

**PENGARUH PEMBERLAKUAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN
PUSKESMAS (SIMPUS) MULTIUSER TERHADAP WAJIB SIMPAN
RAHASIA KEDOKTERAN PADA SARANA PELAYANAN KESEHATAN
PUSKESMAS DI KABUPATEN MAGELANG**

TESIS

Untuk memenuhi sebagian persyaratan
Mencapai derajat sarjana S-2

Program Study Magister Ilmu Hukum
Konsentrasi Hukum Kesehatan



Diajukan oleh
Edy Binarso
NIM 12.93.0026

Kepada

FAKULTAS PASCA SARJANA
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG
2015

TESIS

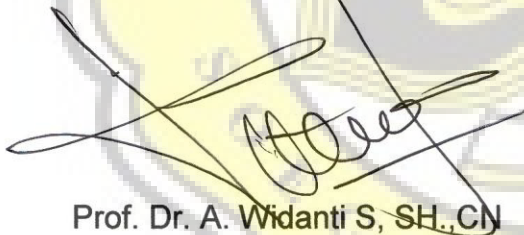
PENGARUH PEMBERLAKUAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN
PUSKESMAS (SIMPUS) MULTIUSER TERHADAP WAJIB SIMPAN
RAHASIA KEDOKTERAN PADA SARANA PELAYANAN KESEHATAN
PUSKESMAS DI KABUPATEN MAGELANG

Diajukan oleh

Edy Binarso
12.93.0026

Telah disetujui oleh:

Pembimbing Utama



Prof. Dr. A. Widanti S, SH., CN

Tanggal 24-6-2015

Pembimbing Pendamping



dr. C. Tjahjono Kuntjoro, Phd

Tanggal 24-6-2015

TESIS

PENGARUH PEMBERLAKUAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PUSKESMAS (SIMPUS) MULTIUSER TERHADAP WAJIB SIMPAN RAHASIA KEDOKTERAN PADA SARANA PELAYANAN KESEHATAN PUSKESMAS DI KABUPATEN MAGELANG

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Edy Binarso
12.93.0026

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

Pada Tanggal 15 Juli 2015

Susunan Dewan Penguji

Pembimbing Utama

Anggota Dewan penguji

Prof. Dr. A. Widanti S, SH.,CN

Suwandi Sawadi, SKM., M.Kes

Pembimbing Pendamping

dr. C. Tjahjono Kuntjoro, PhD

Tesis ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan

Untuk memperoleh gelar Magister dalam Ilmu Hukum

Tanggal, Juli 2015

Prof. Dr. A. Widanti S, SH.,CN

Ketua Program Studi Magister Ilmu Hukum

**FAKULTAS PASCASARJANA
MAGISTER HUKUM KESEHATAN**

Jl. Pawiyatan Luhur IV/1 Bendan Duwur Semarang 50234
Telp. (024) 8441555 (hunting) Fax. (024) 8415429 - 8445265
e-mail: unika@unika.ac.id http://www.unika.ac.id

Unika
SOEGIJAPRANATA



PENGESAHAN

Tesis di susun oleh :

Nama : EDY BINARSO

Nim : 12.93.0026

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

Pada hari / tanggal : Rabu, 15 Juli 2015

Susunan Dewan Penguji

Dosen Penguji :

1. Prof. Dr. A. Widanti S, SH.CN

(.....)

2. dr. C. Tjahjono Kuntjoro, PhD

(.....)

3. Suwandi Sawadi, SKM., M.Kes

(.....)

Tesis ini telah diterima sebagai satu persyaratan untuk memperoleh gelar dalam pendidikan akademik Strata 2 Magister Hukum Kesehatan.

Pada hari / tanggal : Rabu, 15 Juli 2015

(Prof. Dr. A. Widanti S, SH., CN)

**Ketua Program Studi
Magister Hukum**

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Kuasa, atas limpahan karunia-Nya sehingga penulisan tesis ini dapat terselesaikan. Tesis ini merupakan tugas akhir untuk memenuhi persyaratan dalam mencapai derajat Magister Hukum Kesehatan pada Fakultas Pascasarjana Magister Hukum Kesehatan Universitas Soegijapranata Semarang.

Dalam menyelesaikan tesis dengan judul “Pengaruh Pemberlakuan Sistem Informasi Manajemen Puskesmas (SIMPUS) multiuser Terhadap Wajib Simpan Rahasia Kedokteran Pada Sarana Pelayanan Kesehatan Puskesmas Di Kabupaten Magelang” ini, penulis banyak mendapatkan dukungan dan bantuan dari banyak pihak, untuk itu penulis menyampaikan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada :

1. Prof. Dr. A. Widanti S, SH, CN, selaku Ketua Program Studi Magister Ilmu Hukum Fakultas Pasca Sarjana Universitas Katolik Soegijapranata Semarang, sekaligus selaku pembimbing utama yang dengan sepenuh hati, sabar dan penuh perhatian memberikan bimbingan selama penelitian berlangsung hingga selesainya penyusunan tesis ini.
2. dr. C. Tjahjono Kuntjoro, Ph.D selaku pembimbing pendamping yang telah banyak memberikan masukan, arahan dan kemudahan selama penulisan tesis ini.
3. Seluruh dosen pengajar dan staf sekretariat Fakultas Pascasarjana Magister hukum Kesehatan Universitas Katolik Soegijapranata Semarang atas dukungan, keramahan dan keakraban selama penulis menjalani pendidikan.
4. Pemerintah Daerah Kabupaten Magelang yang telah memberikan kesempatan dan dukungan dalam menempuh pendidikan, pemberian izin belajar dan ijin penelitian pada penulis.
5. Kepala Dinas Kesehatan Kabupaten Magelang, Kepala UPT PIMK Kabupaten Magelang, Kepala Puskesmas Mertoyudan 1 dan Kepala Puskesmas Windusari yang telah memberikan kesempatan dan kemudahan selama penelitian dan mendukung dalam pembuatan tesis ini.
6. Seluruh nara sumber dan responden yang telah banyak memberikan informasi sehingga penelitian ini bisa diselesaikan dengan baik.

7. Teristimewa buat orang tua penulis, istri dan anak serta seluruh keluarga tercinta dengan segala pengorbanannya berbuat yang terbaik bagi penulis.
8. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan, yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan penulisan tesis dan perkuliahan ini.

Penulis menyadari bahwa dalam menyelesaikan penulisan tesis ini masih banyak kekurangannya, namun demikian penulis tetap berharap tesis ini dapat memberikan manfaat terutama sebagai masukan bagi pengembangan system informasi kesehatan di masa mendatang. Untuk itu masukan dan saran yang membangun sangat penulis harapkan.

Semarang, Juni 2015.

Penulis

Edy Binarso



DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Halaman Persetujuan Tesis.....	ii
Halaman Pengesahan Tesis.....	iii
Kata Pengantar	iv
Daftar Isi	vi
Daftar Tabel	viii
Daftar Lampiran	ix
Halaman Pernyataan	x
Abstrak	xi
BAB I : PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah.....	13
C. Tujuan Penelitian.....	13
D. Manfaat Penelitian.....	13
E. Kerangka Pemikiran.....	14
1. Kerangka Konsep Penelitian.....	14
2. Kerangka Teori.....	15
F. Metode Penelitian.....	16
1. Metode Pendekatan.....	16
2. Spesifikasi Penelitian.....	16
3. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	17
4. Lokasi Penelitian	19
5. Subjek Penelitian	20
6. Jenis Data.....	20

7. Metode Pengumpulan Data.....	21
8. Metode analisa data.....	22
G. Sistematika Penulisan	23
H. Jadwal Penyajian Tesis.....	24
BAB. II : TINJAUAN PUSTAKA	
A. Sistem Informasi Manajemen (SIM)	25
B. Sistem Informasi Kesehatan	28
C. Sistem Informasi Manajemen Puskesmas	29
D. Kebijakan	32
BAB. III : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Umum SIMPUS Multiuser	55
B. SIMPUS Multiuser dan Pengaruhnya Terhadap Wajib Simpan Rahasia Kedokteran	64
1. Hak Kerahasiaan Pasien	64
2. Pembiayaan	77
3. Sumber Daya manusia	81
4. Persyaratan Kontrak dengan Pihak Ketiga	91
5. Koordinasi Suprasistem	98
6. Protap Kelengkapan	103
7. Simpan Arsip Elektronik	106
BAB. IV : PENUTUP	
A. Kesimpulan	111
B. Saran-saran	116
Daftar Pustaka	
Lampiran-lampiran	

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Persepsi nara sumber dan responden penelitian terhadap SIMPUS multiuser kaitannya dengan rekam medis elektronik, jaga rahasia kedokteran, langgar rahasia kedokteran, kesesuaian dengan harapan, fitur-fitur fasilitasnya dan beban kerja	61
Tabel 3.2 Data sumber daya manusia kesehatan Puskesmas Mertoyudan 1 dan Puskesmas Wndusari	88



DAFTAR LAMPIRAN

1. Surat Ijin Penelitian
2. Pedoman indhep interview dengan Ka. Dinkes Kabupaten Magelang
3. Pedoman indhep interview dengan Ka.Puskesmas
4. Pedoman indhep interview dengan Ka.PIMK
5. Pedoman indhep interview dengan perekam medis
6. Pedoman indhep interview dengan dokter, dokter gigi, bidan, perawat, petugas gizi dan petugas kefarmasian
7. Pedoman indhep interview dengan petugas non medis
8. Rencana strategi
9. Rencana kerja tahunan
10. Surat Perintah Kerja (SPK)
11. Surat Penunjukan Penyedia Barang/Jasa (SPPBJ)
12. Spesifikasi teknis pengadaan barang dan jasa
13. Surat ijin usaha perdagangan (SIUP)
14. Tanda daftar perusahaan (TDP)

**LAMPIRAN KEPUTUSAN REKTOR
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA**

Nomor : 0047/SK.Rek/X/2013
Tanggal : 07 Oktober 2013
**Tentang : PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI
TUGAS AKHIR DAN TESIS**

PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR/TESIS

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam tugas akhir/tesis yang berjudul :

“PENGARUH PEMBERLAKUAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PUSKESMAS (SIMPUS) MULTIUSER TERHADAP WAJIB SIMPAN RAHASIA KEDOKTERAN PADA SARANA PELAYANAN KESEHATAN PUSKESMAS DI KABUPATEN MAGELANG”

Ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Apabila di kemudian hari ternyata terbukti bahwa ada tugas akhir/tesis ini sebagian atau seluruhnya merupakan hasil plagiasi, maka saya rela untuk dibatalkan, dengan segala akibat hukumnya sesuai peraturan yang berlaku pada Universitas Katolik Soegijapranata dan atau peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Semarang, Juni 2015



Edy Binarso

NIM : 12.93.0026

ABSTRAK

Puskesmas adalah UPT di Kabupaten/Kota yang bertanggung jawab melaksanakan pembangunan kesehatan di suatu wilayah, dalam memberikan upaya pelayanan kesehatan pada masyarakat.

Langkah konkritnya adalah dengan membangun suatu sistem informasi manajemen tingkat Puskesmas. Tujuannya untuk menangani keseluruhan proses manajemen puskesmas mulai dari pendaftaran pasien, pemeriksaan, penegakan diagnosa dan tindakan yang dilakukan pada pasien, medical record, apotek, gudang farmasi, data base personalia, penagihan dan proses akuntansi sampai dengan pengendalian olah manajemen.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui gambaran umum dari SIMPUS multiuser, mengidentifikasi dan mengetahui kemampuannya dalam menjamin rahasia kedokteran serta mendapatkan gambaran tentang keunggulan SIMPUS multiuser tersebut sehingga menjadi pilihan untuk diberlakukan di Kabupaten Magelang.

Penelitian dilakukan di 2 puskesmas yaitu Puskesmas Mertoyudan 1 dan Puskesmas Windusari Kabupaten Magelang. Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian deskriptif dengan metode pendekatan yuridis sosiologis, analisis data secara kuantitatif dan kualitatif. Subjek penelitian sebanyak 20 orang terdiri dari 4 orang nara sumber dan 16 responden. Pengumpulan data dilakukan dengan cara wawancara dan studi kepustakaan dan kebijakan.

Hasil penelitian, SIMPUS multiuser ini belum dapat menjaga rahasia kedokteran, biaya penyelenggaraan dialokasikan dari APBD II dengan didukung anggaran BOK dan JKN. Karena keterbatasan SDM pemberlakuan SIMPUS ini dengan melibatkan tenaga non kesehatan, kerja sama dengan pihak ketiga dikembangkan secara kemitraan (Public private partnership), sedangkan koordinasi suprasistem yang dibangun dengan mengembangkan koneksitas yang lebih luas, penatalaksanaan SIMPUS di puskesmas belum dilengkapi dengan pedoman kerja secara tertulis berupa protap/SOP, dan untuk pengelolaan arsip elektroniknya dilakukan dengan sistem online/terkoneksi, akan tetapi belum dikelola dengan baik.

ABSTRACT

Community health centers are the Technical Implementation Unit in the District or City in charge of implementing health development in an area, in providing health services to the community.

Concrete steps are to build a health center-level information management system. The goal is to handle the entire management process of public health center ranging from patient registration, examination, diagnosis and enforcement actions carried out on patients, medical records, pharmacy, pharmaceutical warehouses, personnel data base, billing and accounting processes to control the process of the management.

This study aims to determine the general description of the Management Information System of Public Health Centers (PHC) multiuser, identify and determine its ability to ensure medical confidentiality as well as get an overview of the multiuser SIMPUS excellence so that it becomes an option to apply in Magelang District.

The study was conducted in two health centers, namely Windusari public health center and Mertoyudan 1 public health center in Magelang District. This type of research is descriptive research with a juridical sociology approach, the analysis of quantitative and qualitative data. Research subjects were 20 people consists of four resource persons and 16 respondents. Data collection was done by interview and literature study and policy.

Results of the study, this multiuser SIMPUS can not keep a secret medicine, the cost is allocated from the budget II implementation with budget supported BOK and JKN. Due to limited human resources SIMPUS enforcement of this by involving non-medical personnel, working with third-party developed in partnership (Public Private Partnership), whereas coordination suprasystems built by developing a broader connectivity, management SIMPUS in health centers not equipped with working guidelines in written form SOP, and for the management of electronic records is done with online or connected remains well managed.