

psi.  
153.8  
Dja.  
h.  
198.

**HUBUNGAN ANTARA KEGIATAN GUGUS KENDALI MUTU  
DENGAN MOTIVASI KERJA**



Oleh :

**PRASETYO DJATI**

84/6.111.08000.50010/PS/017



**PERPUSTAKAAN**

No. INV.	0182 / 8 / 01.
Th. Angg.	Cat <b>COM 98</b>
PARAP.	WAWAN. TGL. 2 Juli 1998.

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA  
SEMARANG  
1998**

**HUBUNGAN ANTARA KEGIATAN GUGUS KENDALI MUTU  
DENGAN MOTIVASI KERJA**



**SKRIPSI**

**Diojukan kepada Fakultas Psikologi  
Unika Soegijapranata untuk Memenuhi Sebagian  
dari Syarat-syarat Guna Memperoleh Derajat  
Sarjana Psikologi**

**Oleh :**

**Prasetyo Djati**

**84/6.111.08000.50010/PS/017**

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA  
SEMARANG**

**1998**

Dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi  
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata  
dan Diterima Untuk Memenuhi Sebagian  
dari Syarat-syarat Guna Memperoleh  
Derajat Sarjana Psikologi



Pada Tanggal 6 Mei 1998

Mengesahkan

Dekan

Fakultas Psikologi

Universitas Katolik Soegijapranata

*A. L. Oetomo*

Drs. M.L. Oetomo

Dewan Penguji :

Tanda Tangan

1. Drs. M.L. Oetomo

2. Drs. Asmedi Alsa, SU

3. Dra. Endang Widyorini, MS

*A. L. Oetomo*

*[Signature]*

*[Signature]*



**Motto :**

**Lakukanlah sesuatu pekerjaan  
dengan sejujur-jujurnya.**

**niscaya kamu akan mendapatkan**

**apa yang menjadi kebenaran.**

**dan inilah yang sebenarnya.**

**yang dikehendaki Allah SWT.**



**Karya sederhana ini kupersembahkan**

**kepada :**

**Bapa Ibu tercinta**

**adik-adikku yang mendukung**

**istri dan anakku yang kusayangi**

## UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur kepada Allah SWT. atas segala rahmat dan bimbingan-Nya. sehingga skripsi ini dapat selesai. meskipun banyak sekali kendala dalam proses penulisannya.

Rasa terima kasih juga penulis ucapkan yang telah memberi dorongan dan bantuan yang besar dan tiada ternilai kepada :

1. Bapak Drs. ML. Octomo. selaku Dekan Fakultas Psikologi Unika Soegijapranata yang telah memberi dorongan dan doa restunya.
2. Bapak Drs. Asmadi Alsa. SU. selaku dosen pembimbing utama yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk memberi bimbingan dan petunjuk dalam proses penulisan skripsi ini sehingga dapat selesai.
3. Bapak Drs. Sumbodo Prabowo. selaku dosen pembimbing pendamping yang telah bersedia memberi bimbingan dan dorongan selama proses penulisan skripsi ini.
4. Bapak dr. H. Nanang Achdijat P. selaku Direktur Rumah Sakit Jiwa Pusat Semarang yang telah memberi ijin dalam pengambilan data.
5. Ibu Dra. Sri Mulyani. selaku staf Psikolog Rumah Sakit Jiwa Pusat Semarang yang telah membantu penulis dalam pelaksanaan pengambilan data.
6. Seluruh staf Fakultas Psikologi dan Perpustakaan Unika Soegijapranata yang telah membantu dalam pengurusan

surat-surat ijin penelitian serta kelancaran dalam peminjaman buku.

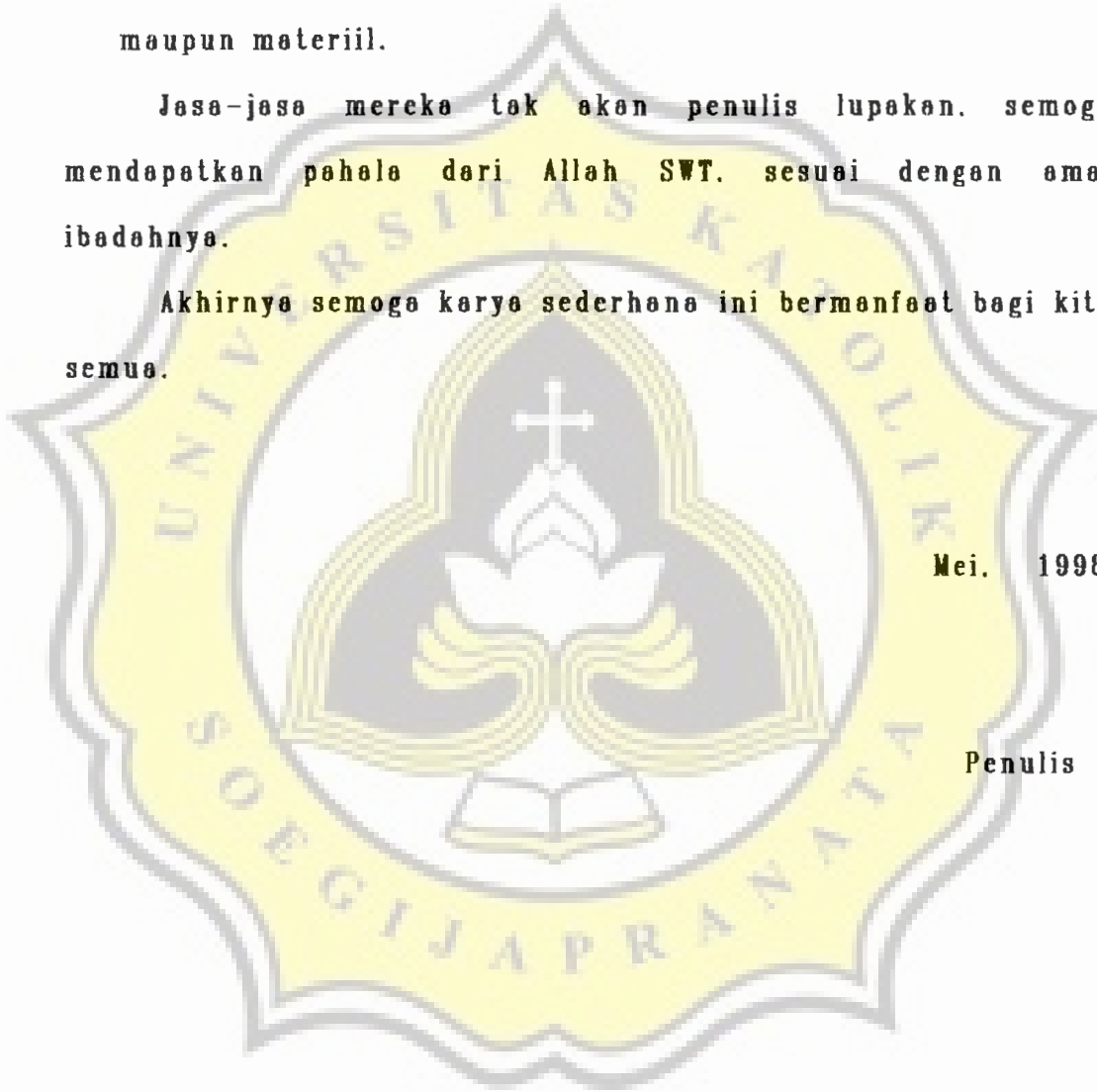
7. Rekan-rekan antara lain Bambang. Hary. dan Hari Pramono yang telah memberi bantuan dan dorongan secara moril maupun materiil.

Jasa-jasa mereka tak akan penulis lupakan. semoga mendapatkan pahala dari Allah SWT. sesuai dengan amal ibadahnya.

Akhirnya semoga karya sederhana ini bermanfaat bagi kita semua.

Mei. 1998

Penulis



## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	I
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
HALAMAN MOTTO .....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	iv
UCAPAN TERIMA KASIH .....	v
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR LAMPIRAN .....	xi
<b>BAB I. PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
<b>A. Permasalahan</b> .....	<b>1</b>
<b>B. Tujuan Penelitian</b> .....	<b>5</b>
<b>C. Manfaat Penelitian</b> .....	<b>5</b>
<b>BAB II. TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>6</b>
<b>A. Motivasi Kerja</b> .....	<b>6</b>
1. Pengertian motif .....	6
2. Pengertian motivasi kerja .....	7
3. Teori-teori motivasi kerja .....	9
4. Ciri-ciri motivasi kerja .....	14
5. Faktor-faktor yang mempengaruhi motivasi kerja .....	15
6. Peranan motivasi kerja .....	16
7. Cara-cara meningkatkan motivasi kerja .....	17



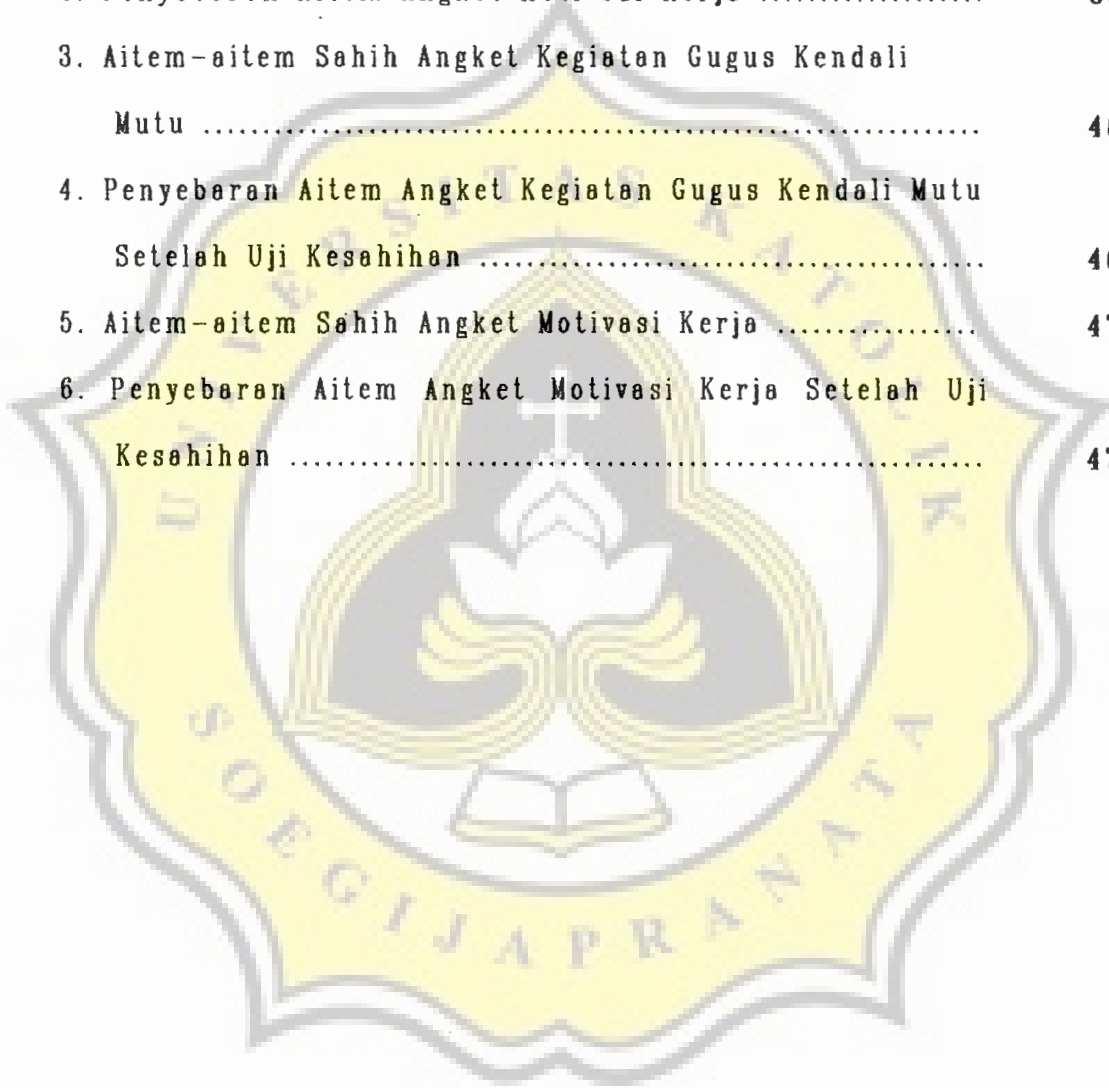
B. Gugus Kendali Mutu .....	19
1. Pengertian Gugus Kendali Mutu .....	19
2. Tujuan Gugus Kendali Mutu .....	21
3. Manfaat Gugus Kendali Mutu .....	22
4. Prinsip-prinsip Gugus Kendali Mutu .....	23
5. Pelaksanaan Gugus Kendali Mutu .....	24
C. Hubungan Kegiatan Gugus Kendali Mutu Dengan Motivasi Kerja .....	25
D. Hipotesis .....	29
<b>BAB III. METODE PENELITIAN .....</b>	<b>30</b>
A. Identifikasi Bahan Penelitian .....	30
B. Definisi Operasional Bahan Penelitian .....	30
C. Subyek Penelitian .....	31
D. Metode Pengambilan Data .....	32
E. Kesahihan dan Keandalan .....	38
F. Metode Analisis Data .....	39
<b>BAB IV. PELAKSANAAN DAN HASIL PENELITIAN .....</b>	<b>41</b>
A. Orientasi Kancah .....	41
B. Persiapan Penelitian .....	42
C. Pelaksanaan Penelitian .....	48
D. Analisis Data Dan Hasil Penelitian .....	49
E. Pembahasan .....	50
<b>BAB V. PENUTUP .....</b>	<b>52</b>
A. Kesimpulan .....	52
B. Saran-saran .....	52

DAFTAR PUSTAKA .....	53
LAMPIRAN .....	58



## DAFTAR TABEL

TABEL	Halaman
1. Penyebaran Aitem Angket Kegiatan Gugus Kendali Mutu	34
2. Penyebaran Aitem Angket Motivasi Kerja .....	36
3. Aitem-aitem Sahih Angket Kegiatan Gugus Kendali Mutu .....	46
4. Penyebaran Aitem Angket Kegiatan Gugus Kendali Mutu Setelah Uji Kesahihan .....	46
5. Aitem-aitem Sahih Angket Motivasi Kerja .....	47
6. Penyebaran Aitem Angket Motivasi Kerja Setelah Uji Kesahihan .....	47



## DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN	Halaman
A. Keterangan Berkas Butir Dan Perhitungan Analisis	
Kesahihan Butir Angket Gugus Kendali Mutu .....	58
B. Keterangan Berkas Butir Dan Perhitungan Analisis	
Kesahihan Butir Angket Motivasi Kerja .....	72
C. Keterangan Berkas Butir Sahih Dan Perhitungan Uji	
Keandalan Butir Angket Gugus Kendali Mutu .....	85
D. Keterangan Berkas Butir Sahih Dan Perhitungan Uji	
Keandalan Butir Angket Motivasi Kerja .....	93
E. Perhitungan Uji Normalitas Sebaran Ubahan .....	101
F. Perhitungan Uji Linieritas Versus Polinomialitas .....	106
G. Perhitungan Statistik Korelasi Momen Tangkar Antara Gugus Kendali Mutu Dengan Motivasi Kerja .....	110
H. Angket Uji Coba Gugus Kendali Mutu Dan Motivasi Kerja Dengan Lembar Jawaban .....	114
I. Angket Sahih Gugus Kendali Mutu Dan Motivasi Kerja Dengan Lembar Jawaban .....	131
J. Surat Pengantar Uji Coba Dan Penelitian .....	145
K. Surat Keterangan Uji Coba Dan Penelitian .....	147