

# **SKRIPSI**

**Pengaruh Konflik Peran, Stress Kerja, Ambiguitas Peran, Gender dan Umur  
Terhadap Komitmen Organisasi (Studi Empiris pada KAP di Semarang)**



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
JURUSAN AKUNTANSI  
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA  
SEMARANG  
2013**

**Skripsi dengan judul:**

**Pengaruh Konflik Peran, Stress Kerja, Ambiguitas Peran, Gender dan Umur  
Terhadap Komitmen Organisasi (Studi Empiris pada KAP di Semarang)**

Oleh:

Ika Agustina

NIM: 08.61.0042

Disetujui dan diterima baik oleh pembimbing:  
Semarang, 8 Juli 2013

Pembimbing,

Dr. Octavianus Digdo H.,SE.,M.Si. Akt.

## Halaman Pengesahan Skripsi

Judul : **“Pengaruh Konflik Peran, Stress Kerja, Ambiguitas Peran, Gender dan Umur Terhadap Komitmen Organisasi (Studi Empiris pada KAP di Semarang)”**

Disusun Oleh :

Nama : Ika Agustina

Nim : 08.61.0042

Program Studi : Akuntansi

Tim Penguji:

Koordinator

Anggota

Anggota

(Theresia Dwi Hastuti,SE.MSi,Akt) (Sih Mirmaning Damar Endah,SE.MSi.) (Dr.Oct.Digdo Hartono,SE.MSi,Akt)

Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Katolik Soegijapranata

(Prof. Vincent Didiek Wiet Aryanto, Ph.D)

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ika Agustina

NIM : 08.61.0042

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Jurusan : Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri. Apabila dikemudian hari ditemukan adanya bukti plagiasi, manipulasi dan atau bentuk-bentuk kecurangan yang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi dalam bentuk apapun dari Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Soegijapranata, Semarang.

Semarang, Agustus 2013

(Ika Agustina)

## KATA PENGANTAR

Pada kesempatan yang berbagai ini, penulis ingin menghaturkan puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat rahmat dan anugerah-Nya yang besarlah, penulis akhirnya dapat dengan baik menyelesaikan skripsi yang berjudul: **Pengaruh Konflik Peran, Stress Kerja, Ambiguitas Peran, Gender dan Umur Terhadap Komitmen Organisasi (Studi Empiris pada KAP di Semarang)** ini.

Skripsi ini diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan dalam mencapai gelar Sarjana S-1 pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Jurusan Akuntansi, Universitas Katolik Soegijapranata, Semarang.

Dalam menyelesaikan skripsi ini tidak sedikit hambatan yang dialami oleh penulis, oleh sebab itu dukungan dari berbagai pihak sangat dibutuhkan. Maka pada kesempatan ini pulalah penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada berbagai pihak, yaitu:

1. Bapak Prof. Vincent Didiek Wiet Aryanto, Ph.D, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Katolik Soegijapranata.
2. Ibu Yusni Warastuti, SE., MSi, Selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Katolik Soegijapranata.
3. Bapak Dr. Oct. Digdo Hartono, SE, MSi, Akt. Selaku dosen pembimbing yang selalu sabar membimbing, memberikan dorongan, mengarahkan serta menyediakan waktu disela-sela kesibukkan untuk berdiskusi.
4. Ibu Theresia Dwi Hastuti, SE, MSi. Akt, dan Ibu Sih Mirmaning Damar Endah, SE.MSi., selaku dosen penguji yang mengarahkan pada saat ujian pra skripsi dan skripsi, sehingga peneliti mengerti dimana letak kesalahan pada skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi dan skripsi jurusan Akuntansi Universitas Katolik Soegijapranata yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan kepada penulis.

6. Seluruh Pimpinan KAP (Kantor Akuntan Publik) yang ada di wilayah Semarang, yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian pada KAP yang Bapak dan Ibu Pimpin.
7. Kedua Orangtua (Mama dan Papa tercinta) yang selalu mendoakan setiap waktu dan seluruh anggota keluarga besar yang selalu memberikan semangat dan mendukung dalam penyelesaian skripsi ini.
8. Keluarga Alm. Bp. Hartanto (Tante Indah Lestari, Adrian Hartanto dan Gladys Hartanto) yang selalu mendukung dan membantu selama perjalanan hidup kuliah saya hingga akhir penyelesaian skripsi ini.
9. Semua teman-teman satu angkatan dan teman – teman saya di luar angkatan yang tidak dapat disebutkan satu persatu.
10. Terimakasih untuk semua pihak-pihak yang telah membantu dan memberikan doa dan dukungan dalam penyelesaian skripsi ini.

Pada akhir kata, penulis ingin menyatakan rasa maaf yang sebesar-besarnya jika ada kesalahan baik yang disengaja maupun yang tidak disengaja.

Semarang, Desember 2013

Penulis,

Ika Agustina

## DAFTAR ISI

Halaman Judul .....	i
Halaman Persetujuan Skripsi .....	ii
Halaman Pengesahan Skripsi .....	iii
Halaman Keaslian Skripsi .....	iv
Kata Pengantar .....	v
Daftar Isi .....	vii
Daftar Tabel .....	ix
Daftar Gambar.....	x
Abstrak .....	xi
<b>BAB I: PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Perumusan Masalah.....	4
1.3. Tujuan Penelitian.....	5
1.4. Manfaat Penelitian .....	5
1.5. Kerangka Pikir.....	6
1.6. Sistematika Penulisan.....	7
<b>BAB II: LANDASAN TEORI.....</b>	<b>8</b>
2.1. Komitmen Organisasional.....	8
2.2. Konflik Peran.....	11
2.3. Stress Kerja.....	15
2.3. Ambiguitas Peran.....	16
2.4. Gender .....	19

2.5. Umur.....	20
2.6. PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	21
<b>BAB III: METODE PENELITIAN.....</b>	<b>26</b>
3.1. POPULASI.....	26
3.2. SAMPEL.....	26
3.3. JENIS DAN SUMBER DATA.....	27
3.4. DEFINISI OPERASIONAL DAN PENGUKURAN VARIABEL.....	28
3.5. TEKNIK PENGUMPULAN DATA.....	31
3.6. PENGUJIAN INSTRUMEN PENELITIAN.....	31
3.7. UJI ASUMSI KLASIK.....	32
3.8. TEKNIK ANALISIS DATA.....	34
<b>BAB IV: HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>36</b>
4.1. Gambaran Umum Responden.....	36
4.2. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.....	41
4.3. Statistik Deskriptif.....	43
4.4. Hasil Pengujian Asumsi Klasik.....	45
4.5. Uji Fit Model.....	48
4.6. Uji Koefisien Determinasi.....	49
4.7. Hasil Pengujian Hipotesis.....	55
4.8. Pembahasan.....	51
<b>BAB V: PENUTUP.....</b>	<b>57</b>
5.1. Kesimpulan.....	57
5.2. Saran.....	58



## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1. Sampel Penelitian.....	28
Tabel 4.1. Gambaran Umum Responden .....	37
Tabel 4.2. Lama Bekerja Responden.....	37
Tabel 4.3. Usia Responden.....	38
Tabel 4.4. Hasil Pengujian Validitas Kecerdasan Emosional.....	39
Tabel 4.5. Hasil Pengujian Validitas Etika Profesi.....	40
Tabel 4.6. Hasil Pengujian Validitas Komitmen Organisasi.....	40
Tabel 4.7. Hasil Pengujian Validitas Kinerja.....	41
Tabel 4.8. Hasil Pengujian Reliabilitas Penelitian.....	42
Tabel 4.9. Statistik Deskriptif Penelitian.....	42
Tabel 4.10. Hasil Pengujian Kolmogorov-Smirnov.....	45
Tabel 4.11. Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	46
Tabel 4.12. Hasil Uji Multikolinearitas.....	47
Tabel 4.13. Uji Fit Model.....	47
Tabel 4.14. Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	48
Tabel 4.15. Analisis Regresi.....	49

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Kerangka Pikir Penelitian.....7



## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan: (1) Untuk menguji secara empiris pengaruh negatif konflik peran terhadap komitmen organisasional. (2) Untuk menguji secara empiris pengaruh negatif stress kerja terhadap komitmen organisasional. (3) Untuk menguji secara empiris pengaruh negatif ambiguitas peran terhadap komitmen organisasional. (4) Untuk menguji secara empiris pengaruh positif gender terhadap komitmen organisasional. (5) Untuk menguji secara empiris pengaruh positif umur terhadap komitmen organisasional.

Berdasarkan pada hasil analisis dan pembahasan pada bagian sebelumnya maka dapat ditarik kesimpulan: (1) Konflik peran berpengaruh negatif terhadap komitmen organisasional. Hasil penelitian ini mendukung penelitian Assegaf (2006) & Kurniawan (2011). (2) Stress kerja berpengaruh negatif terhadap komitmen organisasional. Hasil penelitian ini mendukung penelitian Mathiew dan Zajac (1990) & Andaryani (2008). (3) Ambiguitas peran berpengaruh negatif terhadap komitmen organisasional. Hasil penelitian ini mendukung penelitian Kurniawan (2011) & Beauchamp et al. (2004). (4) Auditor perempuan memiliki komitmen organisasional yang lebih tinggi daripada auditor laki-laki. Hasil penelitian ini mendukung penelitian Broady dan Hickman (2008), Pelpu & Spalding (2000). (5) Umur berpengaruh positif terhadap komitmen organisasional. Hasil penelitian ini mendukung penelitian Ornstein dan Isabella (1990) dan Bakhshi et al. (2011).

