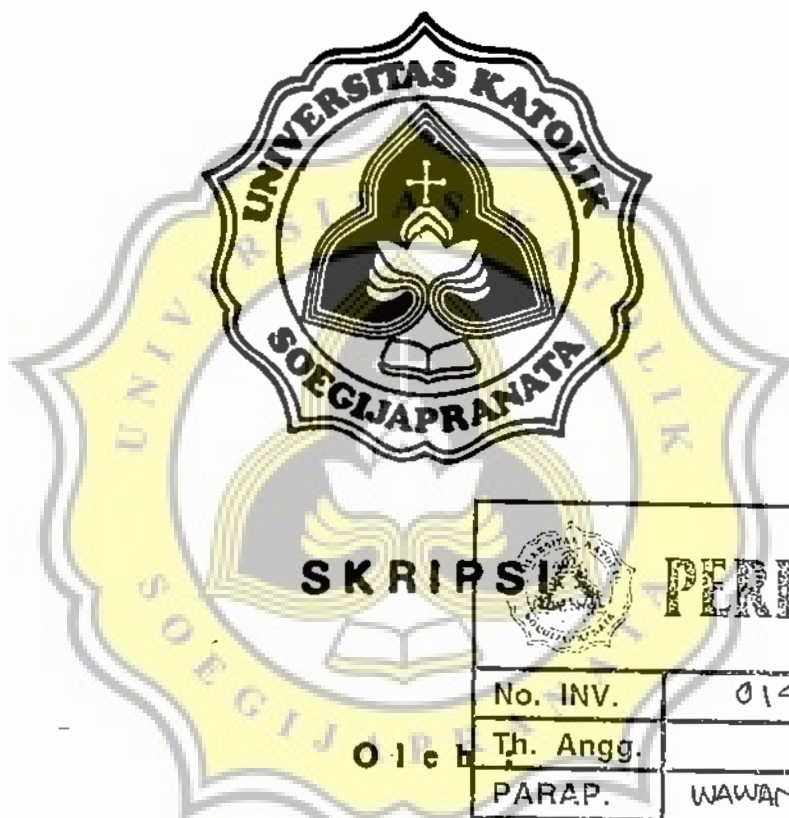


Psi
153.7.
Hen.
P
197.

**PERSEPSI KARYAWAN TERHADAP KOMUNIKASI
ATASAN-BAWAHAN HUBUNGANNYA DENGAN
DISIPLIN KERJA PADA KARYAWAN
PT. INDOGASRAYA UTAMA
KALIWUNGU-KENDAL**



SKRIPSI PERPUSTAKAAN

No. INV.	0141 / P / CI.
Th. Angg.	Cat. COM98
PARAP.	WAWAN. TGL. 5-5-1998

WENEFRIKA RIKA HENDRARTI

88/6 111.08000.50156/PS/594

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG
1997**

**PERSEPSI KARYAWAN TERHADAP KOMUNIKASI
ATASAN-BAWAHAN HUBUNGANNYA DENGAN
DISIPLIN KERJA PADA KARYAWAN
PT. INDOGASRAYA UTAMA
KALIWUNGU - KENDAL**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Psikologi Universitas Katolik
Soegijapranata Untuk Memenuhi Sebagian
dari Syarat-syarat guna Memperoleh
Derajat Sarjana Psikologi

Oleh :

WENEFRIDA RIKA HENDRARTI
88/6.111.08000.50156/PS/594

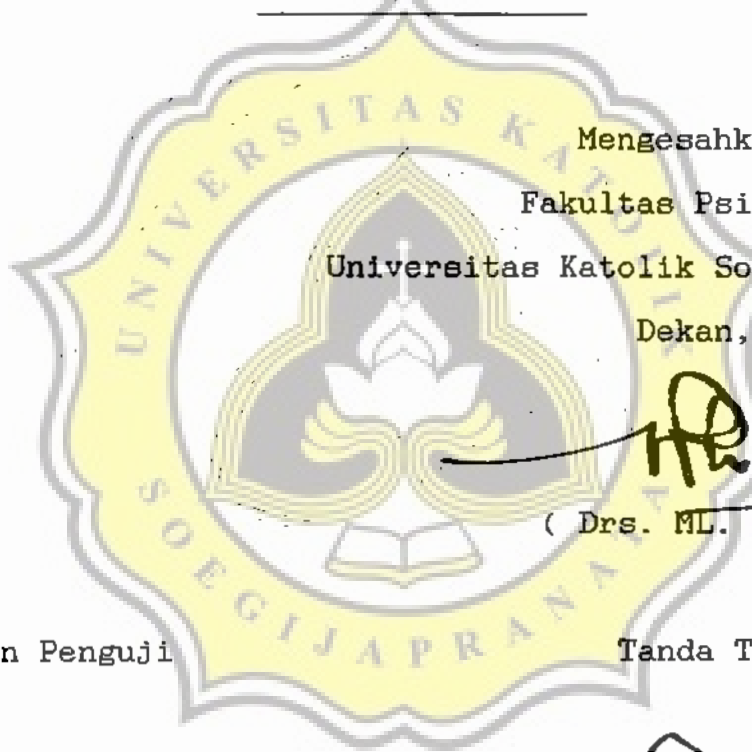
**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG**

1997

Dipertahankan di Depan Dewan Penguji Skripsi Fakultas
Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata
dan Diterima Untuk Memenuhi Sebagian
Dari Syarat-syarat Guna Memperoleh
Derajat Sarjana Psikologi

Pada Tanggal :

20 September 1997



Mengesahkan
Fakultas Psikologi
Universitas Katolik Soegijapranata
Dekan,

M. Oetomo

(Drs. ML. Oetomo)

Dewan Penguji

Tanda Tangan

1. Drs. ML. Oetomo

M. Oetomo

2. Drs. Y. Bagus Wisyanto, MS

Y. Bagus Wisyanto

3. Drs. Rasimin BS, MA

Rasimin BS, MA



Karya sederhana ini, kupersembahkan
untuk yang tercinta Kakak-kakakku,
Adikku, keponakanku, Cucuku, Almamater,
dan sahabat-sahabatku.

MOTTO

Tuhan adalah gembalaku, takkan kekurangan aku,
Ia membaringkan aku di padang yang berumput hijau,
Ia membimbing aku ke air yang tenang,
Ia menyegarkan jiwaku,
Ia menuntun aku di jalan yang benar oleh karena namaNya,
Sekalipun aku berjalan dalam lembah kekelaman.

Aku tidak takut bahaya, sebab Engkau besertaku,
GadaMu dan tongkatMu, itulah yang menghibur aku.

(MAZMUR : 23, 1 - 4)

Bagaikan Padi yang menguning, semakin ia menguning,
semakin ia merunduk.

U C A P A N T E R I M A K A S I H

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karuniaNya yang telah dilimpahkan, dan kepada Bunda Maria yang telah mengabulkan permohonan penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak dapat terwujud tanpa karunia Roh Kudus dan Kasih-Nya, usaha, ketekunan, dan doa, serta bantuan dari berbagai pihak dari yang berupa bimbingan, keterangan, nasehat, maupun dorongan.

Dengan segala kerendahan hati, penulis mengaturkan rasa terimakasih yang tulus ikhlas kepada :

1. Bapak Drs. ML. Oetomo selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang yang telah memberi ijin penelitian kepada penulis.
2. Bapak Drs. Y. Bagus Wisyanto, MS., selaku pembimbing utama yang telah memberikan bimbingan dan nasehat, dorongan selama menyusun skripsi.
3. Bapak Ferdinan Hindiarto, S.Psi., selaku pembimbing pendamping yang telah mendampingi penulis selama penyusunan skripsi, dalam memberi nasehat, saran, kritik, serta dorongan, bagi penulis.
4. Ibu E. Dewi Perwitasari BN, S.Psi. , selaku Personal Manager PT. Indogasraya Utama yang telah membantu kelancaran dalam pemberian ijin dan bimbingannya kepada penulis selama penelitian.

5. Bapak Heyser Harsono, selaku pimpinan PT Indogasraya Utama yang telah memberikan izin penelitian kepada penulis.
6. Mbak Rita, selaku karyawan PT. Indogasraya Utama yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan bantuan selama penelitian.
7. Para karyawan PT. Indogasraya Utama yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk mengisi angket penelitian.
8. Para Dosen Fakultas Psikologi yang telah memberikan ilmu pengetahuan serta bimbingan selama penulis menyelesaikan studi di Fakultas Psikologi.
9. Para karyawan sekretariat Fakultas Psikologi yang telah banyak membantu selama penulis menempuh studi di Fakultas Psikologi.
10. Para karyawan perpustakaan Universitas Katolik Soegijapranata atas bantuannya selama penulis menempuh studi di Fakultas Psikologi.
11. Kepada temanku Sad Yuli yang telah membantu penulis pada waktu penelitian berlangsung.
12. Kepada Ibu atas doanya, dorongan, yang diberikan dengan penuh kasih sayang dan tiada henti-hentinya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
13. Kepada kakakku Mbak Tatik dan Mas Erman yang telah memberikan bantuan moril dan materiil.
14. Kepada kakak Iparku Mbak harti, yang telah meluangkan waktu dan tenaga dalam memberikan bantuan.

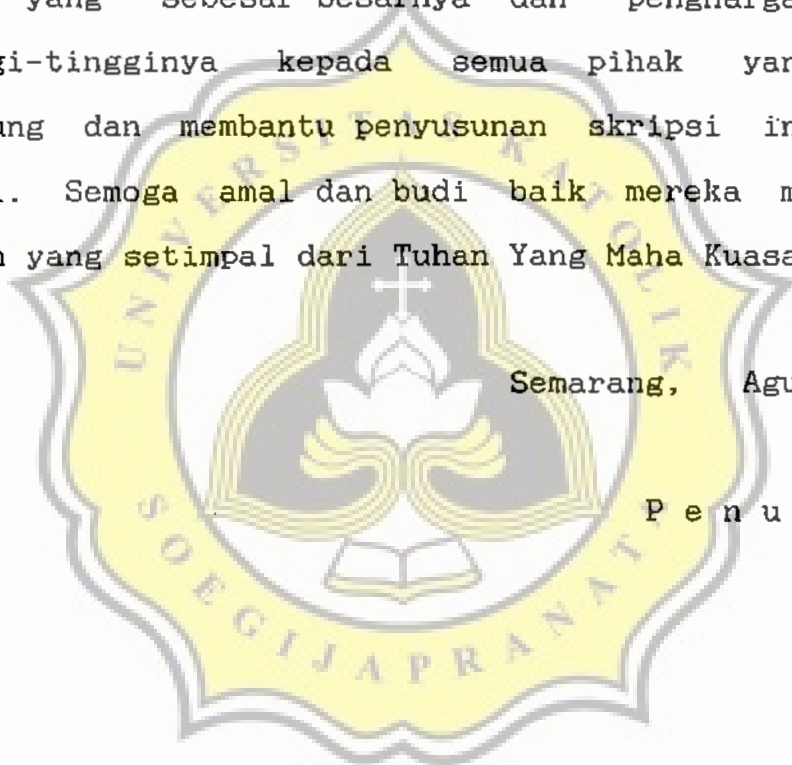
15. Kepada keponakanku, Dini, Didit, Rini, yang telah meluangkan waktu dan tenaganya untuk memberikan bantuan yang sangat besar artinya bagi penulis.

16. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah bersedia meluangkan waktu dan tenaganya guna membantu terselesainya skripsi ini.

Akhir kata, penulis sampaikan dan ucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada semua pihak yang telah mendukung dan membantu penyusunan skripsi ini hingga selesai. Semoga amal dan budi baik mereka memperoleh balasan yang setimpal dari Tuhan Yang Maha Kuasa.

Semarang, Agustus 1997

P e n u l i s



D A F T A R I S I

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iii
HALAMAN MOTTO.....	iv
UCAPAN TERIMAKASIH.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
A. Permasalahan.....	1
B. Tujuan penelitian.....	10
C. Manfaat Penelitian.....	10
1. Manfaat Praktis.....	10
2. Manfaat Teoritis.....	11
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA.....	12
A. Disiplin Kerja.....	12
1. Pengertian Disiplin.....	12
2. Pengertian Disiplin Kerja.....	13
3. Teori-teori Diiplin Kerja.....	16
4. Faktor-faktor yang Berpengaruh Terhadap Disiplin Kerja.....	18
5. Aspek-aspek Disiplin Kerja.....	21
6. Penelitian-penelitian Disiplin Kerja	23

B. Persepsi Karyawan Terhadap Komunikasi	
Atasan-Bawahan.....	28
1. Pengertian Persepsi.....	28
2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi	
Persepsi Individu.....	30
3. Proses Terjadinya Persepsi.....	36
4. Pengertian Komunikasi Atasan-Bawahan	37
5. Persepsi Terhadap Komunikasi	
Atasan-Bawahan.....	39
C. Persepsi Terhadap Komunikasi Atasan-	
Bawahan Hubungannya dengan Disiplin	
Kerja.....	42
D. H i p o t e s i s.....	46
BAB III. METODE PENELITIAN.....	47
A. Identifikasi Variabel.....	47
B. Definisi Operasional Variabel.....	47
1. Persepsi Karyawan Terhadap	
Komunikasi Atasan-Bawahan.....	47
2. Disiplin Kerja.....	48
3. Tingkat Pendidikan.....	48
C. Populasi dan Tehnik Pengambilan Sampel.	49
D. Metode Pengumpulan Data.....	50
1. Angket Disiplin Kerja.....	53
2. Angket Persepsi Karyawan Terhadap	
Komunikasi Atasan-Bawahan.....	54
3. Daftar Isian.....	55
E. Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur...	55
F. Metode Analisa Data.....	57

BAB IV.	PELAKSANAAN DAN HASIL PENELITIAN.....	60
	A. Orientasi Kancah Penelitian.....	60
	B. Persiapan Penelitian.....	63
	1. Penyusunan Angket.....	63
	a. Angket Disiplin Kerja.....	64
	b. Angket Persepsi Karyawan Terhadap Komunikasi Atasan-Bawahan.....	65
	2. Perijinan Penelitian.....	67
	3. Ujicoba Alat Ukur.....	67
	4. Pengujian Validitas dan Reliabilitas.....	68
	a. Uji Validitas dan Reliabilitas Angket Disiplin Kerja.....	68
	b. Uji Validitas dan Reliabilitas Persepsi Karyawan Terhadap Komunikasi Atasan-Bawahan.....	70
	C. Pelaksanaan Penelitian.....	70
	D. Hasil Penelitian.....	72
	1. Uji Normalitas.....	73
	2. Uji Linieritas.....	74
	3. Analisa Data.....	75
	E. Pembahasan.....	80
BAB V.	P E N U T U P.....	80
	A. Kesimpulan.....	80
	B. Saran-saran.....	81
	D A F T A R P U S T A K A.....	82
	L A M P I R A N.....	85

D A F T A R T A B E L

	Halaman
TABEL 1. Sebaran Butir Angket Disiplin Kerja Untuk Uji Coba.....	65
TABEL 2. Sebaran Butir Angket Persepsi Karyawan Terhadap Komunikasi Atasan Bawahan Untuk Uji Coba.....	66
TABEL 3. Butir yang Valid dan Gugur Angket Disiplin Kerja.....	69
TABEL 4. Sebaran Butir Angket Disiplin Kerja Untuk Butir yang Valid.....	70
TABEL 5. Butir yang Valid dan Gugur untuk Angket Persepsi Karyawan Terhadap Komunikasi Atasan-Bawahan.....	71
TABEL 6. Sebaran Butir Angket Persepsi Karyawan Terhadap Komunikasi Atasan-Bawahan Untuk Butir yang Valid.....	32

D A F T A R L A M P I R A N

	Halaman
L A M P I R A N.....	85
A. Angket Uji Coba.....	86
(A - 1) Angket Persepsi Karyawan Terhadap Komunikasi Atasan-Bawahan.....	87
(A - 2) Angket Disiplin Kerja.....	88
B. Data Kasar Angket Uji Coba.....	89
(B - 1) Angket Persepsi Karyawan Terhadap Komunikasi Atasan-Bawahan.....	90
(B - 2) Angket Disiplin Kerja.....	91
C. Uji Validitas dan Reliabilitas Angket Uji Coba...	92
(C - 1) Angket Persepsi Karyawan Terhadap Komunikasi Atasan-Bawahan.....	93
(C - 2) Angket Disiplin Kerja.....	94
D. Angket Penelitian.....	95
(D - 1) Angket Persepsi Karyawan Terhadap Komunikasi Atasan-Bawahan.....	96
(D - 2) Angket Disiplin Kerja.....	97
E. Data Angket Penelitian	98
(E - 1) Angket Persepsi Karyawan Terhadap Komunikasi Atasan-Bawahan.....	99
(E - 2) Angket Disiplin Kerja.....	100
F. Uji Normalitas Sebaran.....	101
G. Uji Linieritas Hubungan.....	102
H. Analisa Data.....	103
I. Struktur Organisasi.....	104
J. Surat Ijin Penelitian.....	105
K. Surat Bukti Penelitian.....	106