

DAFTAR PUSTAKA

Kotler, Philip dan Keller, Kevin Lane. 2008. *Manajemen Pemasaran*. Erlangga : Jakarta.

Lovelock, Christopher ; Wirtz, Jochen ; Musry, Jacky. 2010. *Pemasaran Jasa*. Erlangga : Jakarta.

Payne, Adrian. 2000. *The Essence of Service Marketing Pemasaran Jasa*. Andi : Yogyakarta.

Sugiyono. 2008. *Metodelogi Penelitian Bisnis*. Alfabeta : Bandung

Tjiptono, Fandy dan Chandra, Gregorius. 2005. *Service, Quality and Stastifaction*. Andi : Yogyakarta.

