

**PERBEDAAN KEPUASAN KERJA
SALES PROMOTION GIRL (SPG) BERDASARKAN TIPE
KEPRIBADIAN INTROVERT DAN EKSTROVERT**

SKRIPSI

Oleh :

DIAS ANISA KURNIATIN

03.40.0234



**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA**

SEMARANG

2009

**PERBEDAAN KEPUASAN KERJA
SALES PROMOTION GIRL (SPG) BERDASARKAN TIPE
KEPRIBADIAN INTROVERT DAN EKSTROVERT**

SKRIPSI

**Diajukan kepada Fakultas Psikologi
Universitas Katolik Soegijapranata Semarang
untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat Guna
Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi**

Oleh :

DIAS ANISA KURNIATIN
03.40.0234

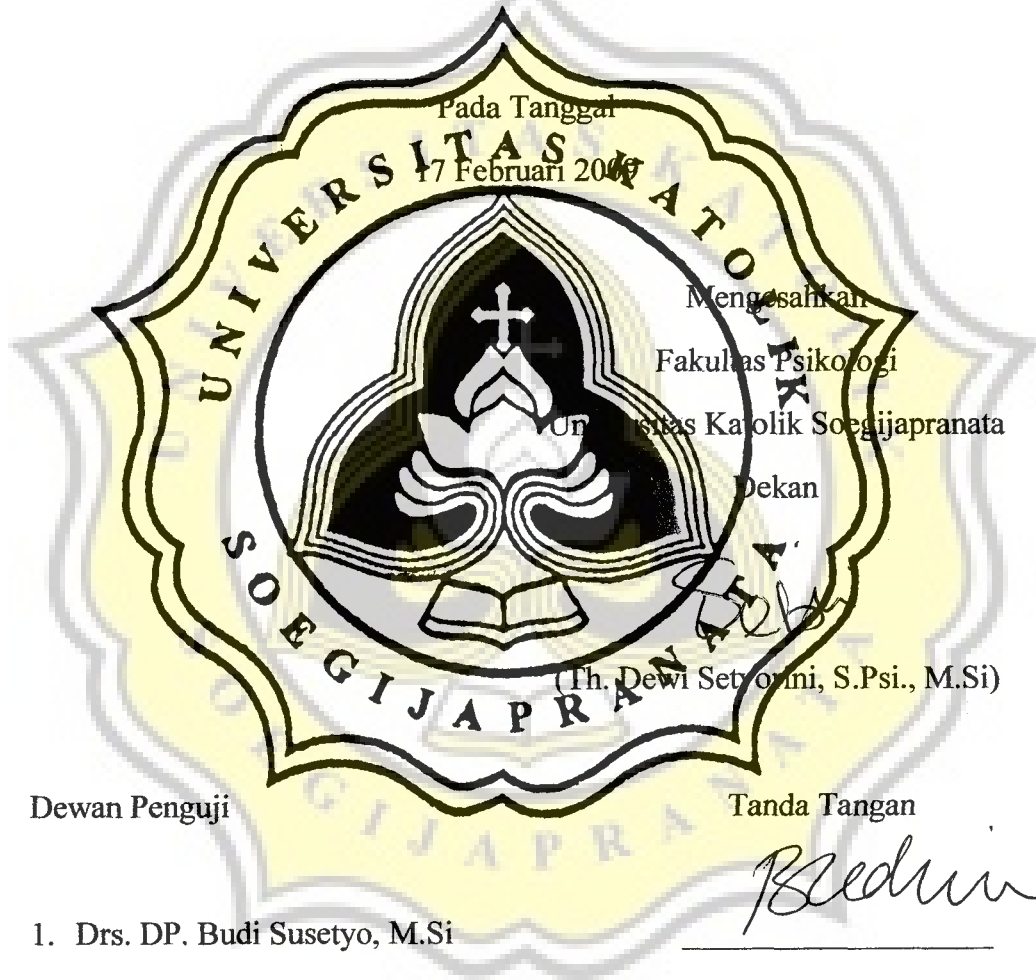


**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG**

2009

HALAMAN PENGESAHAN

Dipertahankan di Depan Dewan Penguji Skripsi
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang
dan Diterima untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat Guna
Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi



Dewan Penguji

Tanda Tangan

1. Drs. DP. Budi Susetyo, M.Si

Budi Susetyo

2. Dra. Sri Sumijati, M.Si

Sri Sumijati

3. Christine Wibowo, S.Psi., M.Si

Christine Wibowo

HALAMAN PERSEMBAHAN

Karya sederhana ini kupersembahkan kepada:

Allah SWT, sebagai wujud syukurku kepada-Nya yang telah membimbing dan menyertaiku dalam setiap langkahku...

Bapak, Ibu, dan Adikku tersayang yang selalu mencurahkan perhatian, cinta, dan kasih sayang kepada penulis...

Teman-teman yang selalu mendukung dan menemaniku dalam suka maupun duka...

MOTTO

Mengandalkan pengetahuan saja tidaklah cukup, tetapi ia harus disertai dengan aplikasi. Bersikap diri saja tidaklah cukup, tetapi ia juga harus disertai dengan tindakan
(Goethe)

Ketika satu pintu tertutup, pintu lain terbuka; namun terkadang kita melihat dan menyesali pintu tertutup tersebut terlalu lama hingga kita tidak melihat pintu lain yang telah terbuka
(Alexander Graham Bell)

UCAPAN TERIMA KASIH

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas berkat dan rahmat yang diberikan kepada penulis sehingga akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Dengan menulis dan menyusun skripsi ini penulis memperoleh banyak pengetahuan dan pengalaman yang nantinya dapat bermanfaat bagi kehidupan penulis. Dalam menyusun skripsi ini penulis menyadari masih banyak kekurangan, oleh karena itu dengan segala kerendahan hati penulis mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun demi terwujudnya hasil skripsi yang lebih baik.

Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan, dukungan, dan doa dari berbagai pihak maka penyusunan skripsi ini tidak dapat berjalan dengan lancar. Maka pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ibu Th. Dewi Setyorini S.Psi, M.Si selaku dekan Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.
2. Bapak Drs. DP. Budi Susetyo, M.Si selaku dosen Pembimbing Utama dalam penyusunan skripsi ini yang dengan penuh kesabaran dan perhatian telah meluangkan waktu untuk memberikan saran, petunjuk, dan nasehat selama bimbingan sehingga terselesaikannya skripsi ini.
3. Ibu Augustina Sulastri, S.Psi, Psi. selaku dosen wali yang telah membimbing peneliti selama masa studi di Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.
4. Semua Dosen Fakultas Psikologi yang telah membekali penulis dengan berbagai ilmu dan pengalaman.

5. Seluruh staf Tata Usaha Fakultas Psikologi yang telah membantu segala urusan administrasi.
6. Seluruh staf perpustakaan fakultas dan perpustakaan Universitas Katolik Soegijapranata yang telah membantu penulis dalam hal kepustakaan penulis.
7. Bapak dan ibu tercinta, terima kasih untuk segala doa, kasih sayang, semangat, perhatian, dukungan moril maupun materi, dan bimbingan yang telah diberikan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Adikku Mey, terimakasih untuk doa, kasih sayang, dukungan, semangat, perhatian, keceriaan dan canda tawa yang diberikan kepada penulis.
9. Keluarga besar penulis yang selalu menanyakan “kapan lulus?”, “kapan wisuda?”, terimakasih atas doa, dukungan, dan semangat yang diberikan kepada penulis.
10. Keponakan-keponakanku, E’el, Andre, Dian, Vinda, Tiara, dan Bagus terimakasih telah menemani penulis dengan keceriaan, kelucuan, canda tawa dan tangis, sehingga penulis menjadi bersemangat kembali untuk mengerjakan skripsi di saat penulis mengalami kejenuhan.
11. Sahabat-sahabatku yang telah mengisi hari-hariku dengan penuh keceriaan dan canda tawa, Indah d’pongs, Vivi d’pongs, Indri d’pongs, Nandi d’pongs, Ria dan mas Fitri, terimakasih buat semua doa, dukungan, semangat, kegilaan, dan kekonyolan yang diberikan kepada penulis. Semoga persahabatan kita abadi selamanya. *Thank’s for all.*

12. Teman-teman yang selalu mendukungku, Tami, Dian Padang, Monica, Elisa, Vita “STOP”, Beta, Bayu, Arto, dan Adi, terima kasih atas semua dukungan, bantuan, dan semangat yang telah diberikan kepada penulis.
13. Sahabat-sahabatku “7 Kurcaci”, Ellysa, Fera, Fian, Siti, Poppy, dan Visca. Terima kasih atas semua keceriaan, canda tawa, kenakalan, dan dukungan yang telah diberikan kepada penulis.
14. Lina “Ucil” dan Anggi “sinyo”, terima kasih untuk semua bantuan yang diberikan kepada penulis selama penulis menjalani penelitian.
15. Teman-teman kos “*underground*”, Laras, Tirus, dan Siska, terima kasih untuk semua semangat dan keceriaan yang diberikan kepada penulis.
16. Semua teman-teman SPG yang sudah membantu penulis mengisi skala, terima kasih atas bantuan kalian.
17. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, terima kasih buat segala dukungannya.

Penulis berharap semoga karya sederhana ini dapat bermanfaat bagi kita semua, meskipun skripsi ini memiliki banyak kelemahan dan kekurangan karena keterbatasan penulis. Semoga Allah swt memberikan berkah yang melimpah bagi setiap pribadi yang membantu dalam pembuatan skripsi ini.

Semarang, Februari 2009

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iv
HALAMAN MOTTO.....	v
HALAMAN UCAPAN TERIMA KASIH.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Tujuan Penelitian.....	6
C. Manfaat Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN KEPUSTAKAAN.....	8
A. Kepuasan Kerja.....	8
1. Pengertian Kepuasan Kerja.....	8
2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	11
3. Aspek-aspek Kepuasan Kerja.....	15
B. Tipe Kepribadian Introvert-Ekstrovert.....	18
1. Pengertian Tipe Kepribadian Introvert-Ekstrovert.....	18
2. Komponen Tipe Kepribadian Introvert-Ekstrovert.....	20
C. Perbedaan Kepuasan Kerja antara Sales Promotion Girl (SPG) yang Bertipe Kepribadian Introvert dan Sales Promotion Girl (SP) yang Bertipe Kepribadian Ekstrovert.....	22

D. Hipotesis	25
BAB III METODE PENELITIAN.....	26
A. Metode Penelitian.....	26
B. Identifikasi Variabel Penelitian.....	26
C. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	27
D. Subyek Penelitian.....	28
1. Populasi.....	28
2. Teknik Pengambilan Sampel.....	28
E. Metode Pengumpulan Data.....	29
1. Skala Kepuasan Kerja.....	30
2. Skala Tipe Kepribadian Introvert-Ekstrovert.....	31
F. Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur.....	34
1. Validitas.....	34
2. Reliabilitas Alat Ukur.....	35
G. Metode Analisis Data.....	36
BAB IV PERSIAPAN DAN PELAKSANAAN PENELITIAN.....	38
A. Orientasi Kacah dan Persiapan Penelitian.....	38
1. Orientasi Kacah Penelitian.....	38
2. Persiapan Penelitian.....	39
B. Pelaksanaan Penelitian.....	42
C. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	43
1. Skala Kepuasan Kerja.....	43
2. Skala Tipe Kepribadian Introvert-Ekstrovert.....	44
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN.....	46
A. Hasil Penelitian.....	46
1. Uji Asumsi.....	46
a. Uji Normalitas.....	46
b. Uji Homogenitas.....	47

2. Uji Hipotesis.....	47
B. Pembahasan.....	48
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....	52
A. Kesimpulan.....	52
B. Saran	52
DAFTAR PUSTAKA.....	54



DAFTAR TABEL

TABEL 1 : Blue Print Perencanaan Jumlah Item Skala Kepuasan Kerja.....	31
TABEL 2 : Blue Print Perencanaan Jumlah Item Skala Tipe Kepribadian Introvert-Ekstrovert.....	34
TABEL 3 : Sebaran Item Skala Kepuasan Kerja.....	40
TABEL 4 : Sebaran Item Skala Tipe Kepribadian Introvert-Ekstrovert.....	41
TABEL 5 : Sebaran Nomor Item Valid dan Gugur Skala Kepuasan Kerja.....	43
TABEL 6 : Sebaran Nomor Item Valid dan Gugur Skala Tipe Kepribadian Introvert-Ekstrovert.....	45

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A SKALA PENELITIAN.....	58
A-1 Skala Kepuasan Kerja.....	59
A-2 Skala Tipe Kepribadian Introvert dan Ekstrovert.....	64
LAMPIRAN B DATA KASAR.....	70
B-1 Data Kasar Skala Kepuasan Kerja.....	71
B-2 Data Kasar Skala Tipe Kepribadian Introvert dan Ekstrovert.....	75
LAMPIRAN C UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS.....	80
C-1 Skala Kepuasan Kerja.....	81
C-2 Skala Tipe Kepribadian Introvert-Ekstrovert.....	86
LAMPIRAN D DATA PENELITIAN.....	91
D-1 Data Penelitian Skala Kepuasan Kerja.....	92
D-2 Data Penelitian Skala Tipe Kepribadian Introvert-Ekstrovert.....	95
LAMPIRAN E UJI ASUMSI.....	103
E-1 Uji Normalitas	104
E-2 Uji Homogenitas.....	106
LAMPIRAN F UJI HIPOTESIS.....	108
LAMPIRAN G SURAT IJIN PENELITIAN.....	110
F-1 Surat ijin penelitian dari Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.....	111
F-2 Surat ijin penelitian dari Instansi.....	113