

**STRES KERJA PADA KARYAWAN BALAI  
BESAR WILAYAH SUNGAI PEMALI- JUANA  
SEMARANG DITINJAU DARI DUKUNGAN  
SOSIAL**

**SKRIPSI**

**DISUSUN OLEH :  
PUNGKAS RAHAYU PUTRI ASTUTI  
05.40.0097**



**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA  
SEMARANG  
2010**

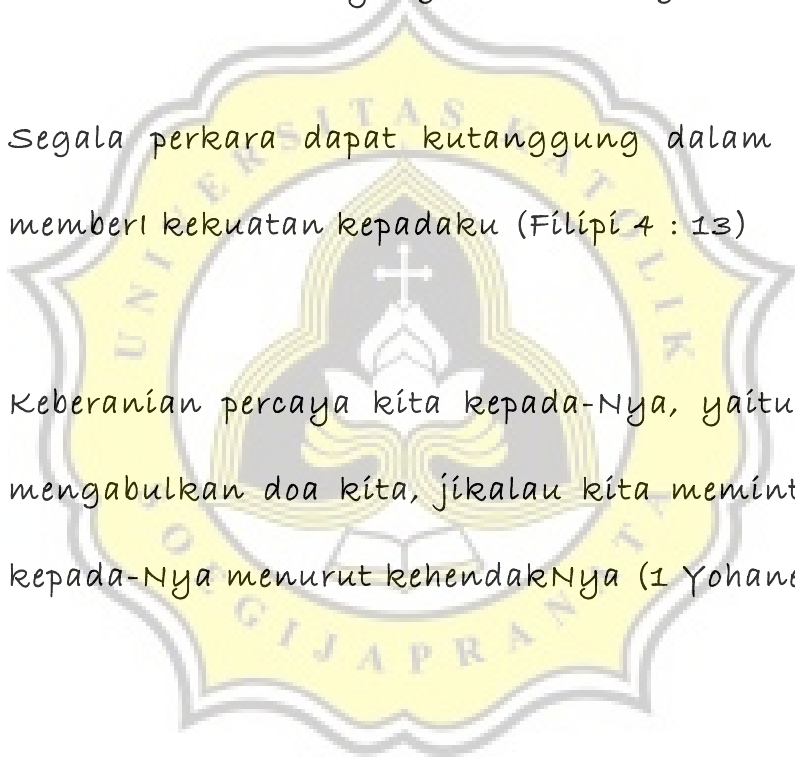
## **PERSEMBAHAN**

**Karya sederhana ini ku persembahkan untuk Bapak dan Ibuku tercinta, kakakku, dan sahabat-sahabatku yang senantiasa berdoa dan mendukung serta selalu melimpahkan cinta dan kasih sayang sehingga hidupku menjadi berarti dan berwarna dalam menyelesaikan karyaku.**



## MOTTO

- Dengan kekuatan doa, segala perkara apapun mampu diselesaikan, terlebih jika kita percaya akan Kuasa Tuhan bahwa tiada yang mustahil bagi Dia
- Segala perkara dapat kutanggung dalam Dia yang memberi kekuatan kepadaku (Filipi 4 : 13)
- Keberanian percaya kita kepada-Nya, yaitu bahwa Ia mengabulkan doa kita, jikalau kita meminta sesuatu kepada-Nya menurut kehendakNya (1 Yohanes 5 : 1)



## UCAPAN TERIMA KASIH

Puji dan syukur peneliti panjatkan kehadiran Tuhan Yesus Kristus atas semua anugerah, kasih setia dan cintanya padaku, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Keberhasilan dalam penyusunan skripsi ini tidak lepas dari jasa, bantuan, nasehat, bimbingan serta doa dari orang-orang yang selalu ada selama penyusunan skripsi ini.

Oleh karena itu dengan segala kerendahan hati, peneliti ingin menyampaikan rasa terima kasih setulusnya kepada :

1. Yth. Ibu Th. Dewi Setyorini, S.Psi, M.Si selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.
2. Yth. Bapak Dr. Bagus Wisyanto, MS selaku dosen pembimbing utama. Terima kasih atas kesabaran dan kesediaannya meluangkan waktu untuk peneliti hingga terselesaikannya skripsi ini.
3. Yth. Bapak Drs. HM. Edy Widiyatmadi, M.Si selaku dosen wali yang telah mendampingi peneliti selama menempuh studi.
4. Seluruh dosen pengajar Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata yang selama ini telah memberikan ilmu dan pengetahuan kepada peneliti.
5. Seluruh staf tata usaha Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang yang telah memberikan pelayanan

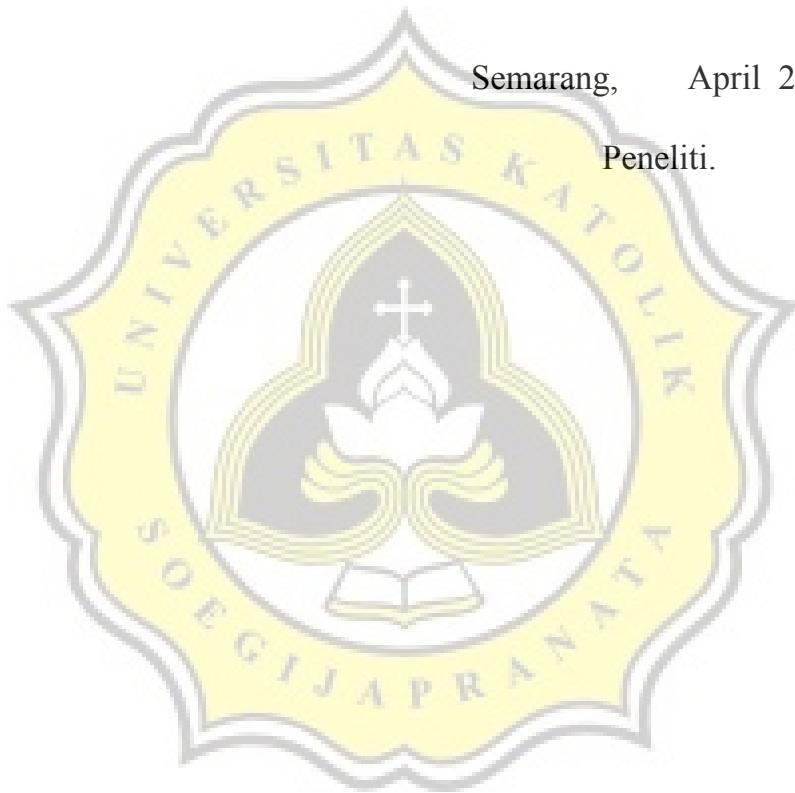
administrasi akademik dan membantu segala pengurusan surat ijin penelitian.

6. Seluruh staf perpustakaan Universitas Katolik Soegijapranata Semarang yang telah membantu dalam mencari buku-buku sumber referensi yang dibutuhkan oleh peneliti.
7. Para subjek penelitian, terima kasih atas kesediaannya membantu hingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
8. Bapak dan Ibu tersayang yang selalu memberi dukungan dan dampingan dalam menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih juga untuk cinta, kasih sayang dan perlindungan yang telah bapak dan ibu berikan. *I love you.....*
9. Kakakku tersayang Penggo terima kasih atas kasih sayang, persaudaraan dan dukungannya.
10. Buat para sahabatku : Deta, Keke, Puri, Rima, Vena, Tya .... Terima kasih atas kisah yang indah yang terjalin selama ini. Kalian membuatku mengerti arti sebuah persahabatan.
11. Kekasihku “Mas Bowie”. Terima kasih atas bantuan, saran, dukungan, dan masukannya. Semua yang kamu beri sangat membantu dalam mengerjakan skripsi ini.
12. Semua pihak yang telah membantu yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Akhir kata, peneliti menyadari bahwa penyusunan skripsi ini jauh dari sempurna. Oleh karena itu peneliti mengharapkan saran dan kritik demi kebaikan yang akan datang. Semoga karya sederhana ini berguna bagi semua pihak.

Semarang, April 2010

Peneliti.



## DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul .....	i
Halaman Pengesahan .....	ii
Halaman Persembahan.....	iii
Halaman Motto .....	iv
Ucapan Terima Kasih .....	v
Daftar Isi .....	viii
Daftar Tabel .....	xi
Daftar Lampiran.....	xii
Bab I   Pendahuluan .....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Tujuan Penelitian .....	5
C. Manfaat Penelitian .....	6
Bab II   Tinjauan Pustaka .....	7
A. Stres Kerja .....	7
1. Pengertian Stres Kerja .....	7
2. Faktor – faktor yang Mempengaruhi Stres Kerja .....	8
3. Gejala-gejala timbulnya Stres Kerja .....	13
B. Dukungan Sosial .....	15
1.....	.....

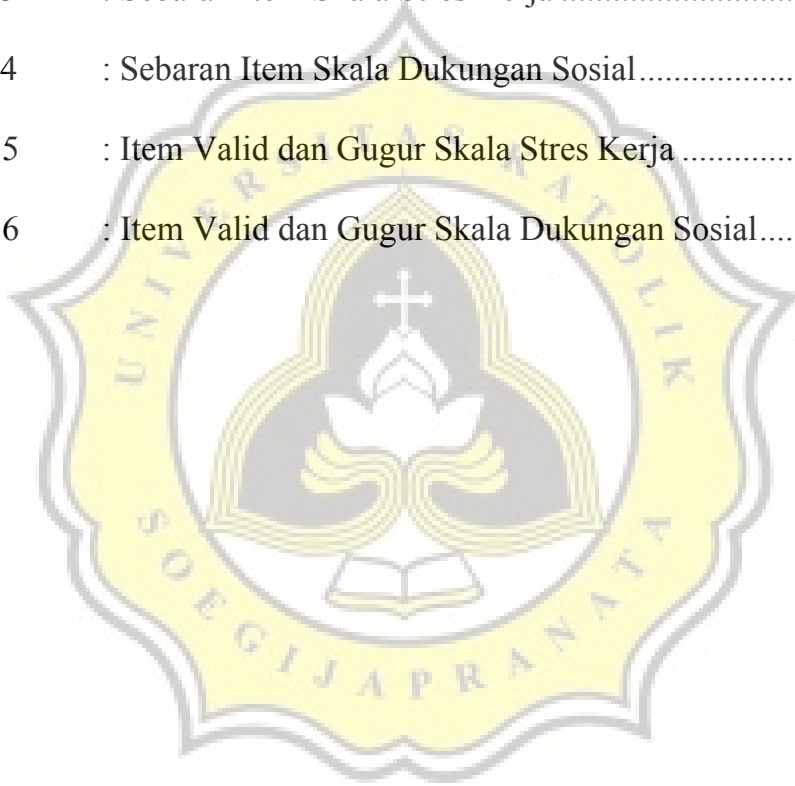
2.....	Penge	
rtian Dukungan Sosial .....		15
3.....	Bentu	
k-bentuk Dukungan Sosial .....		17
C. Hubungan Dukungan Sosial dengan Stres Kerja .....		19
D. Hipotesis.....		22
Bab III Metode Penelitian.....		23
A. Identifikasi Variabel Penelitian.....		23
B. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....		23
1. Stres Kerja.....		23
2. Dukungan Sosial.....		24
C. Subjek Penelitian.....		25
1. Populasi.....		25
2. Teknik Pengambilan Sampel .....		25
D. Metode Penelitian.....		26
1. Skala Stres Kerja.....		26
2. Skala Dukungan Sosial .....		27
E. Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur .....		28
1. Validitas Alat Ukur .....		28
2. Reliabilitas Alat Ukur .....		29
F. Metode Analisis Data .....		30
Bab IV Persiapan dan Pelaksanaan Penelitian.....		31



A.	Orientasi Kanchah Penelitian .....	31
1.	Sejarah Singkat Balai Besar Wilayah Sungai Pemali- Juana.....	31
2.	Struktur Organisasi BBWSPJ .....	33
3.	Visi dan Misi Organisasi .....	38
B.	Persiapan Penelitian .....	39
1.	Penyusunan Alat Ukur .....	39
2.	Perijinan Penelitian .....	41
C.	Pelaksanaan Penelitian .....	42
D.	Uji Validitas-Reliabilitas .....	43
Bab V	Hasil Analisis dan Pembahasan.....	46
A.	Uji Asumsi.....	46
1.	Uji Normalitas.....	46
2.	Uji Linieritas .....	47
B.	Uji Hipotesis.....	47
C.	Pembahasan.....	47
Bab VI	Penutup .....	51
A.	Kesimpulan.....	51
B.	Saran .....	51
	DAFTAR PUSTAKA .....	53
	LAMPIRAN .....	56

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1 : Rancangan Skala Stres Kerja.....	26
Tabel 2 : Rancangan Skala Dukungan Sosial .....	28
Tabel 3 : Sebaran Item Skala Stres Kerja .....	40
Tabel 4 : Sebaran Item Skala Dukungan Sosial.....	41
Tabel 5 : Item Valid dan Gugur Skala Stres Kerja .....	43
Tabel 6 : Item Valid dan Gugur Skala Dukungan Sosial.....	44



## DAFTAR LAMPIRAN

Halaman

### LAMPIRAN A

Skala Penelitian

A-1	Skala Stres Kerja.....	58
A-2	Skala Dukungan Sosial.....	61

### LAMPIRAN B

Data Uji Coba

B-1	Stres Kerja.....	66
B-2	Dukungan Sosial.....	73

### LAMPIRAN C

Validitas dan Reliabilitas

C-1	Stres Kerja.....	82
C-2	Dukungan Sosial.....	86

### LAMPIRAN D

Data Penelitian

D-1	Stres Kerja.....	92
D-2	Dukungan Sosial.....	95

**LAMPIRAN E**

Uji Asumsi

E-1 Uji Normalitas ..... 102

E-2 Uji Linieritas..... 105

**LAMPIRAN F**

Uji Hipotesis..... 108

**LAMPIRAN G**

G-1 Surat Ijin Penelitian ..... 113

G-2 Surat Bukti Penelitian..... 115

