Perpustakaan Unika

KEPUASAN KERJA DITINJAU DARI PERSEPSI TERHADAP GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL

SKRIPSI

Oleh :

CHANDRA ANDHIKAJATI
05.40.0187

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA

SEMARANG

2011

Perpustakaan Unika

KEPUASAN KERJA DITINJAU DARI PERSEPSI TERHADAP GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Psikologi
Universitas Katolik Soegijapranata Semarang
Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat Guna
Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi

CHANDRA ANDHIKAJATI
05.40.0187

FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG
2011

Perpustakaan Unika

HALAMAN PENGESAHAN

Dipertahankan di Depan Dewan Penguji Skripsi

Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranta Semarang

Dan Diterima untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat Guna Memperoleh

Derajat Sarjana Psikologi

Pada Tanggal

21 September 2011

Mengesahkan

Fakultas Psikologi

Universitas Katolik Soegijapranata

Dekan

(Dr. Kristiana Haryanti, M.Si)

Dewan Penguji	Tanda Tangan
1. Ferdinandus Hindiarto, S.Psi., M.Si	……..
2. Dr. A. Rachmad Djati Winarno, MS	……..
3. Esthi Rahayu, S.Psi., M.Si	……..

Perpustakaan Unika

MOTTO

"Karena tidak ada pohon yang baik yang menghasilkan buah yang tidak baik, dan juga tidak ada pohon yang tidak baik yang menghasilkan buah yang baik. Sebab setiap pohon dikenal pada buahnya. Karena dari semak duri orang tidak memetik buah ara dan dari duri-duri tidak memetik buah anggur".

(Lukas 6: 43-44)

Kupersembahkan karya terindah ini untuk :

Papa dan Mama

Dua Kakakku (R.I.P) dan Adikku

.

Perpustakaan Unika

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur kepada Tuhan Yesus Kristus yang telah melimpahkan Rahmat dan Kasih-Nya yang begitu besar melalui Cinta Kasih dan Anugerah yang telah dilimpahkan sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini. Penyusunan skripsi ini juga terwujud atas bantuan, dukungan dan doa semua pihak yang sangat berarti bagi peneliti. Oleh karena itu dengan segala kerendahan dan ketulusan hati, dalam kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terima kasih kapada :

1. Dr. Kristiana Haryanti, M.Si., selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.
2. Ferdinandus Hindiarto, S.Psi., M.Si., selaku Dosen Pembimbing Utama atas kesabaran dan ketelatenannya dalam memberikan petunjuk saran, nasehat dan informasinya.
3. Seluruh Staf Tata Usaha Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang, yang telah banyak membantu dalam segala urusan administrasi dan perijinan.
4. RPH. Whimbo Pitoyo, S.H., MBA., selaku HRD & GA Manager PT. Taewon Indonesia yang telah memberi ijin kepada penulis untuk melakukan penelitian.
5. Karyawan tetap PT. Taewon Indonesia atas partisipasinya mengisi skala penelitian.
6. Keluarga kecilku tercinta Papa, Mama, Kakak pertamaku Kusuma (R.I.P), Kakak keduaku Dicky (R.I.P) dan Adikku Agnes, serta seluruh keluarga besarku, atas segala kasih sayang, perhatian, doa dan dukungan yang telah diberikan selama ini.

Perpustakaan Unika

7. Teman-teman seperjuanganku : Adhi *'Dukun'*, Epen *'Bulu'*, Aji *'Mbel'*, Bram-But, CY, Polsex, Suez, Indra *'Oioi'*, Ari *'Qpli'*, Shem-Puck, Panji, Icak, Danu, Rarit, Arsen, Paskalis, 3mey, Yosep 'Montok', dan Awwal atas pelajaran hidup, kebersamaan dan *support* yang telah kalian berikan selama ini.
8. Teman-teman kontrakan, teman-teman kos, keluarga UKM SUNRICE, *team & crew* UKMF-Psi Futsal KUFUSI, anak-anak BEMF-Psi dan SMF-Psi 07/08, dan teman-teman bandku yang telah memberikan dukungan penuh padaku.
9. Tompi, Agnes Monica, Afgan, Abdul `n Coffee Theory, Vidi Aldiano, Trio Lestari, Judika, Ahmad Dhani band, Barry Likumahuwa Project, A7X, Mastodon, Slipknot, dan Echa Soemantri, selaku fans beratku dan semua yang telah menciptakan karya-karyanya sehingga bisa selalu memotivasi, menginspirasi, dan mendampingiku sampai akhir.
10. Semua pihak yang tidak bisa peneliti sebutkan satu per satu.

Penulis hanya dapat berdoa semoga semua pihak yang telah memberikan bantuan kepada peneliti baik secara langsung maupun tidak langsung selalu diberi balasan dari Tuhan Yang Maha Kuasa. Penulis berharap semoga karya skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi yang membacanya.

Semarang, September 2011

Penulis

Perpustakaan Unika

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL i

HALAMAN PENGESAHAN iii

HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN iv

UCAPAN TERIMA KASIH v

DAFTAR ISI vii

DAFTAR TABEL x

DAFTAR GAMBAR xi

DAFTAR LAMPIRAN xii

BAB I PENDAHULUAN 1

A. Latar Belakang Masalah 1

B. Tujuan Penelitian 9

C. Manfaat Penelitian 9

1. Manfaat Teoritis 9

2. Manfaat Praktis 9

BAB II TINJAUAN PUSTAKA 10

A. Kepuasan Kerja 10

1. Pengertian Kepuasan Kerja 10

2. Indikator dari Kepuasan Kerja 11

3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja 16

B. Persepsi terhadap Gaya Kepemimpinan Transformasional... 20

Perpustakaan Unika

1. Pengertian Persepsi terhadap Gaya Kepemimpinan Transformasional 20
2. Aspek-aspek dari Persepsi terhadap Gaya Kepemimpinan Transformasional..... 23

C. Hubungan antara Persepsi terhadap Gaya Kepemimpinan Transformasional dengan Kepuasan Kerja..... 28

D. Hipotesis 31

BAB III METODE PENELITIAN 32

A. Identifikasi Variabel Penelitian 32

B. Definisi Operasional Variabel Penelitian 32

1. Kepuasan Kerja 32
2. Persepsi terhadap Gaya Kepemimpinan Transformasional..... 32

C. Populasi dan Sampel..... 33

1. Populasi 33
2. Sampel..... 34

D. Metode Pengumpulan Data 34

1. Skala Kepuasan Kerja 35
2. Skala Persepsi terhadap Gaya Kepemimpinan Transformasional..... 36

E. Validitas dan Reliabilitas..... 37

1. Validitas 37
2. Reliabilitas..... 38

F. Metode Analisis Data 39

Perpustakaan Unika

BAB IV PELAKSANAAN PENELITIAN 40

A. Orientasi Kancah Penelitian 40

B. Persiapan Penelitian 43

1. Penyusunan Alat Ukur 43

2. Perijinan Penelitian 45

C. Pelaksanaan Penelitian 45

D. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas 48

1. Skala Kepuasan Kerja 48

2. Skala Persepsi terhadap Gaya Kepemimpinan Transformasional 49

BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN 50

A. Uji Asumsi 50

1. Uji Normalitas 50

2. Uji Linieritas 51

B. Uji Hipotesis 51

C. Pembahasan 52

BAB VI PENUTUP 57

A. Kesimpulan 57

B. Saran 57

DAFTAR PUSTAKA 60

Perpustakaan Unika

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Jumlah Tingkat Absensi Karyawan PT. Taewon Indonesia Tahun 2010 3

Tabel 2 Rancangan Skala Kepuasan Kerja 35

Tabel 3 Rancangan Skala Persepsi terhadap Gaya Kepemimpinan Transformasional 37

Tabel 4 Sebaran Nomor Item Skala Kepuasan Kerja 44

Tabel 5 Sebaran Nomor Item Skala Persepsi terhadap Gaya Kepemimpinan Transformasional..... 45

Tabel 6 Sebaran Item Valid dan Gugur Skala Kepuasan Kerja..... 48

Tabel 7 Sebaran Item Valid dan Gugur Skala Persepsi terhadap Gaya Kepemimpinan Transformasional..... 49

Perpustakaan Unika

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Struktur Organisasi 42

Perpustakaan Unika

DAFTAR LAMPIRAN

A SKALA PENELITIAN 63

B DATA *TRY OUT*. 70

C HASIL UJI VALIDITAS & RELIABILITAS 77

D DATA PENELITIAN 83

E HASIL ANALISIS DATA. 86

F SURAT PERIJINAN. 92