

BURN-OUT DITINJAU DARI PERSEPSI TERHADAP
KARAKTERISTIK PEKERJAAN DAN HARGA DIRI
PADA KARYAWAN CV. MANDIRI ABADI JEPARA

SKRIPSI

Oleh :

OKTARINA ROSSI PRASANTHI

05.40.0119



FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA

SEMARANG

2011

**BURN-OUT DITINJAU DARI PERSEPSI TERHADAP
KARAKTERISTIK PEKERJAAN DAN HARGA DIRI PADA
KARYAWAN CV. MANDIRI ABADI JEPARA**

SKRIPSI

**Diajukan kepada Fakultas Psikologi Universitas Katolik
Soegijapranata untuk memenuhi sebagian dari Syarat Guna
Memperoleh Gelar Sarjana Psikologi**

OKTARINA ROSSI PRASANTHI

05.40.0119

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG**

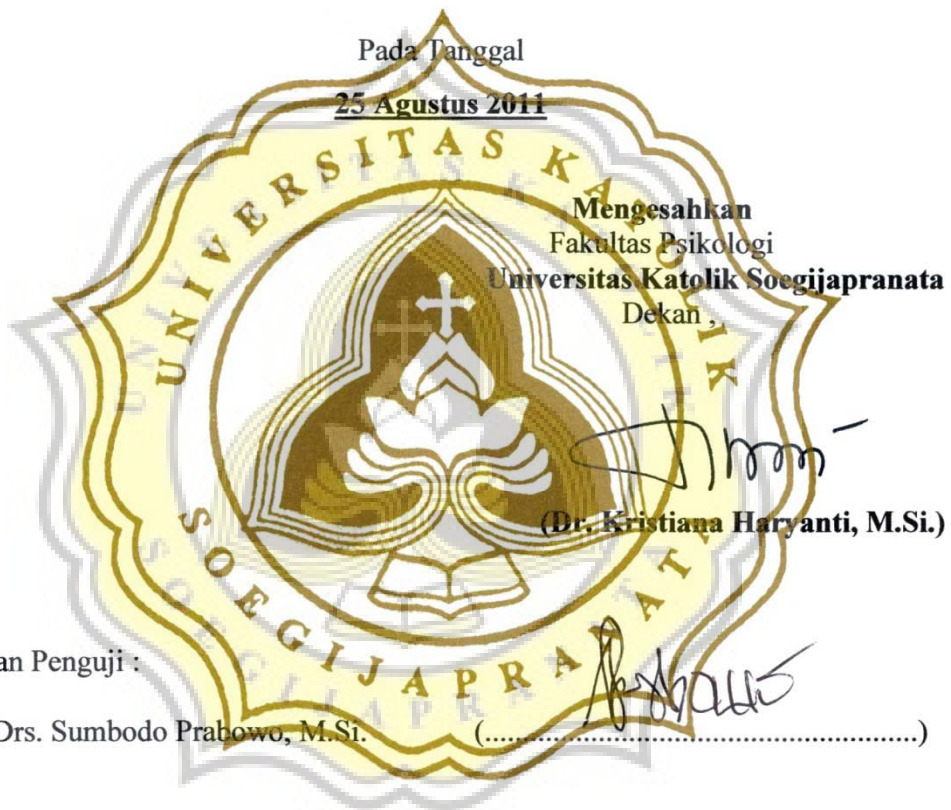
2011

HALAMAN PENGESAHAN

Dipertahankan di Depan Dewan Penguji Skripsi Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang dan Diterima untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat Guna Memperoleh Derajat Gelar Sarjana Psikologi

Pada Tanggal

25 Agustus 2011



Mengesahkan
Fakultas Psikologi
Universitas Katolik Soegijapranata
Dekan .

(Dr. Kristiana Haryanti, M.Si.)

Dewan Penguji :

1. Drs. Sumbodo Prabowo, M.Si. (.....)

2. Drs. Y. Sudiantara, M.S (.....)

3. Lita Widyo Hastuti, S.Psi., M.Si (.....)



Skripsi ini kupersembahkan kepada :

ALLAH SWT yang telah memberiku begitu banyak kesempatan,

Papa dan Mama yang selalu memberiku yang terbaik,

Ketiga adikku yang selalu mendukungku,

Momo yang selalu menyayangiku,

Sahabat dan Teman yang selalu mau untuk berbagi.

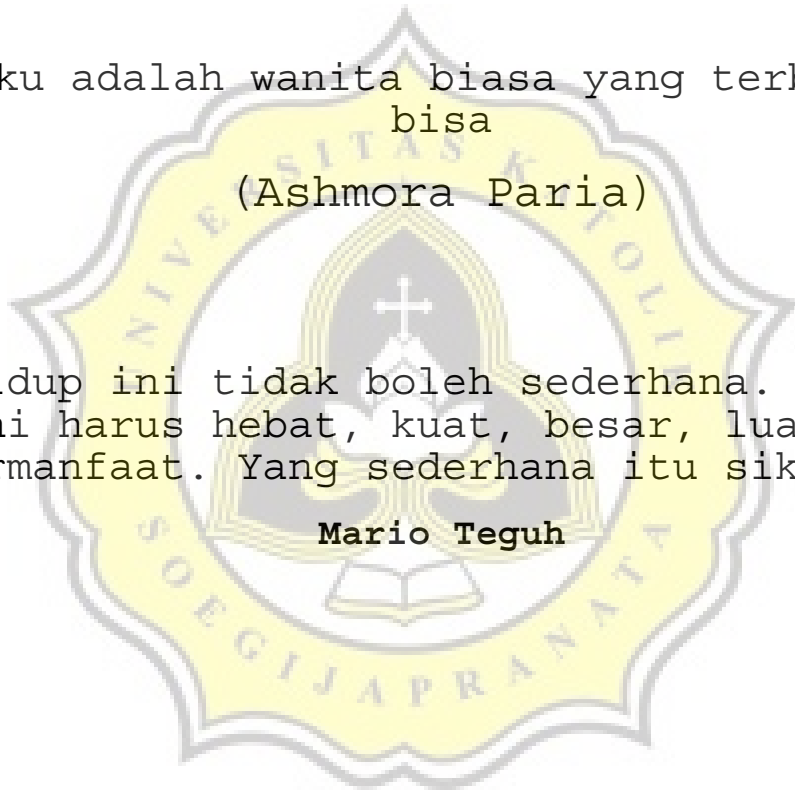
MOTTO

Allah akan memberikan saat yang terindah
tepat pada waktunya

Aku adalah wanita biasa yang terbiasa
bisa
(Ashmora Paria)

Hidup ini tidak boleh sederhana. Hidup
ini harus hebat, kuat, besar, luas dan
bermanfaat. Yang sederhana itu sikapnya.

Mario Teguh



UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kepada Allah SWT atas Rahmat dan Hidayah yang telah dilimpahkan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Keberhasilan dalam penyusunan skripsi ini karena dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak yang tidak ternilai harganya bagi penulis. Oleh karena itu dengan segala kerendahan hati, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada :

1. Dr. Kristiana Haryanti, M.Si., selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata.
2. Drs. Sumbodo Prabowo, M.Si., selaku Dosen Pembimbing atas kesabaran dan kesediaan meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan masukan kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini.
3. Drs. Edy Widiyatmadi, M.Si., selaku Dosen Wali yang telah mendampingi penulis selama menempuh studi.
4. Drs. D.P. Budi Susetyo, M.Si., selaku Dosen Proposal yang telah memberikan masukan dalam pembuatan skripsi.
5. Lita Widyo Hastuti, S.Psi., M.Si., selaku Dosen Penguji Skripsi yang telah memberikan masukan yang berguna dalam menyelesaikan skripsi.

6. Drs. Y. Sudiantara, M.S., selaku Dosen Penguji Skripsi yang telah memberikan masukan yang berguna dalam menyelesaikan skripsi.
7. Bapak Nyatnyono, selaku pemilik dan pimpinan CV. Mandiri Abadi Jepara yang telah memberikan ijin penelitian.
8. Seluruh karyawan CV. Mandiri Abadi Jepara atas kesediaan serta kerja samanya dalam membantu kelancaran proses penyusunan skripsi.
9. Seluruh Dosen Pengajar Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata yang selama ini telah memberikan ilmu dan pengetahuan kepada penulis.
10. Seluruh staf Tata Usaha Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata, terima kasih atas bantuan dan kemudahan yang diberikan dalam proses administrasi selama penulis menempuh pendidikan.
11. Seluruh staf Perpustakaan Universitas Katolik Soegijapranata Semarang yang telah membantu dalam hal kepustakaan penulis.
12. Keluarga Bapak Fx. Tjatur Budhi Prasetyo, S.H., selaku orang tua penulis, terima kasih atas keikhlasan, kesabaran, kerja keras, cinta kasih sayang, doa, dukungan, perhatian, materi, motivasi dan falsafah kehidupan.
13. Keluarga Bapak Alm. Bambang Soedjoko, Bsc., penulis bangga dengan segala dukungan, perhatian dan kesabaran kepada penulis.

14. Seseorang yang kusayangi R. Djoko Indra Dhianto, S.Kom., terima kasih untuk setiap perhatian, dukungan, kasih sayang, cinta, waktu dan kesabaran yang luar biasa hebat. “ Maaf ya Mo kalau boend selama ini sering buat Momo marah “
15. Adik-adikku Desti, Septin, Bagas untuk setiap waktu dan kebersamaannya.
16. Mas Dimas “ si om ” terima kasih untuk masukan dan pengalamannya tentang analisis data.
17. Sahabat terbaikku Fauzia Fahmi, S.Psi dan Briptu Anggoro Suluh Adiguno, terima kasih atas bantuan dan segala kenangan suka dan duka selama ini.
18. Teman-teman baikku Anggie, Chibie, Yola, Shem, Mba Betty, Ledy Tya, Mba Tina, terima kasih atas keceriaan, kebersamaan, dan kenangan yang indah bersama kalian selama ini.
19. Mba Gemma yang sudah memberiku masukan tentang pembuatan skripsi ini.
20. Teman-teman Psikologi angkatan 05, terima kasih sudah menjadi teman seperjuangan sejak PTMB.
21. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi baik secara langsung maupun tidak langsung yang belum sanggup penulis sebutkan satu persatu.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini jauh dari kata sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritik demi kebaikan

yang akan datang. Semoga karya sederhana ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Semarang, Juli 2011

Penulis

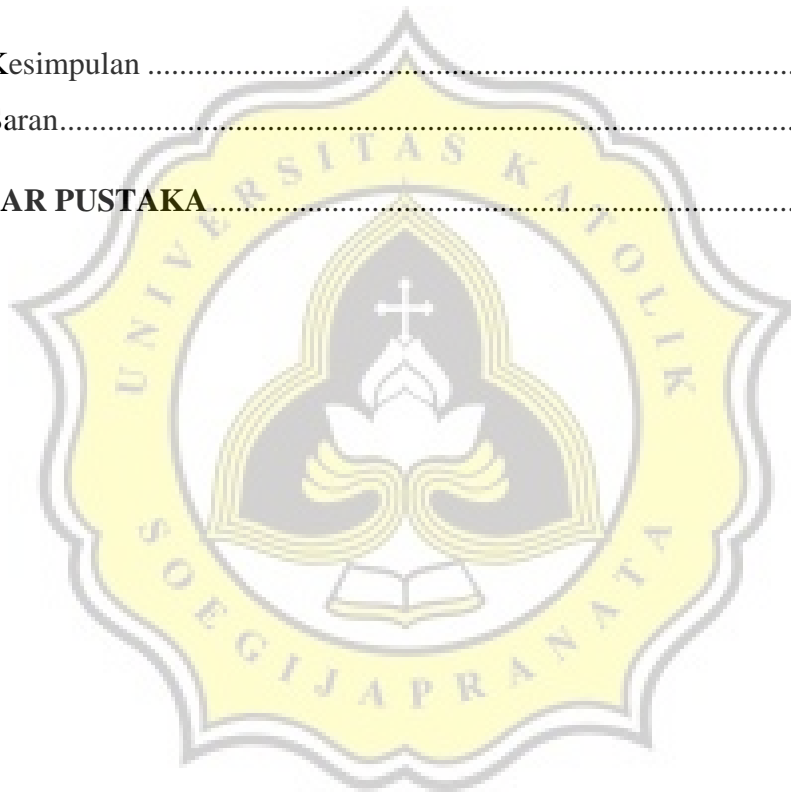


DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN SYARAT MEMPEROLEH GELAR SARJANA	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN UCAPAN TERIMA KASIH	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Tujuan Penelitian	8
C. Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
A. <i>Burn out</i>	10
1. Pengertian <i>Burn out</i>	10
2. Faktor-faktor <i>Burn out</i>	12
3. Aspek <i>Burn out</i>	16
B. Persepsi terhadap Karakteristik Pekerjaan	18
1. Pengertian Persepsi terhadap Karakteristik Pekerjaan.....	18
2. Aspek Persepsi terhadap karakteristik Pekerjaan.....	20

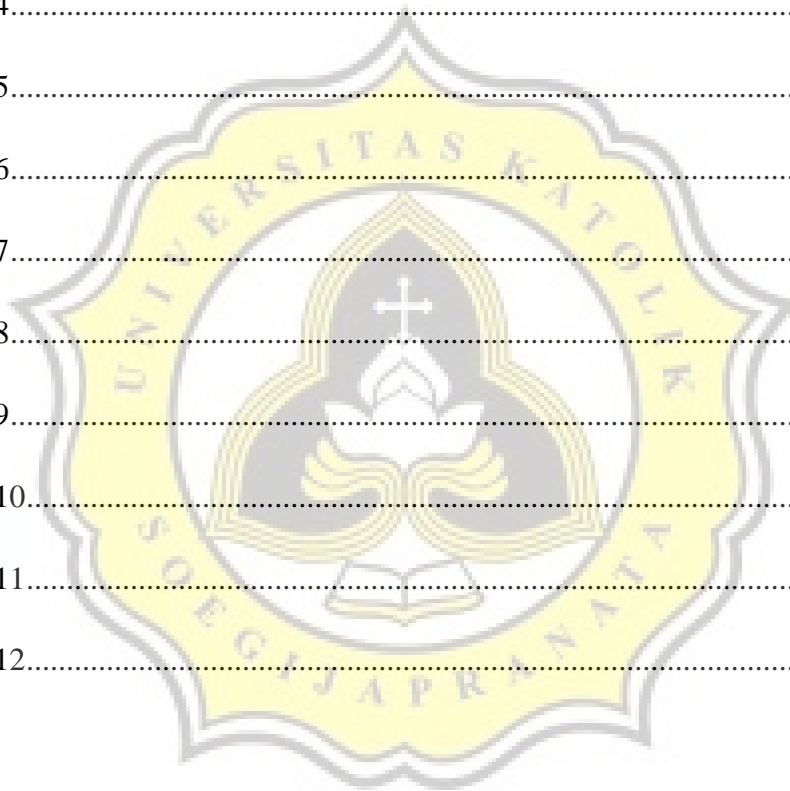
C. Harga Diri	23
1. Pengertian Harga Diri	23
2. Aspek-aspek Harga Diri.....	26
D. Hubungan antara Persepsi terhadap Karakteristik Pekerjaan dengan <i>Burn out</i>	27
E. Hubungan antara Harga Diri dengan <i>Burn out</i>	29
F. Hubungan antara Persepsi terhadap Karakteristik Pekerjaan dan Harga Diri dengan <i>Burn out</i>	31
G. Hipotesis.....	34
BAB III METODE PENELITIAN	35
A. Identifikasi Variabel Penelitian.....	35
B. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	35
C. Subyek Penelitian.....	37
1. Populasi.....	37
2. Teknik Pengambilan Subyek.....	39
D. Metode Pengumpulan Data.....	40
E. Uji Coba Alat Ukur.....	43
1. Validitas Alat Ukur	44
2. Reliabilitas Alat Ukur	44
F. Metode Analisis Data.....	44
BAB IV PERSIAPAN DAN PELAKSANAAN PENELITIAN	46
A. Orientasi Kancan Penelitian.....	46
B. Persiapan Penelitian	48
1. Penyusunan Skala Penelitian	48
2. Perijinan Penelitian	51
C. Pelaksanaan Penelitian.....	52
D. Uji Validitas dan Reliabilitas	53
1. Hasil <i>Try out</i>	53
2. Penyusunan Kembali Alat Ukur	55

BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	57
A. Uji Asumsi	57
1. Uji Normalitas.....	57
2. Uji Linearitas.....	58
B. Uji Hipotesis	58
C. Pembahasan.....	59
BAB VI PENUTUP	65
A. Kesimpulan	65
B. Saran.....	66
DAFTAR PUSTAKA	68



DAFTAR TABEL

Tabel 1.....	41
Tabel 2.....	42
Tabel 3.....	43
Tabel 4.....	50
Tabel 5.....	50
Tabel 6.....	51
Tabel 7.....	54
Tabel 8.....	54
Tabel 9.....	55
Tabel 10.....	56
Tabel 11.....	56
Tabel 12.....	56



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	73
Lampiran A Skala <i>Try out</i>	74
A-1 Persepsi terhadap Karakteristik Pekerjaan	76
A-2 Harga Diri.....	79
A-3 <i>Burn out</i>	81
Lampiran B Skala Penelitian.....	83
B-1 Persepsi terhadap Karakteristik Pekerjaan	85
B-2 Harga Diri.....	88
B-3 <i>Burn out</i>	90
Lampiran C Data <i>Try out</i>	92
C-1 Persepsi terhadap Karakteristik Pekerjaan	93
C-2 Harga Diri.....	96
C-3 <i>Burn out</i>	98
Lampiran D Uji Validitas dan Reliabilitas.....	100
D-1 Persepsi terhadap Karakteristik Pekerjaan	101
D-2 Harga Diri.....	105
D-3 <i>Burn out</i>	108

Lampiran E Data Penelitian	111
E-1 Persepsi terhadap Karakteristik Pekerjaan.....	112
E-2 Harga Diri	115
E-3 <i>Burn out</i>	118
Lampiran F Uji Asumsi.....	121
F-1 Uji Normalitas.....	122
F-2 Uji Linearitas.....	125
Lampiran G Uji Hipotesis	129
Lampiran H Surat Ijin dan Bukti Penelitian.....	132
H-1 Surat Ijin Penelitian.....	133
H-2 Surat Bukti Penelitian.....	135

