

# LAMPIRAN



**LAMPIRAN A**  
**SKALA PENELITIAN**



Kepada  
Yth. Pegawai BPMPKB  
Kota Magelang

Dengan hormat,

Saya, Bramastya Swastika Putra, mahasiswa semester akhir Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang, saat ini sedang menyusun skripsi dan mengharapkan bantuan Bapak/Ibu/Saudara/i untuk mengisi skala penelitian yang saya sertakan berikut ini.

Jawaban-jawaban yang Bapak/Ibu/Saudara/i berikan sangat berguna bagi saya dalam penyusunan skripsi. Oleh karena itu, saya mengharapkan Bapak/Ibu/Saudara/i memberikan jawaban sesuai dengan kondisi yang Bapak/Ibu/Saudara/i rasakan. Semua jawaban yang Bapak/Ibu/Saudara/i akan saya jaga kerahasiaannya, dan hanya akan saya gunakan untuk kepentingan penelitian saja.

Sebelumnya, atas bantuan dan kerjasamanya, saya mengucapkan banyak terima kasih.

Semarang, Mei 2011

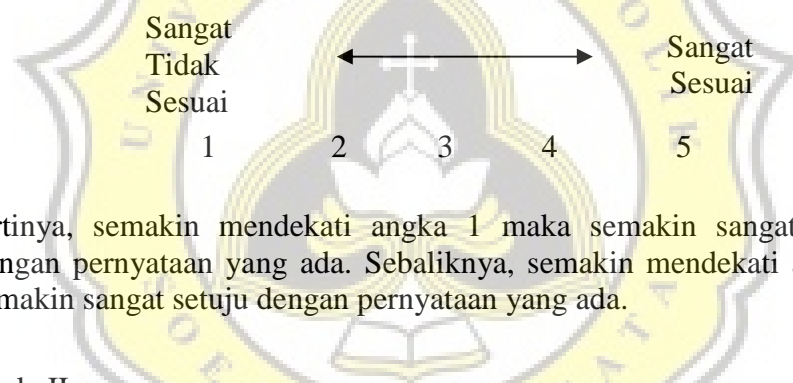
Bramastya Swastika Putra

## PETUNJUK PENGISIAN

Pada halaman berikut ini terdapat dua skala penelitian, yaitu Skala I dan Skala II. Pada masing-masing skala berisi sejumlah pernyataan dan Anda diminta untuk memberikan satu tanggapan atas pernyataan tersebut. Sebelum menjawab ada beberapa hal yang perlu Anda perhatikan, yaitu:

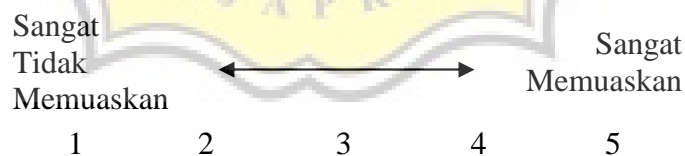
1. Pada skala ini, semua jawaban adalah benar bila Anda menjawab secara jujur sesuai dengan keadaan diri Anda dan bukan berdasarkan atas apa yang Anda anggap baik.
2. Perlu Anda ketahui bahwa hasil jawaban Anda akan kami rahasiakan dan hanya akan digunakan untuk kepentingan penelitian ini.
3. Tugas Anda memilih salah satu jawaban yang tersedia dengan memberi tanda silang (X)

### Skala I



Artinya, semakin mendekati angka 1 maka semakin sangat tidak sesuai dengan pernyataan yang ada. Sebaliknya, semakin mendekati angka 5 maka semakin sangat setuju dengan pernyataan yang ada.

### Skala II



Artinya, semakin mendekati angka 1 maka semakin sangat tidak memuaskan dengan pernyataan yang ada. Sebaliknya, semakin mendekati angka 5 maka semakin sangat memuaskan dengan pernyataan yang ada.

4. Jika telah selesai, periksalah kembali jawaban Anda, pastikan semua pernyataan telah terjawab. Terima kasih.

**SELAMAT MENGERJAKAN**

## SKALA I

**Pilihlah salah satu jawaban yang tersedia dengan memberi tanda silang (X)  
Semakin mendekati angka 1 maka semakin sangat tidak sesuai dengan  
pernyataan yang ada. Sebaliknya, semakin mendekati angka 5 maka  
semakin sangat sesuai dengan pernyataan yang ada.**

No.	Pernyataan	Sangat Tidak Sesuai ←————→ Sangat Sesuai				
		1	2	3	4	5
1	Saya selalu datang lebih awal sehingga siap bekerja pada saat jadwal kerja dimulai					
2	Saya tidak segera datang, meskipun disuruh cepat menemui atasan					
3	Saya bersedia menggantikan posisi dari rekan kerja yang tidak masuk kantor					
4	Untuk menghindari keluh kesah dari rekan kerja, saya pura-pura sibuk kerja					
5	Saya membicarakan hal-hal positif tentang organisasi kepada orang lain					
6	Saya sering bertindak tanpa mempertimbangkan pengaruhnya terhadap nama organisasi					
7	Saya selalu melihat sisi positif terhadap setiap permasalahan yang ada dalam organisasi					
8	Saya menghabiskan waktu untuk mengeluh tentang sesuatu yang sepele					
9	Saya sering memberikan saran-saran kreatif kepada rekan sekerja					
10	Saya suka memperkeruh suasana di organisasi					
11	Setiap hari saya datang tepat waktu					
12	Saya pulang lebih awal dari jam pulang yang sesungguhnya					

No.	Pernyataan	Sangat Tidak Sesuai ← → Sangat Sesuai				
		1	2	3	4	5
13	Rekan kerja yang mengalami <i>overload</i> , saya bantu dengan sukarela					
14	Apabila ada imbalan, baru saya bersedia memberikan bantuan					
15	Pertemuan-pertemuan resmi organisasi selalu saya hadiri					
16	Saya takut mengemukakan gagasan untuk kemajuan organisasi					
17	Ketika ada isu-isu negatif yang beredar di organisasi, saya tetap bersikap tenang					
18	Saya cenderung membesar-besarkan masalah (yang sesungguhnya tidak besar)					
19	Saya selalu mendorong rekan kerja untuk menyatakan pendapat di pertemuan-pertemuan					
20	Saya selalu mendorong rekan kerja untuk menyatakan pendapat di pertemuan-pertemuan					
21	Saya berbicara seperlunya dalam percakapan di telepon					
22	Meskipun sudah selesai dengan urusan di luar, namun saya tidak segera pulang ke kantor					
23	Meskipun tidak mendapat tugas dari atasan, saya tetap membantu proses orientasi pegawai baru					
24	Jika ada masalah di departemen lain, saya memilih diam daripada nanti diminta untuk membantu menyelesaikannya					

No.	Pernyataan	Sangat Tidak Sesuai ←————→ Sangat Sesuai				
		1	2	3	4	5
25	Kebersamaan antar pegawai menurut saya penting sehingga kita perlu berpartisipasi dalam kegiatan organisasi					
26	Saya malas mengikuti kursus-kursus yang dapat meningkatkan ketrampilan bekerja					
27	Saya tidak banyak menuntut dari organisasi					
28	Saya sudah berprasangka terhadap maksud rekan kerja					
29	Dalam menilai apa yang terbaik untuk organisasi, saya selalu memberikan masukan yang dapat menjadi pertimbangan					
30	Dalam menilai apa yang terbaik untuk organisasi, saya selalu memberikan masukan yang dapat menjadi pertimbangan					
31	Saya tidak menghabiskan waktu untuk pembicaraan di luar pekerjaan					
32	Saya sering mengulur-ulur waktu jam istirahat					
33	Saya meluangkan waktu untuk membantu rekan kerja yang mengalami kesulitan dalam mengerjakan pekerjaan					
34	Saya hanya bersedia mengerjakan tugas utama saja					
35	Perkembangan organisasi selalu saya ikuti Perkembangan organisasi selalu saya ikuti					

No.	Pernyataan	Sangat Tidak Sesuai ←————→ Sangat Sesuai				
		1	2	3	4	5
36	Ketika organisasi membutuhkan peserta untuk dikirim mengikuti Diklat, maka saya mencari berbagai alasan untuk bisa menolaknya					
37	Terhadap segala perbedaan yang muncul dalam organisasi saya bersikap toleransi					
38	Saya selalu memfokuskan pada apa yang salah dalam pekerjaan					
39	Saya memberikan saran-saran yang konstruktif pada bagaimana kerja kelompok dapat diperbaiki					
40	Saya membiarkan rekan kerja melakukan kesalahan dalam pekerjaannya					

**LANJUT KE SKALA II**



## SKALA II

**Pilihlah salah satu jawaban yang tersedia dengan memberi tanda silang (X)  
Semakin mendekati angka 1 maka semakin sangat tidak memuaskan dengan  
pernyataan yang ada. Sebaliknya, semakin mendekati angka 5 maka  
semakin sangat memuaskan dengan pernyataan yang ada.**

No.	Pernyataan	Sangat Tidak Memuaskan ←————→ Sangat Memuaskan				
		1	2	3	4	5
1	Pekerjaan saya					
2	Penerangan di tempat bekerja					
3	Cara atasan menghargai prestasi bawahan					
4	Efektifitas kerjasama yang terjalin dengan rekan sekerja					
5	Kebijakan-kebijakan bagi pegawai yang ditetapkan oleh manajemen					
6	Kesesuaian gaji dengan pekerjaan yang dilakukan					
7	Jenjang karir bagi pegawai yang ditawarkan oleh organisasi					
8	Tantangan pekerjaan yang saya hadapi					
9	Sarana kerja di perusahaan yang tergolong memenuhi persyaratan kerja					
10	Kemampuan atasan dalam memberikan tanggapan atasan masukan yang diberikan bawahan					
11	Perhatian yang diberikan oleh rekan kerja di kantor					
12	Pelaksanaan dari kebijakan bagi pegawai yang telah ditetapkan oleh manajemen					
13	Tunjangan kesehatan yang saya terima					
14	Keadilan dalam memperoleh kesempatan promosi di organisasi					

No.	Pernyataan	Sangat Tidak Memuaskan ←————→ Sangat Memuaskan				
		1	2	3	4	5
15	Tingkat tanggung jawab dalam pekerjaan					
16	Kebersihan lingkungan kerja					
17	Kemampuan atasan dalam manage bawahan					
18	Tanggung jawab dari rekan kerja saat bekerjasama					
19	Keberpihakan kebijakan manajemen terhadap kepentingan pegawai					
20	Kemampuan gaji yang diterima dalam memenuhi kebutuhan hidup					
21	Prosedur yang ditetapkan organisasi mengenai promosi kerja pegawai					
22	Beban pekerjaan saya					
23	Ketepatan warna cat di ruang kerja					
24	Kecerdasan atasan saya					
25	Keakraban dengan teman-teman seantor					
26	Tingkat keterlibatan pegawai dalam pembuatan kebijakan organisasi					
27	Gaji yang saya peroleh					
28	Masa depan pekerjaan di organisasi					
29	Kondisi pekerjaan saya					
30	Jaminan keamanan kerja di perusahaan					
31	Optimisme yang dimiliki atasan saya					
32	Dukungan yang diberikan rekan kerja di kantor					
33	Konsistensi manajemen dalam menjalankan kebijakan yang sudah ditetapkan					

No.	Pernyataan	Sangat Tidak Memuaskan ←————→ Sangat Memuaskan				
		1	2	3	4	5
34	Tunjangan-tunjangan keuangan lainnya yang saya terima					
35	Transparansi organisasi mengenai promosi jabatan bagi pegawai					

= TERIMA KASIH =



**LAMPIRAN B**  
**DATA *TRY OUT***



No.	y1	y2	y3	y4	y5	y6	y7	y8	y9	y10	y11	y12	y13	y14	y15
1	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
2	4	4	4	4	2	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3
3	4	4	4	4	2	3	3	3	2	4	3	4	4	3	3
4	3	3	4	4	4	3	3	2	4	3	4	3	3	4	3
5	3	3	4	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3
6	2	2	3	2	2	3	2	3	2	3	3	3	2	2	3
7	4	4	2	4	1	2	1	1	1	4	2	4	4	4	4
8	4	4	4	4	2	2	2	4	3	4	4	4	4	2	4
9	3	3	4	3	3	3	4	2	3	4	3	3	3	3	3
10	4	4	3	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4
11	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	3	3	2
12	3	3	3	4	2	2	2	2	2	3	3	1	3	3	3
13	3	3	3	2	3	3	2	1	2	2	3	2	3	2	3
14	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	1	3	3	3
15	3	3	3	2	2	2	1	2	2	3	3	2	3	3	2
16	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	4	1	3	2	3
17	3	3	3	4	2	2	2	4	4	4	3	2	3	3	3
18	3	3	4	2	2	2	2	2	2	4	4	2	3	3	3
19	2	2	3	2	2	2	1	3	2	3	4	2	2	3	2
20	3	3	3	2	3	3	2	2	3	3	3	2	3	2	2
21	4	4	3	2	2	2	1	2	1	4	3	2	4	3	3
22	4	4	3	2	3	3	1	3	3	4	4	1	4	4	4
23	3	3	4	3	3	3	1	3	1	4	3	2	3	4	4
24	2	2	2	3	2	2	1	2	2	3	1	2	2	4	2
25	2	2	3	2	2	2	3	2	2	3	3	2	2	2	3
26	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	4	2	3	3	3
27	3	3	4	1	3	3	2	1	3	3	3	2	3	3	2
28	2	2	3	2	2	2	2	3	3	2	4	2	2	3	3
29	3	3	3	2	2	2	2	3	1	3	4	2	3	3	3
30	3	3	2	2	2	2	2	3	3	3	2	2	3	3	2
31	4	4	3	3	3	3	3	2	3	3	4	3	4	3	3
32	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
33	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	1	3	1	3	3
34	3	2	2	3	2	2	1	2	2	3	1	2	3	4	2
35	5	3	3	3	3	5	3	3	3	3	5	3	3	3	3
36	3	3	2	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4
37	2	3	2	2	4	2	3	3	2	4	2	3	3	2	4
38	4	3	2	3	3	1	2	2	2	1	2	1	3	3	3
39	3	1	1	1	2	2	1	4	2	2	1	1	4	2	1
40	4	2	2	1	3	2	2	3	3	1	1	2	2	2	1
41	2	1	1	1	2	2	2	3	1	1	1	2	3	2	2
42	3	3	1	1	2	2	1	4	2	2	1	1	1	2	1
43	4	1	1	2	3	2	3	1	2	2	1	2	4	1	3
44	4	2	2	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3
45	3	2	2	4	4	3	2	2	4	2	3	3	2	4	3
46	2	2	3	2	2	2	2	2	2	1	2	1	2	2	2
47	4	2	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3
48	4	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	2	3	3	2
49	2	3	3	3	3	2	1	2	1	2	1	2	1	3	1
50	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	2	2	1	4	3

No.	y1	y2	y3	y4	y5	y6	y7	y8	y9	y10	y11	y12	y13	y14	y15
51	3	3	2	3	3	3	1	2	3	3	3	1	2	3	3
52	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	2	1	3	1
53	3	4	3	4	4	3	2	2	3	3	3	3	2	4	2
54	4	3	3	3	3	1	2	2	2	1	2	3	3	3	3
55	4	3	1	3	3	2	2	2	3	3	3	2	3	3	2
56	2	3	1	3	3	2	1	2	1	2	1	2	1	3	1
57	4	2	1	1	4	1	1	2	2	1	2	1	1	2	2
58	4	2	3	1	3	2	3	2	1	1	3	2	3	3	4
59	3	2	1	2	3	2	3	2	3	2	1	1	1	2	3
60	4	2	2	2	3	2	2	3	3	2	2	2	3	2	3

No.	y16	y17	y18	y19	y20	y21	y22	y23	y24	y25	y26	y27	y28	y29	y30
1	2	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3
2	3	4	3	2	3	4	3	3	3	3	2	4	4	3	4
3	4	3	3	2	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3
4	4	2	4	3	4	4	3	4	1	4	4	3	4	3	4
5	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
6	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2
7	4	1	4	2	4	4	4	1	4	3	4	1	4	4	4
8	3	4	3	2	4	4	4	1	4	4	4	3	4	3	4
9	3	2	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3
10	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3
11	3	2	2	3	3	2	2	3	2	3	2	2	3	3	2
12	1	2	2	2	3	3	3	2	3	2	2	2	2	2	3
13	1	1	2	3	3	3	2	3	1	3	4	2	3	2	2
14	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	3	2	3	3	2
15	3	2	2	2	4	2	2	2	2	2	3	2	3	2	2
16	3	3	3	2	2	1	1	2	3	2	2	3	2	3	1
17	2	4	2	2	2	2	3	1	4	1	3	2	3	3	3
18	1	2	2	2	4	4	2	2	3	2	1	2	3	3	2
19	2	3	3	2	4	3	3	2	2	2	2	1	3	2	3
20	2	2	2	3	3	2	3	3	3	3	2	2	2	3	3
21	3	2	3	2	3	2	3	2	2	2	3	3	3	3	3
22	2	3	3	3	3	3	3	2	4	2	3	1	1	3	3
23	2	3	4	3	1	4	2	1	3	1	4	4	3	3	2
24	1	2	3	2	3	2	4	3	3	3	2	3	2	3	1
25	2	2	3	2	3	3	2	2	2	2	3	2	3	2	2
26	2	3	2	3	3	2	3	2	4	2	2	2	3	3	3
27	2	1	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3
28	3	3	3	2	3	3	2	2	3	3	3	2	3	3	2
29	2	3	3	2	3	3	2	2	2	3	3	2	3	2	2
30	2	3	2	2	2	3	2	3	2	3	2	2	3	2	2
31	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
32	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
33	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	3	2	1	2	1
34	1	2	3	2	3	2	4	3	3	3	2	3	2	3	1
35	5	3	3	3	3	5	3	3	3	3	5	3	3	3	3
36	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4
37	2	3	3	2	4	2	3	3	2	4	2	3	3	2	4
38	2	3	1	2	2	3	2	2	3	3	3	2	3	3	2
39	3	3	2	1	1	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2
40	3	3	2	1	1	4	2	2	4	2	3	2	4	3	3
41	3	3	2	2	2	3	2	2	4	3	2	1	2	3	2

No.	y16	y17	y18	y19	y20	y21	y22	y23	y24	y25	y26	y27	y28	y29	y30
42	3	3	2	1	1	2	2	2	3	2	1	1	2	1	2
43	2	3	4	4	2	4	2	2	4	2	1	1	2	1	2
44	4	4	4	2	1	3	1	1	4	1	3	3	1	4	3
45	2	4	2	2	3	2	2	2	2	2	1	2	2	1	2
46	2	2	2	2	2	3	2	2	4	2	3	3	2	1	3
47	4	4	4	2	1	3	1	1	3	3	1	1	1	1	1
48	3	3	2	2	2	1	2	2	4	2	1	1	1	1	1
49	2	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	1	1	2
50	1	4	3	4	3	3	2	4	3	2	1	2	1	1	2
51	2	3	3	1	1	3	1	2	3	2	1	2	1	1	2
52	2	3	3	2	2	1	2	2	3	3	1	3	2	1	1
53	1	4	3	2	2	2	2	2	4	3	1	2	1	1	1
54	2	3	1	2	2	3	2	2	4	1	1	1	1	1	2
55	3	3	2	2	2	1	2	2	3	3	3	1	1	2	3
56	2	3	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	1	1	1
57	2	2	3	2	2	2	1	1	3	3	3	3	4	3	4
58	3	2	3	3	3	4	2	3	2	3	3	2	4	3	2
59	2	2	4	2	2	2	1	1	3	3	3	3	4	3	4
60	3	3	3	2	2	3	2	2	2	3	3	2	4	3	2



No.	y31	y32	y33	y34	y35	y36	y37	y38	y39	y40	y
1	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	116
2	4	3	3	3	4	4	3	3	4	3	133
3	4	4	2	4	3	3	3	3	3	3	127
4	4	3	2	4	3	4	3	3	2	3	132
5	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	119
6	3	2	2	2	3	2	2	2	3	2	93
7	4	4	1	4	3	4	3	3	1	3	120
8	3	4	1	3	3	3	3	3	4	3	132
9	3	4	3	3	3	4	3	3	2	3	129
10	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	136
11	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	105
12	2	3	2	2	2	3	2	3	2	3	97
13	2	2	3	3	3	4	3	3	1	2	98
14	3	2	2	2	2	2	2	3	3	2	98
15	2	2	2	2	3	2	2	3	2	2	93
16	3	2	2	2	2	2	2	3	3	2	96
17	3	3	2	2	2	2	1	3	1	3	104
18	3	3	2	3	2	2	2	3	2	2	100
19	2	2	2	3	3	2	2	2	3	2	95
20	3	2	3	3	3	2	3	3	2	2	103
21	3	4	2	4	2	2	2	3	2	2	105
22	3	4	3	4	2	2	2	3	3	2	114
23	3	2	3	2	1	1	1	3	3	3	106
24	3	3	2	2	2	3	3	2	2	3	94
25	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	91
26	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	110
27	3	2	3	2	2	3	3	3	1	2	102
28	3	2	2	2	3	2	2	2	3	2	100
29	3	3	2	2	2	2	2	3	3	2	100
30	2	2	2	3	2	2	3	3	3	2	96
31	2	2	2	3	4	3	3	3	2	3	105
32	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	80
33	3	1	1	1	1	1	3	3	3	3	92
34	3	3	2	2	2	3	3	2	2	3	96
35	5	3	3	3	3	5	3	3	3	3	136
36	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	127
37	2	3	3	2	4	2	3	3	2	4	111
38	2	3	4	3	3	4	4	4	4	2	104
39	2	2	3	3	2	3	3	2	3	2	84
40	4	3	4	3	3	3	4	3	4	2	103
41	4	3	3	2	3	3	4	4	4	1	93
42	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	77
43	3	2	3	3	2	2	2	1	4	1	91
44	3	4	4	1	3	4	4	2	4	4	119
45	4	1	1	1	2	2	2	1	1	2	91
46	3	2	4	2	2	2	4	2	3	3	91
47	2	2	4	3	1	3	4	4	3	1	106
48	1	1	3	2	2	2	3	3	4	2	92
49	3	3	3	1	2	3	4	3	4	2	88
50	2	2	2	3	2	2	3	3	2	1	104