

DAFTAR PUSTAKA

- Ancok,D. 1987. *Teknik Penyusunan Skala Pengukuran*. Yogyakarta : Pusat Penelitian Kependudukan Universitas Gadjah Mada
- Andriani,R dan Subekti,E.M.A. 2004. Pengaruh Persepsi Mengenai Kondisi Lingkungan Kerja dan Dukungan Sosial terhadap Tingkat Burn Out pada Perawat IRD RSUD dr. Soetomo Surabaya. *Jurnal Insan Vol.6. No.1*. Hal : 49-65
- Anoraga,P. 1998. *Psikologi Kerja*. Jakarta : Rineka Cipta
- Atkinson,R.L, Atkinson,R.C, Smith,E.E, Bem,D.J, & Hilgard,E.R. 1991. *Introduction to Psychology*. San Diego/New York : Harcourt Brace Jovanovich, Publ
- Azwar,S. 1997. *Metode Penelitian*. Yogyakarta : Pustaka Pelajar
- . 2000. *Reliabilitas dan Validitas*. Edisi ketiga. Cetakan kedua. Yogyakarta : Pustaka Pelajar Offset
- Diahsari, E.Y. 2001. Kontribusi Stres pada Produktivitas Kerja.*Jurnal Anima*. Surabaya : Universitas Surabaya. Vol.16.No.4. hal. 360
- Furnhmann,B.S.1992. *Adolescence, Adolencent*. Illinois : A Division of Scott Feresman and Company
- Garmenzy,M dan Rutter,M. 1983. *Stress Coping and Development In Children*. New York : Mc Graw Hill Publising Company
- Gibson,J.L., 1995. Ivancevich,J.M., Donnelly,J.H.,*Organizations : Behavior, Structure, Processes*, 7 th edition : Irwin. Boston
- Greenberg, J.S. 2004. *Comprehensive Stress Management*. 8 th Edition. New York : Mc Graw Hill Inc
- Hadi,S. 2000. *Metodologi Research*. Yogyakarta : Andi Offset
- Handoko,T.H. 2001. *Manajemen*. Yogyakarta : Balai Pustaka
- Indarjati, A. 1997. Peran Dukungan Sosial Dalam Mengatasi Stres Kerja Pada Wartawan. *Jurnal Psikologi*. UGM. Yogyakarta.

- Kritner, R. dan Kinicki, A. 1992. *Organizational Behavior*. 2nd Edition. Boston : Richard Irwin Inc.
- Mangkunegara, AP. 1998. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung. PT. Remaja Rosdakarya.
- Mondy, R.W & Noe, R.M. 1996. *Human Resource Management*. Upper Saddle River, New Jersey : Printice Hall Inc.
- Parasuraman, S., Greenhouse, J.H., and Granrose, C.S. 1992. Role Stressor, Social Support, and Well-being Among Two Career Couples. *Journal of Organizational Behaviour*, 3 : 399-356.
- Prameswari, G. Hubungan Antara Self Efficacy Dengan Toleransi Terhadap Stres Kerja Pada Pengatur Lalu Lintas Udara. *Skripsi*. Unika Atmajaya. Jakarta.
- Rice, P.L. 1992. *Stress and Health (2nd ed)*. Pasific Grove. California : Brooks/Cole Publishing Company.
- Robbins, S.P dan Judge, T.A. 2008. *Perilaku Organisasi*. Edisi 12, Jakarta : Salemba Empat.
- Rosyid, H.F & Farhati, F. 1996. Karakteristik Pekerjaan, Dukungan Sosial dan Tingkat Burn Out Non Human Service Corporation. *Jurnal Psikologi*. No.1. Hal :1-12.
- Sarafino, E.P. 2002. *Health Psychology : Healthy Psychology Biopsychosocial Interactions*. New York : John Willeyant
- Shinta, E. 1995. Perilaku Coping dan Dukungan Sosial pada Pemuda Pengangguran. Studi Deskriptif terhadap Pemuda Pengangguran di Perkotaan. *Jurnal Psikologi Indonesia* no. 1 hal. 36-37
- Smet, B. 1994. *Psikologi Kesehatan*. Jakarta : Gramedia Widiasarana Indonesia
- Suwarto, F.X. 1999. *Perilaku Keorganisasian*. Yogyakarta : Universitas AtmaJaya
- Taylor, S.E. 1994. *Social Psychology*. New Jersey : Prentice Hall