

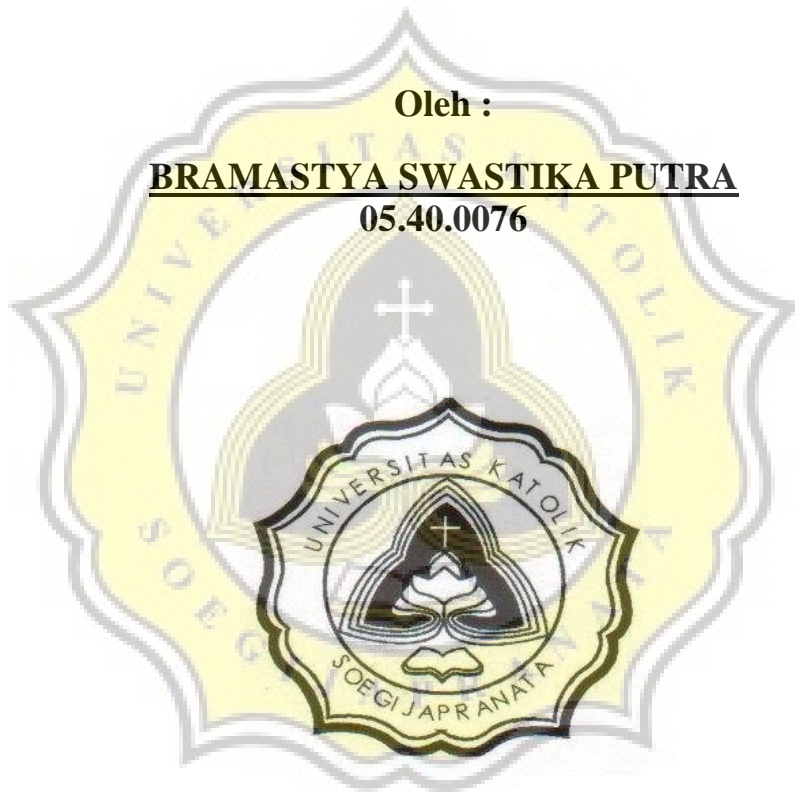
**ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR DITINJAU
DARI KEPUASAN KERJA**

SKRIPSI

Oleh :

BRAMASTYA SWASTIKA PUTRA

05.40.0076



**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG
2011**

ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR DITINJAU
DARI KEPUASAN KERJA

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Psikologi
Universitas Katolik Soegijapranata Semarang
Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat Guna
Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi

BRAMASTYA SWASTIKA PUTRA
05.40.0076

FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG

2011

HALAMAN PENGESAHAN

Dipertahankan di Depan Dewan Penguji Skripsi
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang
Dan Diterima untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat Guna Memperoleh
Derajat Sarjana Psikologi

Pada Tanggal

18 Juli 2011



Mengesahkan
Fakultas Psikologi
Universitas Katolik Soegijapranata
Dekan

(Dr. Kristiana Haryanti, M.Si.)

Dewan Penguji

Tanda Tangan

1. Dr. Kristiana Haryanti, M.Si.
2. Dra. RA. Praharesti Eryani, M.Si.
3. Siswanto, S.Psi., M.Si.

MOTTO

Sesungguhnya Allah tidak akan mengubah keadaan suatu kaum sehingga mereka mengubah keadaan diri mereka sendiri. Dan apabila Allah menghendaki kehancuran suatu kaum, maka tidak ada yang sanggup mencegahnya, dan tidak ada perlindungan mereka selain dari Allah.

Q.S. Ar -Ra'd : 11)

Hai orang-orang yang beriman, jadikanlah sabar dan shalat sebagai penolongmu.

Sesungguhnya Allah beserta orang-orang yang sabar
(Al-Baqarah : 153)

"Mencoba,mencoba,dan terus mencoba..!
Berusaha,berusaha,dan terus berusaha..!
Lakukan,lakukan,dan terus lakukan..!
Berdo'a,berdo'a,dan
terus berdo'a..! Sampai tercapai cita -citamu dan
berhasil meraih kesuksesanmu...!!!



Karya ilmiah ini, saya dedikasikan untuk

Bapak dan Ibu,

serta,

Adik

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat, dan hidayah-Nya lah sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini. Penyusunan skripsi ini juga terwujud atas bantuan, dukungan dan doa semua pihak yang sangat berarti bagi peneliti. Oleh karena itu dengan segala kerendahan dan ketulusan hati, dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Dr. Kristiana Haryanti, M.Si. selaku Dekan Fakultas Psikologi Unika Soegijapranata Semarang dan Dosen Pembimbing, atas kesabaran dan ketelatenannya dalam memberikan petunjuk saran, nasehat dan informasinya.
2. Seluruh Dosen Fakultas Psikologi Unika Soegijapranata yang telah banyak memberikan pengetahuan dan bimbingan selama mengikuti perkuliahan.
3. Seluruh Staf Tata Usaha Fakultas Psikologi Unika Soegijapranata Semarang, yang telah banyak membantu dalam segala urusan administrasi dan perijinan.
4. dr. Nurul Safariah, M.Kes. selaku Kepala Badan Pemberdayaan Masyarakat Perempuan dan Keluarga Berencana Kota Magelang atas diijinkan melakukan penelitian di lingkungan kerjanya.
5. Seluruh pegawai Badan Pemberdayaan Masyarakat Perempuan dan Keluarga Berencana Kota Magelang yang telah bersedia menjadi subjek penelitian.

6. Para *Office Boy* di Badan Pemberdayaan Masyarakat Perempuan dan Keluarga Berencana Kota Magelang atas bantuannya selama penulis melakukan penelitian.
7. Bapak dan Ibu yang tidak pernah bosan mengajari dan mendidiku tentang hidup, dan tidak lelah memberikan cinta kasih dan perhatian, serta tidak jemu mendorongku menjadi "manusia.
8. Adik yang dengan kasih dan kesabarannya menjadikanku beruntung memiliki seorang saudara sepertimu.
9. Adhi, Aji, Cahyo, Combade, dan Indra atas pertemannya selama masa kuliah hingga sekarang sehingga menjadikan penulis mengerti arti pertemanan dan persahabatan.
10. Teman-teman seangkatan dan seperjuangan lainnya yang telah menemani dan membantu dalam masa perkuliahan.
11. Semua pihak yang tidak bisa peneliti sebutkan satu per satu.

Penulis hanya dapat berdoa semoga semua pihak yang telah memberikan bantuan kepada peneliti baik secara langsung maupun tidak langsung selalu diberi balasan dari Tuhan Yang Maha Kuasa. Penulis berharap semoga karya skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi yang membacanya.

Semarang, Juli 2011

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
UCAPAN TERIMA KASIH	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Tujuan Penelitian	9
C. Manfaat Penelitian	9
1. Manfaat Teoritis	9
2. Manfaat Praktis	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
A. <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	11
1. Pengertian <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	11
2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	12

3.	Aspek-aspek dari <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .	14
B.	Kepuasan Kerja.....	17
1.	Pengertian Kepuasan Kerja.....	17
2.	Indikator Kepuasan Kerja.....	18
C.	Hubungan antara Kepuasan Kerja dengan <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	24
D.	Hipotesis.....	28
BAB III	METODE PENELITIAN	29
A.	Identifikasi Variabel Penelitian.....	29
B.	Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	29
1.	<i>Organizational Citizenship Behavior</i>	29
2.	Kepuasan Kerja.....	29
C.	Populasi.....	30
D.	Metode Pengumpulan Data.....	31
1.	Skala <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	31
2.	Skala Kepuasan Kerja.....	32
E.	Validitas dan Reliabilitas.....	33
1.	Validitas.....	33
2.	Reliabilitas.....	34
F.	Metode Analisis Data.....	35
BAB IV	PELAKSANAAN PENELITIAN	36
A.	Orientasi Kancah Penelitian.....	36
B.	Persiapan Penelitian.....	39

1. Penyusunan Alat Ukur	40
2. Permohonan Ijin Penelitian	41
C. Pelaksanaan Penelitian.....	41
D. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	43
1. Skala <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	43
2. Skala Kepuasan Kerja	44
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN	45
A. Uji Asumsi	45
B. Hasil Penelitian	45
C. Pembahasan	45
BAB VI PENUTUP	53
A. Kesimpulan	53
B. Saran	53
DAFTAR PUSTAKA	55
LAMPIRAN	58

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Tingkat Absensi Pegawai BPMPKB Kota Magelang (dalam Presentase)	8
Tabel 2	Rancangan Skala OCB.....	32
Tabel 3	Rancangan Skala Kepuasan Kerja.....	33
Tabel 4	Sebaran Nomor Item Skala OCB.....	40
Tabel 5	Sebaran Nomor Item Kepuasan Kerja.....	41
Tabel 6	Item Valid dan Item Gugur Skala OCB.....	44
Tabel 7	Item Valid dan Item Gugur Skala Kepuasan Kerja.....	44
Tabel 8	Nilai Item Rata-Rata dari Masing-Masing Aspek OCB	47
Tabel 9	Nilai Item Rata-Rata dari Masing-Masing Indikator Kepuasan Kerja.....	48

DAFTAR TABEL

Gambar 1	Struktur Organisasi	39
----------	---------------------------	----



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A	SKALA PENELITIAN	59
LAMPIRAN B	DATA <i>TRY OUT</i>	69
LAMPIRAN C	HASIL UJI VALIDITAS & RELIABILITAS.....	80
LAMPIRAN D	DATA PENELITIAN	89
LAMPIRAN F	HASIL ANALISIS DATA.....	92
LAMPIRAN G	SURAT PERIJINAN	113

