

### Daftar Pustaka

- Andaryani, M. 2008. *Pengaruh Konflik Peran dan Stress Kerja terhadap Keinginan Berpindah dengan Komitmen Organisasi sebagai Variabel Intervening (Studi pada Akuntan Publik di Joglosemar)*. UNS Digital Library.
- Assegaf, Y.U. 2006. *Pengaruh Konflik Peran dan Stress Kerja Terhadap Komitmen Organisasi (Studi Pada Akuntan Publik dan Akuntan Pemerintah Di Daerah Istimewa Yogyakarta)* Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi UNS.
- Anoraga, Panji. 2001. *Psikologi Kerja*. Jakarta : PT. Rineka Cipta.
- Bakhshi, A., Atul Dutt Sharma, Kuldeep Kumar. 2011. *Organizational Commitment as predictor of Organizational Citizenship Behavior*. European Journal of Business and Management. ISSN 2222-1905 (Paper) ISSN 2222-2839 (Online). Vol 3, No.4, 2011.
- Baron, Robert A., & Greenberg, Jerald. 1990. *Behavior in organization*. Boston, MA.
- Broady dan Hickman. 2008. *Sex Differences in Relationships: Comparing Stereotypes to Self-reports*. Hanover College
- Cohen, A. 1995. Age and Tenure in Relation to Organizational Commitment: A Meta-Analysis. *BASIC AND APPLIED SOCIAL PSYCHOLOGY*, 1993, 14(2), 143-159.
- Fakih, M. 2006. *Analisis Gender dan Transformasi Sosial*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Ghozali, Imam. 2006. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro, Semarang.
- Gibson, et. al. 1995. *Organisasi, Perilaku, Struktur, Proses*. Jakarta : Binarupa Aksara.
- Hurlock, Elizabeth B. 2008. *Perkembangan Anak*. Jakarta: Erlangga.

- Luthans, F. 2001. *Organizational Behavior*. McGraw Hill.
- Mathiew dan Zajac. 1990. *A Review and Meta Analysis of Antecedents of Organization Commitment*. Psychological bulletin, September 1990.
- Meyer dan Alen. 1997. *Commitment in the Workplace (Theory Research and Application)*. London: Sage Publication.
- Mondy, Sharplin, dan Premeaux. 1990. *Management and Organizational Behavior*. McGraw Hill.
- Murtiasri, Eka dan Imam Ghozali. 2007. *Anteseden dan Konsekuensi Burnout pada Auditor : Pengembangan terhadap Role stress model*. SNA 9 Padang.
- Nimran. 2004. *Perilaku Organisasi*. Jakarta. Erlangga.
- Nurjanah, 2008. *Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Budaya Organisasi terhadap Komitmen. Organisasi dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan*. Tesis Unimed.
- Ornstein dan Isabella. 1990. *Age vs. stage models of career attitudes of women: A partial replication and extension*. Journal of Vocational Behavior, 36, 1-19.
- Pai et.al. 2010. *Professional Commitment of Information Technology on Auditors Among Under Depression Environment*. International Journal of Electronic Business Management, Vol. 10, No. 1, pp. 17-28 (2012)
- Robbins, Stephen P. 2001. *Perilaku Organisasi, Konsep Kontroversi dan Aplikasi*. Jakarta: PT. Indeks Kelompok Gramedia.
- Sugiyono, 2008. *Metode Penelitian*. Bandung: CV Alfabeta.
- Suprihanto John, Agung Harsiwi, dan Prakoso Hadi, 2003. *Perilaku Organisasional*. Yogyakarta : Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi YKPN.
- Yousef. 2002. *Job satisfaction as a mediator of the relationship between role stressors and organizational commitment*.

## KUESIONER PENELITIAN

KAP :  
 Nama :  
 Jenis kelamin :  L       P  
 Pendidikan :  D3       S1  S1 PP  S1 B  P  
 >S1  
 Usia : ..... th        
 Jabatan :  
     a. Auditor junior  
     b. Auditor senior  
 Lama bekerja : ..... th ..... bln

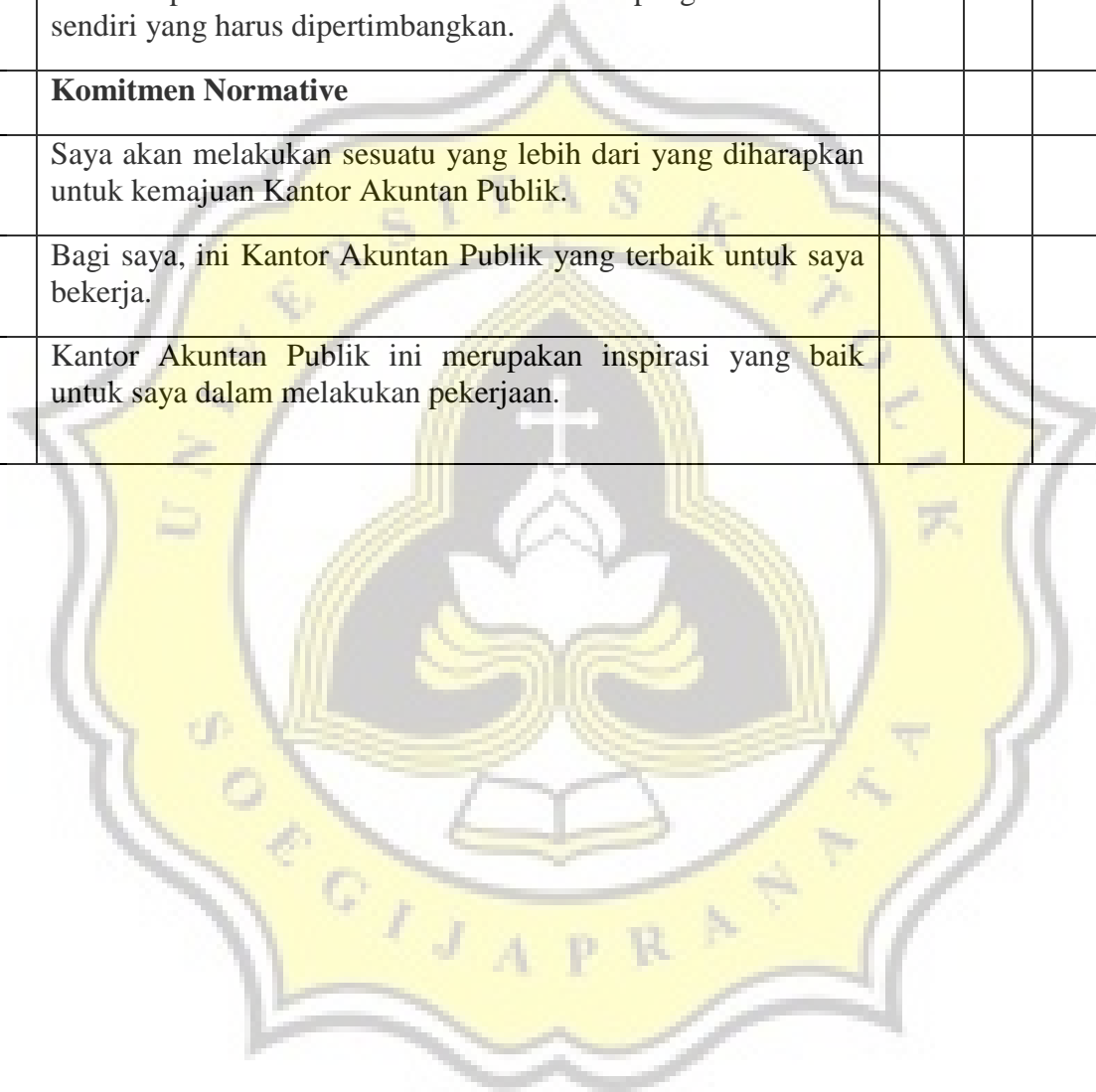
### **DAFTAR PERTANYAAN KUESIONER:**

#### **KOMITMEN ORGANISASI**

(Sumber: Allen dan Meyer, 1993)

No	Keterangan	STS	TS	R	S	SS
	<b>Komitmen Afektif</b>					
1	Saya akan membicarakan kepada orang lain bahwa Kantor Akuntan Publik tempat saya bekerja saat ini adalah yang paling baik					
2	Saya bangga untuk mengatakan kepada orang lain bahwa saya bagian dari Kantor Akuntan Publik ini.					
3	Saya menemukan bahwa terdapat kesamaan antara nilai-nilai yang ada pada diri saya dengan nilai-nilai Kantor Akuntan Publik.					
4	Saya tertantang untuk mencoba jenis pekerjaan baru dalam Kantor Akuntan Publik saya.					
5	Saya memiliki banyak kesempatan berpendapat untuk kemajuan Kantor Akuntan Publik.					
	<b>Komitmen Continuance</b>					
1	Saya akan menerima setiap jenis pekerjaan yang diberikan kepada saya, agar saya tetap dapat bekerja di Kantor Akuntan Publik ini.					

2	Saya sangat peduli bagaimana kelanjutan Kantor Akuntan Publik ini pada masa yang akan datang.					
3	Saya sangat senang bahwa saya memilih Kantor Akuntan Publik ini sebagai tempat saya belajar.					
4	Alasan utama saya tetap bekerja di Kantor Akuntan Publik ini adalah apabila keluar akan memerlukan pengorbanan diri sendiri yang harus dipertimbangkan.					
	<b>Komitmen Normative</b>					
1	Saya akan melakukan sesuatu yang lebih dari yang diharapkan untuk kemajuan Kantor Akuntan Publik.					
2	Bagi saya, ini Kantor Akuntan Publik yang terbaik untuk saya bekerja.					
3	Kantor Akuntan Publik ini merupakan inspirasi yang baik untuk saya dalam melakukan pekerjaan.					



## KONFLIK PERAN

(Sumber: Assegaf, 2006)

No	Keterangan	STS	TS	R	S	SS
	<b>Role Conflict</b>					
1	Saya menghadapi situasi yang membuat saya tertekan karena adanya tuntutan yang saling berbeda (bertentangan) dari atasan saya.					
2	Saya menghadapi situasi yang membuat saya tertekan karena adanya tuntutan yang saling berbeda (bertentangan) dari rekan sekerja saya.					
3	Saya menghadapi situasi yang membuat saya tertekan karena adanya tuntutan klien					
4	Saya menghadapi situasi yang membuat saya tertekan karena adanya tugas yang sangat banyak dan beragam.					
5	Saya menghadapi situasi yang membuat saya tertekan karena adanya peran saya di tempat kerja					

## AMBIGUITAS PERAN

(Sumber: Kurniawan, 2011)

No	Keterangan	STS	TS	R	S	SS
	Role Ambiguity					
1	Saya merasa tidak jelas dengan cakupan dan tanggung jawab dalam peran saya					
2	Saya tidak tahu apa harapan orang yang bekerja dengan saya.					
3	Beberapa aspek dari peran saya tidak jelas dan samar-samar.					
4	Peran saya tidak didefinisikan dengan jelas dan rinci.					
5	Saya merasa tidak jelas mengenai apa prioritas dalam peran saya.					

## STRESS KERJA

(Sumber: Mulyati, 2006)

No	Keterangan	STS	TS	R	S	SS
	<b>Stress Kerja</b>					
1	Di perusahaan ini ada hubungan yang tidak baik antara atasan dan bawahan					
2	Atasan bertindak kurang adil dalam pembagian pekerjaan pada bawahan					
3	Banyaknya pemberhentian kerja menjadikan pemicu kecemasan bagi saya untuk tidak bekerja dengan baik					
4	Jika melihat keberhasilan orang lain, saya menemukan banyak kekurangan pada diri saya					
5	Saya merasa resah, ada persaingan yang tidak sehat diantara rekan kerja					
6	Dalam bekerja, saya tidak bisa memberikan pelayanan yang memuaskan kepada klien					
7	Peran yang saya terima di organisasi ini sering bertentangan satu sama lain sehingga membingungkan					
8	Di organisasi ini, pekerjaan tidak dikoordinasikan dengan baik sehingga menghambat penyelesaian pekerjaan					
9	Saya sering melakukan kesalahan yang membuat pekerjaan saya tidak selesai pada waktunya					

10	Dikarenakan tidak sabar, saya sering dihadapkan pada masalah yang pelik dalam bekerja					
11	Saya merasa tersinggung bila ada rekan kerja yang menegur kesalahan saya					
12	Saya akan menjadi malas bekerja bila teringat gaji yang tidak mencukupi kebutuhan saya					
13	Tujuan yang telah ditetapkan oleh perusahaan tidak sesuai dengan harapan saya					
14	Keluarga saya kurang mendukung saya bekerja di organisasi ini					
15	Saya akan berhenti dan pindah ke tempat kerja lain bila ada kesempatan					
16	Saya tidak senang melibatkan diri dalam menyelesaikan masalah yang terjadi dalam organisasi ini					