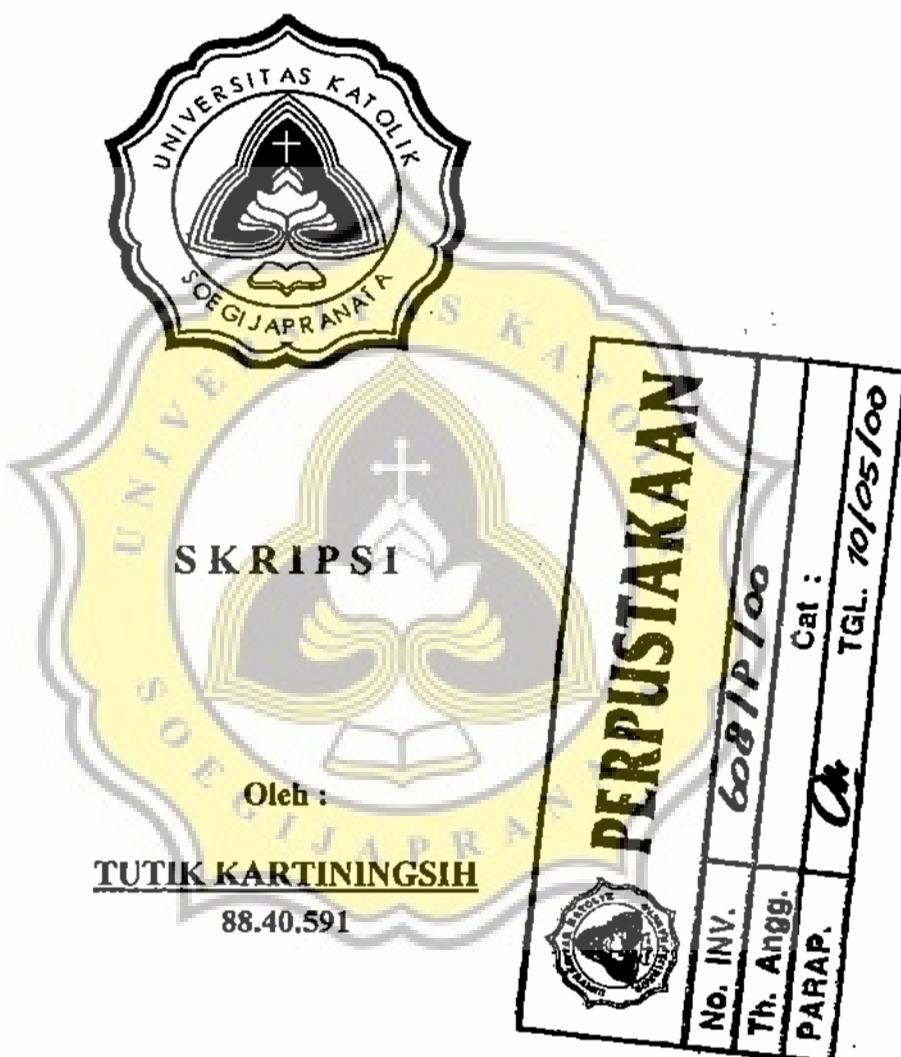


**PERSEPSI TERHADAP LINGKUNGAN KERJA DAN  
KECENDERUNGAN NEURASTENIA**



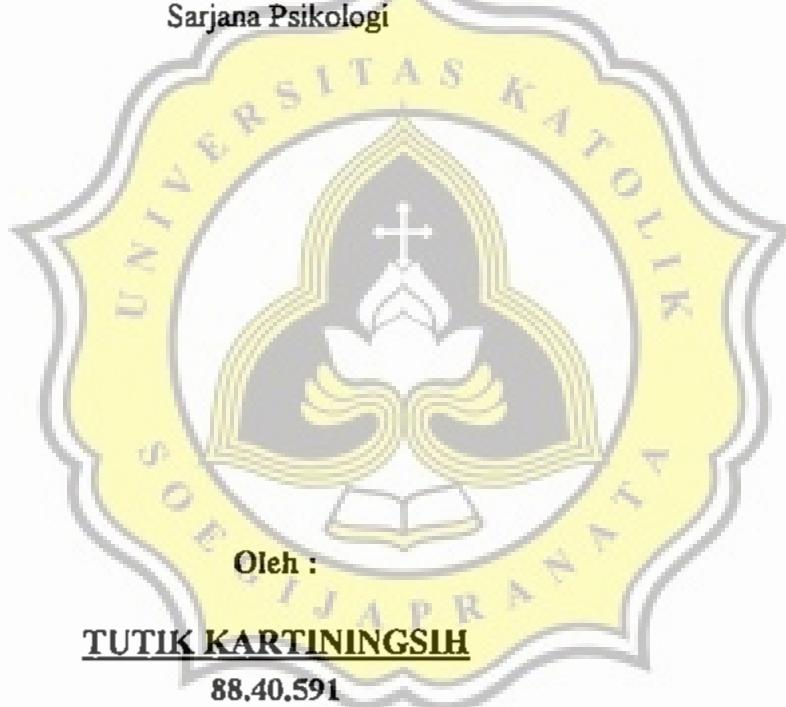
**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA  
SEMARANG**

**1999**

**PERSEPSI TERHADAP LINGKUNGAN KERJA DAN  
KECENDERUNGAN NEURASTENIA**

**S K R I P S I**

Diajukan Kepada Fakultas Psikologi Universitas Katolik  
Soegijapranata Untuk Memenuhi Sebagian dari  
Syarat-syarat Guna Memperoleh Derajat  
Sarjana Psikologi

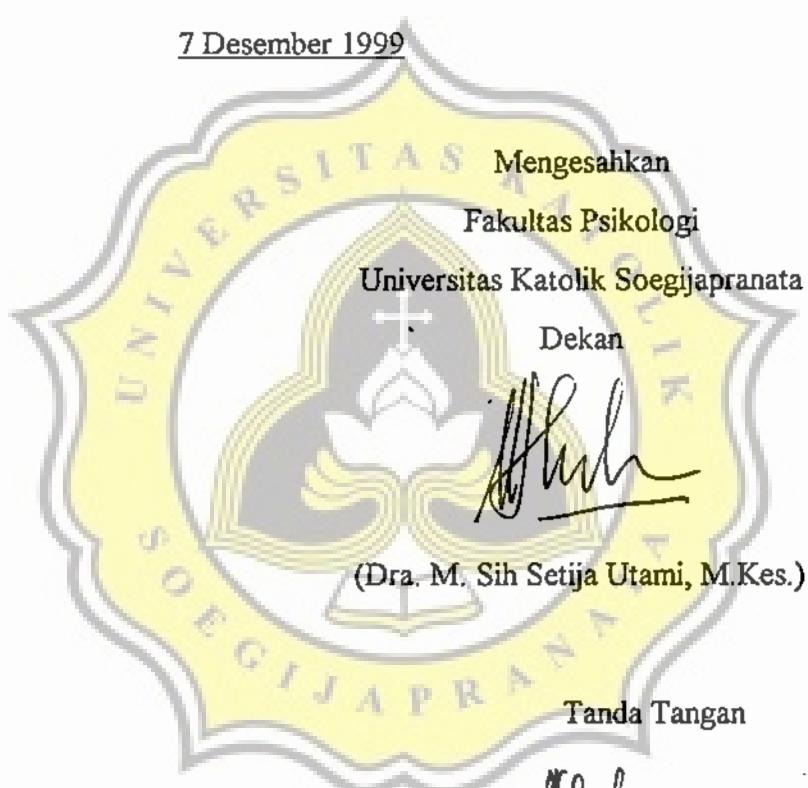


**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA  
SEMARANG  
1999**

Dipertahankan di Depan Dewan Penguji Skripsi Fakultas Psikologi  
Universitas Katolik Soegijapranata dan Diterima untuk Memenuhi  
Sebagian dari Syarat-syarat Guna Memperoleh  
Derajat Sarjana Psikologi

Pada Tanggal :

7 Desember 1999



Dewan Penguji

Tanda Tangan

1. Dra. M. Sih Setija Utami, M.Kes.

A handwritten signature of Dra. M. Sih Setija Utami, M.Kes.

2. Dra. Ratna Wulan, SU.

A handwritten signature of Dra. Ratna Wulan, SU.

3. Drs. M.L. Oetomo

A handwritten signature of Drs. M.L. Oetomo.

## MOTTO

*Apa saja yang dapat dilakukan sendiri, lebih baik dilakukan sendiri, jangan terlalu menggantungkan diri pada orang lain.*

*Rasulullah SAW.*

*Hidup berarti menghadapi masalah dan memecahkan masalah berarti tumbuh dan berkembang.*

*J.P. Guilford*



## HALAMAN PERSEMBAHAN



Karya cederhana ini :

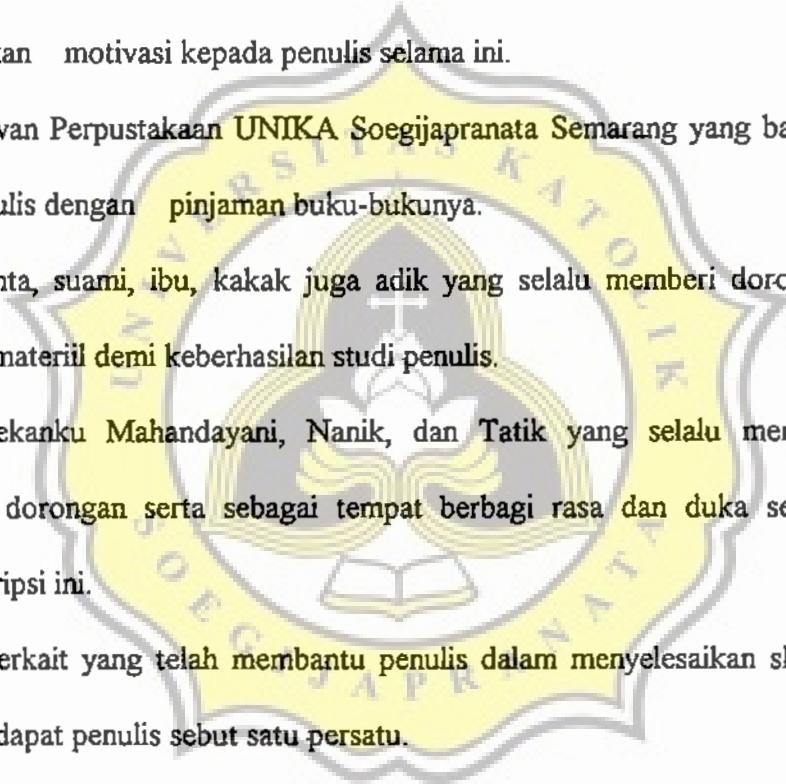
Kupersembahkan untuk Suami, Alm. Bapak, Ibu,  
Ananda Hasan dan Ima yang mencintai saya dan  
mereka yang menyayangi saya.

## **UCAPAN TERIMA KASIH**

Puji syukur kepada Tuhan atas segala rahmat dan bimbinganNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Tersusunnya skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Melalui kesempatan ini perkenankanlah penulis mengucapkan rasa terima kasih yang mendalam kepada :

1. Ibu Dra. M. Sih Setija Utami, M.Kes. selaku Dekan Fakultas Psikologi UNIKA Soegijapranata Semarang, tempat penulis menuntut ilmu.
2. Bapak. Drs. M.L. Oetomo, selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang Periode Tahun 1995-1999 yang telah memberikan ijin penelitian.
3. Ibu Dra. Ratna Wulan, SU, selaku pembimbing utama yang telah berkenan meluangkan waktu memberikan bimbingan dan pengarahan dalam proses penyusunan skripsi ini dari awal sampai akhir.
4. Bapak Siswanto, S.Psi, selaku pembimbing kedua yang telah memberikan kritik dan saran dalam proses penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Drs. G. Hardjanto, MSi. selaku dosen wali yang telah memberikan motivasi penulis selama ini.
6. Bapak Drs. Hartono Gunawan, MBA, selaku Pimpinan Perusahaan PT. Jamu Indonesia Simona Semarang yang telah berkenan memberikan ijin kepada penulis untuk mengadakan penelitian.

- 
7. Bapak Untung Prabowo, SE. selaku Manager Umum dan Personalia PT. Jamu Indonesia Simona Semarang yang telah berkenan meluangkan waktu membantu penulis selama penelitian.
  8. Karyawan PT. Jamu Indonesia Simona Semarang yang telah sudi meluangkan waktu untuk menjadi subyek penelitian.
  9. Seluruh Staff Pengajar Fakultas Psikologi UNIKA Soegijapranata Semarang yang telah memberikan motivasi kepada penulis selama ini.
  10. Seluruh karyawan Perpustakaan UNIKA Soegijapranata Semarang yang banyak membantu penulis dengan pinjaman buku-bukunya.
  11. Keluarga tercinta, suami, ibu, kakak juga adik yang selalu memberi dorongan moril maupun materiil demi keberhasilan studi penulis.
  12. Teristimewa rekanku Mahandayani, Nanik, dan Tatik yang selalu memberi semangat dan dorongan serta sebagai tempat berbagi rasa dan duka selama penyusunan skripsi ini.
  13. Semua pihak terkait yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, yang tidak dapat penulis sebut satu persatu.

Akhir kalam penulis memohon kepada Tuhan Yang Maha Esa agar berkenan membalas semua kebaikan dan ketulusan hati semua pihak yang telah memberikan jasanya kepada penulis. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca khususnya rekan-rekan di Fakultas Psikologi.

- Penulis -

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
MOTTO .....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	iv
UCAPAN TERIMA KASIH .....	v
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR TABEL .....	ix
DAFTAR LAMPIRAN .....	x
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Permasalahan .....	1
B. Tujuan Penelitian .....	6
C. Manfaat Penelitian .....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Kecenderungan Neurastenia .....	7
1. Pengertian Kecenderungan Neurastenia .....	7
2. Gejala-gejala Neurastenia .....	9
3. Faktor-Faktor yang Menyebabkan Neurastenia .....	15
4. Hubungan Jenis Kelamin dengan Kecenderungan Neurastenia .....	18
5. Hubungan Usia dengan Kecenderungan Neurastenia .....	19
B. Persepsi Terhadap Lingkungan Kerja .....	21
1. Pengertian Persepsi.....	21
2. Pengertian Lingkungan Kerja .....	22

3. Faktor-faktor Lingkungan Kerja .....	23
4. Pengertian Persepsi Terhadap Lingkungan Kerja.....	27
C. Hubungan Antara Persepsi Terhadap Lingkungan Kerja dengan Kecenderungan Neurastenia .....	27
D. Hipotesis.....	30
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Identifikasi Ubahan Penelitian .....	31
B. Definisi Operasional Ubahan Penelitian .....	32
C. Populasi dan Metode Pengambilan Sampel .....	33
D. Metode Pengambilan Data.....	34
E. Validitas dan Reliabilitas.....	38
F. Metode Analisis Data .....	40
<b>BAB IV PELAKSANAAN DAN HASIL PENELITIAN</b>	
A. Orientasi Kancah.....	41
B. Persiapan Penelitian.....	44
C. Pelaksanaan Penelitian .....	47
D. Analisis Data.....	50
E. Pembahasan .....	51
<b>BAB V PENUTUP</b>	
A. Kesimpulan .....	54
B. Saran-saran .....	54
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	56
<b>LAMPIRAN.....</b>	59

## **DAFTAR TABEL**

	Halaman
1. Sebaran Butir Angket Persepsi Terhadap Lingkungan Kerja .....	36
2. Sebaran Butir Angket Kecenderungan Neurastenia .....	37
3. Sebaran Butir-butir Valid dan Gugur AngketKecenderungan Neurastenia ...	45
4. Sebaran Butir-butir Valid dan Gugur Angket Persepsi Terhadap Lingkungan Kerja .....	46
5. Sebaran Butir-butir Angket Penelitian Kecenderungan Neurastenia.....	48
6. Sebaran Butir-butir Angket Penelitian Persepsi Terhadap Lingkungan Kerja .....	49

## **DAFTAR LAMPIRAN**

	Halaman
<b>A. ANGKET PENELITIAN</b>	
A.1. Angket Kecenderungan Neurastenia.....	59
A.2. Angket Persepsi Terhadap Lingkungan Kerja .....	63
<b>B. HASIL PERHITUNGAN VALIDITAS DAN REALIBILITAS</b>	
B.1. Angket Kecenderungan Neurastenia.....	67
B.2. Angket Persepsi Terhadap Lingkungan Kerja .....	79
<b>C. DATA PENELITIAN</b>	
C.1. Angket Kecenderungan Neurastenia .....	89
C.2. Angket Persepsi Terhadap Lingkungan Kerja .....	94
<b>D. UJI NORMALITAS SEBARAN</b> .....	99
<b>E. UJI LINIERITAS.....</b>	103
<b>F. KORELASI PRODUCT MOMENT .....</b>	105
<b>G. SURAT KETERANGAN PENELITIAN .....</b>	108