

DAFTAR PUSTAKA

- Ancok, D. 1985. Teknik Penyusunan Skala Pengukuran. Cetakan Ke 2. Yogyakarta : Pusat Penelitian Kependudukan UGM.
- Anoraga, P. 1992. Psikologi Kerja. Bandung : Rindang Cipta.
- As'ad, M. 1984. Psikologi Industri. Yogyakarta : Liberty.
- Asri, M. dan Sulistyobudi, A. D. 1986. Pengelolaan Karyawan. Yogyakarta : BPFE, UGM.
- Azwar, S. 1986. Sikap Manusia, Teori dan Pengukuran. Yogyakarta : Liberty.
- Blum, M. L. and Naylor, V. C. 1968. Industrial Psychology. New York : Harper and Row Publisher.
- Campbell, J. P., Cs. 1970. Managerial Behavior Performance and Effectiveness. New York : Mc Graw Hill Book, Co.
- Clelland, D. I. 1967. Understanding Project Authority. Spring : Bussiness Horizons.
- Crocker, O. L. Charney, S. and Johny, S. L. 1995. Kunci Keberhasilan Perusahaan Jepang, Gugus Kendali Mutu Pedoman Partisipasi dan Produktivitas, dalam terjemahan Anasidik. Jakarta: Bhumi Aksara.
- Darmansjah. 1990. Organisasi PMT/GKM dan Model Penerapannya di Suatu Perusahaan, dalam Makalah Konvensi Gugus Kendali Mutu PTP XXIV/XXV (Tidak Diterbitkan). Surabaya.
- Dirgagunarsa, S. 1978. Pengantar Psikologi. Jakarta : Mutiara.
- Donaldson, L. E. S. 1993. Pengembangan Sumber Daya Manusia, dalam terjemahan Yakub, M. S. Jakarta : Gaya Media Pramita.
- Drever, J. 1975. A Dictionary of Psychology. Australia : Penguin Book Ringwood, Victoria.
- Duncan, W. J. 1981. Organizational Behavior. 2nd. Ed. Boston : Hughton Mifflin Company.
- Dwarawati, B. 1991. Hubungan Motivasi Kerja dan Self Esteem dengan Keikatan Kerja Terhadap Perusahaan pada Perum Perhutani Unit I Jateng Di Semarang, dalam Skripsi (Tidak

Diterbitkan). Fakultas Psikologi Unika Soegijapranata Semarang.

Feigenbaum, A. V. 1991. Total Quality Management. 3rd. Ed. New York : Mc Graw Hill Inc.

Gerungan, W. A. 1978. Psikologi Sosial. Bandung : Eresco.

Hadi, S. 1969. Metodologi Research. Jilid II. Yogyakarta : Yayasan Penerbitan Fakultas Psikologi UGM.

----- 1981. Metodologi Research 1&2. Yogyakarta : Yayasan Penerbitan Fakultas Psikologi UGM.

----- 1986. Statistik 3. Yogyakarta : Yayasan Penerbitan Fakultas Psikologi UGM.

----- 1987. Metodologi Research 1&2. Yogyakarta : Yayasan Penerbitan Fakultas Psikologi UGM.

Henryanto. 1994. Gugus Kendali Mutu. dalam Kertas Kerja IPPM (Tidak Diterbitkan). Jakarta. ✓

Heryanto dan Marbun. 1987. Pengendalian Mutu Terpadu dalam Kegiatannya Sehari-hari. dalam Seri Manajemen. Jakarta : PT. Pustaka Binaman Pressindo. ✓

Imam, N. 1994. Motivasi dan Kepribadian. dalam Seri Manajemen. No. 104A. Jakarta : PT Pustaka Binaman Pressindo.

Jurgenson, E. E. 1987. Job Performance (What Makes A Job Good or Bad). Journal of Applied Psychology : 63. 267-276.

Kartono, K. 1985. Psikologi Sosial untuk Manajemen Perusahaan dan Industri. Jakarta : CV. Rajawali.

----- 1990. Pengantar Metodologi Riset Sosial. Bandung : Munda Maju.

Manullang, M. 1988. Dasar-dasar Manajemen. Jakarta : Ghalia Indonesia.

Meridjo, H dan Sutadi. 1997. Dasar dan Konsep Total Quality Management. dalam Jurnal Ilmiah Widya Dharma. Tahun VIII/ 1 Oktober 1997. Yogyakarta : Universitas Sanata Dharma. ✓

Maslow, A. H. 1964. Motivation and Personality. New York : Harper and Brothers.

- Miner, J. B. 1992. Industrial Organizational Psychology. Singapore : Mc Graw Hill Book Company.
- Nugroho, A. 1988. Upaya Mengaktifkan Gugus Kendali Mutu, dalam Seri Manajemen, No. 60. PT. Pustaka Binaman Pressindo.
- Panjaitan, E. E. 1993. Perbedaan Moral Kerja Antara Karyawan Anggota Gugus Kendali Mutu dengan Karyawan Bukan Anggota Gugus Kendali Mutu Di P2G Madukoro, dalam Skripsi (Tidak Diterbitkan). Fakultas Psikologi UGM Yogyakarta.
- Prabowo, S. 1992. Motivasi Kerja. Pengertian dan Kiat Meningkatkan, dalam Makalah Manajemen Gita Prasetya Consultant. Tanggal 5 Mei 1992 (Tidak Diterbitkan). Semarang.
- 1995. Total Quality Control. Sebuah Terapan di Perusahaan, dalam Pranata. Tahun IV No. 13. Agustus-November 1995. ✓
- 1997. Tinjauan Teoritik. Keaktifan dalam Gugus Kendali Mutu dan Keikatan Kerja Terhadap Perusahaan, dalam Makalah Pada Seminar Psikologi Industri & Organisasi Pasca Sarjana Psikologi UI. Tanggal 16 Oktober 1997 (Tidak Diterbitkan). Fakultas Psikologi UI. Depok. Jakarta. ✓
- Rasimin, B. S. 1988. Psikologi Industri, dalam Rangkuman Psikologi Industri I (Tidak Diterbitkan). Fakultas Psikologi UGM Yogyakarta.
- Ravianto, J. 1987. Produktivitas dan Manajemen, dalam Seri Manajemen. Jakarta : PT. Pustaka Binaman Pressindo.
- Robbins, S. P. 1986. Organizational Behavior. 3rd. London : Prentice Hall International Editions.
- 1993. Organizational Behavior. Concept, Controversies and Applications. New Jersey : Prentice Hall Inc.
- Robson, M. 1988. Quality Circles. A Practical Guides. London : Gower Publishing Company.
- 1994. Gugus Kendali Mutu dalam Praktek Sehari-hari, dalam terjemahan Sindoro, A. Jakarta : Binarupa Aksara. ✓
- Rohmulyati, H. 1987. Gugus Kendali Mutu, QCC Headquarters, Juse, dalam Seri Manajemen, No.77. Jakarta : PT. Pustaka Binaman Pressindo.

- Santoso, K. 1992. Total Quality Management di Indonesia. Sebuah Survei. Majalah Manajemen dan Usahawan Indonesia, No. 11 Tahun XXI, November 1992.
- Sashkin, M and Kisser, K. J. 1993. Putting Total Quality Management. San Fransisco : Berret-Koehler Publisher.
- Setijanto, Y. E. S. 1994. Motivasi Kerja Karyawan Dilihat dari Persepsi Terhadap Kepemimpinan Demokratis, dalam Skripsi (Tidak Diterbitkan). Fakultas Psikologi Unika Soegijapranata Semarang.
- Steers, R. M and Porter, L. W. 1983. Motivation and Work Behavior. New York : McGraw Hill Books Company.
- Subroto, T. 1988. Pengantar Total Quality Control, dalam Makalah Pelatihan Manajemen (Tidak Diterbitkan). Lembaga Pengendalian Mutu Terpadu Departemen Perindustrian Jakarta.
- Sukanto, R dan Handoko, T. H. 1983. Organisasi Perusahaan. Yogyakarta : BPFE.
- Sumantri, J. 1988. Quality Control Concept, dalam Makalah Pelatihan Manajemen (Tidak Diterbitkan). Lembaga Pengendalian Mutu Terpadu Departemen Perindustrian Jakarta.
- Sumidjo, W. 1985. Kepemimpinan dan Motivasi. Jakarta : Ghalia Indonesia.
- Suryabrata, S. 1983. Metodologi Penelitian 2. Jakarta : Penerbit CV Rajawali.
- Tanajaya, M dan Muliani, S. N. 1995. Perbedaan Faktor-faktor Keikatan Karyawan Terhadap Organisasi Ditinjau dari Jenis Kelamin, dalam Jurnal Psikologi Indonesia, No. 1, 1995. Depok : ISPSI Fakultas Psikologi UI.
- Tiffin, J and McCormick, E. J. 1965. Industrial Psychology. New Jersey : Prentice Hall, Inc. Englewood Cliffs.
- Tjaturono. 1994. Motivasi dan Kepemimpinan, dalam Science Jurnal Ilmu Pengetahuan dan Teknologi, No. 24, Agustus 1994. Malang : Universitas Merdeka.
- Vroom, V. H. 1964. Work and Motivation. New York : John Wiley and Sons Inc.
- Walgito, B. 1981. Bimbingan Penyuluhan di Sekolah. Yogyakarta : Yayasan Penerbitan Fakultas Psikologi UGM.

- Wijaya. 1997. Perspektif Terbaru Manajemen Karier, dalam Seri Manajemen. No. 112. Juli-Agustus 1997. Jakarta : PT. Pustaka Binaman Pressindo.
- Winardi. 1981. Organisasi dan Pengorganisasian dalam Management. Bandung : Penerbit Alumni Kotak Pos 272.
- Winkel. W.S. 1978. Psikologi Pendidikan Dan Evaluasi Belajar. Jakarta : PT. Gramedia.
- Wolfman. B.B. 1973. Dictionary of Behavioral Science. New York : Van Nostrand Reinhold Ltd.
- Wulandari. R. 1996. Total Quality Human Resource Management, dalam Jurnal Akuntansi dan Manajemen. Yogyakarta : Penerbit STIE YKPN.
- Yoder. L. 1979. Personality Management and Industrial Relation. New Delhi : Prentice Hall of India.

