

**STRES KERJA PADA MEDICAL REPRESENTATIF DI PT  
DARIA VARIA DITINJAU DARI BEBAN KERJA**

**SKRIPSI**

**Diajukan kepada Fakultas Psikologi  
Universitas Katolik Soegijapranata Semarang  
untuk Memenuhi Sebagai dari Syarat Guna  
Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi**



**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA  
SEMARANG  
2009**

Motto

Tak ada sesuatu yang lebih menyenangkan daripada  
menimbulkan senyum pada wajah orang lain , terutama pada  
wajah orang yang kita cintai

(RA. Kartini)

Berbuatlah untuk duniamu seolah-olah akan hidup abadi dan  
berbuatlah untuk akhiratmu seolah kamu akan mati besok pagi

(Nabi Muhammad SAW)





*Karya ini kupersembahkan kepada orangtuaku tercinta, alm nenekku,  
adikku, dan semua orang yang membuat hidupku menjadi berarti*

## UCAPAN TERIMA KASIH

Puji Syukur kepada Allah SWT atas limpahan berkah dan karunianya yang diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “ Stres Kerja pada Medical Representatif ditinjau dari Beban Kerja”.

Dalam proses penulisan skripsi, penulis telah banyak mendapat bantuan dan dukungan dari berbagai pihak sehingga pada kesempatan ini dengan segala rasa kerendahan hati dengan tulus ikhlas penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih yang sebanyak-banyaknya kepada :

1. Ibu Th. Dewi Setyorini, S,psi, M,si selaku dosen pembimbing utama sekaligus Dekan Fakultas Psikologi yang telah meluangkan waktu di tengah kesibukan yang ada guna memberikan bimbingan dan saran kepada penulis dari awal hingga akhir penyusunan skripsi.
2. Bapak Drs. M. Suharsono, M.Si selaku dosen wali yang berkenan membimbing dan memberikan masukan selama menuntut ilmu.
3. Ibu Gweni Wijaya, selaku Pimpinan PT Daria Varia cabang Semarang yang telah memberi ijin kepada penulis untuk melakukan penelitian.
4. Medical Representatif PT Daria Varia yang telah bersedia membantu penelitian penulis.
5. Seluruh Dosen dan Staff Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata atas bimbingan, pengajaran, dan segala macam urusan sehingga dapat terselesaikan skripsi dan studi ini.

6. Bapak, Ibu dan Dik Mirza yang telah memberikan kasih sayang dan dukungan begitu besar kepada penulis. Terima Kasih atas semua doanya.
7. Keluarga Lamongan Barat XII yang telah menjadi keluarga kedua selama penulis berada di Semarang. Terima Kasih atas cambukan-cambukannya sehingga penulis dapat terus maju.
8. Keluarga besar Tohari Al Rosyid atas doa dan dukungan yang sangat besar sehingga penulis dapat menyelesaikan studinya.
9. Sahabat-sahabatku yang senantiasa menemani langkahku, Yulia, Diana, Dian, Lya, Mba Icha, Della, Sitra. Terima Kasih telah menjadi seseorang yang selalu ada buat penulis.
10. *Specialy for my "songong"*. Terima kasih buat semua obsesi yang tak pernah padam dan kesongongannya yang membuatku tak pernah bisa berhenti menyayangimu. Lugh u full...
11. Teman-teman angkatan 2005 kelas D. Terima kasih atas semua kerjasama dan kenangannya selama 4 tahun yang dahsyat.
12. Teman-teman seperjuangan, Mba Nita, Mba Nandi, Manik, Fany. Akhirnya kita lulus!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!
13. Anak-anak Jegenk, Ocha, Hendry, Anggie, Sara, Shenyo, Rez, Ayya. Cipit yang juga telah menjadi bagian dari kalian. Terima kasih atas semua kehebohan dan keceriaan yang selalu tercipta saat bersama.

14. Keluarga besar d'M, Kk, Titi, Uunk, Rai, Why, bang Miko, mas Made, mas Yeqi, Tyo, dkk. Thanks buat kesempatan yang pernah diberikan, smoga kita tetap menjadi suatu keluarga. Amin.
15. Rekan-rekan di Massem. Terima kasih buat kerjasamanya selama ini. Kenangan itu takkan lekang oleh waktu.
16. Seluruh staf perpustakaan Unika Soegijapranata. Terima kasih atas bantuannya selama ini.

Akhir kalam, penulis menyadari bahwa karya ini jauh dari sempurna, karena itu penulis mohon maaf jika ada kata-kata yang kurang berkenan di hati pembaca. Semoga karya ini berguna bagi pembaca dan pihak-pihak yang membutuhkan.

Semarang, 23 Oktober 2009

Penulis

## DAFTAR ISI

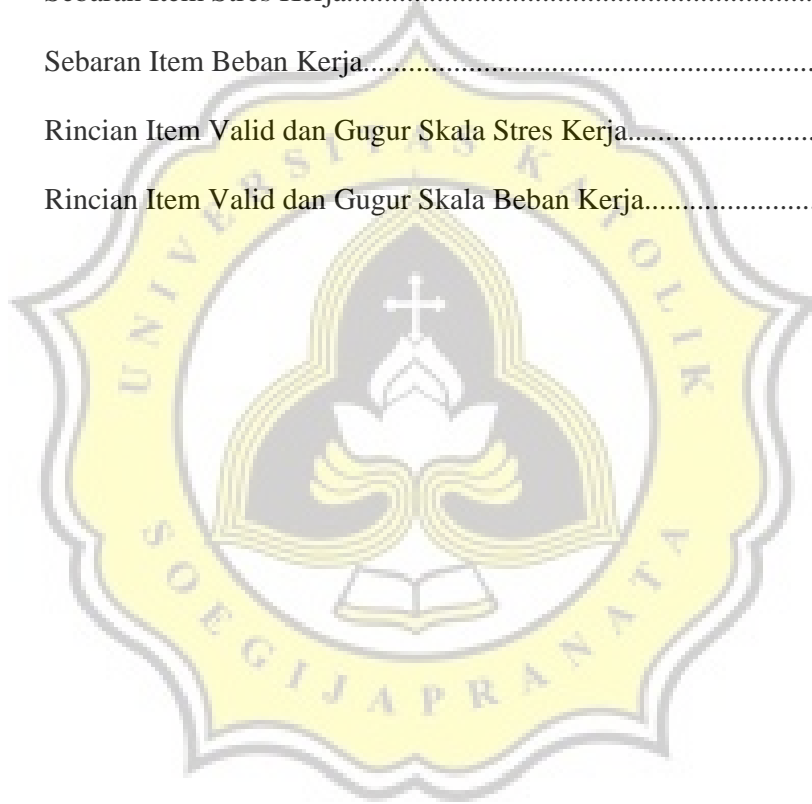
HALAMAN MOTTO.....	i
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	ii
UCAPAN TERIMA KASIH.....	iii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR LAMPIRAN.....	viii
<b>BAB I</b>	<b>PENDAHULUAN</b>
A.	Latar Belakang Masalah..... 1
B.	Tujuan Penelitian..... 11
C.	Manfaat Penelitian..... 12
<b>BAB II</b>	<b>TINJAUAN PUSTAKA</b>
A.	Stres Kerja
1.	Pengertian Stres Kerja..... 13
2.	Gejala-Gejala Stres Kerja..... 16
3.	Faktor-Faktor Penyebab Stres Kerja..... 21
B.	Beban Kerja
1.	Pengertian Beban Kerja..... 29
2.	Macam-macam Beban Kerja..... 31
3.	Pengukuran Beban Kerja..... 33
C.	Hubungan antara Beban Kerja dengan Stres Kerja pada Medical Representatif..... 35
D.	Hipotesis ..... 38
<b>BAB III</b>	<b>METODE PENELITIAN</b>
A.	Identifikasi Variabel Penelitian..... 40
B.	Definisi Operasional..... 41
1.	Stres Kerja..... 41

	2. Beban Kerja.....	42
	C. Subyek Penelitian.....	42
	D. Metode Pengumpulan Data.....	43
	E. Validitas dan Reliabilitas.....	46
	F. Metode Penelitian.....	48
<b>BAB IV</b>	<b>PERSIAPAN DAN PELAKSANAAN PENELITIAN</b>	
	A. Orientasi Kanchah.....	50
	B. Persiapan Penelitian.....	52
	C. Pelaksanaan Penelitian.....	55
	D. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	56
<b>BAB V</b>	<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
	A. Uji Asumsi.....	59
	1. Uji Normalitas.....	59
	2. Uji Linieritas.....	59
	B. Analisi Data.....	60
	C. Pembahasan.....	60
<b>BAB VI</b>	<b>Kesimpulan Dan Saran</b>	
	A. Kesimpulan.....	64
	B. Saran.....	64
	<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>66</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel		Halaman
1	Blue Print Stres Kerja.....	45
2	Blue Print Beban Kerja.....	45
3	Jumlah Subyek.....	51
4	Sebaran Item Stres Kerja.....	54
5	Sebaran Item Beban Kerja.....	55
6	Rincian Item Valid dan Gugur Skala Stres Kerja.....	57
7	Rincian Item Valid dan Gugur Skala Beban Kerja.....	58



## DAFTAR LAMPIRAN

### Lampiran

A.	DATA KASAR.....	70
	A-1 Angket Stres Kerja.....	71
	A-2 Angket Beban Kerja.....	72
B.	UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS.....	73
	B-1 Angket Stres Kerja.....	74
	B-2 Angket Beban Kerja.....	75
C.	ANGKET PENELITIAN.....	76
	C-1 Angket Stres Kerja.....	77
	C-2 Angket Beban Kerja.....	78
D.	DATA PENELITIAN.....	79
	D-1 Angket Stres Kerja.....	80
	D-2 Angket Beban Kerja.....	81
E.	UJI NORMALITAS.....	82
F.	UJI LINIERITAS.....	83
G.	UJI HIPOTESIS.....	84
H.	SURAT IJIN PENELITIAN.....	85
I.	SURAT BUKTI PENELITIAN.....	86
J.	UJI BEDA STRES KERJA BERDASAR JENIS KELAMIN....	87