

Psi

158

TIDAK BOLEH  
DI FOTO COPY

'96

# NILAI PENDUKUNG PRESTASI KERJA PADA SALESMAN DITINJAU DARI MOTIVASI KERJA DI PT. INDOMARCO ADI PRIMA



**SRI SETYAWATI EKO WIDJAJA**

**88/6.111.08000.50157/PS/597**

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA**

**SEMARANG  
1996**

UGL TERIMA	9-8-96
No. INV.	300/p/96
PARAF	<i>[Signature]</i>

**TIDAK BOLEH  
DI FOTO COPY**

**NILAI PENDUKUNG PRESTASI KERJA PADA SALESMAN  
DITINJAU DARI MOTIVASI KERJA  
DI PT. INDOMARCO ADI PRIMA**

**SKRIPSI**

**Diajukan kepada Fakultas Psikologi Universitas Katholik  
Soegijapranata untuk Memenuhi Sebagian dari**

**Syarat-syarat Guna Memperoleh  
Derajat Sarjana Psikologi**



**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS KATHOLIK SOEGIJAPRANATA**

**S E M A R A N G**

**1 9 9 6**

Dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi Fakultas  
 Psikologi Universitas Katholik Soegijapranata  
 dan Diterima untuk Memenuhi Sebagian dari  
 Syarat-syarat Guna Memperoleh Derajat  
 Sarjana Psikologi

Pada tanggal :  
 3 Juni 1996



Mengesahkan  
 Fakultas Psikologi  
 Universitas Katholik Soegijapranata  
 Dekan,

Drs. Y. Bagus Wisyanto, M.Si

Dewan Penguji

1. Drs. ML. Oetomo
2. Drs. Asmadi Alsa, SU
3. Drs. Singgih WS, SU

Tanda tangan

**MOTTO :**

Sekalipun kita mampu seribu bahasa atau punya iman memindahkan gunung, namun tanpa kasih Allah dalam kita semua itu sia-sia belaka.

Sekalipun kita punya harta melimpah atau pergi beribadah siang dan malam, namun tanpa kasih Allah dalam kita semua itu sia-sia saja.





Karya sederhana ini kupersembahkan  
untuk (Almarhum) Papa, Mama, dan  
kakakku serta kekasihku tercinta.

## PRAKATA

Segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena hanya berkat bimbingan dan rahmat karuniaNya-lah penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini.

Berbagai hambatan dan kesulitan penulis temukan selama penyusunan skripsi ini, akan tetapi melalui kasih yang diberikan Tuhan lewat orang-orang disekitar kita yang siap dan rela membantu, maka semua kesulitan dan hambatan yang timbul selama penyusunan skripsi ini dapat terlewati.

Oleh karena itu, pada kesempatan yang baik ini penulis menyampaikan rasa terima kasih yang tak terhingga kepada :

1. Drs. Y.Bagus Wismanto, MS, selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Soegijapranata Semarang, yang telah berkenan memberikan ijin untuk mengadakan penelitian.

2. Drs. Asmadi Alsa, SU, selaku Dosen Pembimbing Utama yang dengan penuh perhatian dan kesabaran telah memberikan dukungan dan pengarahan kepada penulis selama proses penulisan skripsi dari awal sampai dengan terselesaikannya.

3. Dra. Yang Roswita, selaku Dosen Pembimbing Pendamping yang selalu berkenan meluangkan waktu untuk memberikan petunjuk dan dorongan selama ini.

4. Drs. Rahmad Djati, selaku Dosen Wali penulis yang telah memberikan dukungan dan semangat serta bimbingan kepada penulis.

5. Bp. Yan Bastian, selaku Kepala Cabang PT. Indomarco Adi Prima yang telah memberikan izin dan fasilitas kepada penulis untuk mengadakan penelitian.

6. Mama Tersayang yang telah banyak memberikan semangat dan dukungan serta doa, sehingga tercapailah impian penulis selama ini.

7. Yang Terkasih, Almarhum Papa yang selalu membekali penulis dengan kepercayaan dan doa restunya semoga Papa di " sana" berbahagia dengan menyaksikan keberhasilanku ini Amin.

8. Kekasihku Ir. Hartaya Budiharsana yang setia memberikan dukungan dan semangat serta dengan penuh kesabaran menantiku dalam meraih cita-cita untuk bekal dimasa yang akan datang.

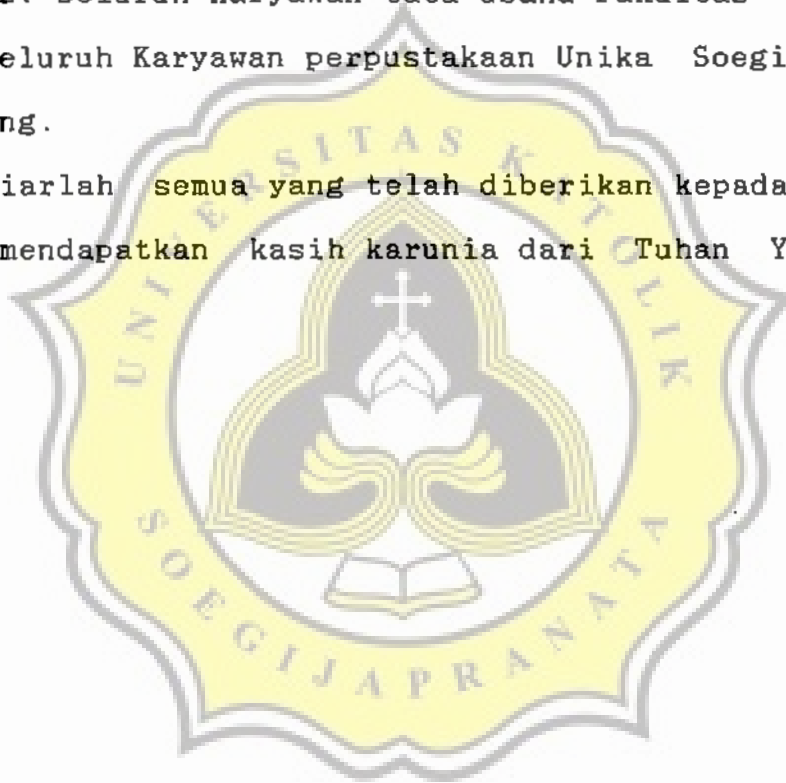
9. Saudaraku Widjanarti, Eliza, Melani, Patricia, Luky dan Sri Purwani serta keponakanku Stephania, Ardina, Adrian dan Erick yang mempunyai kenangan tersendiri bagi penulis sehingga penulis bersemangat dalam penulisan skripsi ini.

10. Trias Budi Tamtama, Nining, dan Yanti, sahabat terbaik penulis yang banyak memberikan bantuan dan dorongan semangat dalam penulisan skripsi ini.

11. Drs. Y. Sudiantara Bth. MS dan Drs. Suharsono, yang banyak memberikan bantuan kepada penulis selama di Unika Soegijapranata Semarang.

12. Seluruh Karyawan tata usaha Fakultas Psikologi dan seluruh Karyawan perpustakaan Unika Soegijapranata Semarang.

Biarlah semua yang telah diberikan kepada penulis akan mendapatkan kasih karunia dari Tuhan Yang Maha Kasih.



Penulis



## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
HALAMAN MOTTO .....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	iv
PRAKATA .....	v
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Tujuan Penelitian .....	5
C. Manfaat Penelitian .....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	7
A. Nilai Pendukung Prestasi Kerja .....	7
1. Pengertian Nilai Pendukung Prestasi Kerja .....	7
2. Nilai Pendukung Prestasi Kerja ...	9
3. Tujuan dan Batasan Penilaian Pres- tasi Kerja .....	12
4. Metode Penilaian Prestasi Kerja ..	15
B. Motivasi Kerja .....	20

	Halaman
1. Pengertian Motivasi Kerja .....	20
2. Teori-Teori Motivasi .....	25
3. Langkah-Langkah Memotivasi .....	35
C. Tingkat Pendidikan dan Hubungannya Dengan Nilai Pendukung Prestasi Kerja .....	36
D. Hubungan Antara Motivasi Kerja Dengan Nilai Pendukung Prestasi Kerja Pada Karyawan .....	38
E. Hipotesis .....	41
BAB III METODE PENELITIAN .....	42
A. Identifikasi Variabel .....	42
B. Definisi Operasional .....	42
1. Motivasi Kerja .....	42
2. Nilai Pendukung Prestasi Kerja ...	42
3. Tingkat Pendidikan .....	43
C. Populasi dan Sampling .....	43
D. Metode Pengumpulan Data .....	44
E. Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur.	47
F. Teknik Analisis Data .....	50
BAB IV PELAKSANAAN DAN HASIL PENELITIAN .....	52
A. Orientasi Kancah dan Persiapan Pene- litian .....	52

	Halaman
1. Orientasi Kancah .....	52
2. Persiapan Penelitian .....	53
a. Persiapan Perijinan .....	53
b. Penyusunan Angket .....	54
c. Uji Coba Alat Ukur .....	57
d. Uji Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur .....	57
B. Pelaksanaan Penelitian .....	59
C. Analisis Data dan Hasil Penelitian ..	62
D. Pembahasan .....	63
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....	66
A. Kesimpulan .....	66
B. Saran-Saran .....	67
DAFTAR PUSTAKA .....	68
LAMPIRAN .....	72

## DAFTAR TABEL

	Halaman
TABEL	
1. Design Angket Motivasi Kerja .....	55
2. Tebaran Aitem Uji Coba Angket Motivasi Kerja..	56
3. Susunan Aitem Yang Valid dan Gugur untuk Angket Motivasi Kerja .....	58
4. Tebaran Aitem Angket Motivasi Kerja Yang Dipa- kai Dalam Penelitian .....	60



## DAFTAR LAMPIRAN

Halaman

### LAMPIRAN

A. Nilai Kasar Angket Uji Coba Motivasi Kerja ...	72
B. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas Angket Motivasi Kerja .....	79
C. Data Penelitian .....	89
(C-1) Angket Motivasi Kerja .....	90
(C-2) Dokumentasi Prestasi Kerja .....	97
D. Uji Normalitas .....	104
E. Uji Linieritas .....	113
F. Hasil Perhitungan Korelasi Parsial Jenjang I .	120
G. Angket dan Dokumentasi Penelitian .....	123
(G-1) Angket Motivasi Kerja .....	124
(G-2) Dokumentasi Prestasi kerja .....	133
H. Surat Bukti Penelitian .....	135