

**KECERDASAN EMOSIONAL PARA GURU  
YANG MENGHADAPI PENSIUN**

**SKRIPSI**

Diajukan Kepada Fakultas Psikologi  
Universitas Katolik Soegijapranata Semarang  
Untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat Guna  
Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi



**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA  
SEMARANG  
2009**



Skripsi ini aku persembahkan untuk  
Tuhan Yang Maha Esa, serta Bapak dan Ibu yang  
selalu memberiku dukungan di setiap langkahku.

Cara Paling Singkat dan Paling Pasti Untuk Hidup Secara Terhormat Di Dunia Adalah Hidup Sebagaimana Adanya.

(Socrates)

Sebuah Kesalahan Tidak Akan Menjadi Kebenaran Sesering Apapun Dilakukan. Sebuah Kebenaran Tidak Akan Menjadi Kesalahan, Meskipun Tidak Ada yang Pernah Mendengarnya.

(Mahatma Gandhi)

Tes Utama Terhadap Kecerdasan Kita Bukanlah dalam Seberapa Besar Pengetahuan Kita Akan Apa yang Harus Dilakukan.

Melainkan Pada Apa yang Kita Lakukan di Saat Kita Tidak Tahu Apa yang Harus Dilakukan.

(John Holt)

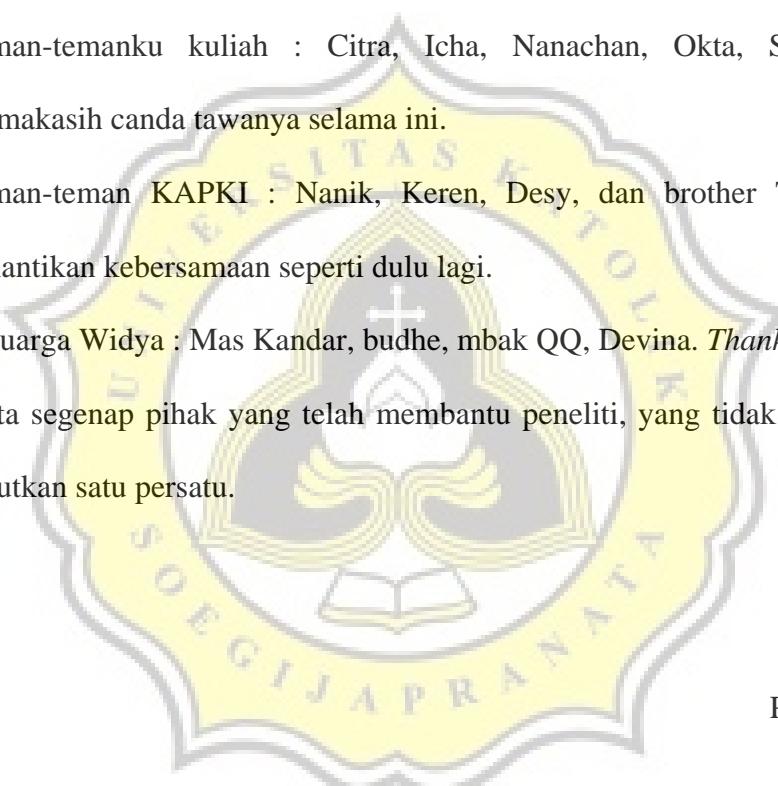
## **UCAPAN TERIMAKASIH**

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena rahmat-Nya peneliti dapat menyelesaikan karya ini dengan lancar. Serta berbagai pihak yang telah membantu peneliti dalam menyelesaikan karya ini, antara lain :

1. Ibu Th dewi setyorini, S.Psi., M. Si selaku dekan Fakultas Psikologi, yang dapat membuat peneliti menjadi termotivasi.
2. Bapak Drs M.L Oetomo selaku dosen pembimbing utama yang telah membimbing peneliti, memberikan saran, kritik, juga petuah yang menyegarkan hati serta memberi pencerahan, yang selalu dapat meluangkan waktunya yang berharga bagi peneliti.
3. Bapak Drs Suharsono selaku dosen wali yang dapat membimbing peneliti.
4. Para dosen psikologi yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu, yang telah membantu peneliti dalam menyelesaikan karya ini.
5. Para subyek yaitu SS, N, dan SD yang sangat membantu peneliti demi kelancaran proses pembuatan karya ini, yang telah meluangkan waktunya bagi peneliti, serta dapat memberikan warna selama berlangsungnya proses tersebut.
6. Teman-teman Laboratorium Psikodiagnostik, yang telah membantu peneliti dalam melaksanakan tes TAT.
7. Para staf tata usaha yang telah membantu peneliti, terutama saat pendaftaran ujian proposal dan skripsi.

8. Bapak dan Ibu yang selalu mencintai dan menyayangiku, selalu memberiku dukungan setiap saat, baik moril maupun materiil. Peneliti juga menyayangi Bapak dan Ibu, peneliti akan selalu memberikan yang terbaik bagi kalian, membuat kalian bahagia dan bangga.
9. Mbak Asih dan Mas Nyoto, kakak-kakakku yang selalu memberi dukungan bagi peneliti, selalu membuat peneliti menjadi semangat dan berusaha menjadi lebih baik lagi.
10. Adhit, *My Lovely Nephew*, yang selalu membuat peneliti tertawa karena celoteh dan tingkahnya yang lucu serta membuat peneliti belajar kesabaran.
11. *My Old Sister*, Nana, terimakasih atas kebersamaan yang telah kamu berikan dari awal kuliah hingga saat ini. Peneliti berharap keadaan yang seperti ini tidak akan berubah sampai kapanpun. *You Are My Best Listener*, terimakasih karena kamu juga selalu bersedia mendengarkan keluh kesahku.
12. Cicikku ‘Nyak’ (Kristin), terimakasih atas kebersamaannya selama ini, terimakasih karena telah menjagaku, kamu telah mengajarkanku tentang banyak hal, hingga ada sedikit perubahan yang positif dalam sifat dan sikapku.
13. Eyangnda (Berlian), matur nuwun sangat Eyang, telah memberiku warna dalam hidup, memberi semangat dalam berbagai hal.
14. Sahabatku sejak kecil, Ai, semoga persahabatan kita tak lekang oleh waktu. Peneliti doakan selalu yang terbaik buatmu.
15. Temanku, Indra, terimakasih telah hadir dalam hidupku, kamulah orang yang dapat aku ajak diskusi dan berdebat. Tempat aku selalu mencerahkan keluh kesah, dan kaupun telah menjadi pendengar yang baik. *Thank You*.

16. Teman-temanku, Rakhel, Ayu, Gendut, Anggit, terimakasih telah memberiku dukungan dan semangat hingga skripsi ini selesai dengan lancar.
17. Pasukan Lepete Ceria : Ade, Nandi, Nana, Veena, Anggit, Lala, Poe-3, Seto, Dian. Kebersamaan yang paling menyenangkan bersama kalian. Perhatian dan pengertian selalu aku dapatkan dari kalian. Saat sedih, aku temukan suka cita di wajah kalian. *Thanks for all*
18. Teman-temanku kuliah : Citra, Icha, Nanachan, Okta, Stella, Agnes, terimakasih canda tawanya selama ini.
19. Teman-teman KAPKI : Nanik, Keren, Desy, dan brother Topan. Selalu kunantikan kebersamaan seperti dulu lagi.
20. Keluarga Widya : Mas Kandar, budhe, mbak QQ, Devina. *Thanks*
21. Serta segenap pihak yang telah membantu peneliti, yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu.



Penulis

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	1
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	2
HALAMAN MOTTO.....	3
UCAPAN TERIMAKASIH.....	4
DAFTAR ISI.....	7
DAFTAR TABEL.....	9
DAFTAR DIAGRAM.....	10
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah.....	12
B. Tujuan Penelitian.....	19
C. Manfaat Penelitian.....	20
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. Kecerdasan Emosional	
1. Pengertian Kecerdasan Emosional.....	21
2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kecerdasan Emosional.....	23
3. Aspek-aspek Kecerdasan Emosional.....	26
4. Ciri-ciri Kecerdasan Emosional.....	30
5. Penelitian Beberapa Tokoh Mengenai Kecerdasan Emosional.....	32
B. Guru yang Menghadapi Pensiun	
1. Pengertian Guru yang Menghadapi Pensiun.....	36
2. Kategori Sikap Terhadap Pensiun.....	38

3. Kondisi yang Mempengaruhi Penyesuaian Terhadap Pensiun.....	38
4. Fase-fase Pensiun.....	40
C. Analisa Kecerdasan Emosional	
Para Guru yang Menghadapi Pensiun.....	42

### BAB III METODE PENELITIAN

A. Metode Penelitian Kualitatif.....	48
B. Subyek Penelitian	
1. Populasi Penelitian.....	50
2. Teknik Pengambilan Sampel.....	50
C. Metode Pengumpulan Data	
1. Wawancara.....	51
2. Observasi.....	52
3. Tes.....	54
D. Metode Analisis Data.....	56
E. Validitas dan Reliabilitas.....	59

### BAB IV PELAKSANAAN DAN HASIL PENELITIAN

A. Persiapan Pengumpulan.....	61
B. Pelaksanaan Penelitian.....	61
C. Hasil Pengumpulan Data	
1. Kasus 1.....	63
2. Kasus 2.....	84
3. Kasus 3.....	105

**BAB V HASIL PENELITIAN**

A. Rangkuman.....	126
B. Pembahasan.....	131

**BAB VI PENUTUP**

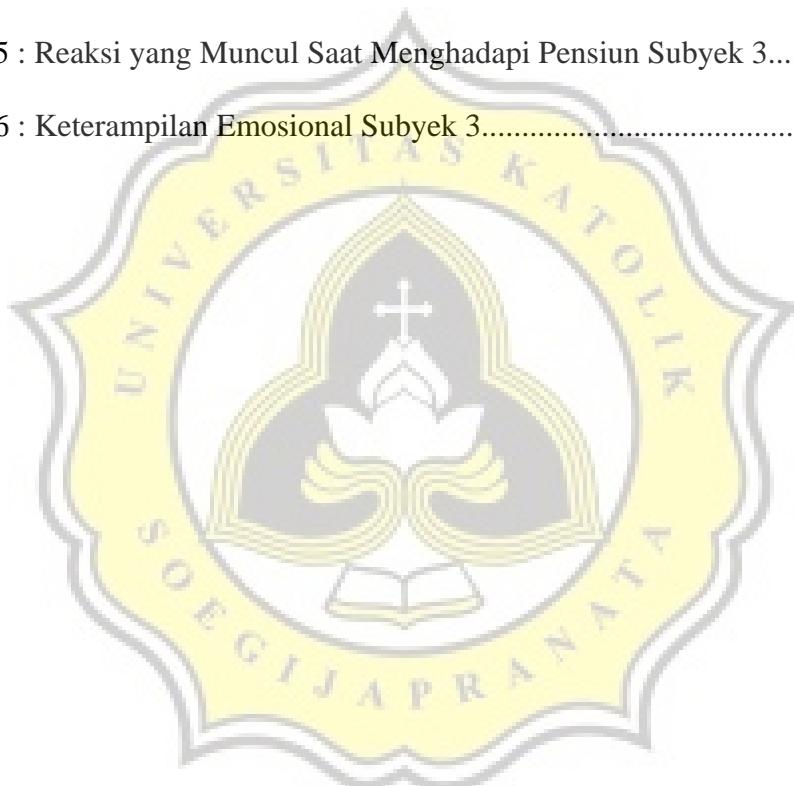
A. Kesimpulan.....	134
B. Saran.....	136

**DAFTAR PUSTAKA.....** 138**LAMPIRAN**

Pedoman Wawancara.....	142
Pedoman Observasi.....	145
Hasil Wawancara Subyek 1.....	146
Hasil Wawancara Subyek 2.....	155
Hasil Wawancara Subyek 3.....	163
Keterangan Koding Hasil Wawancara.....	171
TAT Versi Murray Subyek 1.....	172
TAT Versi Murray Subyek 2.....	197
TAT Versi Murray Subyek 3.....	226
Item-item Pertanyaan Kecerdasan Emosional Subyek 1	
Item-item Pertanyaan Kecerdasan Emosional Subyek 2	
Item-item pertanyaan Kecerdasan Emosional Subyek 3	
Surat Keterangan Penelitian	

## DAFTAR TABEL

Tabel 1 : Reaksi yang Muncul Saat Menghadapi Pensiu Subyek 1.....	70
Tabel 2 : Keterampilan Emosional Subyek 1.....	71
Tabel 3 : Reaksi yang Muncul Saat Menghadapi Pensiu Subyek 2.....	91
Tabel 4 : Keterampilan Emosional Subyek 2.....	92
Tabel 5 : Reaksi yang Muncul Saat Menghadapi Pensiu Subyek 3.....	112
Tabel 6 : Keterampilan Emosional Subyek 3.....	113



**TABEL DIAGRAM**

Diagram 1 : Analisa Kecerdasan Emosional Guru yang Menghadapi Pensiun....36

Diagram 2 : Kecerdasan Emosional Guru

yang Menghadapi Pensiun Subyek 1.....72

Diagram 3 : Kecerdasan Emosional Guru

Yang Menghadapi pensiun subyek 2.....93

Diagram 4 : Kecerdasan Emosional Guru

yang Menghadapi Pensiun Subyek 3.....114

