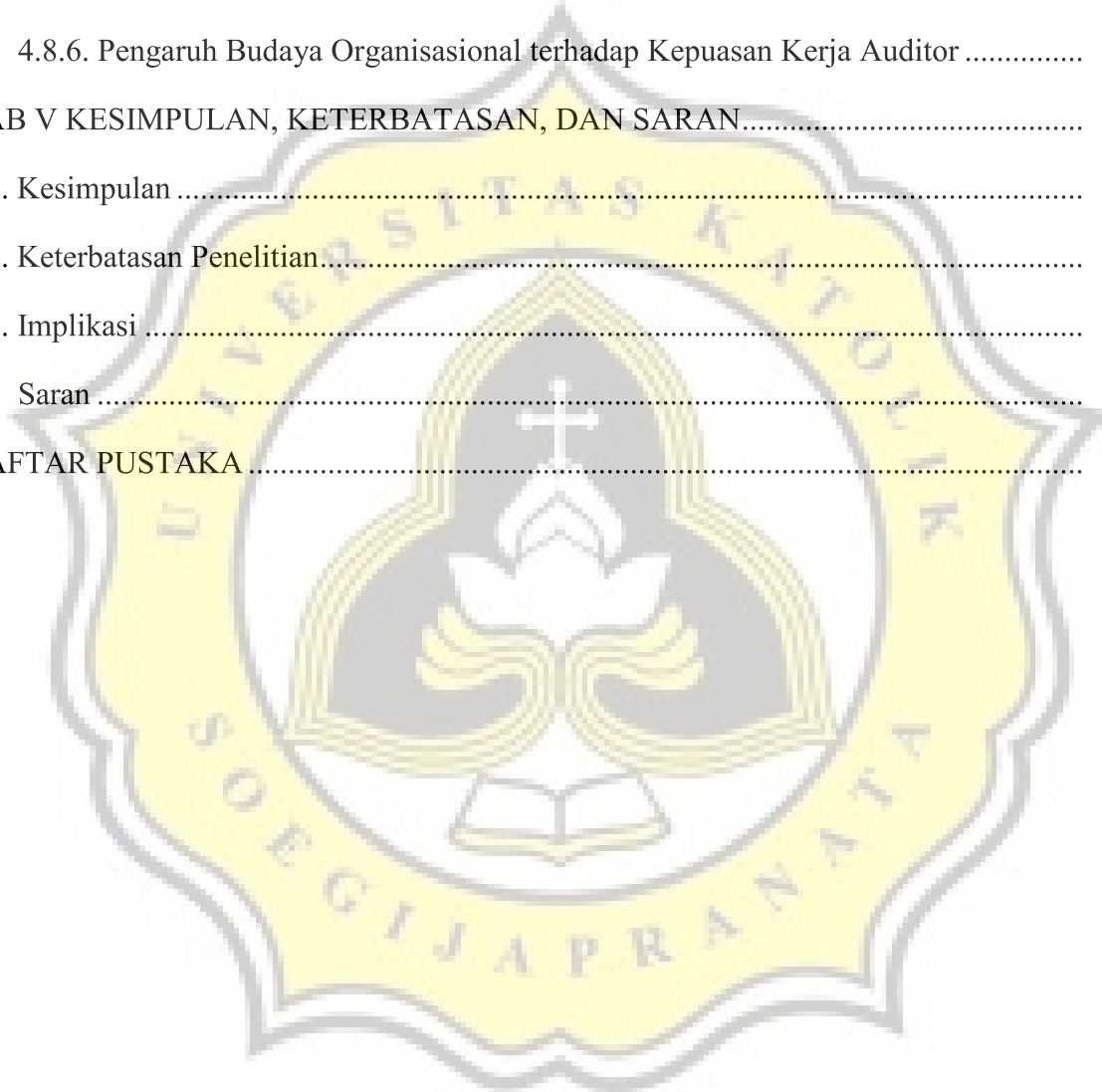
DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
ABSTRAKSI.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Manfaat Penelitian.....	11
1.5 Kerangka Pikir Penelitian.....	12
1.6 Sistematika Penulisan	12
BAB II LANDASAN TEORI DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	14
2.1. Landasan Teori	14
2.1.1. Kepuasan Kerja.....	14
2.1.2. Budaya Organisasional	16
2.1.3 Efektivitas Kinerja.....	18
2.1.4. Motivasi Kerja	20
2.1.5. Stres Kerja.....	22
2.1.6. Komitmen Profesional	23

2.1.7. Komitmen Organisasional	25
2.2. Pengembangan Hipotesis	26
2.2.1. Pengaruh Komitmen Organisasional terhadap Kepuasan Kerja.....	27
2.2.2. Pengaruh Komitmen Profesional terhadap Kepuasan Kerja.....	29
2.2.3. Pengaruh Stres Kerja terhadap Kepuasan Kerja	31
2.2.4. Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja.....	32
2.2.5. Pengaruh Efektivitas Kinerja terhadap Kepuasan Kerja.....	33
2.2.6. Pengaruh Budaya Organisasional terhadap Kepuasan Kerja.....	35
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
3.1. Populasi dan Sampel.....	37
3.2. Jenis dan Sumber Data.....	39
3.3. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	39
3.4. Metode Pengumpulan Data.....	45
3.5. Metode Pengujian Instrumen.....	45
3.5.1 Pengujian Validitas.....	45
3.5.2 Pengujian Reliabilitas	46
3.6. Skala Pengukuran Data	46
3.7. Teknik Analisis Data.....	47
3.7.1. Uji Asumsi Klasik.....	47
3.7.2. Analisis Regresi	49
3.7.3. Uji Model Fit	50
3.7.4. Uji Adjusted R ²	50
BAB IV HASIL DAN ANALISIS	51
4.1. Gambaran Umum Responden	51
4.1.1. Deskripsi Responden	51
4.1.2. Responden Menurut Usia.....	53
4.1.3. Responden Menurut Jenis Kelamin	53

4.1.4. Responden Menurut Lama Bekerja	54
4.1.5. Responden Menurut Jabatan.....	54
4.1.6. Crosstab	55
4.2. Uji Alat Pengumpulan Data.....	55
4.2.1. Uji Validitas.....	55
4.2.1.1. Uji Validitas Komitmen Organisasional.....	56
4.2.1.2. Uji Validitas Komitmen Profesional	58
4.2.1.3. Uji Validitas Stres Kerja.....	59
4.2.1.4. Uji Validitas Motivasi Kerja.....	60
4.2.1.5. Uji Validitas Efektivitas Kinerja	62
4.2.1.6. Uji Validitas Budaya Organisasional.....	62
4.2.1.7. Uji Validitas Kepuasan Kerja	64
4.2.2. Uji Reliabilitas	66
4.3. Statistik Deskriptif.....	66
4.4. Uji Asumsi Klasik.....	70
4.4.1. Uji Normalitas.....	70
4.4.2. Uji Multikolinearitas.....	71
4.4.3. Uji Heteroskedastisitas	72
4.5. Uji Model Fit.....	73
4.6. Uji Koefisien Determinasi	74
4.7. Uji Hipotesis	75
4.7.1. Hasil Pengujian Hipotesis 1	76
4.7.2. Hasil Pengujian Hipotesis 2.....	76
4.7.3. Hasil Pengujian Hipotesis 3.....	76
4.7.4. Hasil Pengujian Hipotesis 4.....	76
4.7.5. Hasil Pengujian Hipotesis 5.....	77
4.7.6. Hasil Pengujian Hipotesis 6.....	77

4.8. Pembahasan.....	77
4.8.1. Pengaruh Komitmen Organisasional terhadap Kepuasan Kerja Auditor	77
4.8.2. Pengaruh Komitmen Profesional terhadap Kepuasan Kerja Auditor	78
4.8.3. Pengaruh Stres Kerja terhadap Kepuasan Kerja Auditor.....	79
4.8.4. Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja Auditor	80
4.8.5. Pengaruh Efektivitas Kinerja terhadap Kepuasan Kerja Auditor	81
4.8.6. Pengaruh Budaya Organisasional terhadap Kepuasan Kerja Auditor	82
BAB V KESIMPULAN, KETERBATASAN, DAN SARAN.....	84
5.1. Kesimpulan	84
5.2. Keterbatasan Penelitian.....	86
5.3. Implikasi	87
5.4. Saran	88
DAFTAR PUSTAKA	91



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Nama Kantor Akuntan Publik yang Menjadi Sampel Penelitian	38
Tabel 4.1 Deskripsi Responden	52
Tabel 4.2 Responden Menurut Usia.....	53
Tabel 4.3 Responden Menurut Jenis Kelamin	53
Tabel 4.4 Responden Menurut Lama Bekerja	54
Tabel 4.5 Responden Menurut Jabatan.....	54
Tabel 4.6 Jenis Kelamin*Jabatan Crosstabulation.....	55
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Variabel Komitmen Organisasional.....	57
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Variabel Komitmen Organisasional Drop 1 Indicators	58
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Variabel Komitmen Profesional	59
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Variabel Stres Kerja.....	59
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Variabel Stres Kerja Drop 2 Indicators.....	60
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja.....	61
Tabel 4.13 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja Drop 2 Indicators	61
Tabel 4.14 Hasil Uji Validitas Variabel Efektivitas Kinerja	62
Tabel 4.15 Hasil Uji Validitas Variabel Budaya Organisasional	63
Tabel 4.16 Hasil Uji Validitas Variabel Budaya Organisasional Drop 2 Indicators	64
Tabel 4.17 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja.....	65
Tabel 4.18 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja Drop 1 Indicators.....	65
Tabel 4.19 Hasil Uji Reliabilitas.....	66
Tabel 4.20 Statistik Deskriptif.....	68
Tabel 4.21 Hasil Uji Normalitas	71
Tabel 4.22 Hasil Uji Multikolinearitas	72
Tabel 4.23 Hasil Uji Model Fit.....	74
Tabel 4.24 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	74
Tabel 4.25 Hasil Uji Hipotesis.....	75

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2 Kerangka Pikir Penelitian	12
Gambar Grafik 1 : Grafik Scatter Plot	73



ABSTRAKSI

Penelitian tentang Pengaruh Komitmen Organisasional, Komitmen Profesional, Stres Kerja, Motivasi Kerja, Efektivitas Kinerja, dan Budaya Organisasional Terhadap Kepuasan Kerja Auditor dilakukan untuk mengetahui apakah komitmen organisasional, komitmen profesional, stres kerja, motivasi kerja, efektivitas kinerja, dan budaya organisasional merupakan penyebab terjadinya kepuasan kerja pada auditor di KAP Semarang. Responden dalam penelitian ini adalah akuntan yang bekerja pada KAP di Semarang. Teknik Analisis data yang dilakukan adalah regresi.

Dari hasil penelitian diketahui bahwa komitmen organisasional, komitmen profesional, stres kerja, motivasi kerja, efektivitas kinerja, dan budaya organisasional berpengaruh secara signifikan terhadap kepuasan kerja auditor di KAP Semarang. Penelitian ini merupakan replikasi dari penelitian . Data penelitian diperoleh dengan cara membagikan kuesioner di Kantor Akuntan Publik yang terdaftar tahun 2013 di Semarang. Penelitian ini menggunakan metode *Purposive Judgement Sampling*, dan diperoleh sampel sebanyak 43 responden. Teknik pengujian yang digunakan adalah regresi. Hasil dari penelitian ini menunjukkan hipotesis yaitu diajukan peneliti diterima.

Keywords : komitmen organisasional, komitmen profesional, stres kerja, motivasi kerja, efektivitas kinerja, budaya organisasional, kepuasan kerja.

