

## DAFTAR PUSTAKA

- Ardiansyah, R.A. 2008. Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Organizational Citizenship Behavior Melalui Kepuasan Kerja: Studi pada karyawan departemen pabrikasi PT PG Kreet Baru Malang. <http://karya-ilmiah.um.ac.id/index.php/manajemen/article/view/4770>
- Arikunto, S. 2002. *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktek*. Edisi Revisi V. Jakarta: PT Rineka Cipta
- As'ad, M. 2001. *Psikologi Industri*. Yogyakarta: Liberty.
- Azwar, S. 1997. *Reliabilitas dan Validitas*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- , 1998. *Metode Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Bolino, M. C., Turnley, W. H., & Bloodgood, J. M. 2002. Citizenship Behavior and The Creation of Social Capital in Organizations. *Academy of Management Review*, Vol. 27 (4): 505-522.
- Borman, W.C. and Motowildo, S.J. 1993. Expanding the Criterion Domain to Include Elements of Contextual Performance. In N. Schmitt, W.C. Borman, & Associates (Eds.), *Personnel Selection in Organizations*: 71-98. San Francisco, CA: Jossey-Bass.
- Dana, M.H. 2007. Hubungan Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi dengan Organizational Citizenship Behavior (OCB) di Politeknik Kesehatan Banjarmasin. *Working Paper Series* No. 2, Januari. Yogyakarta: KMPK UGM.
- Davis, K. dan Newstroom, J.W. 2001. *Perilaku Dalam Organisasi*. Jilid II. Edisi Ketujuh. Alih Bahasa: Agus Dharma. Jakarta: PT. Erlangga
- Dyne, V.L., Graham, J.W., and Dienesch, R.M. 1995. Organizational Citizenship Behavior: Construct Redefinition, Measurement and Validation. *Academy of Management Journal*, Volume 37: 765-802
- Farh, J.L., Zhing, C.B., and Organ, D.W. 2003. Organizational Citizenship Behavior in Republic of China. *Paper Presented at Annual Meeting*

*in Academic of Management and Published in Best Paper Proceedings*

- Ferdinand, A. 2006. *Metode Penelitian Manajemen: Pedoman Penelitian untuk Penulisan Skripsi, Tesis, dan Disertasi Ilmu Manajemen*. Semarang: BP UNDIP
- Fraser, T.M. 1993. *Human Stress, Work and Job Satisfaction*. Terjemahan: Ny. L. Mulyana. Jakarta: Binaman Presindo.
- Gibson, J.L., Ivancevichk, J.M., dan Donnely Jr., J.H. 2006. *Organisasi, Perilaku, Struktur, dan Proses*. Edisi Keempat. Alih Bahasa: Joerban Wahid. Jakarta: PT. Erlangga.
- Johan, H.S. 2002. Pengaruh Komitmen Organisasional dan Kepuasan Kerja terhadap Organizational Citizenship Behavior. *Laporan Penelitian*. Semarang: FE Undip
- Kaihatu, T.S. dan Rini, W.A. 2007. Kepemimpinan Transformasional dan Pengaruhnya terhadap Kepuasan Atas Kualitas Kerja, Komitmen Organisasi, dan Prilaku Ekstra Peran: Studi pada Guru-Guru SMU di Kota Semarang. *Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan*, Vol. 98 (1): 49-61
- Luthans, F. 2006. *Perilaku Organisasi*. Edisi Kesepuluh. Alih Bahasa: Vivin Andhika Yuwono, Shekar Purwanti, Th. Arie Prabawati, dan Winong Rosari. Yogyakarta: Andi.
- Morrison, E.W. 1995. Role Definition and Organizational Citizenship Behavior: The Importance of The Employee's Perspective. *Academy of Management Journal*, Vol. 37 No. 6: 1543 -1567
- O'Bannon, D.P. and Pearce, C.L. 1999. A Quasi-Experiment of Gainsharing in Service Organization: Implications of Organizational Citizenship Behavior and Pay Satisfaction. *Journal of Management Issues*, Vol. 11: 363-378
- Organ, D.W. 1988. A Restatement of The Satisfaction-Performance Hypothesis. *Journal of Management*, Vol. 14: 547-557
- , 1995. Personality and Organizational Citizenship Behavior. *Journal of Management*, Vol. 10 (1): 41-80

- Pikiran Rakyat. 2007. Sumber Daya Manusia dan Permasalahannya. *www.pikiranrakyat.com*. 2 Desember
- Podsakoff, P.M., MacKenzie, S.B., Paine, J.B., Bachrach, D.G. 2002. Organizational Citizenship Behavior: A Critical Review of The Theoretical and Empirical Literature and Suggestions for Future Research. *Journal of Management*, Vol. 26: 513-563
- Purba, D.E. dan Ali N.L.S. 2004. Pengaruh Kepribadian dan Komitmen Organisasi terhadap *Organizational Citizenzhip Behavior*. *Makara, Sosial Humaniora*, Vol. 8, No. 3, Desember: 105-111
- Rivai, V. 2004. *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan: Dari Teori Ke Praktik*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada
- Robbins, S.P. 2001. *Perilaku Organisasi: Konsep, Kontroversi, dan Aplikasi*. Jilid 1. Alih Bahasa: Mulyana, L. Jakarta: PT. Prenhallindo.
- Schappe, S.P. 1998. The Influence of Job Satisfaction, Organizational Commitment, and Fairness Perceptions on Organizational Citizenship Behavior. *Journal of Psychology*, 132: 277 – 291.
- Siders, M.A., George, G., and Dharwadkar, R. 2001. The Relationship of Internal and External Commitment Foci to Objective Job Performance Measures. *Academy of Management Journal*, Vol. 44 (3): 570-579
- Sloat, K.C.M. 1999. Organizational Citizenhsip: Does Your Firm Inspire to be “Good Citizenship”? *Professional Safety*, Vol. 44 (4): 20-23
- Suratman, A. 2003. Studi korelasional antara motivasi kerja, program pelatihan dan persepsi tentang pengembangan karir dengan kepuasan kerja karyawan: survei di PT Dok dan Perkapalan Kodja Bahari. *Jurnal Ventura*, Vol. 6, No. 2, Agustus.
- Suryabrata, S. 2000. *Metodologi Penelitian*. Jakarta: PT Raja Grafindo Perkasa.
- Utomo, K.W. 2002. Kepemimpinan dan Pengaruhnya terhadap Perilaku Citizenship (OCB), Kepuasan Kerja dan Perilaku Organisasional. *Jurnal Riset Ekonomi dan Manajemen*, Vol. 2, No. 2, Mei

Williams, L.J. and Anderson, S. 1991. Job Satisfaction and Organizational Commitment as Predictors of Organizational Citizenship and In-Role Behaviors. *Journal Management*, Vo. 17 (3): 601-617

